FORMULAR DE RECLAMAȚII ȘI RETUR

Nr.

**Reclamant:**Nume și Prenume: ……………………………………………………………...................
Adresa: ……………………………………………………………...................
Telefon: ……………………………………………………………...................
E-mail: ……………………………………………………………...................

**Furnizor:**S.C. DAVICON OPERATIONAL S.R.L. sub brandul BauVertical

**Numărul comenzii:** ……………………………………………………………...................

**Indicarea produselor care se doresc a fi returnate (cantitate):** …………………………………………………………………………………………....

**Descrierea cauzei returnării produselor:** …………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….

**Conținutul pachetului la livrare:**
…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….…………………………….……………

**Metoda de returnare/schimbare a valorii produsului:**Transfer bancar la numărul contului (IBAN) …………………………………………………………………………………….
numele titularului ………………………………………………………………………………………………………………………..
 **sau**
Produs nou la schimb (specificați denumirea produsului ) …………………………………………………………………..

***Atenționare:***

1. Vă rugăm să așteptați confirmarea noastră pe mail cu privire la trimiterea coletului dvs de retur. În caz contrar, coletul și implicit returul, vor fi respinse de noi.
2. Vă rugăm să livrați produsul reclamat în forma completă și în ambalajul original.
3. Formularul semnat se vor trimite pe mail la adresa **contact@bauvertical.ro**.

…………………………………................

Data și semnătura reclamantului