Retouren Formular / Return Form

Bitte fülle dieses Formular komplett aus und lege es deiner Rücksendung bei. Sende die Ware **nur** frankiert an uns zurück.
ACHTUNG: Wir nehmen keine unfreien Pakete an.

Dieses Formular ist keine Garantie für einen erfolgreichen Widerruf deiner Bestellung. Du erhältst nach Eingang, Prüfung und Erfassung deiner Rücksendung umgehend die Erstattung deines Geldbetrags. Sobald sich deine Rücksendung in Bearbeitung befindet, wirst du per E-Mail informiert. Bei Rückfragen zum Retouren-Vorgang stehen wir dir gerne unter help@hand2hand-vintage.de zur Verfügung.

Please fill out this form completely and enclose it with your return. Send the goods back to us **only** prepaid.

ATTENTION: We do not accept freight collect packages.

This form is not a guarantee for a successful cancellation of your order. You will receive a refund as soon as we receive, check, and record your return. As soon as your return is being processed, you will be informed by e-mail. If you have any questions about the return process, please contact us at help@hand2hand-vintage.de.

Rücksendung / Return

Artikelbezeichnung / Article Description	Artikelnummer / Stock Keeping Unit	Menge / Quantity	Preis / Price	Grund* / Reason**

***Rückgabegrund:** 1 – Artikel zu klein, 2 – Artikel zu groß, 3 – Artikel gefällt nicht, 4 – Artikel ist beschädigt, 5 – falscher Artikel, Artikel zu spät erhalten, 6 – Keine Angabe

**** Reason for return:** 1 - item too small, 2 - item too large, 3 - item does not like, 4 - item is damaged, 5 - wrong item, item received too late, 6 - not specified

Kundendaten / Customer Data

Nachname / Surname	Vorname / Given name
Adresse / Address	Plz, Ort / ZIP, City, State
Telefon / Phone	E-mail
Bestell-Nr. / Order-No.	Info for us:

Die Bestellnummer und alle weiteren Infos findest du auf deiner Rechnung (evtl. Spam-Ordner!). Die Versandkosten der Retoure trägt der Kunde. Bitte lass dir einen Rücksendebeleg ausstellen und bewahre diesen gut auf, um im Falle eines Verlustes deine Retoure nachweisen zu können. Bitte sende das Produkt grundsätzlich nicht unfrei und nicht unversichert an uns zurück!

You will find the order number and all other information on your invoice (possibly in your spam folder!). The shipping costs of the return are borne by the customer. Please get a return receipt and keep it in a safe place to be able to prove your return in case of loss. Please do not send the product back to us freight collect or uninsured!

Bitte sende deine Retoure an folgende Adresse / Please send your return to the following address:

Hand2Hand Vintage Store
 St. Florian Str. 3
 83329 Waging am See
 GERMANY