

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de eenmanszaak Green Harvey, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78251052

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Green Harvey;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van Green Harvey aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.3. Producten: de Vegan eiwitpoeders van Green Harvey in de smaken Berrylicious, Vanille en Cookie Dough;
- 1.4. Dienst: het aanbieden van extra services voor de sportschool en het ontwikkelen van de Vegan eiwitpoeders met private label;
- 1.5. Extra service: het eenmalig of maandelijks afnemen van bepaalde services, zoals een proeverij of het all-in marketingpakket;
- 1.6. Bestelling: de afgenomen producten;
- 1.7. Order: de geplaatste bestelling;
- 1.8. MOQ: minimum order quantity;
- 1.9. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Green Harvey een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Green Harvey wenst aan te gaan en Green Harvey daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Green Harvey een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.10. Overeenkomst(en): alle tussen Green Harvey en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten. Elke overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- 1.11. Partijen: Opdrachtgever en Green Harvey gezamenlijk;
- 1.12. Green Harvey: de eenmanszaak Green Harvey, de aan Green Harvey gelieerde entiteiten en/of door Green Harvey (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die Green Harvey uitbrengt, op alle aanvragen door Green Harvey van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Green Harvey sluit met Opdrachtgever.
- 2.2 Indien er op enige wijze wordt afgeweken van een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst. Wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen worden gesloten door de vertegenwoordiger van Green Harvey.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Green Harvey. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4 Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Green Harvey niet van toepassing. Indien de algemene voorwaarden van Green Harvey en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Green Harvey prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.6. Green Harvey behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Green Harvey een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Of zodra de vernieuwde Algemene Voorwaarden op de website wordt geplaatst, mits het duidelijk wordt gemaakt dat er sprake is van vernieuwde voorwaarden. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Green Harvey, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.

2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.

2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Green Harvey, geschillen met Green Harvey en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: OFFERTE

3.1. Alle door Green Harvey uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.

3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen. De Offerte komt hoe dan ook te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijswijzigingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.

3.3. Green Harvey zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren.

3.4. Green Harvey kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.

3.5. De voedselspecificatie, welke door Green Harvey wordt verstrekt, wordt met de nodige zorgvuldigheid opgesteld op basis van de bij haar bekende beschikbare informatie. De vermelde informatie kan te allen tijde gewijzigd worden door de producent of fabrikant zonder Green Harvey hiervan op de hoogte te stellen. De opgegeven voedingsspecificatie kan derhalve onvolledig, niet correct of niet actueel zijn. Voor de volledige, correcte en actuele informatie verwijst Green Harvey naar de informatie op het betreffende product zelf. Green Harvey is nimmer aansprakelijk voor enige aanspraak voortvloeiende uit de door haar verstrekte voedselspecificatie. Wanneer Green Harvey op de hoogte is gesteld van de wijzigingen betreffende de voedselspecificaties, stelt Green Harvey Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.6. Alle door Green Harvey opgegeven, dan wel tussen Green Harvey en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.

3.7. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zonen feestdagen zal Green Harvey een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.

3.8. Green Harvey is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Green Harvey, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Green Harvey dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten

van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

3.9. Indien Green Harvey een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Green Harvey accepteert, heeft Green Harvey het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.

3.10. Recepturen, productspecificaties, ingrediëntendeclaraties, chemische & fysische kenmerken en prijsopgaven die door Green Harvey in haar opdracht zijn verstrekt, zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Green Harvey. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, worden deze (fysieke) bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Green Harvey gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Green Harvey.

3.11. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Green Harvey gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

3.12. Indien door Green Harvey aan Opdrachtgever een sample is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Green Harvey uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Green Harvey is bevestigd, dan wel zodra Green Harvey uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert. De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door aanbod en aanvaarding, conform artikel 6:217 BW.

4.2. Overeenkomsten kunnen namens Green Harvey schriftelijk of telefonisch worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Green Harvey is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Green Harvey. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Green Harvey aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.

4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Green Harvey slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Green Harvey vertegenwoordigd is door de bevoegde personen. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Green Harvey en Opdrachtgever.

4.4. Hierbij wordt bepaald dat Green Harvey uitdrukkelijk geen producent is van de Vegan eiwitpoeder.

4.5. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail aan Opdrachtgever gestuurd.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN GREEN HARVEY

5.1. Green Harvey zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van de producten.

5.2. Green Harvey neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.

5.3. Indien van toepassing, zal Green Harvey zich te allen tijde inspannen om mee te gaan met een gestage groei van de afname verspreid over een periode. Enige groei die afwijkt van de bestendige groei zal in overleg tussen Partijen en voor zover mogelijk, worden verwerkt in de planning.

5.4. Green Harvey zal Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.

5.5. Green Harvey is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de

selectie van deze derden. De door Green Harvey aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

5.6. Indien Green Harvey dit wenselijk acht of daartoe is/wordt verplicht, heeft zij het recht om een “recall” actie in te stellen. Opdrachtgever is gehouden om in dergelijke gevallen alle aanwijzingen van Green Harvey op te volgen.

5.7. Het is Green Harvey te allen tijde toegestaan bij de uitvoering van haar werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1. Green Harvey is bevoegd een MOQ te stellen voor elke order welke Opdrachtgever plaatst. Green Harvey is te allen tijde gerechtigd de MOQ van een product te wijzigen.

6.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er producten die naar hun aard bederfelijk zijn, zoals de door Green Harvey te leveren producten, uitgesloten zijn van het herroepingsrecht. Opdrachtgever mag de producten niet terugsturen. Uiteraard zijn er omstandigheden wanneer dit wel mogelijk is, denk aan wanneer een product niet goed is.

6.3. Indien de producten gekoeld dan wel bevroren dienen te worden bewaard, dient Opdrachtgever de producten na ontvangst onmiddellijk, te koelen dan wel in te vriezen dan wel te nuttigen.

6.4. Opdrachtgever dient te allen tijde de aangegeven houdbaarheidsdatum te respecteren.

6.5. Opdrachtgever dient te allen tijde alle data betreffende voedselveiligheid – waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wordt verstaan temperatuurregistratie tijdens transport en opslag – te verstrekken aan Green Harvey.

ARTIKEL 7: LEVERING

7.1. Green Harvey is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 10.2 als afzonderlijke transactie door Green Harvey gefactureerd kan worden.

7.2. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Green Harvey bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn.

7.3. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Green Harvey en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Green Harvey bezit over alle, voor de levering van de producten, noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Green Harvey is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

7.4. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.

7.5. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Green Harvey ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Green Harvey haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.

7.6. Indien Green Harvey niet binnen de gestelde termijn kan leveren, zal Green Harvey de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.7. Indien Green Harvey niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Green Harvey het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn waarbinnen het product zal worden geleverd heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten noch heeft Opdrachtgever recht op een schadevergoeding. Opdrachtgever stelt Green Harvey in staat om binnen een redelijke termijn, alsnog te voldoen aan de Overeenkomst.

7.8. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Green Harvey voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.

7.9. Ingeval Partijen overeenkomen dat de producten voor een bepaalde periode door Green Harvey worden opgeslagen, worden de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever door Green Harvey opgeslagen.

7.10. Green Harvey levert de producten af op de doorgegeven locatie en datum. Indien Opdrachtgever niet aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen, is Opdrachtgever in verzuim.

7.11. Het is Opdrachtgever hoe dan ook niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Green Harvey de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Green Harvey schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Green Harvey een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.

7.12. De door Green Harvey geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, geacht te voldoen aan datgene wat Partijen ter zake zijn overeengekomen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

7.13. Green Harvey is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt, vanwege een verkeerde levering welke geschiedt door foutief gegeven leveringsinformatie van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8: OVERGANG VAN RISICO

8.1. Schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van de te leveren producten komt en blijft voor risico van opdrachtgever reeds vanaf het moment van aankomst van die producten op de plaats van aflevering.

8.2. Indien Green Harvey Producten ter aflevering aan opdrachtgever aanbiedt, maar opdrachtgever die producten om niet aan Green Harvey toe te rekenen redenen niet afneemt, komt en blijft schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van die Producten vanaf het moment van aanbieding eveneens voor rekening voor risico van opdrachtgever

ARTIKEL 9: VERPAKKINGEN

9.1. Verpakking van de producten vindt plaats op een naar oordeel van Green Harvey binnen de voedselindustrie gebruikelijke wijze. Green Harvey bepaalt de wijze waarop de producten zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2. Green Harvey behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets die door Green Harvey met de te leveren producten aan Opdrachtgever worden geleverd, worden door Green Harvey in beginsel niet teruggenomen.

ARTIKEL 10: BETALING

10.1. Green Harvey heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van de producten, te factureren. Green Harvey kan (gedeeltelijke) vooruitbetalingen de overeengekomen prijs verlangen. Een aanbetaling mag maximaal 50% van het gefactureerde bedrag bevatten.

10.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Green Harvey per transactie worden gefactureerd.

10.3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Green Harvey aangewezen bankrekening.

10.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Green Harvey heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij

de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

10.5. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, wordt een betalingsherinnering gestuurd.

10.6. Zolang opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Onder de kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

10.7. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150, = (exclusief btw). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

10.8. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Green Harvey moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.

10.9. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.10. De volledige vordering tot betaling van Green Harvey op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
- c. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
- d. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- e. Opdrachtgever wordt ontbonden;
- f. Opdrachtgever nadat door Green Harvey is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
- g. de Overeenkomst overeenkomstig artikel 18.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden;
- h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

10.11. Het niet nakomen van de vergoeding/prijs/het bedrag zoals aangegeven op de Overeenkomst en/of de factuur, geeft Green Harvey het recht om toekomstig uit te voeren diensten op te schorten.

ARTIKEL 11: ANNULERING

11.1. Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt Green Harvey het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

11.2. Indien Green Harvey een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van minimaal 10 % van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.3. Green Harvey heeft het recht de dienst te allen tijde te annuleren onder de mededeling van de redenen daartoe aan opdrachtgever. Annulering door Green Harvey is in gevallen mogelijk, denk daarbij aan overmacht, bijvoorbeeld doordat de opdrachtgever producten wil waarvan de hoeveelheid schaars is.

11.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst is gestart, is het voor Opdrachtgever niet mogelijk te annuleren.

ARTIKEL 12: RECLAME

12.1. De afgeleverde producten gelden als deugdelijk indien zij voldoen aan de wettelijke levensmiddelen kwaliteitseisen, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst gelden, en indien zij verder beantwoordt aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het gebruik dat Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk is genoemd.

12.2. Opdrachtgever is verplicht direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Green Harvey te melden, zulks op straffe van verval van recht.

12.3. Andere gebreken dient Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen, na ontdekking doch uiterlijk binnen de periode tot het verstrijken van de THT-datum, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Green Harvey te melden, zulks op straffe van verval van recht.

12.4. Green Harvey accepteert geen reclamaties op producten welke aangebroken zijn gemaakt en/of gebruikt zijn, tenzij het een probleem was die niet te voorzien was voor opening van het product.

12.5. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 12.2 en 12.3, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.

12.6. De termijnen opgenomen in artikel 12.2 en 12.3 gelden onverkort indien de door Green Harvey geleverde producten ten behoeve van Opdrachtgever worden afgeleverd bij een derde. Opdrachtgever kan aldus nimmer aan Green Harvey tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren opgeslagen.

12.7. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.

12.8. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk bij Green Harvey te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.

12.9. Het recht op reclame verjaart in ieder geval na verloop van twaalf (12) maanden na levering van de producten.

12.10. Green Harvey dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het Green Harvey vrij de kosten van de retournatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet alle mogelijke informatie verschaffen en moet meewerken, omdat anders de klacht mogelijk niet opgelost kan worden.

12.11. Ingeval van een terechte klacht, zal Green Harvey binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

13.1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Green Harvey en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag als aangegeven op de factuur. Indien Green Harvey aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2. Green Harvey is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Green Harvey uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen zijdens Green Harvey. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Green Harvey aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Green Harvey toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

13.3. Green Harvey is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:

- a. doordat Green Harvey is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- b. door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de producten door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- c. door onjuiste en/of onvolledige verstrekte voedselspecificaties;
- d. door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
- e. doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
- f. door vrijblijvende adviezen zijdens Green Harvey, dan wel doordat Green Harvey geen advies heeft verstrekt;
- g. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
- h. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
- i. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

13.4. De aansprakelijkheid van Green Harvey is te allen tijde beperkt tot het navolgende:

- a. de directe schade. Green Harvey is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
- b. maximaal eenmaal de factuurwaarde (excl. BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Green Harvey in voorkomend geval.

13.5. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.

13.6. Green Harvey is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke voor rekening komt van de originele producent van hetgeen geleverd, indien de ontstane schade niet is toe te rekenen aan een ondeugdelijke levering door Green Harvey.

13.7. In geen geval is Green Harvey aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (onbevoegden van) Green Harvey

13.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Green Harvey of haar leidinggevende ondergeschikten.

13.9. Opdrachtgever vrijwaart Green Harvey tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Green Harvey.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

14.1. Green Harvey is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.

14.2. Indien Green Harvey als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Green Harvey gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding Green Harvey ontstaan.

14.3. Indien Green Harvey bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

14.4. Aan Green Harvey komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Green Harvey haar verbintenis had moeten nakomen.

14.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Green Harvey zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Green Harvey, onlusten en/of oorlogen, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Green Harvey afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Green Harvey, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Green Harvey, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Green Harvey is en algemene vervoersproblemen.

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1. Alle door Green Harvey in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Green Harvey, tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Green Harvey gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.

15.2. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden verkocht, slechts indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Green Harvey heeft verkregen. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enigerlei andere wijze bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

15.3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Green Harvey te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.

15.4. Voor het geval Green Harvey haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Green Harvey en door Green Harvey aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Green Harvey zich bevinden en die zaken terug te nemen.

15.5. Recepturen blijven eigendom van Green Harvey en mogen niet door derden of Opdrachtgever worden geproduceerd, gekopieerd, verveelvoudigd.

ARTIKEL 16: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

16.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving en foto's, recepturen, patenten, octrooien, merkenrechten, handelsnaamrechten en modelrechten) berusten bij Green Harvey.

16.2. Concepten, ideeën en voorstellen die voor opdrachtgever zijn ontwikkeld door Green Harvey vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Green Harvey. In het geval van inbreuk op, of misbruik van dit auteursrecht; stelt Green Harvey de (rechts)persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid kent juridische consequenties. Een productie van Green Harvey mag daardoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van Green Harvey. Deze bepaling geldt eveneens voor partijen die niet bij de Overeenkomst betrokken zijn.

16.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Green Harvey gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van Green Harvey.

16.4. Opdrachtgever zal Green Harvey direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Green Harvey toekomende intellectuele eigendomsrechten.

16.5. Logo's, handelsnamen, slogans van Opdrachtgever, door Opdrachtgever beschikbaar gesteld, blijven eigendom van Opdrachtgever

16.6. Recepturen, productspecificaties, ingrediëntendeclaraties, chemische & fysische kenmerken en prijsopgaven die door Green Harvey in haar opdracht zijn verstrekt, zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Green Harvey. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, worden deze (fysieke) bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Green Harvey gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Green Harvey.

ARTIKEL 17: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

17.1. De gegevens die Opdrachtgever aan Green Harvey verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt.

17.2. De gegevens die Opdrachtgever aan Green Harvey verstrekt, zullen door Green Harvey in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

ARTIKEL 18: OPSCHORTING EN ONTBINDING

18.1. Green Harvey is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. Het product van Green Harvey niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
- c. Green Harvey goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
- d. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot de schuldsanering;
- e. Beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- f. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- g. Green Harvey Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- h. Bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

18.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Green Harvey op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 19: CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan,

komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

ARTIKEL 20: NIET NALEVING ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien Opdrachtgever zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Green Harvey het recht om te weigeren verdere diensten voor Opdrachtgever uit te voeren.

ARTIKEL 21: EXTRA SERVICES

21.1. Het is mogelijk om naast de afname van producten, extra services af te nemen. De inhoud van de extra services zijn op te vragen bij Green Harvey.

21.2. Extra services kunnen eenmalig of maandelijks worden afgenomen.

21.3. Prijzen van de extra services zijn op te vragen via een offerte of per mail.

ARTIKEL 22: VERTRAAGDE LEVERINGEN

22.1. Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst zijdens opdrachtgever.

22.2. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Er is geen fatale termijn.

22.3. Indien Green Harvey niet in staat blijkt de levering binnen de gestelde termijn te geschieden zal deze hiervan opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen.

22.4. Opdrachtnemer stelt Green Harvey in staat om binnen een redelijke termijn, alsnog te voldoen aan de Overeenkomst.

ARTIKEL 23: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

23.1. Op elke Overeenkomst tussen Green Harvey en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

23.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Green Harvey zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Green Harvey is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.