

Service-/Reparatur-Auftrag

Bei Fragen zur Service- und Reparatur-Abwicklung erreichen Sie uns telefonisch unter +49 211 522894-12 oder schreiben Sie eine E-Mail an service@elysee-watches.com.



Kundendaten

Name: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Land: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Informationen zur Uhr

Modell: _____
Ref.-Nr.: _____
Kaufdatum: _____

Die Modell-Bezeichnung (z.B. Rally Timer) und Referenznummer (z.B. 80521) entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung, bzw. dem Gehäuseboden Ihrer Uhr.

Service-Leistungen

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Glas ersetzen | <input type="checkbox"/> Band ersetzen |
| <input type="checkbox"/> Grundüberholung (Revision) | <input type="checkbox"/> Gehäuse aufarbeiten | <input type="checkbox"/> Band kürzen (Bitte Länge angeben):
_____ |
| <input type="checkbox"/> Wasserdichtigkeit prüfen | <input type="checkbox"/> Zifferblatt erneuern | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Batterie ersetzen | <input type="checkbox"/> Krone ersetzen | |

Inanspruchnahme der Garantie

Wir bieten **2 Jahre Garantie** ab Kaufdatum gegen alle Fabrikationsfehler. Davon ausgeschlossen sind Armbänder, Glas, Batterie sowie Beschädigungen, die durch Eingriffe von unbefugter Seite verursacht wurden. Bitte legen Sie Ihren Kaufbeleg und/oder Garantiekarte bei.

Bitte beachten Sie, wenn es sich um **keine** Garantie- oder Kulanz-Reparatur handelt, wir für den administrativen Durchlauf und Rückversandkosten folgende Pauschale berechnen:

für Deutschland: € 15,00
für EU-Staaten: € 20,00
für Nicht-EU-Staaten: € 35,00

Die aufgeführten Preise sind inkl. MwSt.

Fehlerbeschreibung/Bemerkungen:

Versandhinweis

Bitte senden Sie Ihre Uhr gut gepolstert, am besten als versichertes und nachverfolgbares Paket mit der Originalverpackung (falls vorhanden) und inklusive dieses Service-/Reparaturscheins an unsere zentrale Service-Adresse:

ELYSEE Uhren GmbH, Heerdtter Lohweg 212, 40549 Düsseldorf, Deutschland

Bitte beachten Sie die Einfuhrbestimmungen der deutschen Zollverwaltung, bei Einsendungen von EU-Staaten und Nicht-EU-Staaten. Informieren Sie sich bitte vorab auf www.zoll.de, für einen reibungslosen Versand.

Ich habe diesen Service-/Reparatur-Auftrag und die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese durch meine Unterschrift.

Datum, Unterschrift