

# CONTRATTO DI ISCRIZIONE A CORSO – convenzione \_\_\_\_\_

**LEGGERE BENE**
**Spett. Mediastaff Istituto Kant srl**

Piazza J. F. Kennedy, 27

19124 La Spezia (SP)

 NB: le iscrizioni devono pervenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite email a [iscrizioni@mediastaff.com](mailto:iscrizioni@mediastaff.com) inviata da indirizzo email NORMALE (non PEC in quanto la PEC deve essere utilizzata solo per indirizzi PEC)  
**Comunicazioni cartacee tramite posta ordinaria o raccomandata non saranno accettate** perché potrebbero implicare ritardi nella ricezione.

**DATI DEL CONTRAENTE** [scrivere in stampatello chiaro e leggibile]

Cognome _____		Nome _____	
Indirizzo _____		Cap _____	Località _____ Prov. _____
Data di Nascita _____		Luogo di Nascita _____ Prov.. _____	
Codice Fiscale _____		Partita Iva _____	
Doc. Ident. _____	Nr. _____	Ente _____	Telefono _____
Cellulare _____		E-mail _____	
<input type="checkbox"/> di ruolo <input type="checkbox"/> non di ruolo    Classe di Concorso _____ (specificare)		<input type="checkbox"/> ATA A.A. <input type="checkbox"/> ATA A.T. <input type="checkbox"/> ATA C.S. <input type="checkbox"/> ALTRO _____	
<input type="checkbox"/> abilitato <input type="checkbox"/> Non abilitato <input type="checkbox"/> In possesso 24 cfu <input type="checkbox"/> maturati 36 mesi serv.		Nome del Capogruppo: _____ (x sconto)	
<input type="checkbox"/> ATA A.A. <input type="checkbox"/> ATA A.T. <input type="checkbox"/> ATA C.S. <input type="checkbox"/> ALTRO _____			

Il contraente, alle condizioni speciali e generali del presente contratto, chiede a Mediastaff Istituto Kant srl di essere ammesso alla frequenza dei corsi come da opzione scelta sulla tabella di seguito dettagliata.

NB: Per la fruizione dei corsi è necessario disporre di Personal Computer o Tablet multimediale, con collegamento ad INTERNET.

 Gli esami saranno svolti A DISTANZA **esclusivamente con Personal Computer connesso ad Internet, con WEBCAM, microfono e altoparlanti o cuffie con microfono.**

### CORSI e-LEARNING IN MODALITA' SINCRONA (webinar in tempo reale) e asincrona PREZZI IN VIGORE DAL 20 GENNAIO 2024 (listino non retroattivo) - pag. 1

Previsto ulteriore sconto del 10% per i gruppi pre-costituiti di almeno 3 (tre) persone, con unico capo-gruppo. NB lo sconto è concesso solo se richiesto su questo modulo. Richieste di sconto TARDIVE non saranno accettate.

PACK	prezzo Scontato o in convenzione	prezzo Normale	ICDL originale	InfoSkill Dig.Learning	InfoSkill TABLET SCEGLI EDIZIONE	InfoSkill Teacher LIM	Dattilografia
Corso <b>ICDL FULL STANDARD con validazione ACCREDIA - Certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale</b> – conforme alle prescrizioni del CCNL Istruzione siglata il 18/01/2024. Modalità <b>webinar in tempo reale</b> , in nr. 21 lezioni da 3 h. Comprende skills card + 7 esami ICDL: Computer Essential, On line essentials, Word Processing, Spreadsheets, CyberSecurity, Presentation, Online Collaboration ), manuali ufficiali in formato pdf, simulazioni esame illimitate. esami on line in modalità sorvegliata In <b>Omaggio corso di DATTILOGRAFIA</b> valutabile 1 punto per profilo di Assistente Amministrativo o in alternativa Corso InfoSkill Smartworking Essentials utile per l'assolvimento dell'obbligo formativo del personale della scuola	€ 449,00 per chi HA già ICDL IT Security con Skills Card valida	€ 499,00 per chi NON ha già ICDL IT Security con Skills Card valida					
Corso <b>ICDL FULL STANDARD LOWCOST con validazione ACCREDIA - Certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale</b> – conforme alle prescrizioni del CCNL Istruzione siglata il 18/01/2024. Modalità <b>ASINCRONA</b> , Comprende skills card + 7 esami ICDL: Computer Essential, On line essentials, Word Processing, Spreadsheets, CyberSecurity, Presentation, Online Collaboration ), manuali ufficiali in formato pdf, simulazioni esame illimitate. esami on line in modalità sorvegliata	€ 280,00 per chi HA già ICDL IT Security con Skills Card valida	€ 330,00 per chi NON ha già ICDL IT Security con Skills Card valida					
Corso <b>ICDL BASE</b> Modalità <b>webinar in tempo reale</b> , in nr. 12 lezioni da 3 h. ciascuna. Comprende skills card + 4 voucher esami ICDL: Computer Essentials, On line essentials, Word Processing +, Spreadsheets), manuali ufficiali in formato pdf, simulazioni esame illimitate. esami on line in modalità sorvegliata <input type="checkbox"/> In <b>Omaggio corso di DATTILOGRAFIA</b> valutabile 1 punto per profilo di Assistente Amministrativo o in alternativa Corso InfoSkill Smartworking Essentials utile per l'assolvimento dell'obbligo formativo del personale della scuola	€ 299,00 per chi NON ha già ICDL IT Security O Skills Card valida	€ 399,00 per chi NON ha già ICDL IT Security con Skills Card valida	<b>ICDL Base</b> v. calendario webinar pag. seguenti	/	/	/	In omaggio
<b>ICDL BASE LOWCOST E SUPERLOWCOST</b> Certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale - conforme alle prescrizioni dell'ipotesi CCNL Istruzione siglata il 14/07/2023. Gli esami potranno essere svolti in presenza o on line, secondo il calendario ufficiale Mediastaff. <input type="checkbox"/> Comprende materiale didattico (Videolezioni registrate e manualistica), simulazioni d'esame, skills card + 4 esami ICDL Computer Essentials. On line essentials, Word Processing, Spreadsheets), nr. 4 esami on line in modalità sorvegliata. La preparazione agli esami potrà avvenire in autoistruzione utilizzando la manualistica in formato pdf fornita gratuitamente.	€ 169,00 <b>superlowcost</b> Solo per chi ha già IT Security con Skills Card valida	<b>lowcost</b> € 239,00	<b>ICDL Base</b>	/	/	/	/
<input type="checkbox"/> <b>Completamento ICDL STANDARD per Certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale</b> - Gli esami potranno essere svolti in presenza o on line, secondo il calendario ufficiale Mediastaff. Comprende videolezioni registrate, manualistica ufficiale, simulazioni d'esame, nr. 3 voucher per esami relativi ai moduli Presentation, on line collaboration e IT Security. La preparazione agli esami potrà avvenire in autoistruzione utilizzando le videolezioni registrate, le simulazioni e la manualistica in formato pdf	€ 99,00 Solo per chi ha già ICDL BASE + IT Security con Skills Card valida	€ 149,00 Solo per chi ha ICDL BASE senza IT Security	<b>ICDL Standard se già conseguita Base</b>	/	/	/	/

 N.B.: inviare copia della presente domanda, **COMPILATA CHIARAMENTE IN STAMPATELLO** con tutte le firme in tutte le pagine, insieme alla ricevuta del bonifico bancario o pagamento con carta di credito e doc. di identità + Cod. Fiscale o Tessera Sanitaria, per email all'indirizzo [iscrizioni@mediastaff.com](mailto:iscrizioni@mediastaff.com)

**CORSI e-LEARNING IN MODALITA' SINCRONA (webinar in tempo reale) e asincrona**  
**PREZZI IN VIGORE DAL 1 DICEMBRE 2023 (listino non retroattivo) - pag. 2**

Previsto ulteriore sconto del 10% per i gruppi pre-costituiti di almeno 3 (tre) persone, con unico capo-gruppo. NB lo sconto è concesso solo se richiesto su questo modulo. Richieste di sconto TARDIVE non saranno accettate.

PACK	prezzo Scontato per chi è già cliente	prezzo Normale	ICDL originale	InfoSkill Dig.Learning	InfoSkill TABLET SCEGLI EDIZIONE	InfoSkill Teacher LIM	InfoSkill DATTILOGRAFIA
<input type="checkbox"/> Corso <b>ICDL Specialised IT Security—punteggio riconosciuto da tabelle ATA 2018: 0,60 PER Assistenti Amministrativi e Tecnici, 0,39 per Collaboratori Scolastici</b> : webinar in 3 lezioni in webinar in tempo reale (comprende skills card ed esami ICDL originali)	€ 199,00 Solo per chi ha già ICDL Essentials	€ 269,00	<b>ICDL Specialised IT Security</b> v. calendario webinar pag. seguenti				
<input type="checkbox"/> Corso InfoSkill Smart. Typing Start: <b>Attestato addestram. Prof.le DATTILOGRAFIA</b> organizzato da ente pubblico- on line (1 pt. Assistenti Amministrativi). Didattica online asincrona, accessibile a orari desiderati, con esame online sorvegliato mediante rigorose procedure di riconoscimento formale e controllo antifrode.		€ 99,00					<input checked="" type="checkbox"/> asincrona
<input type="checkbox"/> <b>PACK Esame di conversione ECDL CORE UPDATE 6.0</b> per convertire 6 esami della vecchia ECDL CORE da syllabus antecedenti al 4.0 in esami ICDL con syllabus 6.0 e ottenere il rilascio di ICDL BASE completamente nuova + Corso in webinar (sincrono) + esame ICDL Specialised IT Security per rilascio ICDL STANDARD	€ 269,00 senza garanzia ripetizione	€ 299,00 con garanzia ripetizione					
<input type="checkbox"/> <b>Pack Nuova Skills Card (per chi ha già ECDL Core con Syllabus 5.0) + Corso in webinar sincrone + Esame ICDL SPECIALISED IT SECURITY</b> per ottenere il rilascio di ICDL standard completamente nuova	€ 269,00 senza garanzia ripetizione	€ 299,00 con garanzia ripetizione					
<input type="checkbox"/> Corso InfoSkill Smart. Typing Start: <b>Attestato addestram. Prof.le DATTILOGRAFIA</b> organizzato da ente pubblico- on line (1 pt. Assistenti Amministrativi). Didattica online asincrona, accessibile a orari desiderati, con esame online sorvegliato mediante rigorose procedure di riconoscimento formale e controllo antifrode.		€ 99,00					
<input type="checkbox"/> Pack 3 corsi <input checked="" type="checkbox"/> GPS DOCENTI (3 titoli) InfoSkill Digital Learning+InfoSkill Tablet+InfoSkill LIMInfoSkill (valore 1,5 punti GPS)	€ 210,00	€ 297,00		<input checked="" type="checkbox"/> v. calendario webinar pag. seguenti	<input checked="" type="checkbox"/> v. calendario webinar pag. seguenti	<input checked="" type="checkbox"/> asincrono	
<input type="checkbox"/> Pack 2 corsi <input checked="" type="checkbox"/> GPS DOCENTI <b>InfoSkill Digital Learning+Tablet</b> : 2 corsi . Comprende 2 webinar InfoSkill Digital Learning + InfoSkill Tablet in 3 lezioni ciascuno	€ 149,00	€ 250,00		<input checked="" type="checkbox"/> v. calendario webinar pag. seguenti	<input checked="" type="checkbox"/> v. calendario webinar pag. seguenti		
<input type="checkbox"/> <b>Solo InfoSkill Typing Start DATTILOGRAFIA riconosciuto MIUR</b> (1 corso) <input checked="" type="checkbox"/> ATAAA, Comprende lezioni videoregistrate e esame online Infoskill	€ 99,00	€ 140,00					<input checked="" type="checkbox"/> asincrono
<input type="checkbox"/> <b>SKILLS CARD ICDL</b> : Obbligatoria solo per chi intende sostenere esami ICDL e NON HA SCADENZA	€ 75,00	€ 85,00					
<input type="checkbox"/> <b>tassa esame ICDL (x ciascun modulo)</b> : Obbligatoria solo per chi intende sostenere o ripetere un esame ICDL di qualsiasi modulo. Richiede precedente o contestuale SKILLS CARD	€ 25,00	€ 35,00					
<input type="checkbox"/> <b>Esame di conversione ECDL CORE UPDATE 6.0</b> per convertire 6 esami della vecchia ECDL CORE da syllabus antecedenti al 4.0 in esami ICDL con syllabus 6.0 e ottenere il rilascio di ICDL BASE completamente nuova.	€ 85,00 senza garanzia ripetizione	€ 99,00 con garanzia ripetizione					

**2) modalità di pagamento:**

- € \_\_\_\_\_ con bonifico bancario o postale (la contabile del bonifico deve pervenire contestualmente alla presente scheda di iscrizione)
- € \_\_\_\_\_ con CARTA DI CREDITO (da ns. sito e-commerce [mediastaff.store](http://mediastaff.store). Inviare ricevuta contestualmente alla presente scheda di iscrizione)
- € \_\_\_\_\_ con Pagamento PAYPAL (chiedere istruzioni a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com). Inviare ricevuta contestualmente alla presente scheda di iscrizione)
- € \_\_\_\_\_ con Pagamento RATEALE (chiedere istruzioni a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com) 0187 518940 )
- € \_\_\_\_\_ con BUONO della **CARTA DEL DOCENTE (solo doc. di ruolo)** (la copia del BUONO con QR CODE deve essere allegata alla scheda di iscrizione)

**Specifiche del bonifico:**

**iban IT79L0623010727000040766569** Intestato a Mediastaff Istituto Kant società cooperativa Causale: Descr. Abbreviata Corso +Cognome e Nome

Luogo e data	Firma del Contraente
<b>Dichiarazione di consenso ai fini della privacy</b>	
Il cliente è informato, ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 (G.U. 29 Luglio 2003, Serie generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L che i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale potranno essere trattati informativamente da Mediastaff Istituto Kant srl e da soggetti terzi da essa incaricati, per finalità gestionali, statistiche, commerciali e promozionali mediante elaborazione, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione, secondo quanto specificato nel documento "INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003" disponibile all'indirizzo internet <a href="http://www.mediastaff.com/pdf/informative/INFORMATIVAMEDIASTAFFClienti.pdf">http://www.mediastaff.com/pdf/informative/INFORMATIVAMEDIASTAFFClienti.pdf</a> ;	
Luogo e data	Firma del Contraente

(N.B. per le edizioni in presenza, gli esami si tengono in presenza nelle date indicate nella pagina precedente)

WEBINAR ICDL BASE 4 MODULI						
EDIZIONE	Data inizio	Data fine	giorni	orario		
6	08/01/2024	02/02/2024	Lu-me-ve	16:00-19:00		
7	12/02/2024	08/03/2024	Lu-me-ve	16:00-19:00		
8	11/03/2024	05/04/2024	Lu-me-ve	16:00-19:00		



EDIZIONE WEBINAR DIGITAL LEARNING				
	1^ lez	2 lez	3 lez	orario
1	27/11/2023	28/11/2023	29/11/2023	17:00-20:00
2	22/01/2024	24/01/2024	26/01/2024	17:00-20:00
3				
4				

EDIZIONE WEBINAR TABLET				
	1^ lez	2 lez	3 lez	orario
1	4/12/2023	/12/2023	6/12/2023	17:00-20:00
2	29/01/2024	31/01/2024	02/02/2024	17:00-20:00
3				
4				

20E22D2 4IZIONE WEBINAR IT SECURITY				
	1^ lez	2 lez	3 lez	orario
1	23/10/2023	24/10/2023	25/10/2023	17:00-20:00
2	18/12/2023	20/12/2023	22/12/2023	16:00-19:00
3	05/02/2024	07/02/2024	09/02/2024	16:00-19:00
4				16:00-19:00

EDIZIONE WEBINAR ARTIFICIAL INTELLIGENCE				
	1^ lez	2 lez	3 lez	orario
1				
2				
3				
4				

Calendario session esami ECDL/ICDL (tutti i moduli)			
sessione	Data	Giorno	Fascia oraria
1	02/09/2023	sab	15:00-18:00
2	07/10/2023	sab	15:00-18:00
3	11/11/2023	sab	15:00-18:00
4	16/12/2023	sab	15:00-18:00
5	20/01/2024	sab	15:00-18:00
6	17/02/2024	sab	15:00-18:00
7	23/03/2024	sab	15:00-18:00
8	20/04/2024	sab	15:00-18:00
9	18/05/2024	sab	15:00-18:00
10	15/06/2024	sab	15:00-18:00

Calendario sessioni esami InfoSkill (tutti i moduli)			
sessione	Data	Giorno	Fascia oraria
1	01/02/2023	Mer	15:00-18:00
2	01/03/2023	Mer	15:00-18:00
3	29/03/2023	Mer	15:00-18:00
4	10/05/2023	Mer	15:00-18:00

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO 1/3

- Attivazione e modalità di erogazione:** i corsi saranno attivati e saranno tenuti da docenti incaricati da Mediastaff Istituto Kant scrl, secondo il programma e il calendario da essa stabiliti;
- Modifiche al Calendario, orario o al Programma:** **Mediastaff Istituto Kant scrl si riserva la facoltà di apportare modifiche o integrazioni al programma o al calendario e orario dei corsi, luogo e modalità, dovute a motivi organizzativi o tecnici;** le modifiche o integrazioni saranno comunicate tempestivamente all'allievo, tramite telefono, SMS e/o email e non potranno consistere in una diminuzione della durata complessiva del corso né potranno prevedere aumento del prezzo pattuito nelle condizioni speciali di questo contratto. L'allievo è tenuto a comunicare Mediastaff Istituto Kant scrl eventuali cambiamenti di n.ri telefonici o indirizzi email, per tutto il periodo di effettuazione dei corsi e si impegna a controllare giornalmente l'e.mail;
- mancato o ritardato pagamento:** in caso il saldo del corso non sia effettuato entro LE SCADENZE PATTUITE o entro la data di inizio corso, il cliente sarà escluso dal corso, perderà eventuali acconti versati e sarà tenuto, senza necessità di preventiva costituzione in mora da parte di Mediastaff Istituto Kant scrl, al pagamento dell'intera cifra pattuita. In tal caso Mediastaff Istituto Kant scrl si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 e seg. del C.C., fermo restando l'obbligo del cliente a corrispondere interessi legali relativi anche al ritardo del pagamento successivo alla risoluzione contrattuale, nonché tutte le spese legali e non, derivanti dal contenzioso;
- Interruzione del corso:** Nel caso in cui l'allievo per sue esigenze o problematiche, interrompa la frequenza, sarà comunque tenuto al pagamento senza alcun rimborso. Qualora, per sopraggiunti impegni personali o lavorativi, l'allievo sia impossibilitato a proseguire la frequenza, potrà spostare la sua iscrizione ad altra edizione, fra quelle previste dalla programmazione Mediastaff Istituto Kant. La facoltà potrà essere esercitata solo per 1 anno dalla data originariamente prevista per l'edizione non frequentata. La facoltà di spostamento non è monetizzabile né cedibile o utilizzabile presso altre strutture
- Cancellazione del corso:** Qualora il corso per una qualsiasi causa venga cancellato, la responsabilità Mediastaff Istituto Kant scrl è limitata al solo ed esclusivo rimborso delle quote di iscrizione già versate. Il corso si intenderà cancellato, qualora siano trascorsi almeno 8 mesi dalla data originariamente prevista, senza che esso sia stato avviato. Il corso sarà considerato avviato, a seguito della comunicazione al cliente dell'avvenuto inizio, indipendentemente dalla partecipazione alla lezione, da parte del cliente. La validità dell'iscrizione è pertanto di 8 mesi dalla data di avvio prevista nella pagina frontale del presente contratto e Mediastaff Istituto Kant scrl ha facoltà di attivare il corso entro 8 mesi da tale data.
- Data di inizio del corso:** la data di inizio dei corsi, indicata sul fronte del presente contratto è da considerarsi "prevista" in via programmatica e potrà essere insindacabilmente anticipata o posticipata da Mediastaff Istituto Kant scrl. Nel caso in cui un corso non sia attivato entro il periodo di 6 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto, il corso potrà essere considerato "Cancellato" e il cliente avrà diritto alla restituzione esclusivamente di quanto versato;
- recupero lezioni non frequentate:** Mediastaff Istituto Kant scrl non è tenuta a far recuperare lezioni regolarmente stabilite e tenute ma non frequentate per motivi personali o di forza maggiore.
- esito esami di certificazione ECDL/ICDL/InfoSkill:** Mediastaff Istituto Kant scrl non dà ai propri corsisti alcuna garanzia sull'esito degli esami di certificazione. Il risultato dipenderà come in qualsiasi esame dalla preparazione e dalle attitudini del candidato. Nel caso in cui l'esame finale non sia superato, potranno ripeterlo gratuitamente, **SOLO UNA VOLTA** in una delle edizioni presenziali o on line, indicate nella presente domanda (punto condizioni speciali), previa conferma da richiedere per email a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com), almeno 7 (sette) giorni lavorativi prima della data prescelta. Sarà altresì possibile ripetere la prova ECDL, a titolo oneroso, presso un qualsiasi dei Test Center ECDL/ICDL ufficialmente accreditati da AICA ([www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)) presenti in tutta Italia, nelle date e alle condizioni economiche, tecniche e logistiche previste dal singolo Test Center, ai quali andrà sempre comunicato il nr. di Skills Card, rilasciata da Mediastaff Istituto Kant scrl. Il nr. di Skills Card potrà essere richiesto gratuitamente tramite email a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com). In ogni caso il candidato non potrà in alcun modo impugnare e/o contestare l'esito finale, né accampare pretese di qualsivoglia genere, per ogni titolo, ragione o azione, dipendenti dal mancato superamento dell'esame medesimo. L'elenco ufficiale del Test Center ECDL/ICDL è consultabile all'indirizzo [web https://www.aicanet.it/sediesame](http://www.aicanet.it/sediesame) ;
- Piattaforma esami:** Mediastaff non è in alcun modo responsabile di eventuali problemi tecnici dovuti a malfunzionamenti del software e hardware usati per gli esami o di errate manovre da parte del corsista esaminato o derivanti dalla connettività internet;
- WEBINAR ed Esami ECDL/ICDL e InfoSkill a distanza in modalità sorvegliata:** gli esami ECDL/ICDL e InfoSkill vengono erogati alla fine del webinar come da calendario presente sulla prima pagina del presente modulo. La presente dichiarazione NON E' VALIDA COME CONVOCAZIONE DEFINITIVA ai webinar o esami. La segreteria, dopo aver gestito le prenotazioni e assegnato i turni, invierà FORMALE CONVOCAZIONE con date e orari definitivi e istruzioni e credenziali di accesso ai webinar e agli esami; Si richiede la MASSIMA puntualità per il collegamento. Per quanto riguarda la fruizione della lezione sarà possibile rivedere la registrazione del webinar a partire dal giorno successivo alla lezione. I candidati che disisteranno l'esame o non rispetteranno i turni assegnati, non potranno ripeterlo se non in coda a tutti i candidati pianificati, previo accordo con la segreteria Mediastaff Istituto Kant L'esame avverrà in videoconferenza, previa identificazione dei singoli candidati, tramite webcam e sarà sorvegliato in tempo reale dai ns. supervisor, attraverso la webcam del computer del candidato; Durante l'esame on line, dovranno essere rigorosamente applicate le medesime regole degli esami presenziali
  - Nella stanza in cui il candidato svolge l'esame, con il suo personal computer non potranno essere presenti altre persone oltre al candidato;
  - il tavolo su cui è posto il personal computer utilizzato per l'esame dovrà essere sgombro da qualsiasi altra cosa e non dovranno essere presenti fogli, appunti, telefoni;
  - in un raggio di 1,5 mt. dalla postazione d'esame, non dovranno essere presenti, appunti, dispense o manuali;
  - dopo l'inizio dell'esame, il candidato non potrà alzarsi per nessuna ragione, non potrà parlare con nessuno e non potrà utilizzare alcun dispositivo telefonico, se non per interloquire con i supervisor Mediastaff Istituto Kant, o video oltre a quello del personal computer utilizzato per la prova, pena l'annullamento immediato dell'esame;
  - eventuali telefoni presenti nella stanza, a debita distanza, dovranno essere rigorosamente silenziati e con vibrazione disabilitata e non potranno essere consultati per navigare o comunicare;
  - l'esito dell'esame sarà comunicato al termine dell'esame dal docente esaminatore. Tale esito potrà essere invalidato, entro 24 h. lavorative, a seguito di revisione della registrazione e delle possibili ispezioni a campione, per l'individuazione di eventuali comportamenti fraudolenti da parte del candidato, che potranno comportare l'annullamento della prova sostenuta;
  - Per quanto non previsto da questa procedura, si applicheranno le disposizioni delle procedure AICA (ente licenziatario esclusivo del programma ECDL/ICDL per tutto il territorio italiano);
  - I nostri Uffici provvederanno a comunicare a ciascun corsista modalità e data della seduta d'esame WEB.
- Attestati di Frequenza e Certificazioni:** le certificazioni e attestati finali saranno rilasciati, per quanto riguarda ECDL/ICDL, secondo le procedure AICA, in formato digitale e con firma digitale del direttore AICA, indicativamente entro 10 giorni lavorativi, dal superamento dell'esame, per le altre certificazioni entro 3 mesi dalla data dell'esame. Mediastaff Istituto Kant scrl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nelle correzioni e errori nell'emissione delle certificazioni ed attestazioni da parte di soggetti terzi (enti di certificazione e/o enti pubblici). Durante il mese di agosto la consegna dei certificati è sospesa e riprenderà indicativamente dalla metà del mese di settembre. Non è prevista l'emissione di certificazioni in formato cartaceo
- Duplicati di certificazioni regolarmente emesse ed inviate:** le Certificazioni ECDL/ICDL sono emesse e inviate agli interessati, secondo le modalità e tempistiche specificate al punto precedente e DEVONO ESSERE CONSERVATE con la massima cura ed attenzione. La certificazione si intende ricevuta ed accettata, se non reclamata entro nr. 3 mesi dalla data di superamento dell'esame. In caso di smarrimento o deterioramento ne potrà essere richiesto un duplicato originale in formato digitale, a titolo ONEROSO al costo di € 50,00 per ciascun certificato duplicato. La richiesta di emissione del duplicato, corredata dalla contabile del pagamento della quota, dovrà essere inviata per email a

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO 2/3

segreteria@mediastaff.com

13. **Documentazione e Materiale Didattico:** prima o durante il corso, potranno essere distribuiti ai corsisti, ad insindacabile discrezione di Mediastaff Istituto Kant scrl, documentazione su gran parte degli argomenti affrontati nel corso, consistenti in dispense, manuali e/o fotocopie o file in formato PDF, inviati tramite email o scaricabili dal cliente secondo le istruzioni fornite dai docenti. Mediastaff Istituto Kant scrl si riserva la facoltà di distribuire il materiale all'inizio, prima, durante o alla fine del corso, in base a ciò che riterrà più opportuno per la didattica. L'allievo, è consapevole che il rendimento del corso sarà commisurato all'assiduità della frequenza, all'attenzione e alla costanza nella scrittura di appunti, durante le lezioni dei docenti;
14. **sboocchi occupazionali:** Mediastaff Istituto Kant scrl non dà alcuna garanzia su eventuali possibilità occupazionali a seguito della frequenza di corsi;
15. **Punteggi derivanti da bandi o avvisi pubblici:** l'eventuale punteggio ovunque pubblicizzato e derivante, dalle certificazioni ottenute, previo superamento dell'esame finale, è riferito a bandi, avvisi, circolari, ordinanze, note, decreti ministeriali e norme, pubblicate alla data di stipula della presente domanda. In ogni caso si fa riferimento alla normativa vigente alla data di stipula della presente domanda. Mediastaff Istituto Kant scrl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali mutamenti normativi, entrati in vigore successivamente alla data odierna;
16. **Pagamento con Bonus Carta Docenti di Ruolo/Buono Scuola:** Ai fini della Direttiva 170/2016 MEDIASTAFF Istituto Kant è stata qualificata/accreditata dal MIUR come Ente autorizzato ad erogare ai Docenti la formazione e i servizi di certificazione delle competenze. I docenti DI RUOLO che intendono finanziare completamente o in parte, il presente corso utilizzando la CARTA DEL DOCENTE, possono rivolgersi alla segreteria Mediastaff per ricevere le istruzioni operative. Il buono generato con l'applicazione ministeriale CARTA DEL DOCENTE ([cartadeldocente.istruzione.it](http://cartadeldocente.istruzione.it)), dovrà essere stampato ed allegato al presente contratto, con il relativo QR CODE ben visibile e CHIARO, per le opportune verifiche, validazione e rendicontazione.

17. **Norme specifiche solo per i corsi InfoSkill LIM, TABLET, Digital Learning on line, ECDL/ICDL on line:** per partecipare possono essere richieste le conoscenze di base specificate sui siti [web.mediastaff.store](http://web.mediastaff.store) o [www.ecdl docenti.it](http://www.ecdl docenti.it). Inoltre è necessario essere in possesso di un PC in buone condizioni di funzionamento e dotato di un normale software per la navigazione e visualizzazione di filmati, e dotato di cuffie e/o speakers, microfono e di una connessione ad Internet con buone prestazioni. Durante tutto il percorso didattico saranno disponibili oltre ai docenti, anche uno o più tutor per il supporto tecnico. L'attivazione dell'accesso alla piattaforma on line, per la frequenza al corso richiede mediamente circa 7 giorni lavorativi (senza conteggiare prefestivi e festivi).

La prenotazione dell'esame di un corso in modalità e-learning asincrona, dovrà avvenire successivamente all'avvio della frequenza al corso, con un preavviso minimo di 7 giorni dalla data d'esame, utilizzando l'apposito modulo di prenotazione esame, da richiedere a [esamionline@mediastaff.com](mailto:esamionline@mediastaff.com) solo al completamento della Formazione on line prevista (40 h.).

NB: Il presente contratto riguarda ESCLUSIVAMENTE l'iscrizione al corso e non all'esame (compreso nel prezzo). La prenotazione gratuita dell'esame dovrà avvenire separatamente e subordinatamente al raggiungimento del minimo di ore di formazione on line. Non saranno accettate prenotazioni esami, contestuali all'iscrizione al corso.

18. **Diritto di recesso:** I contratti conclusi con il consumatore (persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività lavorativa eventualmente svolta), al di fuori della sede del venditore, sono assoggettati alla disciplina di cui agli art. 53 e 64 del Codice del Consumo (decreto legislativo 206/2005) aggiornato al d.lgs. n.21 del 21 febbraio 2014, per cui, nel caso di sottoscrizione tramite email o fax, potrà essere esercitato diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni, dalla sottoscrizione del contratto mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede di Mediastaff Istituto Kant scrl, specificata al punto successivo (Comunicazioni). La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. La comunicazione di recesso dovrà essere VERIFICATA dalla segreteria e dall'amministrazione di Mediastaff Istituto Kant scrl, nelle tempistiche che saranno ritenute necessarie. L'eventuale rimborso potrà avvenire solo al termine di dette verifiche.

Per i contratti sottoscritti personalmente dal cliente all'interno delle sedi Mediastaff Istituto Kant scrl, non è applicabile la normativa sul diritto di recesso. Come da normativa, il diritto di recesso non è inoltre applicabile nei confronti di professionisti con Partita IVA o aziende. **Per quanto riguarda i corsi in modalità e-learning sincrona ed asincrona, l'avvenuto accesso alla piattaforma e-learning determina immediata decadenza dal diritto di recesso.**

19. **Comunicazioni:** Tutte le comunicazioni indirizzate a Mediastaff dovranno essere inviate a:  
**Mediastaff Istituto Kant scrl - Piazza J. F. Kennedy, 27 — 19124 La Spezia**  
**tel. 0187 518940**  
**[mediastaffistitutokant@pec.it](mailto:mediastaffistitutokant@pec.it)**  
**le eventuali comunicazione all'indirizzo pec saranno valide solo se inviate da indirizzo PEC. Non saranno ritenute valide comunicazioni provenienti da PEO.**

20. **foro competente:** Per il consumatore, per qualsiasi controversia la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato, è del Tribunale della Spezia per soggetti non definibili "consumatore" ..

**NB:** entro pochi giorni dal momento dell'iscrizione, ogni partecipante riceverà conferma di iscrizione tramite email. Cinque giorni prima della data del corso, la segreteria invierà a tutti gli iscritti, nuova email di convocazione formale con indicazione esatta del luogo in cui sarà tenuto il corso. Nel caso in cui manchino meno di cinque giorni dalla data del corso e non si sia ancora ricevuta tale convocazione per sempre possibili disguidi, **l'iscritto è tenuto** ad inviare **URGENTEMENTE** sollecito a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com). Mediastaff Istituto Kant non potrà MAI essere ritenuta responsabile di tali eventuali disguidi nel recapito delle comunicazioni e-mail. L'iscritto è tenuto a mantenere in efficienza la propria casella email, evitando intasamenti e controllando eventuali filtri ANTISPAM.

Eventuali cambiamenti nei recapiti postali e/o email da parte dell'iscritto, dovranno prontamente essere comunicati per email a [segreteria@mediastaff.com](mailto:segreteria@mediastaff.com)

Luogo e data

Firma del Contraente

**N.B.: Allegare fotocopia di un documento d'identità del contraente, in corso di validità, codice fiscale o tessera sanitaria e ricevuta del bonifico effettuato o paypal**

Si ricorda che le iscrizioni devono pervenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite email a [iscrizioni@mediastaff.com](mailto:iscrizioni@mediastaff.com) inviata da indirizzo email NORMALE

Luogo e data

Firma del Contraente

**SOTTOSCRIZIONE SEPARATA (SEGUENTI PUNTI 1,2 E 3)**

1. Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dopo averli attentamente letti, il contraente da espressa e specifica approvazione dei seguenti articoli: "attivazione e modalità di erogazione", "modifiche al Calendario o al Programma", "mancato o ritardato pagamento", "interruzione del corso", "Cancellazione del corso", "Data di inizio del corso", "recupero lezioni non frequentate", "esito esami di certificazione ECDL/ICDL", "piattaforma esami", "Webinar ed esami ICDL a distanza in modalità sorvegliata", "Attestati di Frequenza e Certificazioni", "Duplicati di certificazioni regolarmente emesse ed inviate", "Documentazione e Materiale Didattico", "sbocchi occupazionali", "Punteggi derivanti da bandi o avvisi pubblici", "Rendicontazione per Bonus Docenti di Ruolo/Buona Scuola", "Norme specifiche solo per i corsi LIM o TABLET...", " Mediastaff Live Tour PRESENZA", "Diritto di recesso", "Comunicazioni"

2. Il contraente, dichiara inoltre di essere conoscenza della normativa vigente alla data odierna, relativa al riconoscimento degli eventuali punteggi in concorsi, selezioni e/o graduatorie pubbliche e dei requisiti richiesti. Mediastaff Istituto Kant scrl non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, per eventuali modifiche ai punteggi attribuiti dalle amministrazioni competenti a qualsiasi titolo o qualora il contraente venga escluso da selezioni, concorsi o graduatorie, a causa della mancanza dei requisiti specifici previsti dalle norme o dai singoli bandi e avvisi pubblici o da errori formali o sostanziali da lui commessi o imputabili ad eventuali uffici o commissioni di selezione.

**3. Autorizzazione ESPRESSA per CONVALIDA TITOLI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Il contraente dichiara di essere a conoscenza del fatto che eventuali pubbliche amministrazioni, alle quali avrà fornito autocertificazione ai sensi della normativa vigente, relativamente ai titoli conseguiti a seguito della frequenza dei corsi oggetto del presente contratto, per eventuale valutazione in termini di punteggi o requisiti, potranno chiedere conferma di tali titoli, per quanto di sua competenza, direttamente a Mediastaff Istituto Kant. Mediastaff Istituto Kant scrl si intende pertanto autorizzata a fornire tali informazioni DIRETTAMENTE all'amministrazione competente, senza alcun obbligo, nelle tempistiche che riterrà opportune e senza ulteriore obbligo di comunicazione al contraente.

Luogo e data

Firma del Contraente

**N.B.: Allegare fotocopia di un documento d'identità del contraente, in corso di validità, codice fiscale o tessera sanitaria e ricevuta del bonifico effettuato o paypal**

Si ricorda che le iscrizioni devono pervenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite email a [iscrizioni@mediastaff.com](mailto:iscrizioni@mediastaff.com) inviata da indirizzo email NORMALE **Comunicazioni cartacee tramite posta ordinaria o raccomandata non saranno accettate**