



Retourformulier Krawwinkel

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten van het product) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het aankoopbedrag terug van de retour gestuurde producten, exclusief de verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen.

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening? Hebben wij een fout gemaakt met de bestelling, dan vergoeden wij de extra verzendkosten achteraf.

Wat is uitgesloten?

Toques en bitjes (kruis en gebitsbescherming) kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Overige gedragen of gebruikte producten (behalve om te passen)



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

| | |
|-----------|----------------------|
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

Reden van retour:

| | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect | <input type="radio"/> Dubbel geleverd |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade | <input type="radio"/> Verkeerd besteld |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: | |

Retourartikelen

| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Toelichting

| |
|--|
| |
|--|



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt storten wij het aankoopbedrag van het artikel terug op je rekening. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op door te mailen naar info@kravwinkel.nl.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

KRAVWINKEL
Leiweg 5
8341TS
Steenwijkerwold