

Formulaire de Retour

Vos coordonnées

Nom de Famille :

Prénom :

Courriel :

Adresse :

.....

Téléphone :

Votre bijou

Numéro de commande :

Modèle :

Taille :

Matière :

Couleur du cordon :

Motif du retour :

.....

Échange Échange possible sous 30 jours.

Modèle : Matière :

Taille : Cordon :

Les bijoux personnalisés ne sont ni repris ni échangés. Si la taille du bracelet ne convient pas, nous pouvons créer une boucle ou ajouter un anneau de réglage.

Avoir Sous 4 semaines.

Remboursement

Remboursement possible sous 14 jours. Le bijou doit être dans son état et emballage d'origine.

Veillez nous envoyer votre bijou dans sa boîte accompagné de ce formulaire, d'une preuve d'achat, numéro de commande, facture ou de la carte de garantie à l'adresse suivante:

Atelier Paulin Service Retour, 2 Rue du Cardinal Mercier, 75009 Paris, France

- **Nous traiterons votre demande dans un délai de 14 jours à compter de la réception du bijou.**
- Veuillez vous assurer de prendre toutes les précautions nécessaires lors de l'envoi de vos bijoux, nous ne pouvons être tenus responsables de la perte de votre colis.
- Un mail vous sera envoyé pour vous informer de la bonne réception de votre colis dans notre Atelier.

Vos questions : care@atelierpaulin.com