

FORMULAIRE DE RETOUR
COMMANDE ESHOP

Numéro de commande : Date de commande :

Nom et Prénom :

Email :

Comment retourner mes articles ?

1. **Remplissez le formulaire** en indiquant tous les produits retournés et le code du motif.
Aidez-nous à améliorer notre service et nos produits en indiquant la raison de votre retour.

| Désignation | Quantité | Motif (code) | Motifs de retour avec le code |
|-------------|----------|--------------|-------------------------------------|
| | | | 1. Différent de l'image sur le site |
| | | | 2. Problème de taille |
| | | | 3. Le style ne me convient pas |
| | | | 4. J'ai changé d'avis |
| | | | 5. Article arrivé trop tard |
| | | | 6. Mauvais article reçu |
| | | | 7. Article défectueux/abîmé |
| | | | 8. Autres |

2. **Glissez le formulaire, ainsi que la facture dans le colis.** Les produits devront être renvoyés en parfait état, complets (accessoires, notice, garantie...) et avec l'étiquette. Nous vous rappelons que les frais d'expéditions liés au retour des produits restent à la charge du client sauf si le produit reçu n'est pas conforme ou présente un vice de fabrication.

3. **Adressez votre colis par le transporteur de votre choix à l'adresse suivante :**
ESHOP BY MARIE
10, rue Bachaumont
75002 Paris, France

4. **Conservez la preuve de dépôt de votre colis.**

5. **Vous souhaitez :**

Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produit

Pour toute question, contactez-nous au 01 40 26 26 03 ou par email service@bymarie.fr
A noter : Pour tout retour, vous disposez d'un délai de 14 jour franc à compter de la réception des produits commandés.