

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Site internet : <http://kapngo.fr>

Pour Kapn Go, la protection des Données à Caractère Personnel est un élément déterminant.

Afin de répondre à ses obligations en matière de protection de vos droits, tout en vous offrant les meilleurs Services, Kapn Go a souhaité publier et mettre en œuvre une véritable politique en matière de protection des données à caractère personnel, résumée ci-après.

Afin que vous puissiez bénéficier de nos Services en toute sécurité et en toute confiance, cette Politique globale présente, dans un document unique, des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de Données à Caractère Personnel opérés par Kapn Go.

En effet, dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter, traiter et conserver un certain nombre de Données concernant nos clients, nos prospects, et quelques données annexes.

La présente politique en matière de protection des données à caractère personnel a pour objet d'informer les Utilisateurs sur leurs droits, ainsi que sur les moyens utilisés par Kapn Go afin de garantir la sécurité de leurs Données ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

Il est ainsi rappelé que le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (**RGPD**) entré en application le 25 mai 2018 prévoit un dispositif spécifique en matière d'encadrement et de protection des Données à Caractère Personnel. Ce dispositif a été renforcé par la réforme de la Loi informatique et libertés.

C'est dans ce cadre que s'inscrit la présente politique de protection des Données à Caractère Personnel.

Cette Politique est complétée par :

- Nos mentions légales
- Nos CGU / CGV
- Une « charte cookie » accessible lors de la connexion au Site

Le présent document a pour objectif de fournir toutes les informations sur les conditions dans lesquelles Kapn Go collecte et traite les informations à Caractère Personnel des Utilisateurs du Site ainsi que ses clients. En bénéficiant des Services fournis par Kapn Go, les Utilisateurs s'engagent à respecter et à être liés par la présente Politique. A cet égard, et pour certains traitements spécifiques, un consentement actif sera préalablement demandé à l'Utilisateur.



L'Utilisateur pourra imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction de son navigateur Internet (généralement « Fichier » puis « Enregistrer sous »).

En acceptant la déclaration suivante sur la protection des données, l'Utilisateur consent à ce que Kap'n Go recueille, traite et utilise ses Données à Caractère Personnel dans le respect des lois sur la protection des données personnelles.

I. DEFINITIONS

Application

Solution informatique qui permet à l'Utilisateur d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par Kap'n Go, par l'intermédiaire du réseau Internet et/ou d'une application smartphone ;

Donnée(s)

Tout élément (informations, textes, photographies, messages, etc.) collecté par l'Utilisateur et implémenté par lui au sein du Site, de l'Application et des Services au travers de son utilisation ;

Donnée à caractère personnel

Aux termes de l'article 4.1 du RGPD, désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Fonctionnalité

Chaque élément implémenté, accessible et utilisable au sein des différents Services ;

Loi Informatique et Liberté

Désigne la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, accessible sur internet à l'adresse suivante : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000886460>

Kap'n Go

Entité proposant et assurant l'ensemble des Services accessibles sur le Site

Moyens d'Accès

Méthodes et/ou fonctions par lesquelles l'Utilisateur accède à un ou plusieurs Services pour les utiliser pour ses propres besoins ;



Opérateur

Société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;

Politique

Désigne la présente politique en matière de Protection des Données à Caractère Personnel

Site

Le site internet de Kapn Go, permettant à l'Utilisateur d'avoir accès aux Services, à savoir <https://kapngo.fr>

Utilisateur(s)

Désigne toute personne physique accédant au Site ainsi que toute personne bénéficiant des Services ;

Responsable de Traitement

Aux termes de l'article 4.7 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

RGPD

Désigne le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 du PARLEMENT EUROPÉEN et du CONSEIL du 27 avril 2016, accessible en ligne à l'adresse suivante : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR>

Services

Ensemble des prestations mises à disposition de l'Utilisateur par Kapn Go, et accessibles via les Moyens d'Accès ;

Traitement(s)

Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

Tiers

Désigne des personnes physiques qui ne sont pas liées à Kapn Go, ou d'autres individus sans relation avec Kapn Go, et/ou l'Utilisateur ;

L'ensemble des autres termes utilisés par la présente Politique sont définis aux termes de l'article 4 du RGPD.



2. QUI COLLECTE VOS DONNEES (RESPONSABLE DE TRAITEMENT) ?

S'agissant du présent Site, le Responsable de Traitement en matière de Données à Caractère Personnel est :

Agnès BOUTRY

La Mignonerie

37230 LUYNES

Ainsi, Agnès BOUTRY détermine les moyens ainsi que la finalité de la collecte des Traitements de Données à Caractère Personnel nécessaires à l'utilisation des Services par l'Utilisateur, ainsi que les autres Données nécessaires à l'établissement de la relation contractuelle, son suivi et son amélioration.

Afin de pouvoir vous proposer les Services les plus adaptés à vos attentes, il nous est nécessaire de collecter et traiter un certain nombre de Données à Caractère Personnel. Pour cela, nous collectons notamment des informations relatives à votre personne, à votre commande et son suivi, des données de communication, de navigation et des données liées à la publicité.

A cet égard, Kap'n Go est amené à collecter des Données à Caractère Personnel strictement nécessaires et limitées à la réalisation et l'amélioration des Services ainsi qu'aux diverses obligations, juridiques, comptables et fiscales de Kap'n Go.

3. A QUELLES OCCASIONS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES ?

Des Données à Caractère Personnel sont collectées par Kap'n Go :

- Lors des visites sur notre Site
- Lors de réservation et d'achat de services ou produits
- Lors de nos échanges et vos actions sur nos pages de réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram).

4. PAR QUEL INTERMEDIAIRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES par KAP'N GO ?

4.1 CANAUX DE COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SUR INTERNET

Des Données à Caractère Personnel sont collectées par Kap'n Go par l'intermédiaire :

- Du Site internet : <https://kapngo.eu>
- Des contacts directs (téléphone, mail, visite, etc.) entre l'Utilisateur et l'une des personnes référentes de Kap'n Go.

En outre, Kap'n Go possède des pages dédiées sur les réseaux sociaux suivants :



- FaceBook : <https://www.facebook.com/kapngo.eu>

Kap'n Go est co responsable de traitement des pages présentes sur les réseaux sociaux listés ci-dessus.

- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/kap-n-go>
- Instagram : <https://www.instagram.com/kap.n.go/>

Pour toute difficulté à l'occasion de l'utilisation des pages listées ci-avant, l'Utilisateur peut contacter l'opérateur en question (FaceBook, Instagram ou autre), soit contacter Agnès BOUTRY (contact@kapngo.fr).

4.2 DETAILS CONCERNANT L'UTILISATION DES RESEAUX SOCIAUX

Le Site internet <https://kapngo.fr> utilise des boutons et des intégrations de réseaux sociaux sur ses pages.

La plupart des liens présents sur les pages de notre Site contenant du contenu de réseaux sociaux renvoie vers les sites et outils en question, et ne sont pas directement intégrées à la page.

Si vous cliquez sur un bouton de partage et/ou de lecture de contenu, une nouvelle fenêtre s'affichera alors et vous pourrez alors accéder au contenu (le cas-échéant en ayant renseigné vos données de connexion au service concerné).

Pour plus d'informations et exercice de vos droits, concernant les méthodes de protection et de sécurité de ces fournisseurs tiers, nous vous invitons à vous connecter directement sur les pages concernées, listées ci-dessous:

- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>
- LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

5. POUR QUELLES FINALITES KAP'N GO COLLECTE-T-IL DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Kap'n Go collecte vos Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes :

- Fourniture des Services
- Gestion des prospects particuliers ou professionnels
- Recueil des avis des Utilisateurs
- Facturation et paiement
- Envoi de factures par email
- Gestion des contentieux
- Analyses statistiques.

La collecte des Données est strictement limitée à la réalisation et au suivi des finalités évoquées ci-avant.



6. QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

L'article 6 du RGPD énonce qu'un traitement n'est licite qu'à condition qu'au moins l'une des conditions suivantes soit remplie :

a) la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;

b) le traitement est nécessaire :

1- à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

2- au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis

3- à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;

4- à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;

5- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Le point 5- de l'alinéa b) ne s'applique pas au traitement effectué par les autorités publiques dans l'exécution de leurs missions.

A cet égard, Kap'n go rappelle que les Traitements effectués reposent sur :

- La nécessité relative à l'exécution de la relation précontractuelle et contractuelle ;
- Le respect d'obligations légales, notamment en matière comptable, fiscale et d'identification des personnes ;
- L'intérêt légitime du Responsable de traitement ;
- Le consentement de la Personne, pour certains traitements spécifiques limitativement listés ci-après.

En tout état de cause, Kap'n Go s'assure de ne pas méconnaître votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux en vous permettant, à tout moment, de vous opposer, à tout ou partie des traitements décrits dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Le détail de vos droits concernant les Données à Caractère Personnel collectées par Kap'n Go est défini ci-après.

Dans ce cadre, nous vous informerons des conséquences de cette opposition sur la réalisation de la prestation demandée.

7. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES PAR KAP'N GO ?

Dans le cadre de nos Services, nous sommes amenés à collecter et traiter les Données à Caractère Personnel suivantes :



- Collecte reposant sur l'établissement de relation contractuelle ou précontractuelle :
 - Coordonnées de contact : nom, prénom, société, adresse postale, adresse mail, numéros de téléphone, identifiant de connexion à l'exclusion du mot de passe qui reste personnel et confidentiel, type d'adresse (livraison ou facturation), adresse de facturation, adresse de livraison ;
 - Données relatives aux Tiers : nom, prénom, date de naissance ou tout autre élément pouvant être mentionné par un Utilisateur lors d'un échange ;
 - Données relatives à vos préférences et vos centres d'intérêts : passions, activités, etc. ;
 - Données liées à la santé de l'Utilisateur, dans le cadre exclusif d'adaptations à envisager lors des Kap'n Break.

- Collecte reposant sur des obligations légales :
 - Coordonnées de facturation : nom, prénom, adresse de facturation, adresse de livraison, détail commande, réduction, montant de la facturation, montant des remises et avantages, date de paiement, incident de paiement, mode de paiement utilisé, contentieux éventuel ;

- Collecte reposant sur l'intérêt légitime :
 - Données liées aux avis et commentaires des Utilisateurs : avis, note, etc. ;
 - Utilisation des cookies techniques et strictement nécessaires pour la délivrance d'un Service expressément demandé par l'Utilisateur ou le Tiers ;
 - Coordonnées récoltées par les réseaux sociaux de l'Utilisateur : Facebook, Instagram, LinkedIn, ou autres ;

- Données de suivi et marketing : adresse IP, Données de connexion (dates, nombre de connexion) ;

- Collecte reposant sur votre consentement :
 - Utilisation des cookies autres que les cookies techniques et ceux restant strictement nécessaires pour la délivrance d'un Service expressément demandé par l'Utilisateur ou le Tiers. Ce consentement peut être retiré ou modifié à tout moment par l'intermédiaire de l'outil fourni sur le Site ;
 - Adresse email et numéro de téléphone dans le cadre d'une prospection commerciale à destination de particuliers ;

8. COMMENT KAP'N GO ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

Kap'n Go accorde une importance fondamentale à la sécurité et la confidentialité des Données que vous êtes amenés à nous communiquer.

Cette Politique se traduit par un encadrement spécifique de l'utilisation des Données par nos collaborateurs, ainsi que par la Sélection de Prestataires répondant aux normes édictées par la réglementation en vigueur.



En outre, chaque collaborateur et chaque intervenant de Kap'n Go s'engage à respecter une politique stricte en matière de sécurité et de confidentialité.

En synthèse, Kap'n Go met en œuvre des éléments juridiques et organisationnels permettant d'assurer la meilleure protection possible au regard de la typologie et des finalités des Données à Caractère Personnel collectées afin de protéger lesdites Données contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé. A cet égard, Kap'n Go accorde une importance fondamentale à :

- La sensibilisation de ses collaborateurs aux exigences de confidentialité ;
- La soumission de ses prestataires au respect de leurs obligations de confidentialité ;
- La sécurisation de l'accès à ses plateformes informatiques ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des Données ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique ;
- La sélection exigeante de partenaires et prestataires en fonction de leur conformité au RGPD.

STOCKAGE DES DONNEES

Les Données à Caractère Personnel sont stockées sur des serveurs bénéficiant d'une sécurité adaptée et situés en Europe et bénéficiant des normes de sécurité adéquates au regard des Données traitées.

OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

L'intégralité des collaborateurs de Kap'n Go sont soumis à une stricte obligation de confidentialité et sont sensibilisés au respect des dispositions de la réglementation en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

Par ailleurs, l'intégralité des prestataires sélectionnés par Kap'n Go ont affirmé respecter leurs obligations en la matière et sont soumis à une obligation de confidentialité.

9. POUR QUELLES DUREES MES DONNEES PEUVENT-ELLES ETRE CONSERVEES PAR KAP'N GO ?

Vous trouverez ci-dessous une liste des principales Durées de conservation appliquées par Kap'n Go :

- Données de facturation et relatives à l'établissement des contrats : 5 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable de Kap'n Go
- Données de prospection commerciale (adresse mail, n° de téléphone) : 3 ans à compter de la dernière interaction avec l'Utilisateur
- Données liées aux enquêtes de satisfaction et avis clients : 36 mois

A l'issue des durées de conservation précitées, Kap'n Go supprimera l'intégralité des Données à Caractère Personnel de manière définitive et sécurisée, sauf à recueillir votre accord par écrit pour les renouveler.



Imprimées sur papier, les Données à Caractère Personnel seront détruites en toute sécurité, notamment par déchiquetage croisé ou incinération des documents papier ou autrement et, si elles sont sauvegardées sous forme électronique, elles seront supprimées. Kap'n Go se réserve par ailleurs le droit de conserver des Données statistiques anonymisées pour une durée supérieure aux durées évoquées ci-avant.

10. KAP'N GO COLLECTE-T-ELLE DES DONNEES « SENSIBLES » ?

Il est rappelé que Kap'n Go exploite une activité d'accompagnement en coaching et développement personnel qui s'adresse uniquement à des personnes majeures.

Il est rappelé que les Données « sensibles » sont définies comme suit par le RGPD :

« Information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes. »

A cet égard, Kap'n Go précise qu'elle n'est en principe pas amenée à collecter des Données sensibles transmises par l'Utilisateur à l'occasion de prises de rendez-vous ou de demande de renseignements.

Les Données sensibles pouvant être collectées par Kap'n Go ne le seraient que par l'intermédiaire des séances personnalisées proposées à l'Utilisateur (notamment dans l'atelier Kap'n I.OLO).

A cet égard, l'Utilisateur s'engage à limiter les informations et Données transmises sur le site à ce qui est strictement demandé et nécessaire.

11. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS A LA CHARGE DES UTILISATEURS ?

A titre liminaire, l'Utilisateur doit veiller à utiliser des programmes d'accès à internet reconnus et à jour, y compris les différents modules annexes permettant d'accéder aux Services.

L'Utilisateur s'oblige à communiquer à Kap'n Go des informations exactes et à jour, le concernant directement.

A cet égard, chaque Utilisateur s'engage, lorsqu'il transmet des Données sur le Site ou en direct, à respecter les Conditions Générales d'Utilisation de Kap'n Go.

L'Utilisateur s'oblige à ne communiquer (par mail ou par l'intermédiaire des formulaires en ligne) que les informations expressément demandées par Kap'n Go et nécessaires à la réalisation des Services.

12. CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Seules les Données fournies dans un champ de formulaire marqué d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de bénéficier des Services de Kap'n Go.

L'intégralité des Données complémentaires fournies par l'Utilisateur ne sont pas obligatoires et peuvent être transmises de manière facultative par l'Utilisateur, afin d'améliorer son expérience client.



13. VOS DONNEES DE CONTACT VONT-ELLES ETRE UTILISEES A DES FINS PUBLICITAIRES ? RECEVREZ-VOUS DES SPAMS DE KAP'N GO ?

Kap'n Go n'effectue pas de prospection commerciale via l'envoi d'emails, sans l'accord préalable et l'inscription de l'utilisateur en question.

Il est rappelé que, conformément aux dispositions réglementaires et légales applicables, Kap'n Go ne pourra vous envoyer d'offres marketing ou d'offres commerciales qu'à condition que vous ayez donné votre consentement clair, explicite et non équivoque pour les recevoir.

A cet égard, des coches d'acceptation sont prévues sur le Site internet afin de recueillir votre consentement sur ce point. Il est par ailleurs possible, à tout moment, de retirer ce consentement afin de ne plus être destinataire de telles offres.

L'utilisateur disposera d'un moyen de s'opposer gratuitement et simplement à la réception de mails de prospection en se désinscrivant de la base de données emailing de Kap'n Go en cliquant sur le bouton dédié à cette fin, présent dans chaque mail envoyé par Kap'n Go. En tout état de cause, chaque email envoyé par Kap'n Go sera signé et indiquera clairement l'identité de son auteur, ainsi qu'une méthode de désinscription.

Dans l'hypothèse où des communications signées de Kap'n Go vous seraient envoyées et ne comporteraient pas ces mentions, nous vous invitons à contacter Agnès BOUTRY dans les plus brefs délais.

14. OU SONT TRAITEES LES DONNEES COLLECTEES PAR KAP'N GO ?

Kap'n Go traite les Données sur des serveurs internes situés en Europe.

15. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES ?

Les Données à Caractère Personnel collectées par Kap'n Go peuvent être transmises aux partenaires sélectionnés par Kap'n Go, à condition que lesdites Données soient nécessaires à l'exercice de leurs missions.

16. AUTOMATISATION DES TRANSMISSIONS ET DES TRAITEMENTS

Les Données à Caractère Personnel collectées par Kap'n Go ne font pas l'objet de décisions exclusivement basées sur une automatisation.

Une automatisation de la prise de décision ou du traitement peut être réalisée de manière annexe, mais restera toujours sous le contrôle d'une personne physique.



17. QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS ?

Conformément à la réglementation générale européenne en vigueur sur la protection des données, chaque Utilisateur a le droit d'obtenir gratuitement des informations concernant ses Données à Caractère Personnel collectées par Kapn Go.

Vos droits et réclamations sont les suivants :

- Article 15 RGPD – Droit à l'information sur la manière dont les Données à Caractère Personnel sont traitées par Kapn Go ;
- Article 16 RGPD – Droit de rectification des Données à Caractère Personnel collectées par Kapn Go par l'intermédiaire du Compte Client ou en contactant directement Agnès BOUTRY ;
- Article 17 RGPD – Droit à l'effacement, ce droit ne concernant pas l'intégralité des Données collectées
- Article 20 RGPD – Droit à un transfert des données (portabilité), ce droit ne concernant que les Données collectées sur le fondement du consentement et de l'établissement de la relation contractuelle ;
- Article 21 RGPD – Droit d'opposition.

Pour toute demande dans ce cadre, l'Utilisateur peut adresser sa demande aux coordonnées indiquées à l'Article 22 des présentes. Le cas échéant, Kapn Go pourra être amenée à vous réclamer certains éléments complémentaires (preuve d'identité, identifiant, etc.) afin de s'assurer de votre identité dans le cadre de l'exercice de vos droits.

18. CONCERNANT LES VISITES SUR LE SITE INTERNET ET LES COOKIES

Kapn Go rappelle que le Site (<http://www.kapngo.fr>) est intégralement géré par Kapn Go. En ce qui concerne les cookies et la gestion du consentement, l'Utilisateur est invité à consulter la page spécifique disponible sur le Site.

19. COMMENT LES UTILISATEURS SONT-ILS INFORMES DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES ?

Kapn Go peut modifier la présente Politique de Protection des Données à tout moment. Kapn Go en informera les Utilisateurs par tout moyen. Kapn Go invite les Utilisateurs à prendre régulièrement connaissance de la Politique de Protection des Données afin de se tenir parfaitement informés de ses dispositions.

20. AUTORITE DE CONTROLE

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que Kapn Go ne respecterait pas ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel, il vous est possible de contacter l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/agir> ou CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07).



21. COMMENT CONTACTER Madame AGNES BOUTRY ?

Pour toute question qu'ils pourraient avoir sur cette Politique de Protection des Données, les Utilisateurs peuvent contacter Agnès BOUTRY aux adresses suivantes :

- par e-mail à l'adresse suivante : contact@kapngo.fr
- par courrier à l'adresse suivante : **Agnès BOUTRY - La Mignonerie- 37230 LUYNES**

