

Retourneren

Gelieve het retourformulier volledig in te vullen. Zonder deze gegevens kunnen wij geen terugbetaling uitvoeren. Indien u alles correct hebt ingevuld, storten wij het geld terug binnen de 14 dagen. U kan ook opteren voor een cadeaubon. De retourkosten zijn steeds voor eigen rekening van de klant.

De items zijn niet gedragen, niet gewassen, niet gestreken en niet beschadigd. Het label hangt nog aan de items. Wij raden aan om de items, voor zover mogelijk, in originele verpakking en originele staat te retourneren gezien de afnemer aansprakelijk is voor de waardevermindering van de items (het gevolg van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.)

Retourneren van gesoldeerde producten is **niet** mogelijk.

Wegens hygiënische redenen worden juwelen en make-up items **niet** geretourneerd.

Retourneren is op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies van retourzendingen. Wanneer u uw retour opstuurt, bewaar dan altijd uw kasticket totdat uw retour verwerkt is. U krijgt hiervan ook een mail.

Voorwaarden retourneren

- Items dienen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te worden.
- Items dienen ongedragen/ongewassen/ongestreken te worden geretourneerd.
- Items dienen in originele staat (inclusief labels) te worden geretourneerd.
- Items met make-up, vlekken of parfumgeur worden niet retour genomen.
- Gesoldeerde items worden niet geretourneerd.
- Juwelen worden niet geretourneerd.
- Make-up wordt niet geretourneerd.

Indien uw retourzending niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, kunnen wij deze niet accepteren en zal er geen terugbetaling uitgevoerd worden. De items kunnen wel opnieuw opgestuurd worden indien u dit wenst.

Retouradres:

L. Roelandt
Boutiquelle by Lis
Kattestraat 24, 9300 Aalst

GEGEVENS RETOURZENDING

Naam	
Voornaam	
Mailadres	
Telefoonnummer	
Bestelnummer	

TE RETOURNEREN

Artikelnaam + kleur	Maat	Reden retour

Door deze gegevens in te vullen, ga ik akkoord met de retourneervoorwaarden.
Gelieve dit document via mail (info@boutiquelle.com) te sturen. Bedankt!

Ik wens een terugbetaling cadeaubon.

Retouradres:

L. Roelandt
Boutiquelle by Lis
Kattestraat 24
9300 Aalst