

## Rückgabeverfahren

1. Nehmen Sie immer zuerst über **return@marmitek.com** Kontakt mit uns auf. Geben Sie in Ihrer E-Mail den Grund für die Rücksendung an und warten Sie auf unsere Rückmeldung. Sie erhalten unsere Antwort in der Regel innerhalb von einem Werktag.
2. Füllen Sie die untenstehenden Informationen vollständig aus.
3. Verpacken Sie den zurückzusendenden Artikel sorgfältig und vollständig, am besten im Originalkarton, und legen Sie das Rücksendeformular bei.
4. Nach Kontaktaufnahme mit **return@marmitek.com** erhalten Sie das Rücksendetikett per E-Mail.
5. Liefern Sie das Paket bei einem DHL-Servicepunkt ab. Auf DHL.com finden Sie einen DHL-Servicepunkt in Ihrer Nähe. Bewahren Sie den Versandbeleg gut auf.

MTDE . . . .

Bestellnummer

Name:	
Adresse:	
Postleitzahl:	IBAN:
Ort:	Name des Kontoinhabers:
Land:	
E-Mail:	Datum der Rücksendung:

### Grund für die Rücksendung

<input type="radio"/> Defekt	<input type="radio"/> Falsch bestellt
<input type="radio"/> Falscher Artikel geliefert	<input type="radio"/> Transportschaden
<input type="radio"/> Entspricht nicht den Erwartungen	<input type="radio"/> Installation nicht erfolgreich**
<input type="radio"/> Anderes, nämlich:	

Haben Sie Fragen zur Installation? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Unser Supportteam ist an Werktagen zwischen 09.00 und 17.00 Uhr unter 0031 40 2122831 telefonisch erreichbar.

Sie können uns auch unter **support@marmitek.com** oder über Whatsapp erreichen.

### Rücksendeartikel

Anzahl	Artikelnummer	Beschreibung	Preis pro Artikel	Preis insgesamt

Haben Sie Fragen zum Rücksendeprozess? Wir sind an Werktagen zwischen 09.00 und 17.00 Uhr telefonisch unter 0031 40 2122831 erreichbar oder senden Sie eine E-Mail an **return@marmitek.com**.