

# Conditions générales d'utilisation du site [www.kapngo.fr](http://www.kapngo.fr)

Date d'entrée en vigueur : 01/03/2022

## I. Objet

Kapn Go est une structure d'accompagnement des femmes (coaching, développement personnel).

Le site **kapngo.fr** (ci-après : le « Site ») a pour objet de permettre à ses utilisateurs (ci-après : les « Utilisateurs ») de :

- bénéficier d'accompagnements et d'ateliers dans les domaines du coaching et du développement personnel et professionnel (ci-après : les Services)
- acheter des produits en lien avec le coaching et le développement personnel et professionnel (ci-après : les Produits)

Les Services désignent des services commercialisés sur le site **kapngo.fr**, à savoir

- un ou plusieurs produits en-ligne :

- Kapn Stories : séries vidéos (développement personnel)
- Kapn I.OLO : atelier d'auto-coaching
- Kapn Flash : mini ateliers de développement personnel à thème
- Des séances de coaching et conseil, d'écoute

- un ou plusieurs produits en présentiel :

- Kapn Break : week-end de 3 jours orientés développement personnel
- Autres évènements.

Les Produits désignent des produits matériels ou immatériels en lien avec le coaching et le développement personnel et professionnel : e-books, kits, packs, jeux, carnets ou tout autre produit virtuel téléchargeable par un lien reçu après achat confirmé.

Les produits divers sont des produits matériels expédiés par voie postale après règlement de l'achat.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir :

- les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après : les « Services ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.
- Les modalités d'achat et de livraison des Produits.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services, lesquelles complètent les présentes conditions générales.



## 2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par la société Kap'n Go, SAS immatriculée au RCS de Tours sous le n°878 395 367, dont le siège social est situé à La Mignonerie – 37 230 LUYNES (ci-après : « Kap'n Go »).

Kap'n Go peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute information et/ou réclamation :

Adresse postale : La Mignonerie – 37 230 LUYNES

Téléphone : 06 60 52 69 35

Adresse électronique : [contact@kapngo.fr](mailto:contact@kapngo.fr)

## 3. Accès au Site et aux Services

### 3.1. Le Site, les Services et les Produits sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Afin d'accéder au Site et de pouvoir en utiliser les Produits, l'Utilisateur doit disposer d'un accès Internet (les éventuels frais correspondants demeurant à sa seule charge) et du matériel nécessaire (notamment ordinateur, tablette, ou tout autre outil de connexion) lui permettant l'utilisation de la plateforme.

### 3.2. Kap'n Go et sa plateforme

Kap'n Go est relié à sa propre plateforme en ligne, intégrée à son site. Cette plateforme répond aux normes RGPD.

Cette plateforme permet à Kap'n Go de gérer :

- toute l'activité commerciale de l'entreprise : encaissements par carte bancaire, émission de factures aux clients, autres activités de gestion
- la clientèle : CRM, gestion clientèle
- la vente en ligne de prestations (formations, ateliers, e-books, autres)



En accédant au Site et en utilisant les services proposés par Kap'n Go, l'utilisateur accepte implicitement et sans réserve les Conditions d'Utilisation du site et de la plateforme. Par cette acceptation, il contracte avec Kap'n Go et s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

#### 4. Inscription sur le Site

4.1 Pour utiliser les Services en ligne, ou acheter des Produits en ligne, les Utilisateurs doivent remplir le formulaire d'inscription accessible sur le Site.

Les Utilisateurs doivent fournir à Kap'n Go l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription d'un Utilisateur entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte à son nom (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services et/ou l'achat de Produits et selon les moyens techniques que Kap'n Go juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services ou délivrer lesdits Produits.

4.2 Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription ou qu'ils fournissent par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Ils s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation.

4.3 Les Utilisateurs peuvent accéder à tout moment à leur Espace Personnel après s'être identifiés à l'aide de leur identifiant de connexion et de leur mot de passe.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser personnellement les Services et/ou Produits et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte, de manière fortuite ou volontaire, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Ils sont pareillement responsables du maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée par l'Utilisateur correspondant.

S'ils remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu, les Utilisateurs doivent immédiatement contacter Kap'n Go aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes.

Ils reconnaissent à Kap'n Go le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.



4.4 Lors de leur inscription, les Utilisateurs doivent avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter expressément, dans les 2 conditions prévues à l'article « Acceptation des conditions générales », ci-après.

## 5. Acceptation des conditions générales

5.1 L'acceptation des présentes conditions générales par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur le Site est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande.

5.2 L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne peut pas accéder au Site ni utiliser les Services.

## 6. Description des Services

Les Utilisateurs ont accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Kap'n Go juge les plus appropriés.

### 6.1 Les services Gratuits accessibles aux Visiteurs

Les Visiteurs peuvent consulter sur le Site :

- la présentation des produits et services
- des tests
- un blog

### 6.2 Echanges avec les autres participants et les Coachs ou autres intervenants

Les Utilisateurs inscrits dans une E-conférence peuvent échanger avec les autres participants et l'animateur (coach ou intervenant) de la conférence (ci-après : les « Participants ») via un chat animé par un coach de Kap'n Go.

### 6.3 Services « Accès Payant »

#### 6.3.1 Les Kap'n Stories et les Kap'n Flash

Les Utilisateurs peuvent souscrire aux Kap'n Stories et/ou aux Kap'n Flash directement sur le Site.

Une fois la série ou l'atelier sélectionné, les Utilisateurs valident la commande et doivent créer leur compte client ou activer celui créé antérieurement.

Une fois leur compte client créé, les Utilisateurs peuvent valider leur panier : la commande est réputée reçue par Kap'n Go à validation du paiement.



Ils peuvent accéder au récapitulatif de leur commande à tout moment tant que celle-ci n'est pas définitivement validée et peuvent corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Les Utilisateurs reçoivent ensuite un lien pour créer leur compte en ligne et accéder à leur commande.

### 6.3.2 Les Kap'n Break

Les Utilisateurs peuvent souscrire à ces séjours en présentiel directement en ligne :

Les Utilisateurs sélectionnent le Kap'n Break choisi, créent leur compte client si celui-ci est inexistant ou activent celui créé antérieurement, puis ils peuvent valider leur panier.

Le paiement d'un Kap'n Break: à la commande, les Utilisateurs versent des arrhes d'un montant de 500 euros; ils verseront le solde à l'échéance précisée sur le contrat d'inscription reçu à validation de la commande.

La commande est réputée reçue par Kap'n Go à validation du paiement des arrhes.

Les Utilisateurs peuvent accéder au récapitulatif de leur commande à tout moment tant que celle-ci n'est pas définitivement validée et peuvent corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

A l'issue de leur commande, les Utilisateurs reçoivent une e-confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande. La confirmation de commande est réputée reçue par l'Utilisateur lorsqu'il peut y avoir accès.

### 6.3.3 Les Kap'n I.OLO

Les Utilisateurs peuvent souscrire à Kap'n I.OLO directement en ligne.

Les Utilisateurs sélectionnent l'atelier choisi, créent leur compte client si celui-ci est inexistant ou activent celui créé antérieurement, puis ils peuvent valider leur panier.

La commande est réputée reçue par Kap'n Go à validation du paiement.

Les Utilisateurs peuvent accéder au récapitulatif de leur commande à tout moment tant que celle-ci n'est pas définitivement validée et peuvent corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

A l'issue de leur commande, les Utilisateurs reçoivent une e-confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande. La confirmation de commande est réputée reçue par l'Utilisateur lorsqu'il peut y avoir accès.



L'Utilisateur reçoit un lien qui lui permet de créer son compte en ligne et d'accéder au contenu de l'atelier Kap'n I.OLO.

Les documents et autres supports fournis lors de l'atelier restent disponibles à vie pour chaque Utilisateur, sous réserve d'une utilisation exclusivement propre. L'Utilisateur renonce expressément à leur reproduction, transmission et/ou diffusion sous quelque forme que ce soit.

#### 6.3.4 Coaching et écoute (services complémentaires, sur demande spécifique)

Les Utilisateurs peuvent demander à être accompagnés de façon ponctuelle par un Coach, pendant la durée de leur atelier Kap'n I.OLO, pour les aider dans leur réflexion et l'intégration des notions abordées.

Les Utilisateurs peuvent également choisir un accompagnement Coaching isolé sur un cursus de plusieurs séances (5 au minimum), hors atelier Kap'n I.OLO.

Les Utilisateurs peuvent demander à bénéficier d'une séance d'écoute clarifiante suite à l'achat d'un des produits.

A cette fin, les Utilisateurs peuvent demander rendez-vous avec un Coach, par l'intermédiaire de leur Espace Personnel ou par email. Ils reconnaissent et acceptent expressément que la sélection du Coach est de la seule responsabilité de Kap'n Go.

Les échanges entre l'Utilisateur et le Coach ont lieu à distance, par vidéo-conférence, par email ou par téléphone, au choix de l'Utilisateur. Ils sont soumis au secret professionnel.

#### 6.3.5 Communauté des Participants

- Les Kap'n Girls

La souscription aux services permet aux Utilisateurs d'avoir accès au groupe des Kap'n Girls réservés aux Participantes des services, groupe ouvert sur la plateforme sociale Facebook par Kap'n Go.

- Coin papote

Les participantes à l'atelier Kap'n I.OLO ont un accès au groupe "Coin Papote", groupe ouvert par Kap'n Go sur la plateforme sociale Facebook; un compte parallèle sera accessible sur WhatsApp.

A cette fin, les Utilisateurs demandent à rejoindre les Groupes Facebook et WhatsApp selon la procédure mise en place par leurs administrateurs.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que, pour accéder aux Groupes Facebook et WhatsApp, ils doivent être préalablement inscrits sur la plateforme sociale Facebook ainsi que sur le groupe WhatsApp.



## 6.4 Les Produits

Les Utilisateurs ont la possibilité d'acheter en ligne divers produits accessibles sur le site, téléchargeables après paiement.

Les produits physiques et matériels divers sont envoyés par voie postale à l'adresse indiquée par l'Utilisateur sur le bon de commande, et ce après paiement de l'achat.

## 6.5 Les Autres Services

Kapn Go se réserve la possibilité de proposer tout autre Service ou Produit qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services ou commercialiser lesdits Produits.

## 7. Accessibilité du site et des services

Le site web [www.kapngo.fr](http://www.kapngo.fr) et les Services en ligne sont normalement accessibles 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. Kapn Go ne saurait toutefois être tenue pour responsable des discontinuités du site et de ses services, qu'elles soient volontaires ou non.

En effet, l'opérateur ou le propriétaire du site se réservent le droit, sans préavis ni indemnités, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

De la même façon, l'opérateur ou le propriétaire se réservent le droit d'apporter au site et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles pour assurer le bon fonctionnement du-dit site et des services qui y sont associés.

## 8. Conditions financières

### 8.1 Prix des Services « Accès Payant »

Les prix des différents produits et services sont indiqués et régulièrement mis à jour sur le Site. Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et affichés Toutes taxes comprises.

Les prix des Produits matériels sont indiqués sur le site, hors frais d'envoi. Les frais d'envoi sont spécifiés sur le bon de commande.

### 8.2 Modification des tarifs

Kapn Go se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de :

- modifier les tarifs des Services et Produits à tout moment
- proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.



### **8.3 Commande et Livraison :**

En cas d'achat d'un de nos Services en ligne, et une fois votre commande enregistrée et le paiement validé, par virement bancaire par notre plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez par mail une confirmation d'accès au Service ainsi qu'un rappel de vos identifiants. Vous aurez alors instantanément accès au Service, dès votre première connexion au site avec vos identifiants.

Dans le cas de l'atelier Kap'n I.OLO, vous accéderez au produit le premier jour du mois suivant la date de la souscription effective de l'abonnement choisi.

Pour tout achat de Produits dématérialisés : une fois votre commande enregistrée et le paiement validé, vous recevrez par mail une confirmation de votre commande et un lien vous permettant de télécharger votre produit.

En cas d'achat de Produits matériels : une fois votre commande enregistrée et le paiement validé, vous recevez par mail une confirmation de votre commande. Kap'n go vous expédie tout produit commandé en stock sous 8 jours ouvrables hors périodes de vacances affichées selon les modalités définies dans l'alinéa ci-après.

### **8.4 Livraisons et frais de port**

Afin de répondre au mieux à vos attentes, Kap'n Go expédie les commandes dans la quasi-totalité du monde, en mode standard ou prioritaire (France métropolitaine), en mode prioritaire (en Europe et Amérique du nord) et en lettre recommandée internationale dans le reste du monde. Les tarifs d'envoi figurent sur le bon de commande et l'option retenue relève de la responsabilité de l'acheteur.

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés et vacances affichées). Le délai de traitement de la commande que nous proposons est d'environ 8 jours pour la zone euro et s'entendent sur disponible stock. Un e-mail de confirmation vous est envoyé au moment de l'expédition de votre commande.

### **8.5. Taxes et importations**

Les taxes de douane et/ou d'importation ne sont pas comprises dans les frais de livraison indiqués et sont à la charge du client.

### **8.6. Facturation et paiement**

Les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

Toute Commande fait l'objet d'une facture dématérialisée communiquée à l'Utilisateur par téléchargement, lors de la confirmation de son paiement.



Les Utilisateurs procèdent au paiement comme suit :

- a- comptant -en ligne par carte bancaire- du prix correspondant au produit matériel sélectionné, y compris les frais d'envoi.
- b- par prélèvement bancaire mensuel automatique pour les abonnements.

Pour confirmer la commande, le paiement est exigible immédiatement. Il s'effectue en ligne, par carte bancaire, virement ou prélèvement selon modalités définies sur le Site, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires des Utilisateurs.

Les Utilisateurs garantissent à Kap'n Go qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

### **8.7. Incidents de paiement**

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que tout incident de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance (cf Abonnements avec engagement) entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception :

- a- à échéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- b- à suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- c- la facturation au profit de Kap'n Go d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.
- d- La facturation au profit de Kap'n Go d'une somme forfaitaire de 40 € au titre des frais d'impayés (application de l'art. D 441-5 du code de commerce) pour tout professionnel défaillant

### **9. Délai de rétractation**

Kap'n Stories, Kap'n Flash et Kap'n I.OLO :

Concernant l'achat de produits en ligne, le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date de réception du paiement par Kap'n Go.

Kap'n Break :

Le délai de rétractation est notifié sur le contrat d'inscription relatif au Kap'n Break souscrit.



Selon l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord de l'Utilisateur, avant la fin du délai de sept jours francs, de même que pour la fourniture des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés, ce qui est le cas de la grande majorité des produits et services Kap'n Go.

Les Utilisateurs peuvent exercer leur droit de rétractation en adressant à Kap'n Go avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe 1 des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter (aux coordonnées mentionnées à l'article 2).

En cas d'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur, Kap'n Go lui remboursera les sommes perçues selon les modalités figurant au contrat d'inscription, dans les meilleurs délais à compter du jour où Kap'n Go aura été informé de la décision de rétractation de l'Utilisateur. Le remboursement sera effectué en utilisant le RIB fourni par l'utilisateur. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

## 10. Résiliation

Kap'n Break:

Les conditions de résiliation sont spécifiées sur le contrat d'inscription.

Kap'n I.OLO :

Le droit de résiliation peut être exercé jusqu'à la fin du premier mois du produit souscrit, et ce par le formulaire figurant en Annexe 2 des présentes. Ce formulaire doit être dûment complété, et exprimer sans ambiguïté la volonté de l'Utilisateur de résilier son engagement dans la formation.

Le remboursement se fera au prorata des services et produits déjà reçus.

Kap'n Stories et Kap'n Flash :

Pas de résiliation.

## 11. Convention de preuve

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- a- que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de Kap'n Go font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- b- que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Kap'n Go, en raison de l'achat de produits.

Les Utilisateurs peuvent accéder à ces données dans leur Espace Personnel.



## 12. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

12.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives.

Ils sont également seuls responsables de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services.

La responsabilité de Kapn Go ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

12.2 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services présentes sur le Site.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et les Coachs, ainsi que des informations qu'ils seront amenés à leur communiquer dans le cadre des Services. Il leur appartient de respecter la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs et les Coachs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

12.3 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit (gratuite ou non).

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site et de la plateforme font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

12.4 Les Utilisateurs s'engagent à fournir à Kapn Go toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement ils s'engagent à coopérer activement avec Kapn Go en vue de la bonne exécution des présentes.

12.5 Les Utilisateurs sont seuls responsables des documents, éléments, données et informations qu'ils fournissent à Kapn Go. Ils sont également seuls responsables de leur exactitude, de leur sincérité, de leur mise à jour éventuelle et de leur exhaustivité.



Les Utilisateurs garantissent à Kap'n Go qu'ils sont habilités à fournir ces documents, éléments, données et informations et qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre de leur utilisation des Services.

12.6 Les Utilisateurs sont seuls responsables des Contenus Utilisateurs qu'ils diffusent (ex : forums, réseaux sociaux, ...) dans le cadre des Services. Ils garantissent à Kap'n Go qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur diffusion.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que les Contenus Utilisateurs soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Kap'n Go.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus Utilisateurs pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus Utilisateurs contrefaisants,
- des Contenus Utilisateurs attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus Utilisateurs mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus Utilisateurs nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus Utilisateurs susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

12.7 Les Utilisateurs autorisent expressément Kap'n Go à :

- faire usage de leur image de Profil, aux fins d'illustration sur le Site ou de promotion de celui-ci, par tout moyen et sur tout support, pour le monde entier, pour la durée de l'inscription des Utilisateurs sur le Site,
- mettre à la disposition des autres Utilisateurs, exclusivement sur le Site, les sessions en vidéo-conférence des Formations, Ateliers ou Séminaires auxquelles ils ont participé, pour le monde entier et pour la durée de leur inscription sur le Site.

A ces fins, un document d'autorisation d'utilisation du droit à l'image et du droit de diffusion d'informations personnelles devra être signé entre les parties (à savoir l'Utilisateur et Kap'n Go).

Ces autorisations sont consenties à titre gratuit.



12.8 Les Utilisateurs reconnaissent :

- a- que les Services leur offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'évolution, d'enrichissement de leur pratique professionnelle ;
- b- que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

12.9 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

### 13. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent Kap'n Go contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Kap'n Go pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs, de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Ils s'engagent à indemniser Kap'n Go de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

### 14. Comportements prohibés

14.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers, - l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,

- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus

14.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins personnelles ou à celles de tiers (Non Utilisateur) le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site Kap'n Go et de la plateforme utilisée par Kap'n Go.



14.3 Sont également strictement interdits :

- a-tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- b-toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Kap'n Go,
- c-tous détournements des ressources système du Site et de la Plateforme,
- d-toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- e-toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- f-tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Kap'n Go ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement
- g-tous manquements aux présentes conditions générales et/ou au Règlement.

14.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site à un tiers non Utilisateur ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## 15. Sanctions des manquements

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, Kap'n Go se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- a-Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- b-supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site,
- c-publier sur le Site tout message d'information que Kap'n Go jugera utile,
- d-avertir toute autorité concernée,
- e-engager toute action judiciaire si nécessaire.

En cas de manquement d'un Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, Kap'n Go se réserve le droit de restreindre son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, notifié par lettre recommandée avec accusé de réception ou email. La restriction prend effet de plein droit à la date d'envoi, par Kap'n Go, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

## 16. Responsabilité et garantie de Kap'n Go

16.1 Kap'n Go s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.



En particulier, Kap'n Go ne garantit pas aux Utilisateurs que les Ateliers, Coachings, évènements ou tout autre Produit ou Service leur permettront d'atteindre leurs objectifs professionnels ou personnels, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet. A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la mise en œuvre et l'achèvement de leur(s) objectif(s) sont de leur seule responsabilité.

16.2 Kap'n Go s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services qu'aux strictes fins de leur réalisation. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès de l'Utilisateur concerné.

16.3 Kap'n Go certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du Contrat.

16.4 Kap'n Go n'a pas connaissance des Contenus Utilisateurs mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services (ex. réseaux sociaux. ) sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que support d'échanges.

En conséquence, Kap'n Go ne peut être tenue pour responsable des Contenus Utilisateurs, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle par un utilisateur devant être dirigée exclusivement vers l'auteur des Contenus Utilisateurs en question.

Les Contenus Utilisateurs préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à Kap'n Go selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Kap'n Go se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 15 « Sanction des manquements ».

16.5 Kap'n Go décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel des Utilisateurs, ceux-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

16.6 Kap'n Go s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site.

A ce titre, Kap'n Go se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance.

De même, Kap'n Go ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.



16.7 Kap'n Go ne garantit pas aux Utilisateurs :

- a-que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- b-que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

16.8. Kap'n Go ne peut donner aucune garantie de fiabilité, d'exhaustivité, de complétude, d'exactitude et d'actualité quant à l'ensemble des Informations et autres données présentes sur le Site. En conséquence, toutes les Informations et autres données figurant sur le Site et ses services sont fournies uniquement à titre d'information. Kap'n Go n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes (ex. perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages, préjudices ou frais). Kap'n Go ne saurait être tenu pour responsable de la présence de virus sur le Site.

16.9 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Kap'n Go au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés et prouvés subis par les Utilisateurs.

## 17. Propriété intellectuelle de Kap'n Go

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, vidéos, visuels, musiques, logos, marques, base de données, matériel, outils, etc . ) exploités par Kap'n Go au sein du Site et de la Plateforme, en ce compris les enregistrements vidéo des différents Services, et les Supports utilisés dans le cadre des Ateliers, Evènements, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous les actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Kap'n Go, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 18. Données à caractère personnel

Kap'n Go pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

## 19. Publicité

Kap'n Go se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tout message publicitaire ou promotionnel sous une forme et dans des conditions dont Kap'n Go sera seule juge.



## 20. Liens et sites tiers

Kap'n Go ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site Kap'n Go.

Kap'n Go n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Kap'n Go n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou particulier (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelque litige éventuel que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## 21. Durée des Services, désinscription

Hormis les Kap'n Break, les Services sont souscrits pour une durée indéterminée, sous réserves des dispositions spécifiques à chacun d'eux.

La désinscription est effective dans un délai maximum (hors vacances) de 7 (sept) jours à compter de la réception de cette demande.

L'Utilisateur n'a alors plus accès ni à son Compte ni aux Groupes Facebook, dès sa désinscription des Services ou abonnements.

## 22. Modifications

Kap'n Go se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

Les conditions générales modifiées s'appliquent également aux Visiteurs qui sont donc invités à consulter régulièrement sur le Site la dernière version en vigueur des conditions générales.

## 23. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.



## 24. Médiation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsqu'un Utilisateur a adressé une réclamation écrite à Kapn Go et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation.

Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

L'Utilisateur peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Médiation-Net (MN) Adresse postale : 34, rue des Epinettes – 75017 Paris

Adresse électronique : [mediation.conso@mediation-net.com](mailto:mediation.conso@mediation-net.com)

Saisie directe en ligne : <http://www.mediation-net-consommation.com/saisir-le-mediateur>

## 25. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Tours seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

