

Supersight palveluiden sopimusehdot 19.4.2024

1. Soveltamisala ja sopimusehdot

1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja ("yleiset sopimusehdot") sovelletaan Supersight Oy:n ("Supersight") asiakkaille (myöhemmin "asiakas") toimittamiin palveluihin ja tuotteisiin ("palvelu"), ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti toisin sovita.

1.2. Kunkin palvelun sisältö ja hinnat määritellään sopimuksessa.

1.3. Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

- a. Sopimuksen sopimusteksti
- b. Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä
- c. Supersightin yleiset sopimusehdot

1.4 Palveluihin voivat lisäksi soveltua palvelukohtaiset käyttöehdot, jotka asiakkaan tai loppukäyttäjän katsotaan hyväksyneen viimeistään aloittaessaan palvelun käyttämisen. Supersight voi muuttaa käyttöehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle tai loppukäyttäjälle.

2. Määritelmät

Supersightin sopimusehdoissa käytetään seuraavia käsitteitä:

Dokumentaatio

Sopimuksessa sovitut asiakirjat ja tiedostot, jotka liittyvät palvelun hyödyntämiseen asiakkaan omassa toiminnassa, ei kuitenkaan tuotantoympäristöä koskeva dokumentaatio tai muu palvelun tuottamisprosesseja kuvaava aineisto.

Hinnasto

Supersightin kulloinkin voimassa olevat palvelujen ja niihin liittyvien maksujen vakiohinnat.

Jatkuvat palvelut

Toistuvaislaskutukseen perustuva palvelu, kuten esimerkiksi asiakkaan jatkuvassa käytössä olevat PeopleCounter raportointipalvelut, muut automaattiset laskentapalvelut tai muut säännöllisesti toistuvat Supersightin toimenpiteet ja tehtävät.

Käyttöehdot

Jatkuviin palveluihin liittyvät Supersightin tai kolmannen osapuolen asettamat käyttö-, lisenssi- tai palveluehdot.

Käyttöoikeudet

Asiakkaan Supersightilta tai muulta oikeudenhaltijalta saamat käyttöoikeudet palveluun.

Käyttöympäristö

Asiakkaan käyttöympäristö, johon palvelut asennetaan tai joissa niitä käytetään.

Laitteet

Supersightin palvelun osana tai erikseen toimittamat kolmansien osapuolten valmistamat viestintä-, tietoliikenne-, tietokone- ja muut tietotekniset laitteet ohjelmistoinen.

Loppukäyttäjä

Palvelun tosiasiallinen käyttäjä, joka voi olla asiakas, asiakkaan työntekijä tai kolmas osapuoli.

Palvelukuvaus

Jatkuvan palvelun tai sen osan kuvaus.

Palvelut

Supersightin sopimuksen perusteella asiakkaalle toimittama jatkuva palvelu, joka koostuu Supersightin asiakkaan hallinnoimissa tiloissa Supersightin omistamilla laitteilla keräämästä tiedosta. Asiakas käyttää palvelua hyödyntämällä kerättyyn tietoon perustuvia raportointeja jotka ovat asiakkaan käytössä internet-selaimella ja Supersightin toimittamina tiedostoina.

Projekti

Supersightin toimittama kokonaisuus, jolle sopijapuolet ovat yhdessä sopineet ennalta projektisuunnitelman ja kuvanneet tavoitellun lopputuloksen.

Sopimus

Sopijapuolten välille solmittu sopimus, johon sovelletaan näitä yleisiä sopimusehtoja ja erityisehtoja.

Tuotantoympäristö

Supersightin omistama tai hallinnoima verkko-, laite- ja sovellusympäristö, jolla se tuottaa palveluja.

3. Sopimuksen syntyminen

3.1. Supersight ja asiakas tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen, joka voidaan tehdä myös sähköisesti. Sopimus syntyy, kun:

- a) Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen;
- b) tilausvahvistus on toimitettu asiakkaalle;
- c) Supersight on muutoin todistettavasti hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi avaamalla palvelun; kuitenkin aina viimeistään kun
- d) asiakas on käyttöönottanut palvelun.

3.2. Palvelu, jota ei ole nimenomaisesti sovittu toimitettavaksi, ei kuulu toimitukseen.

4. Palvelut

4.1. Supersight tuottaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja voi käyttää lisensoijia ja alihankkijoita. Supersight voi muuttaa Palvelun tuottamisessa käyttämiensä työmenetelmiä, laitteita, tietoliikenneyhteyksiä, ohjelmia tai muita Palvelun tai siihen kuuluvien järjestelmien osia ja vaihtaa käyttämiään lisensoijia tai alihankkijoita.

4.2. Supersight vastaa siitä, että Palvelu toimii olennaisesti palvelukuvauksen ja viimeisimmän loppukäyttäjädokumentaation mukaisesti. Supersightilla ei ole tätä vastuuta, mikäli Palvelu ei toimi johtuen tapaturmasta, väärinkäytöksestä tai luvattomista muutoksista.

4.3. Supersight ei takaa, että:

- a. Palvelu sopii tiettyyn tarkoitukseen tai täyttää asiakkaan vaatimukset;
- b. Palvelu on keskeytyksetön, oikea-aikainen, virheetön tai haittaohjelmista vapaa;
- c. Palvelu ei loukkaa kenenkään oikeuksia;
- d. Palvelua voi käyttää ns. korkean riskin toiminnoissa, joissa on riski kuoleman tapauksesta, henkilövahingosta tai vahingosta omaisuudelle tai ympäristölle, eikä Supersight vastaa Palvelun käytöstä ns. korkean riskin toiminnoissa.

4.4. Supersight toimittaa asiakkaalle Palvelun käyttöohjeet.

4.5. Koulutus ei sisälly Palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu.

4.6. Palvelu ei sisällä loppukäyttäjälle tietoliikenteen datayhteyksiä, liittymiä, kapasiteettia, laitteita tai muita ohjelmistoja tai niiden turva- ja suojausjärjestelmiä, ja asiakkaan on hankittava nämä erikseen omalla kustannuksellaan. Asiakas on vastuussa näistä Palvelun käyttämisen edellytyksistä ja niistä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien konfiguraatiot ja asetukset, ja niiden vaikutuksesta palveluun.

4.7. Palvelun käyttö saattaa edellyttää käyttöliittymän tai ohjelmiston asentamista loppukäyttäjän laitteeseen. Käyttöliittymä tai ohjelmisto mahdollistaa Palvelun käyttämisen asiakkaan laitteelta.

4.8. Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

4.8.1. Sopimuksessa sovitaan Palvelun toimitusaika. Jos toimitusajasta ei ole sovittu, noudatetaan sopimuksen toimitusaikoja.

4.8.2. Asiakkaan on annettava Supersightille riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Supersightille antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden päivittämisestä.

4.8.3. Jos Palvelu sisältää mahdollisuuden tallentaa tietoa, Supersightin vastuu tietojen tallessa pitämisestä alkaa siitä hetkestä, kun tiedot on onnistuneesti tallennettu osana Palvelun käyttöön siirtymistä ja Supersight on ilmoittanut asiakkaalle, että tallentaminen on onnistunut.

4.8.4. Jos toimitus viivästyy asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta, mukaan lukien lisenssinantaja tai Supersightin toimittaja, johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

4.8.5. Supersight ja asiakas voivat sopia Palvelun koekäyttöajasta. Koekäyttöajalla Supersightilla ei ole mitään velvoitteita eikä vahingonkorvausvastuuta. Asiakas ei ole velvollinen maksamaan palvelumaksua koekäyttöajalta, mutta asiakkaan on muutoin noudatettava sopimusta ja näitä erityisehtoja.

4.9 Palvelun käyttö

4.9.1. Supersight tai mahdollinen kolmas osapuoli omistavat kaikki Palveluun liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltään osin siirretä asiakkaalle. Supersight myöntää asiakkaalle Palveluun ei-yksinomaisen käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä

Palvelun hyödyntämiseksi sopimuksen mukaisesti asiakkaan sisäisessä käytössä. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Palvelua voi käyttää vain myyntimaassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

4.9.2. Asiakas saa käyttää Palvelua vain omassa toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai jaella Palvelua, käyttää sitä palvelukeskuksen perustana tai operoida internetsivuja, ellei toisin ole erikseen sovittu sopimuspuolten kesken. Palvelua, sen API:ja (Application Programming Interface) ja Supersightin omistamaa tai hallinnoimaa sovellusta tai muita ohjelmistoja Asiakas ei saa käyttää, purkaa, uudelleen koota tai vastaavalla tavalla selvittää. Asiakas ei saa kehittää, muuttaa tai muokata Palvelua.

4.9.3. Asiakas saa luovuttaa Palvelun käyttöön vain nimetyille käyttäjille.

4.9.4. Palvelun ja internetsivujen käyttö tapahtuu asiakkaan vastuulla. Supersight ei ole vastuussa Palvelun tai internetsivujen kautta saadusta kolmannen osapuolen tuottamasta informaatiosta, materiaalista, tuotteista tai muista palveluista.

4.10. Palvelun saatavuus, tuki ja ylläpito

4.10.1. Palvelun käyttöoikeudet toimitetaan ”sellaisinaan” ja ”sellaisina kuin ne ovat saatavilla”. Palvelun käyttö pyritään tarjoamaan jatkuvasti periaatteen 24/7 mukaisesti pois lukien tilapäiset palvelukatkokset ja huoltoikkunat, jotka voivat johtua Palvelun ylläpito-,päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka Palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksista. Supersightilla ei ole korvausvelvollisuutta katkoksista. Supersight ilmoittaa asiakkaalle katkoksista, jos se on kohtuudella mahdollista.

4.10.2. Palveluun sisältyvät asiakkaan käytettävissä olevat laitteet vaihdetaan ja korjataan niiden normaali kuluminen huomioon ottaen. Asiakas ei saa ylläpitää, käyttää, muuttaa tai muokata laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja. Palveluun sisältyvät laitteet ja niihin asennetut ohjelmistot ovat Supersightin omaisuutta. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Supersight ei jaa palvelun aikana laitteissaan olevia ohjelmistoja asiakkaan käyttöön.

4.10.3. Asiakkaan on sallittava Palvelun ”päästäpäähän” valvonta. Supersight ylläpitää Palvelun käyttökunnossa ja antaa asiakastukea näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Ellei toisin sovittu, käyttötuki (help desk) on avoinna klo 8–16.

4.10.4. Supersight ottaa vastaan vikailmoituksia ympäri vuorokauden. Virhetilanteessa Supersight oman harkintansa mukaan joko korjaa Palvelun, toimittaa Palvelun uudelleen tai toimittaa korvaavan palvelun. Ellei muuta ole sovittu, Supersight aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan työn kolmen (3) työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta.

4.10.5. Vasteajan kuluminen katkeaa, jos työn estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannesta osapuolesta johtuva tai muu Supersightsta riippumaton syy. Jos Supersight ei saa korjattua tai uudelleentoimitettua tai korvattua Palvelua kohtuullisessa ajassa, Supersight palauttaa asiakkaalle palvelumaksun siltä osin kuin Palvelu ei ollut asiakkaan saatavilla johtuen Supersightsta. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

4.10.6. Supersight päättää korjaamisen, uudelleentoimittamisen tai korvaamisen tavan, mutta se saattaa edellyttää toimenpiteitä myös asiakkaalta.

4.10.7. Vika katsotaan hyväksytysti korjatuksi, kun Palvelu sopijapuolten yhteisessä testissä toimii tai kun asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden (1) vuorokauden kuluttua siitä, kun Supersight ilmoitti sen toimivan.

4.10.8. Supersightilla ei ole velvollisuutta korjata kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia virheitä. Supersightilla ei myöskään ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulle kuuluvasta syystä, kuten Palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta Palvelun tai laitteiden käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisessa tai Palvelun ja sopimuksen piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, määrytyksistä, yhteyksistä tai muista Palvelun käyttämisen edellytyksistä.

4.10.9. Jos asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Supersightin huolto- tai ylläpitovastuun piiriin, Supersight veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta hinnaston mukaiset maksut, tai jos kyse on Supersightin alihankkijan suorittamasta työstä, alihankkijan veloittamat maksut. Supersight voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpitotyöstä, joka ei kuulu sovittuun Palveluun.

4.11. Maksut ja laskutus

4.11.1. Asiakas maksaa Palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin hinnaston mukaiset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa Palvelun toimituspäivästä. Koekäyttötilanteissa sopimuksen jatkuessa maksuvelvollisuus alkaa koekäyttöjakson päättymisestä seuraavasta päivästä.

4.11.2. Sopimuksen ollessa voimassa sopijapuolet voivat sopia Palvelun kapasiteetin nostamisesta ja tähän perustuvista uusista hinnoista. Hintoja ei alenneta, ellei niin erikseen sovita.

4.11.3. Jos Supersight on asiakkaan vaatimuksesta tehnyt erityisjärjestelyä vaatineita töitä, Supersightilla on oikeus laskuttaa näistä aiheutuneet lisäkustannukset.

4.11.4. Supersight laskuttaa maksut Supersightin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä.

4.12. Tuetut versiot

4.12.1. Palvelu tukee rajoitettua määrää käyttöjärjestelmiä ja vaatii tiettyjä apuohjelmistoja mukaan lukien asiakasohjelmistot ja laitteet. Tuetut laitteiden ja ohjelmistojen yhdistelmät saattavat muuttua sopimuksen aikana. Supersight ylläpitää listaa tuetuista versioista ja vaadituista komponenteista.

4.12.2. Supersightilla ei ole velvollisuutta toimittaa Palvelua, jos asiakas käyttää sellaista ohjelmistoa, ohjelmistoversiota, laitetta tai muita asiakkaan hankittavaksi kuuluvia käyttämisen edellytyksiä, jotka eivät ole soveltuvia Palveluun, tai ylläpitää tai tukea Palvelua ympäristössä, joka eroaa Supersightin muiden asiakkaiden palveluympäristöstä.

4.13. Muutokset Palveluun

4.13.1. Sen lisäksi, mitä sopimuksessa on sovittu, Supersightilla on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioiden muuttaa Palvelujen teknistä

toteutusta siten, että palvelutaso ei kokonaisuutena alene. Supersightin palvelukuvauksiin tekemää muutosta ei pidetä sopimuksen muutoksena eikä se oikeuta asiakasta irtisanomaan sopimusta.

4.13.2. Supersightilla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, jos siihen on perusteltu syy, ja jos palvelutaso ei olennaisesti heikkene. Supersightilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua Palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen Palvelun lopettamista.

4.13.3. Supersight ilmoittaa muutoksista aina, kun se on kohtuudella mahdollista. Supersight ei vastaa asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa.

4.14. Palvelun väärinkäyttäminen

Asiakkaan ja loppukäyttäjän on käytettävä Palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu lainvastaista haittaa tai häiriötä palveluille, muille käyttäjille tai kolmansille tahoille.

4.15. Palvelun keskeyttäminen

4.13.1. Sen lisäksi mitä sopimuksessa on sovittu Supersightin oikeudesta keskeyttää palvelujen toimittaminen, on Supersightilla lisäksi oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen asiakkaalle kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

a. Keskeyttäminen on tarpeen Palvelun tai niiden osan korjaamista, päivittämistä, ylläpitoa tai kunnossapitoa varten tai palvelujen tietoturvallisuuden, käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin.

c. Supersightilla on perusteltu syy epäillä, että Palvelua on käytetty lainvastaiseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;

c. Supersight ilmoittaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on kohtuudella mahdollista.

4.13.2. Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkauta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Supersight voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu asiakkaasta.

5. Hintojen muutokset

5.1. Palveluihin liittyvät kiinteät kuukausittaiset maksut voivat perustua asiakkaan Supersightille toimittamiin tietoihin. Supersight saa aina muuttaa maksuja Supersightille aiheutuneiden sellaisten välttämättömien lisäkustannusten korvaamiseksi, jotka perustuvat asiakkaan toimittamien tietojen olennaiseen puutteellisuuteen tai virheellisuuteen tai jotka johtuvat käyttöoikeuksien määrien muutoksista.

5.2. Jos palveluihin liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, Supersight voi aina muuttaa hintoja

vastaavasti. Lisäksi Supersight voi aina muuttaa hintojaan lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen, päätöksen ja ohjeistuksen muutosten perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta.

5.3. Jos palveluun sisältyy kolmannen osapuolen Supersightin alihankkijana tai muuna yhteistyökumppanina tuottamia palveluja tai käyttöoikeuksia ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan, voi Supersight aina muuttaa palvelun hintaa vastaavasti.

5.4. Lisäksi Supersight voi aina muuttaa toistaiseksi voimassaolevan palvelun hintaa.

5.5. Supersight ilmoittaa näistä hintojen muutoksista asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen niiden voimaantuloa esimerkiksi laskutuksen yhteydessä. Supersightin korottaessa palvelun hintaa voi asiakas irtisanoa sopimuksen kyseisen palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään neljätoista (14) päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan Supersightin ilmoittamana ajankohtana.

6. Immateriaalioikeudet

6.1 IMMATERIAALI- JA KÄYTTÖOIKEUDET

6.1.1. Sopimuksen perusteella ei siirry immateriaalioikeuksia. Supersight tai kolmas osapuoli, jonka kanssa Supersight on tehnyt tarvittavat lisenssi- ja käyttöoikeussopimukset ja muut palvelun toimittamiseen oikeuttavat sopimukset omistaa kaikki palveluun ja siihen liittyviin ohjelmistoihin, dokumentaatioon, aineistoihin sekä palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltei osin siirretä asiakkaalle. Supersight omistaa myös kaikki palvelun suunnitelmat, tekniset tiedot, sovellukset, kuvaukset, toiminnallisuudet, rakenteet ja niissä esitettyjen tietojen oikeudet. Selvyden vuoksi todettakoon, että Supersight ei jaa palvelun aikana laitteissaan olevia ohjelmistoja asiakkaan käyttöön.

6.1.2. Supersightin asiakkaalle luovuttamia käyttöoikeuksia voi rajoittaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeudet ja Supersightille luovutettujen lisenssien ehdot, loppukäyttäjien käyttöehdot ja muut rajoitukset. Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä mahdollisia kolmansien osapuolien lisenssi- ja käyttöehtoja ja olemaan loukkaamatta niiden immateriaalioikeuksia.

6.2 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

6.2.1. Supersight vastaa siitä, että sen tuottamat palvelut eivät yksistään loukkaa sovitussa toimitus- tai käyttömaassa sopimuksen syntymishetkellä voimassaolevia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimitus- ja käyttömaa on Suomi.

6.2.2. Jos asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta sovitussa toimitus- tai käyttömaassa, huolehtii Supersight parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Supersightin vastuu edellyttää, että asiakas

ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti välittömästi niistä tiedon saatuaan ja samalla antaa valtuutuksen Supersightille asiakkaan eduista huolehtimiseksi sekä antaa Supersightille tarpeellisen tiedon ja avun.

6.2.3. Jos edellä mainittu immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Supersight arvioi loukkauksen todennäköiseksi, Supersight kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko:

- a. Hankkii asiakkaalle oikeuden jatkaa loukkauksen kohteen käyttämistä;
- b. vaihtaa palvelun tai sen tulokset sitä vastaavaan sopimuksenmukaiseen palveluun tai tuloksiin; tai
- c. muuttaa palvelua tai sen tuloksia siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu palvelu tai tulos on edelleen sopimuksen mukainen.

6.2.4. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Supersightille kohtuullisin ehdoin, asiakas lopettaa palvelun käytön Supersightin pyynnöstä. Tässä tapauksessa Supersight hyvittää asiakkaan palvelusta maksaman hinnan toteutunutta palvelun tai sen tulosten käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä. Supersight voi myös irtisanoa sopimuksen kyseisen palvelun osalta päättämään välittömästi ja lopettaa palvelun tuottamisen.

6.2.5. Supersight ei kuitenkaan vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista tai väitteistä, jotka:

- a. Tekee sellainen taho, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin kirjanpitolaissa määritellään;
- b. johtuvat palvelun tai sen tulosten käyttämisestä sopimuksen vastaiseen käyttötarkoitukseen, asiakkaan tekemästä muutoksesta tai asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta;
- c. johtuvat palvelun tai sen tulosten käyttämisestä yhdessä muun kuin Supersightin toimittaman tai hyväksymän palvelun kanssa tai vastoin Supersightin antamia ohjeita;
- iv. olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja Supersightin asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa sopimuksen mukaista vastaavaa tuotetta tai palvelua; tai
- v. koskevat muuta kuin Supersightin tuottamaa palvelua tai sen osaa.

6.2.6. Mikäli palveluun sisältyy kolmansien osapuolien ohjelmistoja ja aineistoja, määrittävät näiden ohjelmistojen ja aineistojen lisenssiehdot immateriaalioikeusvastuun kyseisten ohjelmistojen ja aineistojen osalta.

6.2.7. Supersightin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 6.2 sovittuun.

6.3 ASIAKKAAN VASTUU IMMATERIAALIOIKEUKSISTA

6.3.1. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan Supersightin käyttöön palvelun tuottamiseksi luovuttaman ohjelmiston tai muun aineiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on hankittava kaikki tarvittavat oikeudet ja korvattava Supersightille immateriaalioikeuksien loukkauksista aiheutuvat vahingot.

6.3.2. Asiakas korvaa kaikki vahingot, joita aiheutuu asiakkaan aiheuttamista Supersightin tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien rikkomisesta, kuten palvelun, Supersightin omistaman laitteen tai niiden osien luvattomasta

asentamisesta, käytöstä, kopioinnista, jäljentämisestä tai jakamisesta. Asiakas ei poista, muokkaa tai peitä palvelussa tai sen tuloksissa olevia Supersightin tai kolmannen osapuolen tekijänoikeus-, tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeusmerkintöjä.

7. Luottamuksellisuus

7.1. "Luottamuksellisella tiedolla" tarkoitetaan Supersightin tai asiakkaan liike- ja ammattisalaisuuksia kuten palvelukuvauksia, palvelun toteuttamistapoja, palvelun teknisiä kuvauksia, suunnitelmia, hintatietoja, sopijapuolen taloudellista tilaa, alihankkijoita tai muita yhteistyökumppaneita. Tieto on salassa pidettävää riippumatta siitä, missä muodossa vastaanottaja on sen saanut ja onko se merkitty luottamukselliseksi. Henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja salassapitoon sovelletaan yleisten sopimusehtojen kohtia 8 (henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen) ja 9 (tietoturva ja tietosuoja).

7.2. Sopijapuoli pitää ehdottoman luottamuksellisena kaiken toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen tiedon. Sopijapuoli saa käyttää luottamuksellista tietoa vain sopimuksen edellyttämässä tarkoituksessa ja laajuudessa tai muussa hyväksytyssä käyttötarkoituksessa. Supersight voi luovuttaa tarvittavan luottamuksellisen tiedon samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle, alihankkijoilleen sekä yhteistyökumppaneilleen ilmoittamalla samalla, että tieto on ehdottoman luottamuksellista.

7.3. Asiakas saa luovuttaa Supersightin aineistoja ja tietoja vain sellaisille työntekijöilleen, joiden on välttämätöntä saada kyseiset tiedot palvelun hyödyntämiseksi sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja käyttämät alihankkijat sitoutuvat salassapitovelvollisuuteen tämän kohdan mukaisesti. Supersight voi edellyttää asiakkaan alihankkijalta tai konsultilta erillisen salassapitositoumuksen allekirjoittamista Supersightin luottamuksellisten tietojen asianmukaiseksi suojaamiseksi.

7.4. Salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske tietoa:

- a. Joka on yleisesti saatavilla tai muutoin julkista;
- b. jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta;
- b. joka oli oikeutetusti vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista luovuttavalta sopijapuolelta;
- c. jonka vastaanottava sopijapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamiaan luottamuksellisia tietoja; tai
- d. jonka sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan pakottavan lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

7.5. Kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse luottamuksellista tietoa sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen, sopijapuoli lopettaa välittömästi luottamuksellisen tiedon käyttämisen ja tuhoaa tai palauttaa luottamuksellisen tiedon ja sen kopiot tiedon luovuttaneelle sopijapuolelle. Sopijapuoli saa säilyttää pakottavan lain tai muun viranomaissäännöksen edellyttämät tiedot ja kopiot.

7.6. Salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen, elleivät sopijapuolet kirjallisesti joko kokonaisuudessaan tai osittain toisin sovi.

8. Henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen

8.1 YLEISTÄ

8.1.1. Sopijapuolella on oikeus käsitellä toisen sopijapuolen rekisterinpitäjänä hallinnoimia henkilötietoja sopimuksen mukaisesti ja sopimuksen mukaisen palvelun tai toimituksen toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Sopijapuolen oikeudet ja velvollisuudet henkilötietojen käsittelystä määräytyvät palvelukohtaisesti. Sopijapuolet voivat sopia täsmällisemmin oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan sekä kulloisenkin henkilötietojen käsittelyn kohteesta, kestosta, luonteesta ja tarkoituksesta sopimuksessa.

8.1.2. Jos asiakas luovuttaa, siirtää tai muutoin toimittaa henkilötietoja, kuten loppukäyttäjien sähköpostiosoitteita, Supersightille, asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Supersightille sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

8.1.3. Kumpikin sopijapuoli vastaa rekisterinpitäjänä toteuttamastaan henkilötietojen käsittelystä suhteessa kolmansiin.

8.1.4. Supersight ryhtyy tietosuojalainsäädännön edellyttämiin teknisiin ja hallinnollisiin toimiin suojataksaan henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta, luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä.

8.1.5. Supersight ilmoittaa asiakkaalle asiakkaan henkilötietoihin (määritelty kohdassa 8.3) kohdistuvasta merkityksellisestä tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä loukkauksesta tiedon saatuaan.

8.2 SUPERSIGHTIN HENKILÖTIEDOT

8.2.1. Tilatessaan palveluja, joiden yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen osalta Supersight toimii rekisterinpitäjänä (kuten kaikkiin palveluihin liittyvä laskutus ja asiakassuhteen hoitaminen) sekä tilatessaan palveluja, joiden tarjoaminen edellyttää asiakkaan kontaktihenkilöiden ja palvelun loppukäyttäjien yhteystietojen luovuttamista Supersightille, asiakas luovuttaa omasta henkilörekisteristään henkilötietoja Supersightille, ja Supersightsta tulee tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä (Supersightin rekisterinpitäjänä hallinnoimat henkilötiedot yhdessä ”Supersightin henkilötiedot”).

8.2.2. Rekisterinpitäjänä Supersightilla on itsenäinen oikeus käsitellä Supersightin henkilötietoja oman harkintansa mukaisesti. Asiakas vastaa henkilötietojen luovutusta edeltävän käsittelyn lainmukaisuudesta sekä siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Supersightille sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakas on vastuussa erityisesti työntekijöidensä ja muiden rekisteröityjen lainsäädännön mukaisesta informoinnista. Supersight noudattaa rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelyn osalta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (erityisesti tietosuojalaki 1050/2018 ja tietosuoja-asetus (EU) 2016/679). Supersight käsittelee tietoja kulloinkin voimassa olevien Supersightin tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

8.2.3. Mikäli Supersight siirtää asiakkaalta saamiaan Supersightin henkilötietoja, kuten sähköpostiosoitteita, EU/ETA-alueen ulkopuolelle huolehtii se, että kyseisissä maassa Euroopan komission päätöksen mukaisesti taataan riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojatoimea. Tällaisena suojatoimena voidaan pitää esimerkiksi sitä, että Supersight

solmii henkilötietojen käsittelystä asianmukaisen sopimuksen käyttäen EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita.

8.3 ASIAKKAAN HENKILÖTIEDOT

8.3.1. Palvelujen piirissä voidaan käsitellä myös tietoja, joiden osalta asiakas katsotaan rekisterinpitäjäksi ja Supersight rekisterinpitäjän lukuun toimivaksi henkilötietojen käsittelijäksi (“asiakkaan henkilötiedot”).

8.3.2. Asiakkaan henkilötietojen osalta käsiteltävien henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät voivat vaihdella palveluittain ja ne ilmenevät tarkemmin sopimuksesta ja palvelukuvauksista. Palvelusta riippuen käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi henkilön yhteystiedot, muut henkilöä yksilöivät tiedot tai palvelun käyttöön liittyvät tiedot. Rekisteröityjen ryhmät voivat olla esimerkiksi asiakkaan työntekijöitä tai asiakkaita.

8.3.3. Supersightin toimiessa käsittelijänä asiakkaan henkilötietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja asiakkaan Supersightille toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Ellei sopimuksessa ole toisin sovittu, Supersightilla on oikeus laskuttaa asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti asiakkaan kirjallisten ohjeiden edellyttämästä työstä ja toimenpiteistä. Supersight voi kieltäytyä toteuttamasta asiakkaan ohjeiden mukaista velvoitetta, jos se perustellusti katsoo ohjeen olevan vastoin lainsäädäntöä, viranomais määräystä, tuomioistuimen ratkaisua tai muuta Supersightia velvoittavaa säännöstä. Supersight ilmoittaa tällaisen ohjeen tai sen osan soveltamatta jättämisestä ja sen perusteista asiakkaalle.

8.3.4. Supersight avustaa asiakasta tietosuojalainsäädännön asiakkaalle välittömästi asettamien veloitteiden, kuten rekisteröidyn oikeuksien, toteutuksessa tietosuojalainsäädännön sekä asiakkaan nimenomaisten kirjallisten ohjeiden mukaisesti asiakkaan kustannuksella. Supersight pitää kirjaa toteuttamistaan tietojenkäsittelytoimista vain asiakkaan etukäteen toimittamien kohtuullisten ja nimenomaisten kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

8.3.5. Supersight ei käsittele asiakkaan henkilötietoja ilman asiakkaan suostumusta EU/ETA-alueen ulkopuolella. Supersightilla on kuitenkin oikeus siirtää myös asiakkaan henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, mikäli siirto täyttää voimassa olevan tietojensiirtoperusteen, kuten henkilötietolain (22.4.1999/523) 5 luvun asettaman tietojen siirron edellytyksen. Asiakas valtuuttaa Supersightin solmimaan puolestaan ja nimissään EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaisen tietojensiirtosopimuksen henkilötietojen siirrosta EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Supersight toimittaa asiakkaan pyynnöstä kopiot Supersightin asiakkaan nimissä solmimista tietojensiirtosopimuksista.

8.3.6. Tietyt palvelut saattavat mahdollistaa sen, että asiakas voi kerätä ja tallentaa henkilötietoja. Asiakas vastaa tällaisten palvelujen avulla tai muulla tavoin toteuttamastaan henkilötietojen keräämisestä, tallentamisesta ja muusta käsittelystä sekä näiden lainmukaisuudesta täysmääräisesti.

9. Tietoturva ja tietosuoja

9.1 YLEINEN VASTUU

9.1.1. Sopijapuolet kumpikin omalta osaltaan huolehtiva ja vastaavat tietoturvasta, tietosuojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudattavat lainsäädäntöä. Sopijapuolten

välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan tarvittaessa täsmällisemmin sopimuksessa.

9.1.2. Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannotilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

9.1.3. Sopijapuoli voi laissa säädetyissä tilanteissa kustannuksellaan auditoida toisen sopijapuolen sopimuksenmukaisen toiminnan sopijapuolten auditointikohtaisesti kirjallisesti sopimien ehtojen mukaisesti. Supersightin asiakkaiden ja sopimuskumppaneiden tietosuojaja- ja tietoturva vaatimukset saattavat vaikuttaa auditointioikeuden laajuuteen. Auditointi suoritetaan aina tavalla, joka ei vaaranna sopijapuolen tai muiden asiakkaiden liikesalaisuuksia tai sopijapuolen sitoumuksia muita asiakkaita kohtaan tai häiritse Supersightin palvelutuotantoa.

9.2 VIESTINTÄVERKOT

9.2.1 Supersight ei vastaa matkapuhelinverkon tai internetverkon tietoturvasta tai siellä ilmenevistä häiriöistä tai muista Supersightin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

9.2.2. Supersight voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Supersight mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Supersight tiedottaa tietoturvavahista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista tarkoituksenmukaisilla tavoilla.

9.3 ASIAKKAAN VASTUULLE KUULUVAT TOIMENPITEET

Asiakas vastaa tietoverkkojensa, laitteiden, järjestelmien, ohjelmistojen ja muiden asiakkaan vastuulle kuuluvien palvelun käyttämisen edellytysten riittävän tehokkaasta suojauksesta asianmukaisia tietoturvakeinoja ja -käytäntöjä sekä muita suojauskeinoja hyödyntämällä.

9.4 VARMUUSKOPIOINNIT

Asiakas vastaa palveluun tai palvelun avulla tallentamiensa tietojen, tiedostojen ja dokumenttien varmuuskopioinnista ja niiden toimivuuden tarkastamisesta. Supersight ei vastaa tietojen, tiedostojen tai dokumenttien tuhoutumisen, katoamisen tai muuttumisen aiheuttamista vahingoista eikä niiden uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

9.4.1. Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle sopijapuolelle toiminnallaan tai sopimuksen rikkomuksella aiheuttamansa välittömät vahingot tässä kohdassa 9 mainituin rajoituksin. Sopijapuoli ei vastaa sopimuksen perusteella miltään osin toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi liikevoiton, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai muusta saamatta jääneestä tai menetetyistä tuotteista tai hyödyistä.

9.4.2. Tässä kohdassa 9 mainittuja vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta sopijapuolen tahallisiin tekoihin tai törkeään huolimattomuuteen, kohtaan 6 (Immateriaalioikeudet) eikä kohtaan 7 (luottamuksellisuus).

9.4.3. Supersightin vastuu asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu lisäksi seuraavasti:

- a. Palvelun virheestä johtuva Supersightin vastuu rajoittuu ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen;
- b. jos kohdan (i) mukainen virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai Supersightin arvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, on Supersight velvollinen korvaamaan asiakkaalle Supersightin tuottamuksella aiheuttamat asiakkaan todistamat välittömät vahingot seuraavin rajoituksin;
- c. jos kyseessä on jatkuva palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen jatkuvan palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kolmella (3);
- d. kertaluontoisten toimitusten tai muiden kuin jatkuvien palvelujen osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on viisitoista prosenttia (15 %) sen palvelun tai sen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut;
- e. jos Supersightilla on velvollisuus suorittaa erityistä kirjallisesti sovittua viivästyssakkoa, palvelutasosanktiota tai muuta hyvitystä, Supersightilla on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen viivästyssakon, palvelutasosanktion tai muun hyvityksen määrän, kuitenkin enintään tässä kohdassa 9 sovittujen vastuunrajoitusten mukaisesti;
- f. jos Supersight on maksanut korvausta palvelun loppukäyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä. Asiakas voi periä korvauksen Supersightilta vain silloin ja siltä osin, kuin Supersight ei ole maksanut palvelun loppukäyttäjälle korvausta samasta virheestä tai viivästyksestä, ja/tai kolmannelle aiheutunut vahinko on aiheutunut välittömästi Supersightin sopimuksen tai asiakkaan ohjeistuksen vastaisesta asiakkaan henkilötietojen (määritelty kohdassa 8.3) käsittelystä, ja asiakkaan kolmannelle taholle maksama korvaus on suuruudeltaan kohtuullinen ja perusteltu.

9.4.5. Supersight ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta, muuttumisesta, viivästyisestä tai tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

9.4.6. Supersight ei myöskään ole vastuussa eikä sillä ole korvausvelvollisuutta asiakkaan vastuulla olevista tai muutoin Supersightin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista ja tapahtumista johtuvista kuluista, kustannuksista tai vahingoista, kuten:

- a. Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamasta sisällöstä;
- b. palvelun tai Supersightin omistaman laitteen luvattomasta käytöstä tai luvattoman käytön yrityksestä;
- c. kolmannen osapuolen valmistaman tai tuottaman palvelun tai ohjelmiston käyttö-, lisenssi- tai palveluehdoissa määritellyistä korvauksista; tai
- d. matkapuhelinverkon tai internetverkon tietoturvasta, tai muista Supersightin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tietoliikenneverkon häiriöstä tai keskeytyksistä.

9.4.7. Sopijapuolen on vaadittava vahingonkorvausta toiselta sopijapuolelta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun sopijapuoli havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita vahingonkorvausvaatimuksen perusteena oleva virhe tai tapahtuma.

10. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

10.1 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Palvelukohtaisista voimassaolo- ja irtisanomisehdoista sovitaan sopimuksessa. Ellei toisin kirjallisesti sovita, määräaikainen sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä, toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

10.2 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

10.2.1. Supersight voi keskeyttää toimituksen tai palvelun käyttämisen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- a. Sopimukseen perustuvia Supersightin maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta;
- b. asiakas on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi;
- c. toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella; tai
- d. asiakas ei noudata sopimusehtoja.

10.3 ASIAKKAAN IRTISANOMISOIKEUS

10.3.1. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi:

- a. Jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Supersight asiakkaan asettaman kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, kuluessa asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta korjaa palvelua tai uuden toimitusta;
- b. jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy yksin Supersightin tuottamuksesta johtuvasta syystä eikä tapahdu asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, lisäajankaan kuluessa; tai
- c. jos Supersight on asetettu konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei Supersight pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan.

10.3.2. Irtisanomisoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa. Lisäksi asiakkaan irtisanomisoikeus edellyttää, että kyseisellä palvelun virheellä tai viivästyksellä on asiakkaalle olennainen merkitys ja että Supersightin olisi pitänyt se käsittää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

10.3.3. Supersightilla on vastaava irtisanomisoikeus sellaisten muiden palvelujen osalta, joiden toimittaminen on olennaisesti sidoksissa asiakkaan irtisanomaan palveluun.

10.4 SUPERSIGHTIN IRTISANOMISOIKEUS

10.4.1. Supersight voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain:

- a. Jos palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettynä yli kuukauden ajan;
- b. jos asiakkaan maksu on myöhässä Supersightin toimittamasta kirjallisesta maksuhuomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Sopimuksen päättämismahdollisuudesta ilmoitetaan asiakkaalle maksuhuomautuksessa tai muutoin kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen sopimuksen päättämistä;
- c. jos palvelun toimittamiseen on ylivoimainen este;

d. jos asiakas on asetettu konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei asiakas pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan; tai

e. asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut virhettään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen huomautuksen.

10.4.2. Supersightin yllä mainituista syistä tekemä irtisanominen ei lakkauta asiakkaan velvollisuutta maksaa sopimuksen mukaiset maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei sopimuksen päättymisen ole aiheutunut ylivoimaisesta esteestä.

10.5 TOIMENPITEET PALVELUN PÄÄTTYESSÄ

10.5.1. Sopijapuolet toteavat, että sopimuksessa palveluista ja niiden hinnoittelusta sovitaan kokonaisuutena. Jos asiakas ennenaikaisesti päättää määräaikaisen sopimuksen, muusta kuin Supersightsta johtuvista kohdan 11.3 (1) tarkoittamista irtisanomisen mahdollistavista syistä tai sopimuksessa erikseen sovituista syistä, tai muutoin päättää sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden, asiakas on velvollinen maksamaan Supersightille päättämishetken mukaiset kiinteät kausimaksut määräaikaisen sopimuksen jäljellä olevilta kuukausilta. Lisäksi asiakas maksaa Supersightille sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden ennenaikaisen päättymisen johdosta asiakkaan kyseisten palvelujen kuuden (6) kuukauden kokonaislaskutusta (päättämistä edeltävältä ajanjaksolta) vastaavan rahamäärän. Sopijapuolet neuvottelevat jäljelle jäävien sopimusten ja palvelujen osalta uudet hinnat.

10.5.2. Asiakas kopioi tai tulostaa jatkuvan palvelun osana tai kohteena olevista järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen jatkuvan palvelun sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden päätyttyä Supersight voi poistaa järjestelmistä asiakkaan tallentamat tiedot eikä Supersightilla ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa asiakkaan tallentamia tietoja.

10.5.3. Palvelun päättyessä asiakas palauttaa käytössään olleet Supersightin (tai kolmannen osapuolen) omistamat laitteet ja muun omaisuuden sellaisessa kunnossa kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat (normaali kuluminen huomioon ottaen). Supersight huolehtii tarvittavasta laitteiden irtiasennuksesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta asiakkaan kustannuksella, ellei toisin kirjallisesti sovita.

10.5.4. Palvelun päättyessä, Supersight ei palauta asiakkaalle jatkuvan palvelun etukäteen maksettuja kausimaksuja eikä jatkuvan palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja, kuten asennusmaksuja.

10.5.6. Supersight voi poistaa asiakkaan henkilötiedot kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua sopimuksen voimassaolon päättymisestä. Supersightilla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisen määräysten edellyttämät kopiot.

11. Ylivoimainen este

11.1. Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka on aiheutunut sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

11.2. Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään, ellei toisin tapauskohtaisesti todisteta, esimerkiksi uutta sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä tai viranomaismääräystä, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, kansainvälisiä pakotteita, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, tulipaloa, ukkosta, myrskyä, maanjäristystä, vesivahinkoa, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, sotaa, kapinaa tai kansallista poikkeustilaa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä, tai muuta vaikutuksiltaan vastaavaa ja epätavallista sopijapuolesta riippumatonta syytä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, jos ei toisin todisteta, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

11.3. Supersightin alihankkijasta, toimittajasta tai lisenssiantajasta johtuva palvelun estyminen tulkitaan olevan Supersightille ylivoimainen este, jos alihankinnan tai lisenssin kohteena olevaa palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia, lisätyötä tai olennaista ajanhukkaa hankkia muualta tai toteuttaa muulla tavoin.

11.4. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle sopijapuolelle. Jos on käynyt selväksi, että ylivoimainen este viivästyttää tai estää palvelun toimittamisen yli kolmen (3) kuukauden ajaksi, kumpi tahansa sopijapuoli voi purkaa sopimuksen sen estyneeltä osalta ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta purkamisen perusteella.

12. Muut ehdot

12.1 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Sopijapuolet sopivat sopimuksen muutoksista kirjallisesti ja todistettavasti. Supersightilla on kuitenkin oikeus muuttaa sopimusehtoja lainsäädännön muutoksen tai viranomaismääräyksen perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta. Sopimusmuutokseksi ei katsota sopimusehtojen sallimaa palvelun ja sen palvelukuvauksen muutosta tai kolmansien osapuolten antamien käyttöoikeuksien ehtojen muutoksia.

12.2 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas ei voi siirtää sopimusta osaksikaan ilman Supersightin kirjallista suostumusta. Supersight voi siirtää sopimuksen tai osan siitä liiketoimintasiirron yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yhtiölle Suomessa. Supersight voi myös siirtää sopimukseen perustuvia saataviaan kolmannelle osapuolelle.

12.3 ALIHANKKIJAT

Supersight voi käyttää alihankkijoita vastaten niiden työstä kuten omastaan. Jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, asiakas voi saada pyynnöstä lisätietoa Supersightin kulloinkin käyttämistä alihankkijoista.

12.4 JULKISUUS JA VIESTINTÄ

Supersight voi käyttää asiakasta referenssinä myynnissä ja markkinoinnissa.

12.5 VIENTIRAJOITUKSET

Asiakas noudattaa sekä Suomen, että palvelun tai laitteen alkuperämaan lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat palvelujen, ohjelmistojen, tuotteiden, teknisen tiedon ja muun aineiston vientiä Suomesta ulkomaille, sekä sitoutuu olemaan muutoinkin luovuttamatta niitä kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttaminen loukkaisi joko Suomen tai palvelun tai laitteen alkuperämaan lakeja tai viranomaismääräyksiä. Asiakas noudattaa myös muita Supersightin tai sen toimittajan antamia vientirajoituksiin liittyviä määräyksiä ja ohjeita.

12.6 ASIAKKAAN LASKUTUS- JA YHTEYSTIEDOT

Supersight lähettää laskut, ilmoitukset ja muut viestit asiakkaan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen kirjallisesti tai sähköisesti. asiakkaan on ilmoitettava Supersightille yhteystietojensa muutoksista viipymättä.

12.7 TILAAJAVASTUULAIN NOUDATTAMINEN

Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006, myöhemmin tilaajavastuulaki) velvoittaa työn tilaajan selvittämään, että hänen sopimuskumppaninsa hoitavat lainmukaiset velvoitteensa. Supersight noudattaa osaltaan tilaajavastuulakia.

13. Riitaisuuksien ratkaiseminen

13.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia (poissulkien lainvalintaa koskevat säännökset).

13.2. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluiin. Jos sopijapuolet eivät onnistu sopimaan riitaisuutta kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun sopijapuoli on lähettänyt riidan syntymisestä ja aiheesta kirjallisen ilmoituksen toiselle sopijapuolelle, kumpi tahansa sopijapuoli voi viedä riitaisuuden lopullisesti ratkaistavaksi välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen kokoonpanossa Helsingissä suomen kielellä. Sopijapuolet voivat myös toissijaisesti kirjallisesti sopia riidan ratkaisemisesta Helsingin käräjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

13.3. Supersightilla on kuitenkin aina oikeus viedä saatavaansa koskeva asia Helsingin käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan alioikeuden ratkaistavaksi.

14. Yleisten sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Supersightin yleiset sopimusehdot ovat voimassa 19.4.2024 alkaen toistaiseksi.