

Regulament campanie



Campania promoțională pentru clienții
S.C. SomProduct S.R.L

Perioada campaniei:

1 aprilie – 30 aprilie 2024



Art.1 - Organizatorul

Campania Spring SALE este organizată de către S.C. SomProduct S.R.L., cu sediul în Baia Mare, Str. Electrolizei, Nr.60, Baia Mare, Maramureș, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J24/2088/2008, CIFRO24781693.

Campania se va derula în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul regulament pe parcursul derulării campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament în perioada desfășurării campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

Art.2 - Dreptul de participare

La această campanie poate participa orice persoană fizică și/sau juridică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada 01.04.2024 - 30.04.2024 în limita stocului disponibil de pe site-ul www.somproduct.ro.

Persoanele juridice și fizice pot achiziționa mai multe produse.

Art.3 – Perioada și locația de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară pe site-ul www.somproduct.ro în perioada 01.04.2024 - 30.04.2024, în limita stocului disponibil.

Art.4 - Produse participante

Produsele participante sunt cele semnalizate prin elementul grafic “Spring SALE” de soldare, în limita stocului disponibil. Toate produsele participante vor fi însoțite de acest element grafic.

Ofertele sunt disponibile în limita stocului disponibil.

Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării și acceptării comenzii.

Comenzile vor fi onorate în ordinea cronologică în care au fost înregistrate de către sistem. O comandă nu poate fi onorată în cazul în care, pe același produs, a fost înregistrată o altă comandă înaintea ei, din punct de vedere cronologic și ulterior confirmată, ducând la epuizarea stocului. În cazul în care comanda a fost achitată, banii vor fi returnați în contul utilizatorului, în cazul în care utilizatorul notificat nu dorește un alt produs.



În perioada campaniei “Spring SALE” plata în rate nu este valabilă.

Reducerile din campania de vânzări “Spring SALE” nu se aplică pentru achiziționarea de carduri cadou.

Reducerile din campania de vânzări “Spring SALE” nu se aplică pentru achiziționarea de mobilier bucătărie la comandă.

Discount-urile, reducerile și promoțiile nu sunt cumulative. Se păstrează întotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare.

Art.5 – Mecanismul Campaniei

În perioada 01.04.2024 - 30.04.2024, toate articolele marcate cu elementul “Spring SALE” beneficiază de discount la prețurile afișate.

Excepție fac produsele care nu au prețul marcat cu galben și cu mențiunea “preț final după aplicarea cuponului” și sub care nu apare specificația “Acest produs face parte din campania Spring SALE.” Folosiți codul: SPRING40 în coșul de cumpărături și beneficiați de 40% reducere.

Reducerea se aplică conform Termenilor și Condițiilor menționate pe site-ul www.somproduct.ro, din secțiunea MySomProduct.

Art.6 - Livrarea Produselor

Termenul de livrare pentru fiecare produs participant la promoție este specificat în pagina de produs, sub butonul de „Aduă în coș”, și este recomandat de către un operator SomProduct în momentul în care comanda este confirmată. În cazul modificării termenului de livrare, se va primi o informare telefonică și prin e-mail.

În cazuri de calamități naturale, inundații, drumuri înzăpezite, greve, epidemii, lipsa sau defectarea camioanelor, accidente sau situații prevăzute independente de SomProduct, termenul de livrare a mărfii poate să fie prelungit.

Vanzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României.

Livrarea este 24.99 RON pentru comenzile sub 249 RON care NU au mențiunea de Produs Voluminos.

Livrarea este de 299 RON pentru Produsele Voluminoase (în pagina de produs este menționat explicit "Produs voluminos ce poate fi livrat doar prin livrarea premium cu 2 persoane, până după prima ușa din casă")



Art.7 - Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv în data de 01.05.2024.

După împlinirea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament, nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie.

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, etc.)

Art.8 - Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie, pe durata desfășurării Campaniei având legătură cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Art.9 - Alte reglementări

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale, conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventuale nemulțumiri, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legislativ în vigoare.

Prezentul regulament de participare/ desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe site-ul www.somproduct.ro.

Art.10 - Limitarea răspunderii S.C. SomProduct S.R.L.

(răspundere pentru conținutul site-ului www.somproduct.ro)

SomProduct nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, lipsa de acuratețe sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe website, care nu se datorează culpei sale.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse/ promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului



produs și de a anunța clientul telefonic/e-mail în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă produsul nu s-a livrat încă.

Caracteristicile pentru produsele prezentate pe site sunt preluate/ puse la dispoziție de producători/ furnizori, iar SomProduct nu își asumă răspunderea pentru corectitudinea acestor informații.

Prețurile produselor de pe acest website au caracter informativ și pot suferii modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată/ în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limitele stocurilor disponibile.

Prețurile afișate pe website nu sunt identice cu cele din magazinele SomProduct, astfel că pot apărea diferențe între prețul produsului afișat pe site și cel afișat în interiorul magazinelor.

Toate produsele prezentate pe acest website sunt în limita stocului fizic disponibil. În cazul epuizării stocului, reprezentantul SomProduct va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemănătoare ca și aspect și specificații tehnice, produsul comandat al cărui stoc s-a epuizat.

Imaginile sunt prezentate pe website cu titlul de exemplu, iar produsele livrate, pot să difere față de imaginea de prezentare, în orice mod, datorită modificării caracteristicilor design-ului, fără notificare prealabilă de către producător

SomProduct își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe website.

Orice problemă cauzată de produsele și/sau serviciile prezentate pe site se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor de către UTILIZATOR.

SomProduct nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții cheltuieli sau alte răspunderi în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și Condițiilor.

SomProduct nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării website-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate în site.

Art.11 - Regulamentul campaniei promoționale

Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil gratuit pe site-ul: www.somproduct.ro pe toată perioada de desfășurare a campaniei.

Orice contestație având ca obiect campania promoțională “Spring SALE” va fi depusă la adresa: S.C. SomProduct S.R.L., Str.Electrolizei, Nr. 60, Baia Mare, Maramureș, sau trimisă pe e-mail la adresa clienti@somproduct.ro.

