

FONTOS VÁSÁRLÓI INFORMÁCIÓK

Üdvözlét!

És köszönjük, hogy a BUSHMAN.eu e-shopból vásárolt. Reméljük elégedett volt a vásárolt termékkel és a vásárlás menetéről is. Örülünk, ha ajánl minket barátainak, ismerőseinek.

ÁRUK CSERÉJE

Ha a kiválasztott termékkel nem elégedett, szívesen cseréljük Önnek. Csere a vásárlástól számított 14 napon belül lehetséges (az áru átvételétől számítva).

Az áru cseréjéhez az alábbiak szerint járjon el:

1) Töltse ki a lap másik oldalán található űrlapot – jelezze felénk, hogy melyik árut küldi vissza, és mire szeretné kicserélni.

2) Az árut az eredeti csomagolásban összehajtva és az eredeti címkékkel ellátva, jól becsomagolva küldje el. Csatolja az eredeti számlát vagy annak másolatát és ezt a lapot. Amennyiben a számlán szereplő árunak csak egy részét szeretné kicserélni, kérjük, hogy azt jól láthatóan jelölje meg a számlán.

3) Küldje el az árut a fenti dokumentumokkal a Packetán keresztül. Bármely Csomagkiszállítási pontra beviheti az árut, és jelezze a 93387289-es nyolcjegyű kódunkat, a szállító ezután gondoskodik a kézbesítésről.

Kérjük, hogy az árut ne küldje utánvétellel, mert utánvétes küldeményt nem fogadunk el. A fenti feltételek teljesülése esetén a cseréért nem számítunk fel díjat.

Láthatóan használt, sérült vagy szennyezett (szennyeződés, szag stb.) áru nem kerül sor. Ilyen esetekben az árut abban az állapotban küldjük vissza Önnek, ahogyan átvette, az Ön költségére.

ÁRUK VISSZATÉRÉSE / SZERZŐDÉS ELÁLLÁSA

A fel nem használt, sértetlen, sértetlen árut az átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaküldhetjük hozzánk.

A visszaküldéshez az alábbiak szerint járjon el:

1) Töltse ki a lap másik oldalán található űrlapot – jelezze felénk, hogy milyen árut küld vissza.

2) Az árut eredeti csomagolásban és a

eredeti címkék, jól becsomagolva. Csatolja az eredeti számlát és ezt a lapot. Ha a számlán szereplő árunak csak egy részét küldi vissza, mellékelje a számla másolatát,

és jól láthatóan jelölje meg a visszaküldött árut. Őrizze meg az eredeti számlát.

3) Küldje vissza az árut a fenti dokumentumokkal együtt az Ön által választott fuvarozó által megadott címünkre. Ne küldje el az árut utánvétellel, mert utánvétes csomagokat nem fogadunk el. A törvényben meghatározott 30 napon belül visszaküldjük Önnek a pénzt, bár általában azonnal vagy egy héten belül visszafizetjük. A visszatérítést bankszámlára utaljuk, ezért kérjük ellenőrizze, hogy kitöltötte a bankszámlaszámát a nyomtatványon, ahova a visszatérítést kéri.

A láthatóan használt, sérült vagy szennyezett (szennyeződés, szag stb.) árukért a pénz nem téríthető vissza. Ilyen esetekben az árut az átvett állapotban és költségére visszaküldjük Önnek.

ÁRUK CSERÉJE / VISSZATÉRÉSE EGY BUSHMAN ÁRUHÁZBAN

Ha a termék mérete nem jó, vagy nem tetszik, vagy mégsem szeretné, indoklás nélkül visszaküldheti vagy kicserélheti, ezt az átvételétől számított 14 napon belül megteheti valamelyik BUSHMAN üzletünkben.

Az üzletben történő cseréhez/visszaküldéshez kérjük, az alábbiak szerint járjon el:

1) Töltse ki a lap másik oldalán található űrlapot.

2) Az eredeti címkékkel összehajtogatva és eredeti csomagolásban vigye be üzletünkbe az árut (az üzleteink listáját a www.bushman.eu oldalon találja).

3) Csatolja az eredeti számlát ehhez az űrlaphoz. Ha a számlán szereplő árunak csak egy részét küldi vissza, mellékelje a számla másolatát és őrizze meg az eredetit.

4) OA az üzlet személyzete a kitöltött bizonylatot átveszi, és négy napon belül eljuttatjuk központunkba. Ennél az eljárásnál engedje meg ezt a rövid késést az áruk üzletből történő továbbítása miatt.

A webáruházunkból vásárolt BUSHMAN áruk esetében az üzletek csak kiadó- és átvételi pontként működnek, ezért bennük pénzvisszatérítés, árucseré nem lehetséges – mindez webáruházunkon keresztül történik.

A törvényben meghatározott 30 napos határidőn belül visszatérítjük az Önnek járó pénzt, amit általában azonnal vagy egy héten belül megkap.

A visszatérítés kizárólag bankon keresztül történik, a pénzt nekünk kell átutalunk. A láthatóan használt,

sérült vagy szennyezett (szennyeződés, szag stb.) árukért a pénz nem téríthető vissza. Ilyen esetekben az árut az átvett állapotban küldjük vissza Önnek az ön költségén.

PANASZOK

Ha reklamálni szeretne valamelyik megvásárolt áruval kapcsolatban, kérjük, kövesse a reklamációs eljárást, amit a honlap alján a Róluk részén talál. Vásárlási részben vagy ezen a linken: www.bushman.eu.

SÉRÜLT SZÁLLÍTMÁNYOK

Ha a megérkezett csomag sérült szállítás közbeni helytelen kezelés miatt **haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a fuvarozóval és jelentse neki a szállítmányt**, legkésőbb a szállítást követő második naptári napon. Ezért ne késlekedjen panaszával! Sajnos ezt a panaszt a címzettnek, azaz Önnek kell benyújtania, ezt nem tudjuk kezelni Ön helyett.

PANASZOK A HELYTELEN KÜLDÖTT ÁRUKRA VONATKOZÓAN

Ha a megrendelt árutól eltérő árut kap, nagyon sajnáljuk. Ebben az esetben a következőképpen járjon el:

1) A hibásan feladott árut az Ön által választott fuvarozó küldje vissza nekünk az alábbi címünkre - eredeti csomagolásban és jól becsomagolva. Ne küldje el az árut utánvétellel, mert nem fogadunk el utánvétes csomagokat.

2) Csatolja a helyzetet leíró kísérőlevelet. A hibát a lehető leghamarabb kijavítjuk. Ha szállítólevelet küld nekünk bankszámlaszámával, szívesen térítjük a postaköltséget.

TERMKÉKKEL KAPCSOLÁS JOGTALAN PANASZ

Jogtalan panasz esetén, megvan a jogunk, hogy 25 EUR kezelési költség felszámítására a vevőre (a panaszosra). **A kezelési díj tartalmazza a reklamációban érintett áruk szállítási, kezelési és tárolási költségeinket.** A panasz jogosulatlanságáról írásos nyilatkozatot adunk. Köszönöm a megértést.

Bushman.eu
Městečko 75
257 22 Čerčany, Czech Republic

Lépjön velünk kapcsolatba:

www.bushman.hu
e-mail: kapcsolat@bushman.hu

TISZTÍTÁSI ÚTMUTATÓ:

Annak érdekében, hogy a BUSHMAN ruházat a lehető leghosszabb ideig szolgálja Önt, kövesse az alábbi javasolt karbantartási módszereket. Általánosságban:

- kifordítva mossa ki a ruháit
- válassza szét a tisztán természetes és egyes anyagokból készült ruhákat, és külön mossa ki
- használjon „Színes” jelzésű mosószer (színes ruhaneműkhöz)
- ne használjon fehérítőszer vagy klórt tartalmazó mosószer
- mosás előtt távolítsa el a fém rögzítő pántokat, rögzítse a cipzárakat és a gombokat
- mossa a levehető részeket a termékkel együtt (pl. különálló nadrágszárazakat)
- ne használjon öblítőt a vízálló és a vízlepergető ruháknál

Állítsa a gépet maximum 40 °C-ra. Állítsa finom mosásra, enyhe centrifugálásra. Csökkentse a ruha mennyiségét a dobban, ne pakold túl a mosógépet.

Állítsa a gépet maximum 30 °C-ra. Állítsa finom mosásra. Csökkentse a mosógépben lévő ruha mennyiségét. Egyáltalán ne centrifugálja, vagy csak rövid ideig centrifugálja, hogy minimalizálja a gyűrődés kockázatát.

Állítsa a gépet maximum 30 °C-ra. Állítsa nagyon finom mosásra, gyapjú/selyem programra. Csökkentse a mosógépben lévő ruha mennyiségét.

Kézi mosás.

Nem mosható.

A terméket nem szabad fehéríteni. Csak olyan mosószer használjon, amely nem tartalmaz fehérítőszer.

Szárítógépben nem szárítható.

Fektetve szárítandó.

Mérsékelt hőmérsékleten vasalendő ruhák – a vasalási felület maximális hőmérséklete nem haladhatja meg a 130 °C-ot. Gőzzel vasalható.

Vasalás alacsony hőmérsékleten – a vasalófelület maximális hőmérséklete 110 °C. Fényes és nyomásérzékeny termékek nedves ruhán keresztül vagy a hátoldalon vasalhatók. Nem szabad gőzzel vasalni.

A terméket egyáltalán nem szabad vasalni (vasalás esetén a termék visszafordíthatatlan károsodására lehet számítani).

Profeszionális vegytisztítás (vegytisztító folyadékkal) használható. A szokásos oldószer alapú feltöltővel bizonyos korlátozásokkal használhatók. Ne próbáld magad megtenni, vidd tisztítóba!

A terméket még profeszionális vegytisztítóban sem szabad vegyileg tisztítani. Ne használjon oldószereket tartalmazó folteltávolítókat.

