

FORMULAIRE DE RETOUR
COMMANDE ESHOP

Numéro de commande : Date de commande :

Nom et Prénom :

Email :

Comment retourner mes articles ?

1. **Remplissez le formulaire** en indiquant tous les produits retournés et le code du motif.
Aidez-nous à améliorer notre service et nos produits en indiquant la raison de votre retour.

Désignation	Quantité	Motif (code)	Motifs de retour avec le code
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Problème de taille
			3. Le style ne me convient pas
			4. J'ai changé d'avis
			5. Article arrivé trop tard
			6. Mauvais article reçu
			7. Article défectueux/abîmé
			8. Autres

2. **Glissez le formulaire, ainsi que la facture dans le colis.** Les produits devront être renvoyés en parfait état, complets (accessoires, notice, garantie...) et avec l'étiquette. Nous vous rappelons que les frais d'expéditions liés au retour des produits restent à la charge du client sauf si le produit reçu n'est pas conforme ou présente un vice de fabrication.

3. **Adressez votre colis par le transporteur de votre choix à l'adresse suivante :**
ESHOP BY MARIE
10, rue Bachaumont
75002 Paris, France

4. **Conservez la preuve de dépôt de votre colis.**

5. **Vous souhaitez :**

Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produit

Pour toute question, contactez-nous au 01 40 26 26 03 ou par email service@bymarie.fr
A noter : Pour tout retour, vous disposez d'un délai de 14 jour franc à compter de la réception des produits commandés.