



**STÄRKER**

Líderes en movilidad eléctrica

---

**S1**

MANUAL DE MANTENIMIENTO DEL CONDUCTOR

# ¡FELICIDADES!

Acabas de convertirte en miembro de la comunidad Mandarinabike

Agradecemos enormemente tu apoyo, tú nos estás acercando a nuestro sueño que es transformar el lugar que habitamos a través de una movilidad sostenible y divertida.

Te pedimos amablemente que leas este manual de principio a fin.  
Nuestras sugerencias y advertencias de seguridad son clave  
para un buen funcionamiento de tu vehículo.

**¡GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS  
Y BIENVENIDO A LA REVOLUCIÓN ELÉCTRICA!**

Actualizado 2022

# ÍNDICE

Introducción	4
Muy importante tener en cuenta	5
Recomendaciones y datos importantes	6
Tu seguridad es primero	10
Recomendaciones en caso de incidetes	14
Recomendaciones antes de usar tu e-scooter	15
Conociendo tu e-scooter	17
Proceso de carga de la batería	26
Especificaciones técnicas de tu e-scooter	30
Mantenimiento periódico	32
Almacenamiento de tu e-scooter	33
Términos de la garantía	36

# INTRODUCCIÓN

Nuestro producto es el resultado de la avanzada ingeniería de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el producto probará ser digno de tu elección y que estarás orgulloso de su funcionamiento. Por favor lee este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante, “manual”) antes de conducir, de modo que estés completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del producto, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para tu producto, dale el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exige siempre repuestos originales a tu Centro de Servicio Autorizado Mandarinina.bike (en adelante “CSA” o “CSA Mandarinina.bike”). Confía el mantenimiento y reparaciones únicamente a los CSA Mandarinina.bike. Nosotros te ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su producto en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el producto real, las ilustraciones y el texto de este manual.

En caso de necesitar información detallada sobre tu e-bike, consulte a Mandarinina.bike a través de uno de los siguientes canales:

## **Mandarina.bike**

Sonora 180, Col. Condesa, CDMX  
contaco@mandarina.bike

## **Página Web:**

[www.mandarina.bike](http://www.mandarina.bike)

## **Teléfono de contacto:**

5580989900

El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el producto, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario, en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del producto serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

# MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

## DESDE EL PRIMER DÍA

Con tu scooter S1 y el respaldo de Mandarinina.bike, pasaste al campo de las personas que disfrutan de un vehículo propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que disfrutes al máximo su nueva y mejor versión.

Para contribuir a ello, enlistamos instrucciones de carácter obligatorio para el buen uso y mantenimiento de tu e-scooter. Millones de e-scooter como el tuyo ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, la razón es que tienen a un gran propietario. Tú también puedes y debes serlo.

## LEE Y ESTUDIA CUIDADOSAMENTE TU “MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DEL E-SCOOTER” Y SIGUE SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello, habrás creado una nueva y agradable afición que te evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándote mayor bienestar.

## PON EN PRÁCTICA LO SIGUIENTE HASTA DOMINARLO:

- Verifica siempre el nivel de carga de la batería.
- Checa el funcionamiento adecuado de los frenos.

# RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

## SIEMPRE TEN EN CUENTA

Tu E-scooter cuenta con llantas rígidas anti pinchazos, verificar que las llantas no tengan grietas, ni estén excesivamente desgastadas.



## AL CONDUCIR, RECOMENDAMOS USAR:

- Casco.
- Chaleco reflectante.
- Luces intermitentes de precaución (blanca y roja).

## AL CONDUCIR, TE RECOMENDAMOS LLEVAR:

- Impermeable.
- Guantes.
- Chamarra.
- Lentes.



## IMPORTANTE

Evita hacer uso de tu e-scooter antes de leer el manual.

Asegúrate de seguir las recomendaciones de este manual con el fin de hacer que tu e-scooter se encuentre en el mejor estado y haga que viajes de forma más segura y cómoda.

No ensayes con tu e-scooter, llévala a un CSA Mandarinina.bike.

Este Manual es solo para la explicación de la operación del e-scooter, no para realizar mantenimiento de este.

Las imágenes y representaciones que se encuentran en este manual pueden ser diferentes al e-scooter real, y son sólo una referencia al e-scooter real de las tiendas.

Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el e-scooter en aras de mejorar el rendimiento de estos.

# RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES



La batería de tu nueva e-scooter que acabas de adquirir puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Carga la batería hasta su cien por ciento (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 8 a 10 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda, hagas uso de tu e-scooter.

Las baterías extraíbles, nunca deben ser cargadas dentro de cajones cerrados, cerca de fuentes de calor, expuestas a la luz directa del sol o en lugares donde la temperatura de carga supere los 45° C.



Sobrepasar el peso máximo (110 kg) que soporte el e-scooter puede significar un riesgo de seguridad, evita hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conectes el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el e-scooter permanece almacenado, este debe de ser cargado al 100% cada 15 días.



No intentes desmontar, desensamblar ni reconstruir las piezas del producto sin ayuda profesional, adquiere piezas de repuesto originales en Mandarinina.Bike



El producto puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo, no debe sumergirse en agua. Evita sobrepasar depósitos de agua que superen el extremo más bajo de la batería donde se encuentran los bornes o el centro del motor, ya que el agua puede ingresar y causar un corto circuito en la e-scooter.



Reemplaza las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio.



Utiliza la dimensión de llanta recomendada de acuerdo con el rin del producto.  
Reemplaza las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.

# RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES



Reemplaza las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Cuando lleves el cargador del e-bike contigo, evita que este entre en contacto con líquidos, partículas de metal, o que sufra golpes fuertes, ya que pueden dañar las piezas internas. El cargador debe ubicarse en un espacio abierto y ventilado.



El cambio de la batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de Mandarinina.bike.



Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características originales del producto, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentar potencia de las bombillas o instalar equipos auxiliares entre otras.



Abstente de tocar con las manos mojadas u objetos que sean conductores metálicos, las partes activas del producto, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de la batería. De no hacerlo, existe el riesgo de generarse lesiones personales por choque eléctrico.



Protege las partes eléctricas, especialmente del contacto con el agua. Cuando realices el lavado de tu e-bike, evita echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo puedes dañar la e-bike y te arriesgas a perder la garantía.



Acata el programa de mantenimiento preventivo sugerido, consignado en el Manual de Garantía y Mantenimiento.

# RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES



Al reemplazar el fusible, utiliza una refacción con las especificaciones y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación en las tarjetas electrónicas o el cableado, deben estar en buen contacto, de lo contrario, la incorrecta conexión puede causar un accidente inesperado.



No almacenes tu e-scooter junto a productos inflamables, explosivos o peligrosos; productos de baja resistencia al calor, líquidos, ropa mojada; mucho menos durante el proceso de carga.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su e-bike; y no utilice el cargador STÄRKER para cargar otros productos o e-bikes.



El tiempo de carga no debe ser mayor a 10 horas. Evite usar estaciones de carga rápida para cargar el producto; esto deteriora la vida útil de la batería.



Al momento de cargar, asegúrate de colocar baterías y cargadores en espacios seguros, lejos de mercancías inflamables o explosivos, fuera del alcance de los niños. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Con el fin de prevenir accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilices el cargador cuando haya tormentas eléctricas. Durante la carga, coloca el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, no lo cubra poniendo objetos sobre el mismo y evita situarlo sobre el asiento de la e-scooter.



Si durante la carga identificas alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar sale del producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 8 horas, y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detén el proceso de carga inmediatamente y envía el cargador al CSA Mandarina.bike más cercano para mantenimiento.

# RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES



El producto debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el producto, el interruptor de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del producto.



La autonomía de tu e-scooter disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que, con el paso de tiempo, podrías notar que el proceso de carga debe ser más frecuente.



## USO ADECUADO DE UNA PARRILLA

La sensación en el manubrio es diferente cuando se lleva carga en la parrilla porque cambia el centro de gravedad. El sobrepeso puede causar inestabilidad en el manejo del producto. Por su seguridad no excedas en ningún caso el límite de carga de 5 Kg

# TU SEGURIDAD ES PRIMERO

“Consulta las leyes nacionales y locales antes de utilizar el e-scooter en cualquier área.”

Queremos que usar tu e-scooter STÄRKER sea una experiencia agradable, divertida y, sobre todo, segura. Lee y pon en práctica los siguientes consejos para tener una experiencia más segura:

1. Siempre utiliza la indumentaria adecuada. Calza zapatos cerrados y evita las chanclas o tacones. En ambientes de poca luz, viste prendas reflectantes.
2. Siempre utiliza un casco seguro para e-scooter, llévalo abrochado y ajustado.
3. Antes de rodar, asegúrate de revisar el estado mecánico del e-scooter, que esté en óptimas condiciones, incluyendo la correcta presión de aire en las llantas.
4. Asegúrate de que tus luces funcionen correctamente. La luz delantera (blanca), debe encenderse en situaciones de poca iluminación. La luz trasera (roja), debe ser más visible al frenar.
5. Circula sobre las rutas preferenciales para tu e-scooter. De no existir ciclovías, usa el carril completo circulando preferentemente por el centro y al rebasar, hazlo a una distancia mínima de 1,5 metros de otros automóviles. Por seguridad, evita avenidas y vías rápidas de alto tráfico.
6. Para arrancar tu e-scooter: enciéndela, usa la marcha más suave e impulsa el pedal en posición elevada con más fuerza. Una vez andando, recuerda pedalear en un nivel adecuado, siempre a una velocidad moderada, esto hará que puedas reaccionar más rápido ante cualquier eventualidad.
7. Para frenar, asegúrate de hacerlo con ambos frenos (trasero y delantero) casi de manera simultánea. Usa el freno trasero para reducir la velocidad y el delantero para detenerse completamente.
8. Dale prioridad al peatón. En su presencia, reduce la velocidad o detén la e-scooter completamente. Tu seguridad depende de todos los actores viales.
9. Al circular detrás de un vehículo, hazte siempre visible, evita rebasar en movimiento o circular a sus costados. Reduce la velocidad y mantente a una distancia de al menos 3 metros.
10. Señala tus intenciones al circular en tu e-scooter. Si vas a cruzar a la derecha o izquierda usa tus brazos para señalar tu intención de virar, esto hará que los demás actores viales puedan prepararse y tomar decisiones seguras para todos.

Disfruta de tu e-scooter STÄRKER siguiendo nuestras recomendaciones de conducción, mantente seguro y rueda tranquilo.

# TU SEGURIDAD ES PRIMERO

“Consulta las leyes nacionales y locales antes de utilizar el e-scooter en cualquier área.”



Conduce predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzcas en sentido contrario.

Concéntrate en el trayecto. Evita los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Mantente alerta, prevé la apertura de las puertas de un auto.

Antes de conducir tu e-scooter por primera vez, conoce todas sus funciones.

No lleses paquetes que interfieran con tu visibilidad o el control del e-scooter. No utilices accesorios que puedan restringir tu capacidad auditiva.

Mantén la distancia con otros e-scooters u objetos para un frenado apropiado. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

## CONDUCCIÓN CON CLIMA LLUVIOSO Y Poca ILUMINACIÓN

Procura conducir a una velocidad menor a la habitual.

Utiliza rutas conocidas y bien iluminadas.

Frena antes de lo usual, el e-scooter tardará más en detenerse y utilizará una distancia mayor para hacerlo.

En los cruces, disminuye la velocidad de conducción, evita los frenados repentinos, y gira con mucha cautela.

Viste con ropa reflectante y asegúrate de usar luces intermitentes de precaución. Esto indicará al resto de conductores de su presencia.

Los baches y superficies lisas como líneas demarcadas y acotamientos se vuelven más peligrosos cuando están mojados.



**IMPORTANTE**

# RECOMENDACIONES EN CASO DE INCIDENTES

En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:

- Usa un extintor de CO2, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de la llama.
- Usa grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utiliza un extintor ABC.
- No intentes sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Ten presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evita su inhalación en todo momento.
- Guarda una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.

# RECOMENDACIONES ANTES USAR TU E-SCOOTER

Antes de conducir, realiza un chequeo de tu e-scooter, con el fin de tener una conducción segura.

1. Asegúrate de que la tuerca o el seguro rápido de la llanta delantera estén fijados correctamente.
2. Revisa que la batería esté bien instalada, los bornes de la batería estén ajustados y el interruptor de encendido de la batería esté en la posición ON.
3. Checa que el manubrio y el sillón estén alineados correctamente y en la altura adecuada. Revisa que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).
4. Revisa que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).
5. Asegúrate de que tus manos puedan alcanzar y apretar las levas de los frenos cómodamente y con fuerza suficiente.
6. Revisa que todas las partes del producto estén ajustadas correctamente y de forma segura.
7. Asegúrate de que los neumáticos no estén excesivamente desgastados, tengan roturas o cortes, estén correctamente colocados en el rin y que la presión en la pared lateral sea la adecuada.
8. Asegúrate de que las ruedas giren de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER



1. Chasis.
2. Manubrio.
3. Collarín de plegado.
4. Tablero de instrumentos.
5. Luz delantera.
6. Rueda delantera.
7. Motor.
8. Puerta de carga.
9. Soporte lateral.
10. Freno.
11. Acople rápido para plegado e-scooter.
12. Gancho.

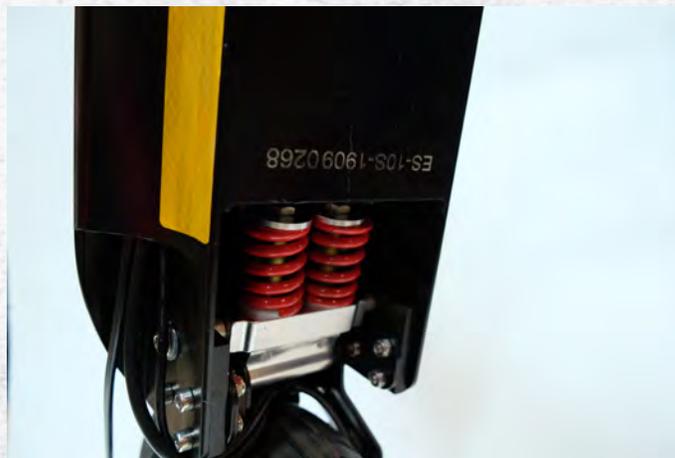
Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los productos en este Manual y los reales.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números del Motor (2) y VIN se usan para registrar el producto. Son el único medio para distinguir su producto de otros del mismo modelo y tipo.

### Número de VIN



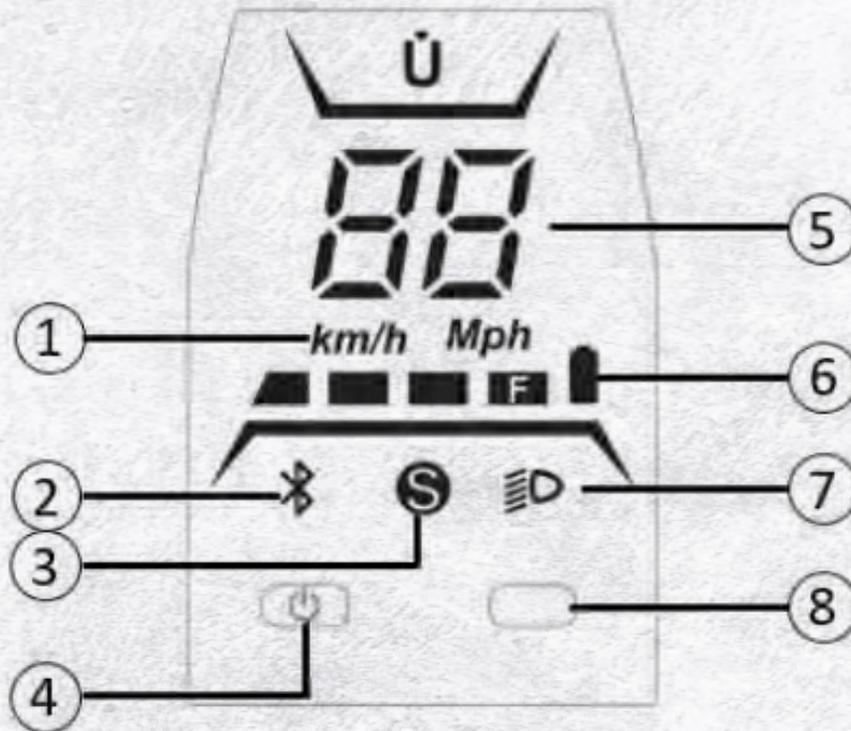
El número del VIN se encuentra ubicado en el tubo del chasis, en el costado derecho.

### Número de motor



El número de serie del motor se encuentra ubicado en la carcasa izquierda del motor.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER



## 2. TABLERO DE INSTRUMENTOS

1. Unidades de velocímetro.
2. Indicador de Bluetooth.
3. Indicador de modo de manejo.
4. Botón de encendido.
5. Indicador de velocidad.
6. Indicador de batería.
7. Indicador luz de faro encendida.
8. Botó de modo manejo.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## 3. OPERACIÓN DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS.

Tu vehículo cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su E-scooter, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.

### Botón de encendido del sistema eléctrico (4):

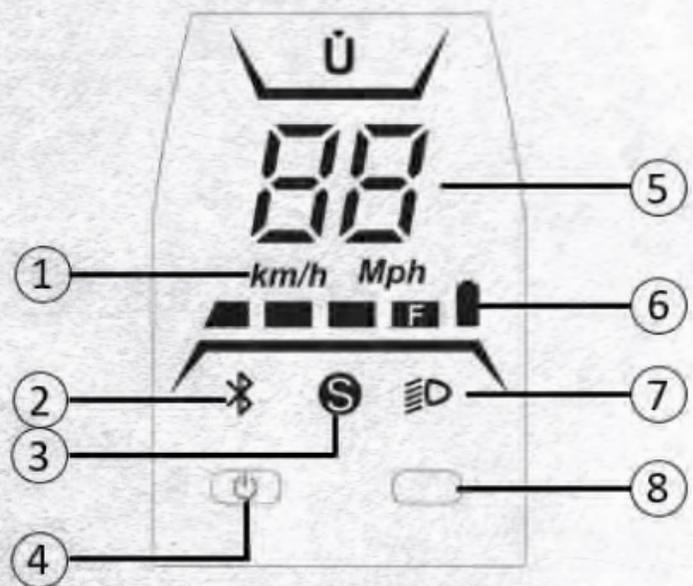
- Presiona el botón durante 3 segundos para encender el E-scooter, con lo cual se encenderá el tablero de instrumentos y el controlador.
- Presiona rápidamente dos veces el botón de encendido (4) para activar el faro frontal.
- Presiona rápidamente tres veces el botón de encendido para cambiar las unidades del velocímetro entre Mph y Km/h

### Botón modos de manejo (8)

El E-scooter cuenta con 3 modos de manejo, a los cuales puede acceder presionando el botón modos de manejo (8).

- Modo low: El indicador de modo se encenderá de color blanco y la velocidad máxima del E-scooter será de 6 km/h.
- Modo Middle: El indicador de modo se encenderá de color amarillo y la velocidad máxima del E-scooter será de 20 Km/h.

- Modo High: El indicador de modo se encenderá de color rojo y la velocidad máxima del E-scooter será de 25 Km/h.



# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

Si al manipular tu E-scooter, este no acelera y la luz de stop se enciende de forma constante, así no este accionado el freno, realiza el siguiente procedimiento:



## IMPORTANTE

Pulsa el botón de encendido (4), diez veces consecutivas, su E-scooter ingresará a modo de Reset.



Una vez este en el modo Reset, levanta la rueda delantera de tal forma que gire libremente y acelere el E-scooter durante 2 segundos, a continuación oprima el freno durante 2 segundos, espere un momento, tu e-scooter saldrá automáticamente del modo Reset quedará funcionando con normalidad. Si el procedimiento anteriormente descrito no fue efectivo, favor llevar tu e-scooter a un CSA Mandarinabike

## 5. OPERACIÓN DEL ACELERADOR

El E-scooter usa un acelerador de cambio de velocidad. Presiona la palanca del acelerador para acelerar y deje presionar la para disminuir la velocidad.

- Presiona el botón de encendido del comando de control para encender el sistema eléctrico.

- Agarra el manubrio con las dos manos, monta un pie en tu E-scooter y el otro déjelo apoyado en el piso.

- Impulsa el E-scooter para liberar el seguro del motor

- Presiona suavemente el acelerador (A), hasta alcanzar una velocidad constante y monta el pie que estaba apoyado en el suelo en la plataforma del chasis de su E-scooter.

- Sentirás que el E-scooter se acelera y la velocidad del mismo aumenta a medida que usted sigue acelerando.

- Utiliza el botón de modo de manejo para escoger el modo de manejo deseado.

- Para detenerse, deje de presionar el acelerador y aplica el freno al mismo tiempo.

El motor hace un pequeño ruido electromagnético al girar. Esto es normal.

Cuando apliques los frenos, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente y el motor dejará de acelerar.

Antes de conducir su E-scooter cerciérate que ha levantado el soporte lateral, de lo contrario este puede atascarse en la vía y puedes perder el control del E-scooter.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## 6. AJUSTE DEL MANUBRIO

El manubrio de tu E-scooter se pliega para facilitar el transporte, ajústalo correctamente y asegúralo cada vez que pongas en movimiento tu E-scooter.

- Levanta el manillar hasta su posición vertical.
- Cierra el seguro (1), hasta que haga clic; cerciérate que quedo asegurado correctamente.



## 7. FRENO TRASERO

El freno trasero de tu E-scooter es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno ubicada en el comando izquierdo.

### Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

Si la potencia de frenado no es suficiente, afloja el tornillo que sostiene la pastilla de freno trasero (2), tensiona la pastilla tirando de la misma y vuelve a apretar el tornillo que la sostiene (2).

Asegúrate de que haya más de 1 milímetro (mm), de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente cuando accionas el freno y la llanta se detiene inmediatamente.



## IMPORTANTE

Con el objetivo de garantizar tu integridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.

Revisa periódicamente el estado de las pastillas de freno y procura que el material de las mismas no esté por acabarse. Si están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acércate al CSA Mandarinabike más cercano para reemplazarlos.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## 8. BATERÍA

El E-scooter cuenta con una batería de Litio ion, sellada y libre de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre  $-5^{\circ}\text{C}$  a  $40^{\circ}\text{C}$ , la condición ideal es de  $25^{\circ}\text{C}$ . Si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de la batería para almacenar la energía; si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de la batería.

Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del E-scooter de una carga será menor que una carga a la temperatura recomendada, cuando la temperatura vuelva por encima de  $20^{\circ}\text{C}$ , las funciones y el rendimiento se recuperará.

No agotes la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero esté en el nivel mínimo de batería, cárgala inmediatamente.

**MUY IMPORTANTE:** Ten el hábito de cargar al 100% el e-scooter todos los días siguiendo las recomendaciones consignadas en este manual, esto ayudará a conservar los ciclos de vida útil de la batería.

Almacena la batería en la condición de carga completa, y realiza el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el E-scooter, carga la batería cada 15 días. Es necesario cargar la batería antes de volver a usar el e-scooter después de un largo tiempo.

Cuida que las terminales de la batería no sean tocadas o manipulados con las manos mojadas o entren en con elementos metálicos, de lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones físicas.

No ubiques o almacenes la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.

## 9. CARGADOR DE BATERÍAS



Tu nuevo E-scooter eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería del mismo.

El cargador de tu E-scooter es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee la batería de tu E-scooter y te informa cuando la carga se encuentra al 100% para que este sea desconectada. Si alcanzadas 6 horas, la luz no ha cambiado a verde, desconéctalo y diríjete a un CSA Mandarinabike, para su inspección y la de tu E-scooter.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál mostrará el estado del proceso de carga:

**Rojo:** Batería cargándose.

**Verde:** Batería completamente cargada.

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 6 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.



## IMPORTANTE

Utiliza el cargador original al cargar. No cargues la batería con cargadores de otras marcas y tampoco uses el cargador para otras baterías.



## ADVERTENCIA

Cuando lloves el cargador en tu E-scooter, evita que este entre en contacto con el agua o sufra golpes fuertes, ya que pueden dañar las piezas internas.

Cuando el cargador está siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen al mismo. Evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones. No desensambles el cargador.

El cargador es de uso en interiores. Manténlo seco y bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

## 10. ACCESORIOS

El E-scooter cuenta con diferentes accesorios que sirven para ayudar en la conducción e informar a los demás actores de la vía de tu presencia.

Estos te ayudarán a iluminar la carretera y hacerte visible para los demás en la noche o en lugares con poca iluminación.



**LUZ DE STOP**

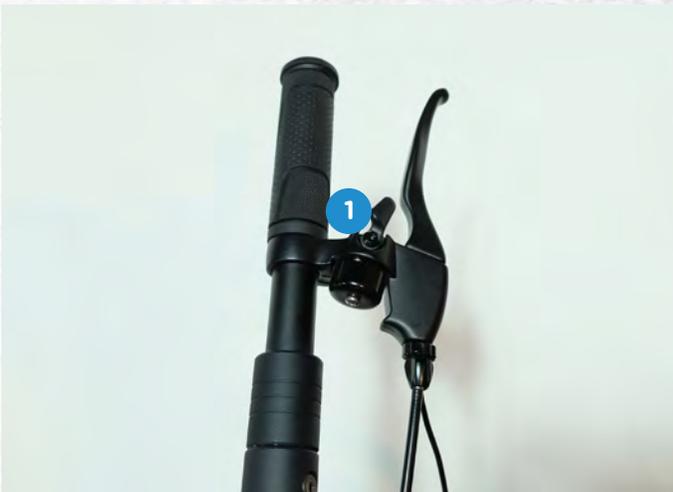


**LUZ DE FRONTAL**

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## Campana:

Su E-scooter cuenta con una campana (1) sonora que te ayudará para avisar en la vía de tu presencia. Para hacerla sonar presiona la manija de la misma y suéltela rápidamente.



Al encender la luz delantera la luz de stop se encenderá y al presionar la leva de freno la luz de stop aumentará su intensidad.



Presta atención en caso de que el indicador de velocidad muestre alguno de los códigos de error, regístralo en un lugar seguro e informa inmediatamente a CSA Mandarinina.bike cuál fue el código para poder identificar y solucionar el inconveniente a la mayor brevedad posible.

Los códigos de errores desaparecerán de la pantalla una vez el inconveniente sea corregido.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER

## PROCESO DE CARGA DE LA BATERÍA

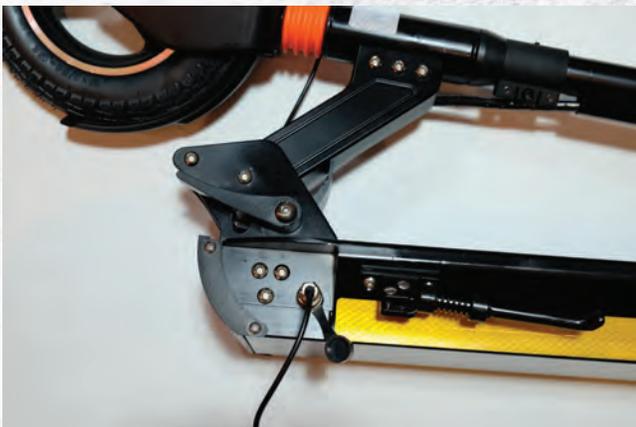
### INSTRUCCIONES DE CARGA

Asegúrate que el E-scooter este apagado cuando está siendo cargado.

Carga tu E-scooter después de utilizarlo. Antes de conducir tu E-scooter por primera vez, debes cargar la batería durante 6 horas sin sobrepasarlas, usando el cargador suministrado.

Para realizar el proceso de carga:

**Paso 1:** Ubica el puerto de carga en la parte inferior izquierda del chasis, levanta la cubierta de goma para visualizar la toma de carga del E-scooter. Primero conecta el cable del cargador al patín posteriormente a una toma de corriente de pared.



**Paso 2:** Coloca el conector de entrada de energía del cargador, a la toma de corriente (110 V/ 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

**Paso 3:** Una vez finalizada la carga, desconecta la toma de corriente de pared (110 V/ 60 Hz), y luego el cable del cargador del E-scooter. Debes cargar tu E-scooter después de

cada conducción. El proceso normal de carga de tu E-scooter dura de 2 a 3 horas.

Debes cargar tu e-scooter si no se ha utilizado durante 15 días hasta que la luz led indicadora cambie a color verde; inmediatamente debes desconectar el cargador.



## IMPORTANTE

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 6 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se enciende el indicador verde del cargador, la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que ocurra una sobrecarga. Durante el proceso, coloca el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esta completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de la misma se verá afectado.

Coloca el cargador de la batería en una superficie plana, seca y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe de estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.

# CONOCIENDO TU E-SCOOTER



## ADVERTENCIA

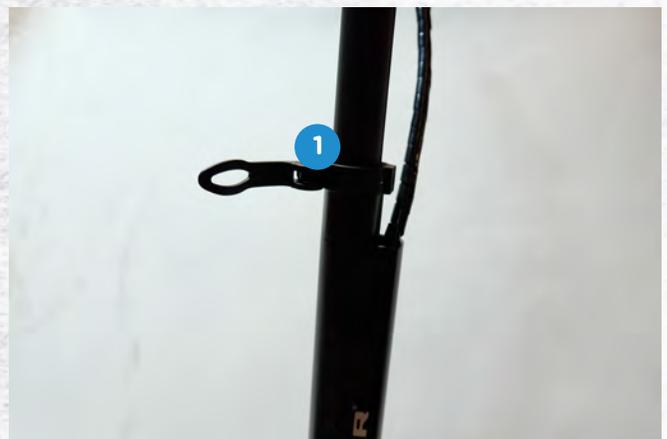
Si durante la carga, identificas alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del E-scooter, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga alcanza las 6 horas y la luz indicadora todavía no ha cambiado a verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y diríjase al CSA MANDARINA.BIKE más cercano para realizar el diagnóstico. Presta atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a un CSA MANDARINA.BIKE :

- La energía está conectada mientras la luz del indicador LED está apagada: Indica un inconveniente con el cargador.
- La luz del indicador LED está apagada mientras la batería está en proceso de carga: Indica un inconveniente con la batería.
- La luz del indicador LED se pone verde en muy poco tiempo: Revise si la batería está cargada. Si no, indica un inconveniente con el cargador.

## INSTRUCCIONES DE PLEGADO

Tu E-scooter S1 puede plegarse con el fin de almacenarse o transportarse en espacios reducidos.

1. Abre el seguro (1) de la espiga.



2. Pliegue el manillar y asegure el soporte posterior (3).

- 3.



# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE TU E-SCOOTER

Tipo de motor	Motor HUB DC sin escobillas		
Potencia teórica motor	350 W		
Velocidad máxima de asistencia	25 Km/h		
Autonomía	Modo de manejo	Velocidad	Autonomía
	Modo 1	<6km/h	18km-20km
	Modo 2	<20km/h	19km-21km
	Modo 3	<25km/h	14km-17km
Peso en bruto (kg)	13.5 Kg		
Máxima capacidad de carga	80 Kg		
Freno trasero	Disco		
Llanta delantera	8.5X2.0		
Llanta trasero	8.5x2.0		
Rines	Aspas de aleación		
Batería	36 V 6,0 Ah		
Tiempo de carga	2-3 horas		
Tipo de batería	Litio ion		
Largo	1108 mm		
Ancho	460 mm		
Alto	1180 mm		

NOTA: La velocidad y la autonomía del E-scooter dependen del peso del conductor, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con una sola persona de 65 Kg, a una velocidad de 15 Km/h, en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con la batería nueva al 100% de carga.

# SISTEMAS DEL E-SCOOTER

Tu E-scooter es un está compuesto por sistemas independientes, que al operar conjuntamente, permiten que funcione de forma adecuada. Tu E-scooter está dividido en (5) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes.

<b>1. SISTEMA DE FRENOS</b>
1.1 Freno trasero
<b>2. SISTEMA DE TRACCIÓN</b>
2.1 Motor eléctrico
<b>3. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN</b>
3.1 Batería
3.2 Cargador
<b>4. SISTEMA ELÉCTRICO</b>
4.1 Controlador
4.2 Ramal eléctrico
4.3 Bombillos
4.5 Tablero de instrumentos
<b>5. SISTEMA ESTRUCTURAL</b>
5.1 Chasis
5.2 Manubrio

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del E-scooter, no constituyen una dificultad en otras secciones.

En caso de tener alguna inquietud o dificultad sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberás dirigirte a cualquiera de los CSA Mandarinina.bike, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere que afecta el normal funcionamiento de alguno del E-scooter.

# MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Para la seguridad de conducción, mantén tu e-scooter en óptimas condiciones y, al mismo tiempo, lleva a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

## 1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Comprueba si las tuercas de la Rueda Delantera y Trasera (4 y 10) están apretadas. Comprueba si la suspensión delantera y el Chasis (1) del e-scooter funcionan bien y no hay desviación.
- Comprueba si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas, y si la presión de aire del neumático delantero y el trasero es normal.
- Comprueba que las Ruedas (4 y 10) estén alineadas y que los radios estén tensionados y en su lugar.
- Comprueba si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el e-scooter no se ha utilizado durante mucho tiempo, ten en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente. Normalmente, una vez cada 15 días para mantener la vida útil de la Batería (6).
- Comprueba el desgaste de las pastillas o bocardillos de freno. Cámbialas si éstas han llegado a su límite de servicio.

## 2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el e-scooter con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.

- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño. Utiliza un agente neutro, y luego limpie con un paño seco.

- Utiliza aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del e-scooter en buen estado.

- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, Levas de Freno (12 y 26), Rines (5), Llantas, Batería (6) o Controlador (14).

## Procedimientos de engrase y lubricación:

- Se recomienda que al menos una vez al año lubriques las partes móviles de su e-scooter como son: El Sistema de Transmisión por Cadena (20), incluyendo el Desviador (19) y el Selector de Cambios de Marcha (27), la caja centro del eje de los pedales y sus rodamientos, las Ruedas (4 y 10), el Tubo del Asiento (16) y del Manubrio.
- Sustituye la grasa lubricante del eje delantero y trasero una vez cada 2 años.
- El tubo donde va el cable de freno debe de lubricarse cada medio año.
- Necesidad de engrase de la Cadena (20) y Sistema de Piñones (18) (aplicar lubricante cada 3 meses o antes si el uso de los pedales es continuo).

En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su e-scooter frecuentemente. Acuda a un CSA Mandarinina.bike donde se te brindará el apoyo de un técnico experto.

# CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Debes de seguir pendiente del cuidado de tu producto; debes llevarlo a revisiones de servicio o checar por ti mismo cada operación en medida que tus conocimientos lo permitan.

Cuadro de mantenimiento periódico para e-scooter eléctricas.	Revisiones de rutina	Mantenimiento	Mantenimiento	Mantenimiento	Mantenimiento
Operación		3 meses/3000kms	6 meses/6000kms	9 meses/9000kms	12 meses/12000kms
Revisión de servicio de mantenimiento Preventivo	•	•	•	•	•
Revisar y calibrar la presión de aire en las llantas					
Nivel de carga de la batería y estado (voltaje)		 	 	 	 
Inspección, mantenimiento y ajuste de frenos		  	  	  	  
Operatividad de las fases del motor y modos de manejo		 	 	 	 
Revisión sensores hall cambio de señal (motor y acelerador)		 	 	 	 
Funcionamiento del cargador voltaje de entrada y salida, cambio de estado de carga (color led).		 	 	 	 
Ajustes estructurales de componentes, cunas, ejes, bisagras, suspensión (si aplica), partes plásticas, vastajo, dirección y guayas.		  	  	  	  
Funcionamiento del display configurar, asistencia en cada modo de manejo, conectividad (si aplica) acelerador, entre otros.		  	  	  	  
Limpieza contra sulfatación de las conexiones y terminales eléctricas.		  	  	  	  

 Revisar •  Limpiar  Lubricar  Ajustar si es necesario  Rempazar si es necesario

**NOTA:** La frecuencia del mantenimiento periódico debe de ser mayor si se conduce en áreas de humedad o polvo excesivo.

# ALMACENAMIENTO DE TU E-SCOOTER

## PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpia bien el e-scooter.
- Reduce la presión de las llantas aproximadamente un 20%.
- Coloca su e-scooter sobre un cajón o soporte de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las Ruedas (4 y 10) para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocía aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los Frenos (3 y 9).
- Asegúrate de almacenar tu e-scooter con la Batería (6) completamente cargada.
- No almacenes el e-scooter cerca de fuentes de calor.
- Asegúrate que el interruptor de la Batería (6) esté en la posición “OFF” o “LOCK” y que la llave haya sido removida.
- Posiciona el e-scooter en el gato lateral para prevenir que el producto se caiga.
- Cubre el e-scooter para que no reciba polvo o suciedad.
- Revisa todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrica los pivotes, pernos y tuercas.
- Si tu e-scooter permanecerá más de 30 días almacenado, carga la Batería (6) hasta el 100% cada 15 días.

# CRONOGRAMA DE SERVICIO

CRONOGRAMA DE SERVICIO:				
NOMBRE:		VEHÍCULO:		PLACA
VEHÍCULO:	NIV:	Fecha	Kms	Firma y Sello Emobility O.
Primer Servicio (A) 1.000 KMs / 6 Meses	Lo que suceda primero			
PUNTOS DE REVISIÓN (A): Tornillería (eje delantero, eje trasero, tensores, posa pies delanteros, posa pies Traseros, tornillos de caliper, tornillos de manillar, Tornillería de chasis). Sistema de frenos (nivel de líquido de frenos, presión de líneas, revisión de módulo CBS) Desplazamiento (voltaje correcto a la entrada y salida del motor en los diferentes modos). Presión de neumáticos adecuada.				
Segundo Servicio (B) 3.000 KMs / 12 Meses	Lo que suceda primero			
PUNTOS DE REVISIÓN (B): Tornillería (eje delantero, eje trasero, tensores, posa pies delanteros, posa pies traseros, tornillos de caliper, tornillos de manillar, Tornillería de chasis). Sistema de frenos (nivel de líquido de frenos, presión de líneas, revisión de módulo CBS). Desplazamiento (voltaje correcto a la entrada y salida del motor en los tres modos, Presión de neumáticos adecuada). Batería (ver que las cargas sean correctas y no exista ninguna des variación en las celdas y que se le esté dando un buen mantenimiento y no cargue o descargue en exceso). Sensores (lubricado y engrasado en algunos casos para mayor durabilidad).				
Tercer Servicio (C) 6.000 KMs / 18 Meses	Lo que suceda primero			
Cuarto Servicio (C) 9.000 KMs / 24 Meses	Lo que suceda primero			
Quinto Servicio(C) 12.000 KMs / 30 Meses	Lo que suceda primero			
PUNTOS DE REVISIÓN (C): Sistema de frenos (nivel de líquido de frenos, presión de líneas, revisión de módulo CBS, vida de pastillas/balatas). Desplazamiento (voltaje correcto a la entrada y salida del motor en los diferentes modos. Presión de neumáticos adecuada). Batería (ver que las cargas sean correctas y no exista ninguna des variación en las celdas y que se le esté dando un buen mantenimiento. No cargue o descargue en exceso). Sensores (lubricado y engrasado en algunos casos para mayor durabilidad). Sistema eléctrico (revisar que no exista ninguna fractura y que tenga continuidad libre en lugares con muelleo. Dirección (ver que los baleros tengan libre movimiento y no exista ningún casqueo).				
Sexto Servicio (D) 15.000 KMs / 36 Meses	Lo que suceda primero			
Septimo Servicio (D) 12.000 KMs / 24 Meses	Lo que suceda primero			
Octavo Servicio (D) 12.000 KMs / 24 Meses	Lo que suceda primero			
PUNTOS DE REVISIÓN (D):Sistema de frenos (nivel de líquido de frenos, presión de líneas, revisión de módulo CBS, vida de pastillas). Desplazamiento (voltaje correcto a la entrada y salida del motor en los diferentes modos, presión de neumáticos adecuada). Batería (ver que las cargas sean correctas y no exista ninguna des variación en las celdas y que se le dé un buen mantenimiento . No cargue o descargue en exceso). Sensores (lubricado y engrasado en algunos casos para mayor durabilidad). Sistema eléctrico (revisar que no exista ninguna fractura y que tenga continuidad libre en lugares con muelleo. Dirección (ver que los baleros tengan libre movimiento y no exista ningún casqueo). Suspensión y amortiguación (recorrido de vaso en caso de ser menor a los del manual ajustar). Actualización (en caso que lo requiera o llegue para el modelo).				

# TERMINOS Y CONDICIONES:

1. En caso de no cumplir en tiempo y forma con algún servicio será nula la garantía.

2. En piezas con desgaste natural como balatas, neumáticos, bujes articulados, baleros de rin delanteros y traseros, discos de freno trasero y delantero, conjunto de cadena (piñón, campana, cadena) o banda (poleas y banda), pedales, sensores de luz de freno, no cubre la garantía, en este caso solo se da el mantenimiento para alargar su vida útil, en caso de que se requiera el cambio se le informará al dueño del vehículo.

En caso de no decidir el cambio de la pieza, emobility operations no se hace responsables en problemas futuros si se llega a dañar algo que cubra la garantía por causa de la pieza no cambiada, en este caso perderá la garantía y se cobrará la reparación .

3. En caso de que el vehículo haya sufrido alguna caída, choque o siniestro en general, un técnico autorizado evaluará el vehículo para ver si este puede continuar con garantía.

4. En el caso de los vehículos que tengan el motor en la parte trasera (rin), en caso de sufrir alguna pinchadura se debe acudir al taller autorizado para la reparación. En caso de que no sea así perderá la garantía total.

En caso de que sufra un golpe de tal magnitud que se doble el aro de la cama de la llanta o sufra fractura será nula la garantía en motor.

5. Se llenará un informe sobre el estado de la batería en cada servicio en donde se informa las cargas de la batería, en caso de sobrecarga o sobredescarga perderá la garantía la batería.

6. En modificaciones eléctricas como luces auxiliares o de cualquier tipo será nula la garantía.

7. Modificar estéticamente del vehículo, solo será con piezas existentes sobre la marca (originales). En caso de modificar el exterior de la moto será nula la garantía.

# TERMINOS DE LA GARANTÍA:

TERMINOS DE LA GARANTÍA:	Esta garantía sólo se aplica al propietario original de la vehículos STARKER o en su defecto, al propietario con el recibo de compra correspondiente. La persona que conserve la póliza de garantía, el recibo y el producto será quien podrá hacer efectiva la garantía.		Garantía Legal	Garantía Extraordinaria
CUERPO DEL VEHÍCULO	Chasis (Es la estructura principal o esqueleto de acero o aluminio), Bastidor, Manilares (Dentro del manillar se encuentran los diversos mandos del vehículo)	Agrietamiento por defecto de fabricación.	2 meses	10 meses
	Rin delantero de aleación, columna de dirección, amortiguador delantero/trasero, llantas, horquilla trasera.	Deformación por defecto de fabricación.	2 meses	10 meses
	Piezas pintadas, piezas de revestimiento metálico, pasamanos trasero.	Despintado, decoloración y/o burbujas en una parte importante de la pintura.	2 meses	4 meses
	Asiento, soportes centrales y laterales/céntricos, pedal de apoyo trasero.	Agrietamiento natural, por defecto de fabricación.	2 meses	4 meses
PARTES ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	Cargador	Fallo de funcionamiento irreparable causado por un componente defectuoso.	2 meses	6 meses
	Controlador FOC, controlador inteligente, tablero de instrumentos, manija del acelerador, arnés principal, claxon, control remoto/inmovilizador, intermitente, cerradura de ignición (incluyendo cerradura secundaria y llaves).		2 meses	10 meses
	Adaptador DC-DC		2 meses	4 meses
	Interruptores combinados, conjunto de cargador USB, conjunto de sensor Hall, intermitentes / direccionales, luz delantera, luz trasera		2 meses	4 meses
MOTOR	Motor	Falta de fase, quemado, desimantación.	2 meses o 2.000 kms	10 meses o 8.000 kms
BATERIA	Batería de litio	La batería debe ser utilizada en un ambiente de operación regular sólo después de haberla cargado: • Rango de temperatura de carga: 0°C-35°C • Temperatura ambiente de funcionamiento: -10°C-45°C La capacidad de la batería puede disminuir en condiciones de baja temperatura, por ejemplo, a -10°C la capacidad total de la batería puede disminuir al 70%, 85% a 0°C, 100% a 25°C. Debe mantenerse alejada de impactos externos. La garantía cubre: voltaje anormal, falla de recarga, disminución de capacidad total por debajo del 60% (probado por el equipo de descarga). En caso de defectos irreparables de la batería, la batería será reemplazada por otra reacondicionada en fábrica.	2 meses o 2.000 kms	10 meses o 8.000 kms
OTROS	Espejos retrovisores, pastillas de freno, discos de freno, conjunto de interfaz de carga lateral, piezas de polipropileno, cable de tracción u otras piezas no incluidas anteriormente No cubiertas.	Piezas de desgaste		No cubiertas

# LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

- Esta garantía no cubre los daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del manual del propietario, accidentes (caídas y/o golpes), mal uso, negligencia, abuso, uso comercial indebido, modificación o montaje incorrecto.
- Esta garantía no cubre los daños por uso indebido de las características del vehículo: peso del conductor, velocidad máxima, manipulación de las características de fábrica y generación de potencia indebida del motor.
- Los componentes eléctricos no son susceptibles de garantía si estos fueron expuestos a agua directa o presión.
- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal de sus productos consumibles, por ejemplo: llantas, cámaras de aire, pastillas de freno, cadenas, acelerador de mano, maneta de frenado, entre otros.
- Esta garantía no cubre las piezas dañadas por un intento de reparación a menos que sea realizado por un centro de reparación autorizado de Mandarin.Bike.
- Esta garantía no cubre ninguna modificación no autorizada realizada a la vehículos y/o a sus componentes.
- Esta garantía cubre únicamente productos comercializados dentro de la República Mexicana por Emobility Operations, S.R.L. de C.V. o sus distribuidores autorizados.

Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales:

- Fauna nociva
- Daño físico, estético o interno, no originado por defecto de fabricación
- Corrosión o Humedad
- Panel o pantalla estrellada
- Exposición a ambientes no idóneos
- Descarga eléctrica
- Equipos con reporte de robo

Si el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de usos que le acompaña:

- Falta de mantenimiento
- El uso de accesorios no originales
- Mal manejo del producto

Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Emobility Operations, S.R.L. de C.V.:

- Intervención por personal no autorizado
- Inadecuada Instalación
- Equipos revendidos o de segunda mano
- Importación paralela (equipos no comercializados por Emobility Operations, S.R.L. de C.V.)
- Alteración y/o modificación de sistema operativo (Software)
- Desastres naturales

# LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

- Daños, alteraciones y/o modificaciones en sus componentes (Hardware)

## INFORMACIÓN PARTICULARES

### Sonidos y vibraciones:

El funcionamiento normal de los vehículos, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada vehículo genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el vehículo. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre vehículos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes. Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado. Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de Emobility Operations, S.R.L. de C.V. se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento de los vehículos. En caso de dudas sobre si su vehículo presenta un sonido y/o vibración, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse al Centro de Servicio Autorizado (CSA), donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

# CONTÁCTANOS

Para cualquier petición, queja o reclamo, contáctanos al siguiente correo:

[contacto@mandarina.bike](mailto:contacto@mandarina.bike)

---

Fecha de recibo del producto

Para un buen funcionamiento de tu e-scooter y para mantener la validez de la garantía correspondiente, usa únicamente partes originales y llévalas exclusivamente a los [TALLERES Mandarina.bike](#)