

RÜCKSENDEFORMULAR

YAADU UG
 - **Retouren** -
 Zinkhüttenweg 19
 44143 Dortmund

kundenservice@yaadu.de

Bestellnummer: # _____

Vor- und Nachname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Artikel (Artikelnummer)	Rücksendegrund	
	<input type="checkbox"/> Gefällt nicht	<input type="checkbox"/> Zu groß
	<input type="checkbox"/> Qualität ungenügend	<input type="checkbox"/> Zu klein
	<input type="checkbox"/> Falscher Artikel*	<input type="checkbox"/> Defekt*
	<input type="checkbox"/> Gefällt nicht	<input type="checkbox"/> Zu groß
	<input type="checkbox"/> Qualität ungenügend	<input type="checkbox"/> Zu klein
	<input type="checkbox"/> Falscher Artikel*	<input type="checkbox"/> Defekt*
	<input type="checkbox"/> Gefällt nicht	<input type="checkbox"/> Zu groß
	<input type="checkbox"/> Qualität ungenügend	<input type="checkbox"/> Zu klein
	<input type="checkbox"/> Falscher Artikel*	<input type="checkbox"/> Defekt*
	<input type="checkbox"/> Gefällt nicht	<input type="checkbox"/> Zu groß
	<input type="checkbox"/> Qualität ungenügend	<input type="checkbox"/> Zu klein
	<input type="checkbox"/> Falscher Artikel*	<input type="checkbox"/> Defekt*

* Bei einem Defekt oder einem falsch gelieferten Artikel, wende dich bitte an unseren Kundenservice unter kundenservice@yaadu.de und schicke ein Foto von diesem Artikel mit. Vergiss nicht, deine Bestellnummer mit anzugeben. Wir werden dir dann mitteilen, wie das weitere Vorgehen ist.

Bei einer Rücksendung machst du von deinem Widerrufsrecht gebrauch. Dies ist bis zu 14 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir danach keine Rücksendungen mehr akzeptieren können. Bitte beachte, dass die Artikel beim Rückversand nicht beschädigt und nicht geknickt werden (verwende z.B. keinen einfachen Papierumschlag). Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird diese innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Danach veranlassen wir die Erstattung und du erhältst eine Bestätigung per E-Mail.