

Merci d'avoir choisi Harmony ! Nous sommes au regret d'apprendre que vous n'êtes pas pleinement satisfait de votre achat. Pour bénéficier de notre garantie satisfait ou remboursé veuillez remplir le formulaire ci-dessous. Il nous permettra de vous apporter une réponse appropriée et de nous améliorer pour répondre au mieux à vos attentes.

Numéro de commande :

(Vous pouvez trouver votre numéro de commande dans la confirmation de commande que vous avez reçue par e-mail après votre achat).

Nom & Prénom: **E-Mail:**

1) Quel est le produit dont vous n'êtes pas satisfait ? (précisez la concentration en CBD et la saveur du produit s'il y en a plus d'un).

.....

2) Pourquoi avez-vous acheté ce produit et quelles étaient vos attentes, les bénéfices que vous en attendiez ?

.....

3) Combien de fois avez-vous utilisé le produit, à quelle fréquence et en quelle quantité ?

.....

4) En quoi ce produit vous a-t-il déçu ? (goût, odeur, texture, application, effets...)

.....

5) Concernant les effets du CBD que vous avez ressentis, sur une échelle de 1 (pas d'effets) à 10 (effets très forts), quelle est la force de ces effets ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) Concernant les effets du CBD, sur une échelle de 1 (pas d'effets) à 10 (effets très forts), à quel point vous attendiez-vous à ce qu'ils soient forts ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Comment évaluez-vous l'emballage du produit sur une échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Comment évaluez-vous la saveur ou le parfum du produit sur une échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9) S'il y avait une chose que vous pouviez changer à propos du produit, quelle serait-elle ?.....

.....

10) Nous pouvons éventuellement vous recommander un autre produit, plus adapté à vos besoins et attentes, pour une meilleure expérience du CBD. Seriez-vous prêt à recevoir votre remboursement sous la forme d'un avoir, accompagné d'un code de réduction supplémentaire de 20 % ? **Oui** **Non**

11) Nous prenons en compte chaque commentaire. Si vous avez d'autres retours à nous faire, veuillez les partager ici :

.....

.....

.....

.....

Conditions pour bénéficier de la garantie satisfait ou remboursé :

1. La garantie n'est valable que pour les nouveaux clients.
2. La garantie s'applique uniquement aux achats effectués sur notre site harmonysselfcare.fr.
3. Vous pouvez faire appel à la garantie satisfait ou remboursé qu'une seule fois.
4. Toute remise ou offre liée au prix d'achat initial sera déduite en cas de remboursement.
5. Si nous approuvons votre demande, nous vous enverrons une étiquette de retour. Si vous renvoyez le produit SANS utiliser notre étiquette de retour, les frais d'expédition seront à votre charge.
6. La garantie est uniquement valable pour les consommateurs, pas pour les professionnels.
7. Harmony ne peut être tenue responsable des retards ou du non-paiement dus à des événements indépendants de notre volonté.
8. La garantie s'applique à tous les produits Harmony.
9. La garantie ne s'applique que si nous estimons que vous remplissez les conditions requises.
10. La garantie ne s'applique pas aux produits que vous avez reçus gratuitement.
11. Si vous n'êtes pas satisfait du produit, vous devez envoyer le formulaire satisfait ou remboursé signé à contact@meeharmony.com dans les 30 jours ouvrables suivant la réception du produit.
12. Si vous avez reçu le mauvais produit, veuillez ne pas utiliser le formulaire satisfait ou remboursé. Veuillez contacter notre service clientèle.

Date :

Signature