



Jorge Almanza,
Director General
Tresguerras



en el **Camión-Escuela** de **TRESGUERRAS**

Como parte de su programa “Profesionalización del Operador”, **Tresguerras** decidió apostarle a la capacitación de sus propios conductores, por lo que destinó un vehículo a este fin. Se trata de su Camión-Escuela, al que en días recientes se le instaló un sistema VIGIA, tecnología responsable de mantener la presión exacta de los neumáticos y solventar cualquier incidente relacionado con su funcionamiento en la carretera.

Jorge Almanza, Director General de la empresa transportista, explicó que el proyecto de Camión-Escuela data de hace un par de años, el cual se implementó a fin de, por un lado, elevar el nivel de profesionalización de sus operadores, y por otro, utilizarlo para realizar pruebas a los conductores aspirantes a ingresar en sus filas.

Inicialmente, Volvo dio el camión en comodato y después la empresa transportista lo adquirió de forma definitiva. Jorge Almanza expresó: “Ante la falta de operadores capacitados en el sector, **Tresguerras** decidió hacerlo para resolver sus propias necesidades. Pues si bien existen escuelas especializadas, no son suficientes para satisfacer la demanda de la industria”.

Y agregó: “La idea es ir capacitando, principalmente, a los hijos de los operadores que ya trabajan con nosotros. Es muy común que los hijos de los conductores también desarrollen aptitudes al volante, y es justo ahí donde nosotros aprovechamos su interés para ofrecerles formación integral mediante cursos y prácticas de manejo, a fin de que a corto plazo puedan pertenecer a esta familia”.

Aunado a este proyecto, el directivo agregó que ya están pensando en adquirir un simulador, que aun cuando no sustituye a la práctica real, sí la complementa, ya que dentro de este concepto de profesionalización se busca que los operadores reciban una capacitación lo más sólida posible.

Enfocados en el servicio

En virtud de que los operadores son los que tratan de forma más directa con los clientes, la capacitación ofrecida por **Tresguerras** está enfocada en la cultura de servicio, “base de nuestra empresa”, según manifestó su propio director general.

“Al ser la cara de nuestra empresa, es muy importante que reciban estas capacitaciones. A pesar de que son excelentes operadores, aquí les damos más herramientas para permearles la filosofía de **Tresguerras**. Temas referentes a la medicina preventiva, recomendaciones sobre hábitos alimenticios o los riesgos que conlleva ingerir cualquier tipo de sustancias mientras conducen un vehículo, son algunos de los puntos de esta capacitación”, agregó.

Es por esta razón que en **Tresguerras**, los operadores disponen del servicio de un médico, una psicóloga y una nutrióloga, además de espacios de descanso, recreación y recientemente, de gimnasios instalados en las terminales de Monterrey, Guadalajara, Ciudad de México y Celaya.

Tecnología para seguir a la vanguardia

El Camión-Escuela de **Tresguerras** es un Volvo VNL630, modelo 2013, exactamente igual al que conducen los operadores de la empresa.

Iván Santos, Jefe de Capacitación de la compañía, explicó que, además de la tecnología con la que ya cuenta la unidad, le han instalado otras soluciones para elevar la calidad en el servicio y la seguridad del operador.

Por ejemplo, incorpora una cámara de reversa, que si bien podría suponer la solución para evitar choques, el principal objetivo es evitar accidentes mayores como un atropellamiento. El cinturón de seguridad, por otro lado, tiene un sensor que bloquea el arranque del vehículo en caso de que el conductor no lo tenga puesto adecuadamente.

Dentro de la cabina, justo arriba del operador, hay un dispositivo que inhibe la señal celular en un metro cuadrado, de tal manera que el conductor no puede responder llamadas ni recibir mensajes mientras maneja.

Finalmente, a través del sistema VIGIA, la empresa quiere conocer la nueva tecnología con la que ahora cuentan y comprobar los resultados en materia de ahorro de combustible, la vida útil de las llantas y seguridad tanto para el operador como para el vehículo. El dispositivo fue donado por MEXICOLVEN corporativo de Col-Ven en México.

Este equipo cuenta con rastreo satelital el cual proporciona información en tiempo real, permitiendo a la empresa transportista tomar decisiones inmediatas salvando y ahorrando costos importantes.

Ésta y otras iniciativas son parte del programa “Transporte Limpio”, al que pertenece **Tresguerras**, y cuyo fin es aportar soluciones para cuidar el ambiente y ser una empresa socialmente responsable.