



L'avant-gardiste

À l'attention de :

CrossLog – L'Avant Gardiste
104 rue Denis Papin
ZA d'Arvigny
77550 MOISSY-CRAMAYEL

N° de commande à 7 chiffres (obligatoire) :

Mon nom / prénom :

Mon e-mail :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous (nom(s) du/des produits) :

Nom du produit	Référence	Quantité	Motif (*)

(*) Les raisons de votre retour :

1. Ne correspond pas à la photo / différent de ce que j'imaginai
2. Arrivé trop tard
3. Ne convient pas
4. Endommagé / Abimé / Défectueux

Le remboursement aura lieu une fois le produit reçu et contrôlé dans un délai de 7 jours.

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 30 jours à compter de la date de réception votre commande. **En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, L'AVANT GARDISTE pourra refuser le retour et le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.**

Nous vous enverrons un mail vous confirmant la bonne réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé. Les remboursements sont effectués en utilisant le mode paiement ayant servi à l'achat.