

Returskjema

Hos Boxo har du 30 dagers angrerett.

Returårsak (sett kryss for retur eller reklamasjon)

- Retur
- Reklamasjon (Feil med varene)

Reklamasjonsårsak (skal fylles ut ved reklamasjon):

- Ny vare pga reklamasjon
- Pengene tilbake pga reklamasjon

Klarna.

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på www.klarna.no

1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varen(e). Husk å legge returskjemaet inni pakken.

2. Send

Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken til oss. Vi anbefaler å sende pakken med sporingsnummer.

3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur (1-3 uker) vil vi eller Klarna ta kontakt for tilbakebetaling

Sendes til: Boxo AS, c/o Direct House Arendal AS, Postboks 19, 4855 Froland

BOXO.

Returskjema

Hos Boxo har du 30 dagers angrerett.

Retur? Slik gjør du:

- Fyll ut første siden av dette skrivet.
- Pakk inn varene, legg ved returskjemaet.
- Send pakken til oss på valgfri måte. Returfrakt betales av kunden. Vi anbefaler pakke med sporingsnummer så du vet hvor varene er til en hver tid.
- Ta vare på kvitteringen du får.

Når vi har behandlet returen din (det tar vanligvis 1-3 uker) vil du få en e-post. Varen blir da slettet fra din faktura, eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (det tar vanligvis 1-3 uker etter returen er behandlet). For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på www.klarna.no.

Hos Boxo utfører vi ikke bytte ved retur. Om du ønsker annen størrelse/annen vare, legger du selv inn bestilling på dette i nettbutikken.

Skal du bytte størrelsen på en vare som ikke lenger er på salg?

Send oss en epost med det nye ordrenummeret på hei@boxo.no – så endrer vi til salgsprisen eller tilbakebetaler forskjellen.

Er noe feil med varen?

Ikke nøl med å ta kontakt med kundeservice på hei@boxo.no. Husk å oppgi ordrenummeret.

Husk dette når du skal returnere:

- Hvis du har kjøpt et sett må du sende tilbake alle delene.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.
- Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker.
- Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt/merker/pels vil anses som brukt og vi vil ikke tilbakebetale hele beløpet.
- Du må ikke teipe eller skrive på eskene!

Dette påvirker ikke dine forbrukerrettigheter.
Les mer på www.boxo.no/pages/kjopsbetingelser

Sendes til: Boxo AS, c/o Direct House Arendal AS, Postboks 19, 4855 Froland

BOXO.