

Ispunjava reklamacijska služba

BROJ ZAPISNIKA

DATUM

Ispunjava kupac (Molimo ispunite VELIKIM TISKANIM slovima.)

IME I PREZIME*

ADRESA*

TELEFON*

E-MAIL*

BROJ RAČUNA I DATUM KUPNJE*

BROJ NARUDŽBE*

Obavezno priložite kopiju računa.

BREND I ŠIFRA ARTIKLA*

CIJENA*

BANKOVNI RAČUN (IBAN)***

VAŠA BANKA***

***Popunjavaju kupci koji su naručene artikle platili pouzećem, tj. gotovinom prilikom preuzimanja od dostavljača.

DETALJNO OPIŠITE PREDMET VAŠE REKLAMACIJE*

MJESTO I DATUM*

POTPIS KUPCA**

* Obavezna polja.

**U slučaju lažnih navoda u reklamacijskom zapisniku i ako analiza pokaže da je za grešku na artiklu odgovoran kupac, troškove analize snosi kupac. Svojim potpisom kupac jamči da je upoznat s time i slaže se s rješenjem da mu se izda poklon kartica Sportine u protivrijednosti artikla ukoliko zamjena istog nije moguća zbog nedostatka zalihe.

OZNAČITE, GDJE NA ARTIKLU JE GREŠKA.

Ukoliko grešku nije moguće označiti na temelju navedenih artikala, opišite problem u praznom prostoru niže .



Ispunjava reklamacijska služba

OPIS RJEŠENJA

POTPIS ODGOVORNE OSOBE

Tvrtka Sportina d.o.o. koristi će Vaše osobne podatke samo u svrhu rješavanja prigovora. Ukoliko ne navedete sve potrebne podatke u obrscu za prigovor, postupak reklamacije neće biti moguće provesti. Imate pravo na pristup Vašim podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje i zaborav, pravo na ograničenje obrade podataka, pravo na prigovor i na prenosivost podataka. U slučaju pritužbi, kontaktirajte nas na info@sportina.hr. Ukoliko smatrate da korištenje osobnih podataka nije u skladu sa zaštitom osobnih podataka, imate pravo na podnošenje žalbe Službi za zaštitu potrošača. Podaci se mogu spremiti dok god reklamacija nije riješena i nakon toga se brišu, uništavaju i blokiraju. Tvrtka Sportina d.o.o. obvezuje se čuvati podatke i koristiti ih u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i odredbama EU, odnosno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća. U slučaju odobrene reklamacije, povrat se vrši bankovnim prijenosom na broj kartice kojom ste platili prilikom kupnje ili prijenosom sredstava na priloženi bankovni račun ako je račun plaćen pouzećem, tj. gotovinom prilikom preuzimanja od dostavljača.