

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ MEDITERRA A.E.

Η διοίκηση της εταιρίας έχει καθιερώσει σαν πολιτική της, την επίτευξη και διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας σε όλη τη γκάμα των προϊόντων που παράγει.

Τα πρότυπα αυτά είναι προσηλωμένα στις αρχές και απαιτήσεις των πλέον συγχρόνων και αποδεκτών εφαρμογών και πρακτικών με προσανατολισμό και στόχο την **ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ** των προϊόντων της, την **ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**, την **ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ** και δευτερευόντως την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**.

Για την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών έχουν θεσπισθεί και εφαρμόζονται κατάλληλες Διεργασίες που διασφαλίζουν ότι μόνο τα **ΠΟΙΟΤΙΚΑ και ΑΣΦΑΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΑ** που πληρούν τις απαιτήσεις των Εθνικών και Κοινοτικών Νομοθεσιών & Οδηγιών και Προτύπων **EN ISO 9001:2015 / HACCP**, αναφορικά με την Ποιότητα & Ασφάλεια, είναι αυτά που αποδεσμεύονται και διατίθενται στην αγορά.

Η Διοίκηση της εταιρίας :

- Έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Προϊόντων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **EN ISO 9001:2015 / HACCP**.
- Παρέχει τα απαραίτητα μέσα σε έμπυχο υλικό, τεχνογνωσία, εξοπλισμό, υποδομές και πόρους ώστε να εγγυάται, να επισημαίνει και να επιβεβαιώνει την συμμόρφωση στις απαιτήσεις για την ποιοτική λειτουργία της και την Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας που έχει ορίσει.
- Παρέχει στο προσωπικό επαρκή πληροφόρηση και εκπαίδευση για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.
- Ανασκοπεί την πολιτική της για την Ποιότητα & Ασφάλεια ως προς την καταλληλότητα της, κατά την Ανασκόπηση του Συστήματος
- Φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την ενίσχυση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας σε σχέση με τις δραστηριότητες της.
- Διασφαλίζει την Προστασία των Προσωπικών δεδομένων των Πελατών, των Προμηθευτών και των εργαζομένων μέσω της εφαρμογής του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 _ GDPR
- Μέσω της Μεθοδολογίας του Risk management φροντίζει για την Επιχειρησιακή Συνέχεια (Business Continuity) που ορίζεται ως η στρατηγική και η τακτική ικανότητα ενός Οργανισμού να σχεδιάζει και να ανταποκρίνεται σε περιστατικά ή και φυσικές καταστροφές, προκειμένου να συνεχίζει τις λειτουργίες του σε ένα αποδεκτό προκαθορισμένο επίπεδο. Ο όρος Επιχειρησιακή Συνέχεια αναφέρεται σε όλα τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, καθώς και στα μέτρα με τα οποία εξασφαλίζεται το αναγκαίο και κατάλληλο προσωπικό, έτσι ώστε αμέσως μετά την εκδήλωση μιας διαταραχής, να διασφαλίζεται η συνέχιση των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών και προοδευτικά, όλων των λειτουργιών της επιχείρησης.
- Συντηρεί κλίμα καλών σχέσεων ανάμεσα στην εταιρία, τους εργαζόμενους και το εργασιακό περιβάλλον.
- Διατηρεί στάση μηδενικής ανοχής σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης και προωθεί την ισότητα των ευκαιριών και την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Η Διοίκηση της εταιρίας έχει ορίσει και καταγράψει επισήμως τους στόχους και την δέσμευσή της στην ποιότητα με προσήλωση στην διαρκή ανασκόπηση & βελτίωση του Σ.Δ.Π. καθώς και στην ικανοποίηση των πελατών της.

Οι στόχοι είναι οι αρχές που διέπουν κάθε δραστηριότητα της εταιρίας ως προς την ποιότητα & ασφάλεια και είναι οι εξής:

- Η παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων στους πελάτες της.
- Η χρήση προηγμένων τεχνολογικά μεθόδων για την παραγωγή και διάθεση προϊόντων με σταθερή βελτίωση της ποιότητας και εξασφάλιση της Ποιότητας & Ασφάλειας τους.
- Η εξασφάλιση συνθηκών που εγγυώνται την ασφάλεια των παραγομένων προϊόντων και ασφάλεια των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων και των νομοθετικών απαιτήσεων σε περιπτώσεις πανδημιών, στην καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.
- Η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και ταυτόχρονη ενίσχυση της πράσινης ανάπτυξης.
- Η εκπαίδευση και προσήλωση όλων των εργαζομένων στη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων.
- Η εστίαση όλων των εργαζομένων στη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της Ποιότητας και Ασφάλειας της εργασίας των.
- Η προσαρμογή των προμηθευτών, στις ποιοτικές ή τεχνικές προδιαγραφές, και στους προκαθορισμένους χρόνους παράδοσης των προϊόντων που θέτει η εταιρεία.
- Η παραλαβή άριστης ποιότητας πρώτων υλών.
- Η έγκαιρη και ασφαλής παράδοση των προϊόντων, σύμφωνα με τους κοινά αποδεχθέντες όρους των συμβάσεων.
- Η εκτέλεση κάθε εργασίας σωστά από την αρχή.

Η Διεύθυνση τα στελέχη και όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας τηρούν την προκαθορισμένη Πολιτική & Ασφάλεια και προωθούν κάθε ενέργεια που προάγει και συντηρεί την ποιότητα, την υγιεινή & ασφάλεια των προϊόντων.

Όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρία διακατέχονται από το πνεύμα και εναρμονίζονται με το γράμμα της Πολιτικής & Ασφάλειας της εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΗΝ MEDITERRA A.E.
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

