



Serenya

x

wikely

Condições de venda

- Colchões com medidas especiais ou características especiais (fechos, cantos, etc.) serão orçamentados caso a caso, e terão um tempo médio de entrega de 30 dias.
- Não são aceites devoluções por erro na medida dos produtos, cabendo ao cliente a confirmação da medida no momento da encomenda e posteriormente no momento da entrega, antes de serem desembalados os artigos.
- **Não são aceites trocas ou devoluções que:**
 - Estejam relacionadas com inadaptação/preferências em relação ao produto
 - Se relacionem com desgaste normal, utilização anormal, manchas de humidade ou de secreções humanas/animais, ou utilização em bases inapropriadas
 - Não estejam contempladas na garantia do produto
 - Se trate de medidas especiais ou com características especiais: fechos, cantos, entre outros
 - Por motivos de higiene não sejam passíveis de alterações (ex. almofadas)
- **Os produtos têm 3 anos de garantia, sendo que:**
 - A garantia é válida por 3 anos sobre defeitos de fabrico que possam existir neste artigo. É condição obrigatória e indispensável a apresentação da fatura original de compra para fazer uso desta garantia.
 - Ficam fora de garantia todas as anomalias e deformações causadas por: a) uso e transporte inadequado; b) derramamento de líquidos; c) base de apoio inadequada e/ou irregular; d) manipulação inadequada.
 - Os colchões têm uma tolerância de +/- 2 cm no comprimento e largura, conforme norma UNE-EN 1334: altura/largura (+20 mm.-20 mm).
 - A perda tolerável de materiais pode representar 10% da espessura total do colchão. Também o abatimento produzido nas partes onde se descansa, devido ao seu uso frequente, é considerado normal, ficando também excluída da garantia
- Os colchões são acompanhados de Normas de Uso e Manutenção
- O viscoelástico e o viscografeno são materiais que reagem à temperatura, quer exterior quer corporal. É normal que no inverno a sensação inicial seja diferente do que no verão. Conforme a temperatura do material estabiliza com o calor corporal, o seu comportamento será idêntico em ambas estações. É também normal, dada a característica de recuperação mais lenta, que, ao levantar, possa estar marcada a zona onde esteve a dormir. Com o passar das horas, voltará ao seu estado inicial.