

VECOCRAFT



SERVICEHEFT

- I Einführung
- II Gewährleistungs- / Garantiebedingungen
- III Prozess der Reparatur
- IV Kostenpflichtige Wartung im Rahmen des Wartungsintervalls
- V Mein E-Bike
- VI Meine Kontaktdaten
- VII Kaufbeleg

I. Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für Vecocraft E-Bikes entschieden haben. Wir gratulieren Ihnen zum Kauf eines elektrischen E-Bikes in bester Qualität. Sie können sicher sein, dass Ihr E-Bike dem neuesten technischen Stand entspricht und die Voraussetzungen für ein sicheres und unbeschwertes Fahren erfüllt. Dieses Serviceheft ist Ihre Garantie.

Dieses Serviceheft hilft Ihnen, die bereitgestellte Garantie sicher zu stellen, kostenlose oder kostenpflichtige Wartungen sowie Reparaturen durchzuführen. Wir empfehlen dringend, die Wartungsintervalle einzuhalten. Ein lückenlos geführtes Serviceheft hat folgende Vorteile:

1. Dies ist Voraussetzung für einen Gewährleistungsanspruch.
2. Es hilft, Verschleiß und Beschädigung frühzeitig zu erkennen.
3. Verlängert die Lebensdauer und verringert die Ausfallwahrscheinlichkeit.
4. Regelmäßige Inspektion und Wartung erhöhen den Wiederverkaufswert von E-Bikes.

***Bemerkung:** Die Garantie gilt nur mit der Garantiekarte und dem Kaufnachweis. Der Käufer muss eine Kaufquittung vorlegen, um das Recht auf eine Garantie oder Gewährleistung nachzuweisen. Wenn der Defekt innerhalb unserer Garantiezeit liegt, wird Ihr E-Bike repariert, leihweise ein E-Bike zur Verfügung gestellt bzw. Sie erhalten ein neues E-Bike. Es gibt keine neue Garantiezeit ab der Reparatur oder dem Austausch des E-Bikes. Entscheidend ist nur die 2-jährige Garantie ab Kaufdatum. Dies gilt auch für die Nutzung von Vor-Ort-Diensten.

II. Gewährleistungs- / Garantiebedingungen

Sie können innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum einen Garantieanspruch geltend machen. Die Garantie beschränkt sich auf Reparaturen oder den Austausch beschädigter Teile / E-Bikes und wird von uns festgelegt. Unsere Garantie ist für Sie immer kostenlos. Wenn jedoch andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden, findet die Garantie keine Anwendung.

Die werkseitig geltende gesetzliche Garantie gilt für alle Modelle.

Die Voraussetzungen:

- i Es liegen Herstellungs- oder Materialfehler vor.
- ii Ursache für die Veränderung des Produktes ist kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß oder Alterung.
- iii Der Schaden ist nicht ursächlich dadurch entstanden, dass ein nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch des E-Bikes erfolgte.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung:

- i Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.
- ii Der Grund für die Produktänderung ist kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß oder Alterung.
- iii Schäden, die durch unsachgemäße oder unsachgemäße Wartung und Reparatur, Änderung oder Austausch von Teilen am E-Bike ohne professionelle Wartung verursacht wurden.
- iv Versehentliche Schäden oder andere äußere Einflüsse, sofern sie nicht durch Informationen oder Produktfehler verursacht wurden.
- v Haben Sie alte Teile für die Reparaturen verwendet und daraus sind Schäden entstanden.

- vi Wettbewerbsfähige Nutzung von Schäden, die durch Produktbewegungen verursacht wurden.
- vii Zubehör oder Sonderausstattung, insbesondere technische Änderungen.
- viii Schäden, die durch unsachgemäße oder unsachgemäße Wartung verursacht wurden (z. B. Verwendung eines starken Wasserstrahls zum Reinigen der elektronischen Komponenten, Installation des Pedelec auf der hinteren Gepäckablage eines Autos ohne Regenschutz).
- ix Schwankungen des Verbrauchs und der Batterieleistung sowie altersbedingte Kapazitätsrückgänge. Sie sind Konventionen, technisch unvermeidlich und daher keine wesentlichen Mängel. Deshalb gibt es keine Garantie für die Kapazitätsminderungen.

Unabhängig davon, ob die folgenden Teile aufgrund von Qualitätsproblemen oder Nichtqualitätsproblemen entstanden sind, können Sie bei uns kostenlose Reparaturdienste in Anspruch nehmen, solange die Garantiezeit eingehalten wird.

Akku	2 Jahre
Motor	2 Jahre
Controller	2 Jahre
Display	2 Jahre
Sensor	2 Jahre
E-Bike-Licht	2 Jahre
Rahmen	5 Jahre

Es gibt normalerweise keine Garantie für Verschleißteile an Elektrofahrrädern. Wenn jedoch abnormale Qualitätsprobleme auftreten, z. B. wenn nach leichtem Gebrauch ein Problem mit der Schwungradratsche auftritt, erhalten Sie eine kostenlose

Garantie.

- Reifen
- Leuchtmittel
- Sattel
- Bremsbauteile
- Ständer
- Akku/Batterie
- Kette
- Zahnkränze
- Griffe/Bezüge
- Sicherung
- Schaltungsritzel
- Aufkleber/Dekore
- Kabel
- Bowdenzüge
- usw.

III. Prozess der Reparatur

Wenn Ihr E-Bike überprüft bzw. instandgesetzt werden muss, können Sie uns über die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten auf der Rückseite vom Serviceheft kontaktieren.

Nachdem Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben, helfen wir Ihnen entsprechend, das Problem zu analysieren und die entsprechenden Lösungen bereitzustellen.

Gemeinsame Maßnahmen sind wie folgt:

- i Wenn keine Teile ausgetauscht werden müssen, z. B. die Einstellung der zugehörigen Teile, erhalten Sie unsere Hilfe online oder per Telefon.

Wenn die Teile ausgetauscht werden müssen, können Sie die Teile selbst austauschen und so das E-Bike reparieren. Wir werden Ihnen die Teile zuschicken und Ihnen die entsprechende Arbeitsanweisung zur Verfügung stellen. Alternativ können Sie auch das E-Bike zur Reparatur an Hersteller zurücksenden. Wenn Sie das E-Bike zur Reparatur an den Hersteller zurücksenden möchten, füllen Sie bitte die folgenden zwei beigefügten Formulare ´Mein E-Bike´ und ´Meine Kontaktdaten´ aus und schicken Sie eine Kopie Ihres Kaufbeleges zu. Ist bei bestimmten Produkten eine Abholung bei Ihnen zu Hause erforderlich, bitte kontaktieren Sie uns über die Kontaktinformationen auf der Rückseite des Serviceheftes und wir werden uns um einen schnellstmöglichen Abholservice kümmern.

Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu unseren Lasten.

IV. Kostenpflichtige Wartung im Rahmen des Wartungsintervalls

Wir empfehlen Ihnen, Ihr E-Bike einmal im Jahr warten zu lassen.

Wartung für Ihr E-Bike beträgt einmalig **89,90 € !!!**

Allgemein

Wartung	X
Durchsicht	
Probefahrt	
Kabelcheck	
Rahmen/Gabel	
Lenker/Vorbau	
Sattel/Sattelstütze	
Räder	
Tretlager	
Schaltung	
Kette oder Riemen	
Bremsen	
Beleuchtung	
Verschraubungen	

Pedelec/S-Pedelec

Wartung	X
Allgemeine Funktionsprüfung	
Display * Nahbedienteil	
Akku	
Motor	
Ladegerät	
Software (modellabhängig)	
Erneuerte Teile	

V. Ihre Kontaktdaten

Name:	
Vorname*:	
Straße*:	
PLZ, Wohnort*:	
Telefon:	
E-Mail:	

VI. E-Bike Informationen

Marke:	
Modell:	
Farbe:	
Fahrradgewicht:	
Rahmennummer*:	

Datum, Unterschrift des Kunden _____

VII. Kaufbeleg

Bitte fügen Sie Ihren Kaufbeleg in Kopie bei, der die Grundlage für die Prüfung und Bearbeitung des Garantiezustandes erforderlich ist.



Intercraft GmbH

Im Brühl 86
74348 Lauffen
info@intercraft.de

Servicezentrum

Hessenring 15
64546 Mörfelden-Walldorf
+49 (0) 6105 7241633
service@intercraft.de

Online Shop: <https://vecocraft-shop.de/>

Copyright © Intercraft GmbH