

The CityRadio – FAQ

1. Come fare funzionare la mia CityRadio?

a. La prima cosa da fare è scaricare l'APP the CityRadio da App Store (per device IOS) o da Google Play (per device Android). Trova l'APP sugli Store digitando **CityRadio** (senza spaziatura).



b. Una volta scaricata l'APP sul proprio smartphone, accendere la CityRadio e procedere all'associazione di essa, via Bluetooth, con il proprio smartphone (selezionando the CityRadio dai dispositivi disponibili). L'associazione avvenuta verrà scandita da un leggero segnale acustico emesso dalla CityRadio.

c. Una volta ottenuta l'associazione, aprire l'APP sul proprio smartphone. Dopo un breve help on line – che compare soltanto la prima volta che viene aperta l'APP - apparirà una schermata di conferma dell'associazione tra APP e CityRadio: l'APP partirà automaticamente, mostrando la schermata della CityRadio con le 9 città di default. A questo punto, è possibile iniziare ad ascoltare la CityRadio, sia agendo direttamente sulla CityRadio, che agendo sulla APP.

NB. Solo per i dispositivi Android, la geolocalizzazione deve essere attiva!

2. Lo smartphone deve essere collegato alla rete Internet via WIFI o mediante linea telefonica della mia SIM?

Lo smartphone può essere collegato ad Internet sia WiFi che mediante la linea della propria SIM. Ovviamente migliore è la qualità del collegamento, migliore è la qualità della trasmissione della CityRadio.

3. Una volta collegata la CityRadio allo smartphone, è possibile gestire tutte le funzioni della CityRadio anche senza tenere sotto controllo l'APP sul mio smartphone?

Certamente: è possibile gestire tutte le funzioni della City Radio, agendo solo su di essa e anche mettendo in background l'APP sullo smartphone. E'possibile selezionare la città che interessa, premendo il tasto corrispondente. Verrà riprodotta la prima delle stazioni radio live della città, presenti nella lista delle stazioni disponibili, ma sarà possibile riprodurre anche tutte le altre stazioni agendo sui pulsanti > e < posti sul top della CityRadio. Sarà possibile anche selezionare la stazione preferita, premendo – durante l'ascolto – il tasto MEM, posto sul top della CityRadio. La stazione preferita è la stazione da cui partirà di nuovo la trasmissione delle stazioni radio, quando verrà scelta la città.

Tutte queste funzioni potranno essere attivate anche agendo solo sulla APP. Per memorizzare la stazione preferita, basterà selezionare l'icona del cuore in corrispondenza della stazione scelta.

4. Come fare a interrompere la trasmissione della CityRadio?

Si potrà agire in due modi:

- a.** semplicemente spegnere la CityRadio, premendo il tasto POWER (⏻), posto sul top di essa. Per riprendere la trasmissione, premere di nuovo il tasto POWER (⏻), aprire l'APP e selezionare in essa la funzione BLUETOOTH (📶), per ristabilire il collegamento completo tra APP e CityRadio.
- b.** agire sull'APP, e selezionare in essa la funzione STOP (⏸). Per riprendere la trasmissione della CityRadio, si dovrà semplicemente selezionare la funzione PLAY (▶).

5. Come fare a selezionare le altre 9 città dei 9 pulsanti aggiuntivi?

La CityRadio rende possibile la trasmissione delle stazioni radio di 18 città; 9 città sono offerte nei tasti di corredo della CityRadio; altre 9 sono selezionabili, mediante 9 tasti aggiuntivi presenti nella confezione.

Per selezionare altre città oltre a quelle offerte di corredo, si dovrà aprire l'APP e tornare alla schermata iniziale con la visualizzazione del fronte della CityRadio. A questo punto, occorre premere la funzione CHANGE , selezionare la città che desidero cambiare, scegliere la nuova città e premere infine il tasto X. Sulla APP ricomparirà la schermata della CityRadio con la nuova configurazione dei 9 tasti. Si potrà dunque sostituire il tasto della città selezionata con il nuovo tasto della città che ho scelto.

6. Se la CityRadio è posizionata in una stanza, bisogna tenere lo smartphone vicino ad essa?

No, non è necessario: smartphone e CityRadio possono anche essere distanti tra loro, purché all'interno della stessa abitazione ed entro un certo raggio, imposto dalla potenza del segnale Bluetooth.

7. La City Radio deve essere collegata alla rete elettrica?

La CityRadio ha di corredo un cavo di alimentazione per essere collegata alla rete elettrica; ma è anche dotata di una batteria ricaricabile che le permette un'autonomia di 4 ore di completo funzionamento, senza essere collegata alla rete elettrica.

8. Quanto dura il tempo di ricarica della CityRadio?

Per effettuare una ricarica completa della batteria della CityRadio, occorrono 2 ore di collegamento alla rete elettrica.

9. Cosa fare se la CityRadio smette di funzionare?

- a.** Controllare che la CityRadio non si sia spenta perché non è collegata alla rete elettrica e non abbia la batteria scarica. Collegare di nuovo la City Radio alla rete elettrica.
- b.** Controllare che non si sia interrotto il segnale WiFi od il segnale telefonico della propria rete SIM. Ristabilire il contatto dello smartphone con la linea WiFi ed il segnale della propria rete SIM.
- c.** Controllare che non si sia interrotto il flusso streaming della stazione radio che si sta ascoltando. La CityRadio beneficia di flussi streaming ottimizzati dal migliore provider di flussi streaming al mondo, ma questi potrebbero comunque interrompersi a monte, per un periodo di tempo limitato e poi riprendere. In questo caso sulla APP compare la scritta LOADING o BUFFERING, in corrispondenza della stazione radio selezionata che si sta ascoltando. Selezionare un'altra stazione radio e poi tornare sulla stazione radio precedentemente scelta.
- d.** Controllare che non si sia interrotto il collegamento Bluetooth tra smartphone e la CityRadio. Ristabilire il collegamento Bluetooth tra smartphone e la CityRadio.

10. Cosa fare per ristabilire il collegamento tra smartphone e CityRadio, una volta che la CityRadio ha smesso di funzionare?

In seguito al verificarsi di una dei 4 casi al punto precedente (9), CityRadio e smartphone potrebbero perdere il loro abbinamento e dunque potrebbe essere necessario ristabilire di nuovo il collegamento. In questo caso basterà riaprire l'APP e dalla schermata iniziale premere il tasto Bluetooth per ristabilire il completo abbinamento.

11. Cosa fare se alcune stazioni Radio non trasmettono?

I flussi streaming di tutte le stazioni radio della CityRadio sono ottimizzati per rendere possibile la loro trasmissione in un tempo di reazione molto breve (2-5 secondi). Questo tempo di reazione potrebbe allungarsi per alcune città o per alcune stazioni radio delle 18 città, perché il flusso streaming potrebbe variare ed essere dipendente da picchi di traffico sui server di queste stazioni radio. Alcune stazioni radio potrebbero anche avere interrotto permanentemente il loro flusso streaming. Palomar assicura un aggiornamento in automatico molto frequente di tutti i flussi streaming in modo da escludere le stazioni radio non più trasmissibili e la loro sostituzione con nuove stazioni radio trasmissibili.

12. È possibile effettuare e ricevere telefonate durante la trasmissione della CityRadio?

Sì, durante la trasmissione delle stazioni radio, è possibile ricevere chiamate telefoniche al proprio smartphone ed anche effettuare chiamate dal proprio smartphone. Una volta conclusa la chiamata, la trasmissione radio riprenderà automaticamente.

13. È possibile utilizzare la mia CityRadio anche come normale speaker Bluetooth e riprodurre dunque la libreria musicale del mio smartphone?

Certamente, se la CityRadio e lo smartphone sono abbinati via Bluetooth, è possibile utilizzare la CityRadio anche come normale speaker. Basterà scegliere il brano da ascoltare sulla libreria musicale dello smartphone e la City Radio lo riprodurrà automaticamente, senza che ci sia bisogno di aprire l'APP The CityRadio sullo smartphone.

14. È possibile utilizzare la CityRadio anche fuori casa?

Certamente, la CityRadio può funzionare con la propria batteria integrata e avvalendosi del collegamento a Internet del proprio smartphone mediante SIM.

15. Perché nella lista delle stazioni radio non si trova una stazione radio conosciuta e gradita?

Le stazioni radio che si trovano sull'app sono le migliori compatibili con il progetto the CityRadio. Probabilmente, la stazione radio conosciuta e non trovata nella lista non è sufficientemente performante sul web o non dispone di una trasmissione come web-radio.

Potrebbe essere disponibile in futuro.

Palomar

Palomar è un'azienda Italiana fondata a Firenze nel 2001 che progetta e realizza una collezione di oggetti nomadi - tra i quali Lucetta magnetic bike lights Compasso D'Oro 2016 - radicalmente innovativi per il significato che aspirano a dare alla vita di tutti i giorni.

Per maggiori informazioni scrivere a info@palomarweb.com