

**Evidencioni broj reklamacije:**

\_\_\_\_\_

**Primljena dana:**

\_\_\_\_\_

**Potpis zaposlenog:**

\_\_\_\_\_

**REKLAMACIONI LIST**  
/popunjava svojeručno potrošač/

**Podaci o prodavcu:**

Naziv i adresa prodavnice: Sportina Internet prodavnica, TC Delta city, Jurija Gagarina  
16, 11070 Novi Beograd

**Podaci o kupcu:**

1. Ime i prezime kupca \_\_\_\_\_
2. Adresa stanovanja \_\_\_\_\_
3. E-mail adresa \_\_\_\_\_
4. Tel/mobilni telefon \_\_\_\_\_

**Podaci o proizvodu:**

U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju NI obrasca (Sl.glasnik RS br. 140/04)

Broj računa	
Datum kupovine	
MP cena artikla	
Oznaka artikla	
Nošeno dana	

Opis reklamacije

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu, gore navedenu, e-mail adresu
- Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

- Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu kupca u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača
- Da u slučaju opravdane reklamacije se kupac opredelio za sledeću opciju

1.	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
2.	Zamenom robe sa nedostatkom za nov ispravan
3.	Srazmernim umanjnjem cene uz zadržavanje reklamirane robe
4.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu

Svojeručni potpis potrošača  
(potvrđujem tačnost podataka)

#### ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	

Datum:

Za prodavca:

#### NAPOMENA ZA KUPCA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, u suprotnom se reklamirani proizvod neće uzeti u razmatranje
2. Uz reklamacioni list priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. Reklamacioni list zajedno sa artiklom poslati na sledeću adresu: TC Delta city, Jurija Gagarina 16, 11070 Novi Beograd, SPORTINA Internet prodavnica
4. Reklamacioni list popunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacije potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava online prodavac, a jedan primerak se dostavlja kupcu
5. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima
6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti (Sl.glasnikRS 87/2018