

### Procédure de retour

1. Dans un premier temps, veuillez toujours nous contacter par téléphone au +31 40 2122 831 ou par e-mail à sales@marmitek.com. Veuillez indiquer la raison du retour du produit dans votre e-mail ; en principe, nous vous répondrons dans un délai d'un jour ouvrable.
2. Ce faisant, nous vous expliquerons comment et où renvoyer le(s) article(s)
3. Emballez soigneusement et intégralement l'article à renvoyer, de préférence dans la boîte d'expédition d'origine, puis remplissez et joignez-y ce formulaire
4. Nous vous rembourserons le montant de l'achat dans les meilleurs délais, mais au plus tard sous deux semaines (à condition que le ou les produit(s) nous parvient(ent) en bon état)

Numéro de  retour\*

Nom :	Numéro de la commande :
Adresse :	
Code postal :	IBAN :
Ville :	Nom du titulaire de compte :
Pays :	
E-mail :	Date du retour :

### Motif du retour

<input type="radio"/> Défaut	<input type="radio"/> Mauvaise commande
<input type="radio"/> Mauvais article livré	<input type="radio"/> Dommages dus au transport
<input type="radio"/> Ne répond pas aux attentes	<input type="radio"/> Échec de l'installation **
<input type="radio"/> Autre raison, à savoir :	

\*\*Avez-vous des questions sur l'installation ? Nous sommes à votre disposition.

Notre équipe d'assistance est joignable par téléphone les jours ouvrables entre 09 h 00 et 17 h 00 au +31 40 2122 831.

Vous pouvez également nous contacter via support@marmitek.com What's app.

### Articles retournés

Montant	Numéro de l'article	Description	Prix de l'article	Prix total

Vous avez des questions sur la procédure de retour ? Vous pouvez nous joindre par téléphone les jours ouvrables entre 9 h 00 et

17 h 00 au +31 40 2122 831, ou envoyer un e-mail à sales@marmitek.com.

\* Le numéro de retour est attribué par l'équipe chargée de la clientèle de notre boutique en ligne après le premier contact par e-mail.