

Köpevillkor / OSTOEHDOT

M Broman AB Oy (senare webshopen) säljer produkter till privatpersoner i Finland. Vi förbehåller rätten att justera köpe- och leveransvillkor och priser. Alla priser innehåller moms.

M Broman AB Oy (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Webshopens kontaktuppgifter

E-post: ekenas@bromans.fi / karis@bromans.fi
Telefon: 019 246 2949 / 109 230 161
Adress: Kungsgatan 8, Ekenäs / Köpmansgatan 4, Karis

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: ekenas@bromans.fi / karis@bromans.fi
Puhelin: 019 246 2949 / 109 230 161
Postiosoite: Kuninkaankatu 8, Tammisaari / Kauppiaskatu 4, Karjaa

Beställning

Beställda produkter väljs på webbplatsen genom att lägga till varan i varukorgen. Beställningen skickas in genom att betala innehållet i varukorgen genom webshopens kassafunktion. När du gör beställningen godkänner du priser och leveranskostnader. Om du uppgivit en webbadress skickas orderbekräftelsen till din e-post. I orderbekräftelsen framkommer beställda produkter samt pris.

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan kotisivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksunvälittäjänä toimii Klarna Checkout Oy. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Klarna-palvelusta: <https://www.klarna.com/fi/>

Betalningsalternativ

Du kan betala dina produkter med bankkoder, med betalkort (credit/debit), med Klarna, på faktura eller som delbetalning. Följande betalningsalternativ finns tillgängliga, Andelsbanken, Nordea, Danske Bank, Sparbanken, Aktia, Lokalandelsbank, S-banken, Handelsbanken, Ålandsbanken, Visa-, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard och Debet MasterCard.

Maksutavat

Maksukaistan kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit.

Leverans

Vi skickar orderbeställningar under vardagar. Produkter som finns i lager levereras normalt inom 3-5 arbetsdagar. Om produkterna är beställningsprodukter är leveranstiden oftast 1-3 veckor. Leveranskostnaden beror på valt leveranssätt, eventuell tilläggservice, samt beställningens vikt och storlek. Du ser leveranskostnaden i webshopsens kassafunktion innan du godkänner den slutliga beställningen.

Om produkten försvinner eller skadas under leveransen, måste detta meddelas omedelbart och senast inom 14 dagar till webshopen. Om paketet blivit skadat under leveransen bör leveransföretaget omedelbart kontaktas.

Toimitus

Tilauksia postitetaan arkipäivisin. Varastosta toimitettavien tuotteiden toimitusaika on yleensä 3-5 arkipäivää. Mikäli toimitettavat tuotteet ovat tilaustuotteita, toimitusaika on yleensä 1-3 viikkoa. Toimituskulut määräytyvät valitun toimitustavan, mahdollisten lisäpalvelujen, tilauksen painon ja koon mukaan. Näet toimituskulut verkkokaupan kassatoiminnossa ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut toimituksen aikana, tulee tästä ilmoittaa viipymättä, mutta kuitenkin 14 vuorokauden kuluessa verkkokaupalle. Toimituksessa vioittuneista paketeista tulee viipymättä ilmoittaa toimituksesta vastanneelle yhtiölle.

Returer och bytesrätt

Webshopsens kunder följer under konsumentskyddslagen och har därmed 14 dagars ånger- och bytesrätt. Kunden har rätt att returnera eller ångra delar av eller samtliga varor i beställningen. Produkter som byts eller returneras ska vara kvar i originalförpackningen och vara i ursprungligt skick. Om du vill returnera eller byta en produkt, ta kontakt med webshopen och fråga om bytesrätt. I förpackningen ska finnas ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt kontonummer för eventuell återbetalning.

Återkallning, ansvar för fel och reklamation

Före leveransen ägt rum kan beställningen annulleras genom skriftligt meddelande via e-post.

Webbutiken har ett lagstadgat ansvar för brister i de sålda produkterna. Vid klagomål, vänligen kontakta vår kundtjänst. Konsumenten har rätt att hänvisa eventuella tvister till Konsumenttviststyrelsen.

Palautukset

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet.

Palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla alkuperäispakkauksessa ja myyntikuntoisia. Halutessasi palauttaa tai vaihtaa tuotteita, ota ensin yhteyttä verkkokauppaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän palautukseen mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Tilauksen peruuttaminen, virhevastuu ja reklamaatiot

Ennen tilauksen toimitusta tilauksen voi peruuttaa kirjallisella ilmoituksella sähköpostitse.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.