

## 利用規約

お客様が有限会社丸玉化成工業所(以下「当社」といいます)が運営するオンラインストア(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくに当たっては、次の利用規約の内容を承諾していただきます。

◆お客様が本サービスの内容を当社に無断で転載・複写・蓄積又は転送することを禁止します。当社は、お客様に通知することなく、当社の判断によりお客様が登録または書き込まれた情報を削除することができるものとします。但し、当社は、如何なる場合でも、本サービスにおける情報の監視・削除義務を負いません。

◆お客様は、本サービスに関する当社及びその他の第三者の権利を脅かしたり、制限したり、若しくは妨害したり又はそのおそれがあるような行動を一切起こしてはならないものとします。

◆当社は、当社が定めるプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報の適切な取扱い、管理、維持に努めて参ります。当サイトの個人情報保護方針はプライバシーポリシーをご覧ください。

◆本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有用性など、いかなる保証も行わないものとします。

◆本サービスの利用によって、他の利用者又は第三者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとします。

◆お客様は、本利用規約に係るいかなる権利又は義務も第三者に移転又は譲渡することはできません。

◆当社は、本サービスを予告なく改訂、追加、中止、変更または廃止することができるものとします。また、当該改訂、追加、中止、変更及び廃止によりお客様が損害を被ったとしても、当社は一切賠償の責を負わないものとします。

◆当社は、何時でも、本サービスを提供する画面上に変更内容を表示することにより、本利用規約を変更することができ、以後、お客様は本サービスの利用により当該変更を承諾されたものとみなします。

◆お客様は、本サービスの利用にあたり、公序良俗を遵守し、全てお客様ご自身の責任において利用することを承諾していただきます。

◆お客様が本規約に反した行為又は不正若しくは違法に本サービスを利用することにより、当社に損害を与えた場合、当社はおお客様に対し相応の損害賠償の請求(弁護士費用を含む)を行う場合があるものとします。

◆本利用規約に関し、お客様と当社との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意を持って協議し解決することとしますが、それでもなお解決しない場合には「大阪地方裁判所」

又は「大阪簡易裁判所」を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

◆その他本利用規約に定めのない事項については、別途当社の定めるところに従うものとします。

◆本利用規約のいずれかの規定が管轄権のある裁判所により無効である旨判断された場合には、かかる規定は、法律が許容する限りで、本来の規定の趣旨を最大限実現するように変更又は解釈されるものとし、また、本利用規約のその他の規定の効力には何らの影響を与えないものとします。

## 会員規約

### 第1条 本規約の適用範囲および変更

1.本規約は本サービスの提供およびその利用に関し、当社および第3条で定義する「利用者」に適用されるものとします。

2.当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、変更後の本規約は変更時に効力が生じます。

### 第2条 会員の定義

会員とは、本規約を承認した上で、当社の所定の手続きにより会員登録を行い、当社に承諾されたお客様をいいます。なお、入会希望者が未成年者である場合、親権者など、適格な法定代理人の事前の同意を得たものとみなします。

### 第3条 本サービスの利用

1.利用者は、本規約および当社が別途定に従い、本サービスを利用するものとします。

2.当社は、利用者に事前通知することなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。

### 第4条 利用者

「利用者」とは、本サービスの閲覧、購入などの利用を行う方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

### 第5条 会員登録

当社は、利用者に対して、当社が別途定める会員プログラムを提供しますが、利用者

は、本サービスを利用するにあたり、会員登録が条件となる場合があることについて予め承諾するものとします。

1.会員登録は、オンライン上に提供する会員向け管理画面(「マイページ」等)または当社の指定する方法で会員登録を希望する本人が行うものとします。

2.会員登録の希望者が、以下の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合、当社は会員登録の申請を承認しないものとします。

(1)会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関する規約(本規約に限りません)に違反したこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合

(2)会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、商品の受取り辞退その他の債務不履行があったことが判明した場合

(3)その他登録を承認することが当ストアの運営・管理上、不相当であると当社が合理的に判断する場合

## **第6条 メールアドレス及びパスワードの登録**

会員は、会員登録にあたり、メールアドレス及びパスワードを登録し、当社は、このメールアドレスとパスワードの固有の組み合わせにより、本人認証を行うものとします。

## **第7条 登録情報の管理**

1.会員は、登録した情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法にて遅滞無く登録情報の変更をするものとします。

2.会員は、メールアドレス及びパスワードを自己の責任において管理するものとします。

3.会員は、会員個人のメールアドレス及びパスワードの固有の組み合わせについて第三者に貸与、譲渡、共有、名義変更、売買、質入等してはならないものとし、第三者に開示しないものとします。

4.会員は、メールアドレス及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について責任を負うものとし、法令により免責が認められない場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。会員が登録したパスワードが使用された場合には、当社は、当該会員本人がそのパスワードを使用したものとみなすことができます。

5.会員は、メールアドレス及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

## **第 8 条 提供されるサービス**

1.当社が会員へ提供するサービスは、次の各号に掲げるサービスとします。

- (1)物品販売サービス
- (2)情報提供サービス
- (3)今後、提供する各種サービス

## **第 9 条 サービスの利用・特典**

1. 会員は、本条の定めに関わらず、当社が会員であることを確認できない場合、特典を受けることができないことを予め了承します。会員は、特典及びその権利を第三者に譲渡又は換金することはできません。当社は、特典の全部又は一部を予告なく変更・改定又は廃止する場合があります。

2. 会員は、会員登録することにより、Eメール配信等の各種情報サービスを受けることができます。なお、会員は、選択に関わらず全ての会員向けに配信されるEメールやダイレクトメールがあること、及び、メール受信・サイト閲覧等に要する通信費用等は全て利用者の負担となることを予め了承します。

## **第 10 条 退会手続き**

1. 会員は、当社に対する退会申請により、随時退会することができます。再入会された場合でも、退会により喪失した購入回数及び購入金額のデータ並びに特典を受ける権利は戻りません。なお、退会後に再び会員登録を行う場合には、当社は当該会員による登録を新規の会員登録として扱うことができますが、会員に対する入会特典等について、当社は当社の判断により、その付与を制限することができるものとします。

2. 退会手続きは、会員が当社に申し、当社が行うものとします。

3. 当社は利用者の退会後も、一定期間の間、利用者の情報を保持する場合があります。

4. 会員が死亡もしくは破産の手続きを開始したときは、その時点でサービスを退会したものとみなします。なお、会員資格の一切は、相続の対象とはなりません。

## **第 11 条 会員サービスの利用の停止及び会員資格・特典の喪失**

会員が以下の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合、当社は予告なく会員サービスの利用を保留、停止又は会員資格を剥奪するものとします。

- (1)本会員規約に違反した場合

- (2)当社が利用規約に違反した場合
- (3)会員情報に虚偽がある又は所定の変更手続き等がないために、当社の業務に支障が生じた場合
- (4)会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関する規約(本規約に限りません)に違反したこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合
- (5)会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、商品の受取り辞退その他の債務不履行があったことが判明した場合
- (6)過去に本規約第 10 条(禁止事項)の行為を行ったことが判明した場合
- (7)本規約第 6 条に掲げるサービスの利用が 5 年間なかった場合
- (8)その他登録を承認することが当ストアの運営・管理上、不相当であると当社が合理的に判断する場合

## 第 12 条 禁止事項

利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)会員登録の際に虚偽の登録内容を申請する行為
- (2)本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- (3)クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- (4)E メールアドレスおよびパスワードを不正に使用する行為
- (5)他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
- (6)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (7)その他、当社が不相当と判断する行為

## 第 13 条 個人情報の利用

- 1.当サービスの利用に関連して当社が知り得た会員の個人情報については、法令及び当社が別途定める「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。
- 2.当社は、会員のメールアドレスを、ログイン情報、当社からの連絡及び各種情報サービスの提供の目的でのみ使用します。
- 3.会員は、当社が以下の場合に会員管理番号等の会員の個人情報を、利用目的を達成するため必要最低限の範囲で、保護措置を講じた上で、守秘義務契約を締結した当社の提携会社に提供することに同意します。①本規約第 7 条 1 項に定める情報提供をするため

## 第 14 条 会員規約の変更・終了

本会員規約及びその運用内容は、会員に予告なく変更・改定・廃止又は終了する場合があります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。なお、変更後の本規約は変更時に効力が生じます。

## 第 15 条 商品の購入

1. 会員は、当サービスを利用して、当社が別途指定する方法に従って、商品を購入することができます。
2. 前項の申込に伴い、会員が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、当社から注文内容を確認し、これを承諾する旨のメールを会員宛に当社が自動発信した時点で、会員と当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
3. 前項の規定に拘わらず、当サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当社は売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
4. 当社は、売買契約成立後、注文内容に沿って、商品等の配送手続を行います。また、利用者は、配達地域や配送状況により配達に遅延が生じる場合があることを予め承諾するものとします。

## 第 16 条 支払方法

1. 商品のお支払い金額は、消費税を含む商品の購入代金及びこれに係わる送料・手数料等の必要費用の合計となります。国外配送の場合、輸入関税は購入代金に含みません。商品受け取り時に輸入関税の支払いを求められる場合があります。
2. 購入商品のお支払いをクレジットカードで行う場合には、会員本人名義のクレジットカードによる支払に限るものとします。
3. クレジットカードで支払われる場合は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、会員とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

## 第 17 条 商品の返品・交換

商品の返品又は交換は、配送中の破損、商品等の瑕疵、誤送、その他当社の責めに帰すべき事由がある場合に限るものとします。なお、代品への交換を希望された場合においても、商品の欠品等を理由に交換ができないことがあります。かかる場合には当社は当該商品等に関するお支払い金額を当社の指定する方法で返金するものとします。

## 第 18 条 注文の取り消し

ご注文確定後のお客様都合のご注文の取消は出来ません。

## 第 19 条 商品等に関する免責

当社は、当サービスを通じて販売される商品につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、損害賠償責任等いかなる保証・負担も負わないものとします。

## 第 20 条 免責事項・その他

1. 当サービスから他のウェブサイト若しくはリソースへのリンク、又は第三者のウェブサイト若しくはリソースから当サービスへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、利用及びその結果（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性及び完全性を含みますが、これらに限られません）については、いかなる責任も負わないものとします。なお、当社は、リンク先のウェブサイト又はリソースの内容が、違法又は当サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、会員に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。

(1)火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合

(2)戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合

(3)当サービスの運営に関して、当社が契約している電話会社、運送会社又はプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合

(4)当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合

2.会員は、当サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、メンバーズサービスを利用するために要した電話・FAX 料金、インターネット接続料金、回線利用料等の通信料金、人件費、その他一切の費用を負担するものとします。

3.当サービスを提供するためのオンラインストアのコンピュータ機器や通信機器等の故障及びトラブルならびに通信回線の障害等により、会員のデータが消失、もしくは判読不可

能になった場合、当社は通知を要せず無条件で直ちに会員登録の取消又は会員サービスの停止をすることができるものとします。

4. 会員が、当サービスを利用することにより、他の利用者又は第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該会員はその責任と費用においてこれを解決し、当社には一切の損害、損失、不利益等を与えないものとします。

5. 当社は、当サービスの利用(これに伴う当社による情報提供行為等を含みます)により生じる一切の損害(精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益)につき、当社に故意又は重過失がない限り責任を負わないものとします。

6. 当社は、当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、当サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に損害が生じた場合において、一切その責任を負わないものとします。

7. 当社は、理由の如何によらず、会員サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

8. 当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失がない限り、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

## 第 21 条 禁止事項

利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

(1)他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為

(2)他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為

(3)当サービスを商業目的で利用する行為(但し、当社が予め認めたものは除きます)

(4)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為又はそれらのおそれのある行為

(5)虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為

(6)当サービスを通じて入手したコンテンツを利用者が私的使用の範囲外で使用する行為

(7)他の利用者、又は他の利用者以外の第三者を介して、当サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開及びこれらに類似する行為

(8)他の利用者の個人情報収集、蓄積又は保存をする行為

(9)コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラム等



のコンテンツを当サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為

## 第 22 条 知的財産権

1. 当サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権は、全て当社に専属的に帰属するものとします。
2. 目的の如何を問わず、当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内及び国外の著作権法及びその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は直ちに法的措置をとるものとします。
3. 本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、会員はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社に何らの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

## 第 23 条 情報の管理

1. 当社は利用者のアクセス履歴及び利用状況の調査のため、又は利用者へのサービス向上のために利用者のアクセス履歴に関する以下の情報を収集します。
  - (1) 利用者が当サービスのサーバーにアクセスする際の IP アドレス又は携帯端末の機体識別番号に関する情報
  - (2) 当社が、クッキーの技術(Web ブラウザを通じてユーザーのコンピューターに一時的にデータを書き込んで利用者が最後にストアを訪れた日時、そのストアの訪問回数等を記録保存する技術をいいます)を通じて取得する利用者のアクセス情報
2. 利用者は、利用者が Web ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、当サービスの利用が制限される場合があることを予め了承するものとします。

## 第 24 条 当サービスの保守

当社は、当サービスの稼働状態を良好に保つため、以下各号の何れかの場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、一時的に当サービスの提供の全部又は一部を停止又は中止することができるものとします。

- (1) 当サービス稼働のためのコンピューターシステム(以下、「システム」といいます。)の定期保守及び緊急保守の場合
- (2) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
- (3) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合

(4) システムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合

(5) 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合

(6) その他やむを得ずシステムの停止又は中止が必要と当社が判断した場合

#### **第 25 条 会員規約の変更・終了**

本会員規約及びその運用内容は、会員に予告なく変更・改定・廃止又は終了する場合があります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。なお、変更後の本規約は変更時に効力が生じます。

#### **第 26 条 準拠法**

1.本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

2.当サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、会員と当社は、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

#### **第 27 条 裁判管轄**

本会員規約に関して会員と当社との間で紛争が発生した場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則:本規約は 2021 年 6 月 1 日から全ての利用者に適用されるものとします。