Reklamačný formulár

(Uplatnenie reklamácie v prípade, že sa tovar
počas 24 mesiacov poškodil výrobnou vadou)

Informácie o spotrebitel'ovi (odosiel'atel' reklamácie):

Meno a priezvisko:* ……

Adresa bydliska:* ……

Telefón:* ……

E-mail:* ……..

Číslo účtu /IBAN/:* ……..

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:*……..

Číslo objednávky:*……..

Číslo faktúry:* ……..

Dátum zakúpenia tovaru:*…….

Popis reklamácie (závady)

……	……	……..
Miesto a dátum*	podpis zákaznika*	podpis predávajúceho

* - Povinné údaje

Ďal'šie informácie k reklamácii (vyjadrenie predávajúceho)

Dôležité informácie k odoslaniu tovaru na reklamáciu:

- Do zásielky s tovarom prosím priložte reklamačný formulár a kópiu dokladu o kope (faktúru)
- Za prípadnú stratu zásielky pred doručením nezodpovedáme, preto odporúčame, aby kupujúci posielal tovar prostredníctvom doporučenej zásielky a uchoval si doklad o odoslaní zásielky.
- *UPOZORNENIE! Tovar prosím neodosielajte späť na dobierku. Takúto zásielku kupujúci neprevezme.