

# GARANTÍAS MUEBLES



## GARANTÍAS SILLERÍA Y SUS PARTES (LÍNEA WOOD'S, NUUK, DEKO Y NACIONAL).

-  • Bases metálicas 5 años: Por daño, rotura o desprendimiento de alguna de sus partes. No se aplica por golpe al producto. No aplica por pérdida de capuchón de base.
  -  • Bases de polipropileno 1 año : No aplica por suciedad por subir los pies a la base, no aplica por golpes
  -  • Ruedas 2 años: Por daño, rotura o desprendimiento de la rueda en la base. No se aplica por golpe al producto, no aplica por suciedad o falta de rodamiento debido a pelusa.
  -  • Pistón neumático 2 años: Por daño al accionar, es decir, el subir y bajar o que el pistón se quede sin gas. No aplica por pistones doblados, deformados o chuecos.
  -  • Mecanismo: 2 años: Por daño o rotura del producto debido al uso o peso del usuario. No aplica por pérdida de paleta de palanca ó perilla tensor.
  -  • Asiento madera 2 años: Por daño o rotura del producto debido al uso o peso del usuario. No aplica por rotura por sobrecarga en los brazos. No aplica por hinchado de asiento por derrame de líquido o por rayones propios del uso del asiento.
  -  • Asiento plástico 2 años: Por daño o rotura del producto debido al uso o peso del usuario. No aplica raspaduras o rayones . No aplica por puntos blancos propios de la presión ejercida por el usuario en el asiento y respaldo.
- Asiento plástico: Modelo ISOPI, CF304PL, ISOPCB. 1 año.
- Respaldo plástico 2 años: Por daño o rotura del producto debido al uso o peso del usuario. No aplica raspaduras o rayones excepto por uso. No aplica por puntos blancos propios de la presión ejercida por el usuario en asiento y respaldo, no incluye decoloración por exposición al sol o lavado con jabón o solventes. Respaldo plástico: Modelo ISO, ISOP, ISOPCB, CF304PL 1 año.
  - Tapicería 1 año: Por daño, desprendimiento o desengrape de la tela, vinil, piel ecológica o malla. No aplica desgarrar propio del uso ya sea por roce con los muebles, la ropa, la pared; etc. No aplica por suciedad propia del uso ya sea manchas, grasa, jabón, agua; etc. No incluye decoloración por exposición al sol o lavado con jabón o solventes.
  - Acojinado 2 años: Por defecto y vencimiento en la densidad el hule espuma. No aplica si es mojado por derrame de líquido o limpieza con agua.

Cuidados: Limpiar el producto con trapo húmedo y aplicar aspirado en todas sus partes. Excepto Modelos: B8085R, ASCB-5, E9DCB, SGECB-EC, SGE-EC..

• Brazos 2 años: Por rotura de brazo o funcionamiento de su elevación. No aplica desprendimiento del producto por sobrecarga excesivo al mismo, Golpes en escritorios o mesas, ni rayones. No aplica en brazos rotos por aplicar fuerza al levantarse, apollandose en ellos, ya que , se aplica fuerza haciendo palanca y rompiendolos.



No aplica en brazos rotos por aplicar fuerza al levantarse, apollandose en ellos, ya que se aplica fuerza haciendo palanca y rompiendolos.



• Chasis metálico 2 años: Por silla de visita desoldada de estructura. No aplica pintura desprendida por rayones, golpes u oxidación.



• Chasis metálico sillas ISO 1 año: Por desoldado de estructura. No aplica pintura desprendida por rayones o golpes. no aplica por oxidación. no aplica por derramamiento de líquidos.

Sillas modelo: 0810A, 0911AP, 0810B y 0911B. aplican por 1 año de garantía.

### Sofás:



- Casco de madera interno 5 años: Por defecto, rotura o vencimiento del mismo. No aplica si el casco fue alterado o modificado.
- Tapiz 1 año: Por defecto, desengrape de tela o abertura de costuras. No aplica desgarrar por uso, roce, etc. No aplica por derrame de líquidos, suciedad, manchas de grasa, jabón, agua, etc. No incluye decoloración por exposición al sol o lavado con jabón o solventes.

### Sillas PYME Y HOME OFFICE B8085R, ASCB-5, E9DCB, SGECB-EC, SGE-EC,



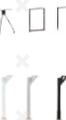
- 6 meses en todas sus partes, contra defecto de fabricación o vicios ocultos.
  - No aplica: Si el producto es golpeado, las ruedas tienen suciedad, pelusa o pelo, si los respaldos, asientos o brazos son raspados con los muebles o la pared. No aplica por suciedad en las telas por cualquier causa, quemaduras, No aplica por rechinados propios del uso al reclinarsse. Está línea no es recomendada para uso pesado o de alto tráfico.
  - No aplica en brazos rotos por aplicar fuerza al levantarse, apollandose en ellos, ya que , se aplica fuerza haciendo palanca y rompiendolos.
- \* Q- ID. (3 MESES DE GARANTÍA).

### Catálogo Sillas DEKO : Aplica garantías de pag 1



- 1 año en todas sus partes, contra defecto de fabricación o vicios ocultos.
- No aplica: Si el producto es golpeado, las ruedas tienen suciedad, pelusa o pelo, si los respaldos, asientos o brazos son raspados con los muebles o la pared. No aplica por suciedad en las telas por cualquier causa, quemaduras; etc. No aplica por rechinados propios del uso al reclinarsse, no aplica por golpes en partes plásticas o metálicas. No aplica por derramamiento de líquidos o desgarrar por uso..

### GARANTÍA MOBILIARIO Y SUS PARTES. Oficina, Hogar, Restaurante.



#### Soportes y Partes metálicas:

- 5 años: Por defecto, vencimiento del metal , desoldado de alguna de sus partes, desprendimiento de las partes. No aplica por arrastrar el producto o vencimiento por sobrepeso.
- 3 años: Por defecto de pintura, defecto oxidación de la pintura o corrosión del metal. No aplica por rayaduras propias del uso, por exposición a la intemperie o humedad propia del ambiente. Zonas salinas aplica 18 meses. No aplica por desprendimiento de pintura o cromo, golpes y rayones. Base metal: No aplica oxidación por exposición a la humedad.

#### Cubiertas de melamina o formaica :



- 5 años: Por defecto o rotura de la cubierta. (No golpes)
- 3 años: Por desprendimiento de melamina o formaica en superficie
- 1 año: Por desprendimiento o despegado del PVC cubre canto.



• La garantía no aplica por exposición a la intemperie, humedad propia del ambiente, por quemaduras, rayones, derrame de líquidos, pandeamiento o rotura por sobrepeso. No limpiar con solventes. Utilizar trapo seco para retirar el polvo.

#### Costados de melamina o formaica:



Definiendo costado como toda parte que no es superficie o cubierta, llámese costado lateral, frontal, frentes o fondos.

• 3 años: Por desprendimiento de melamina o formaica en la superficie. Por desprendimiento del cubre canto de PVC.



• 1 año: en el cubre canto de PVC.

• La garantía no aplica por rotura o arrastre del mueble en cuyo caso se rompan las esquinas. Por golpes o maltrato del mismo, por quemaduras o rayones propios del uso o exposición a la intemperie o por humedad en el piso. no aplica por desprendimiento o rotura de bases por evidente arrastre del mueble. no aplica por humedad al trapear o estar en contacto con el piso mojado.



#### Cubiertas superficie de cristal:



• Por ser un material delicado la garantía solo aplica y es valida al momento de la entrega, al ser reportada con el personal de entregas anotándolo en su factura o cuestionario de servicio.

#### Cubierta superficie de membrana:



• 1 año: Por desprendimiento de membrana de la superficie. No aplica por rayones provocados o accidentes, diferencia de tonos o formas de la membrana, por descoloramiento por exposición al sol, hinchazón por humedad en exceso. No aplica por limpieza con abrasivos. No aplica por golpes a las superficies o rayado al trabajar sobre ellas.

#### CUIDADOS:

Limpiar con trapo seco para eliminar el polvo y nunca con jabones o abrasivos.

#### Cubiertas superficie de chapa de madera:



• 1 año: Por desprendimiento de la chapa de madera de la superficie. No aplica por rayones provocados o accidentes, diferencias de tonos o formas de la chapa de madera, por decoloramiento por exposición al sol ,hinchazón por humedad en exceso, ni por diferencia de tonos por la naturaleza del material. No aplica por limpieza con abrasivos. no aplica por golpes a las superficies o rayado al trabajar sobre ellas.

#### CUIDADOS:

• Limpiar con trapo seco para eliminar el polvo y nunca con jabones o abrasivos.

### CUBIERTAS SUPERFICIE DE MARMOL:



- Garantía contra defectos de fabricación REPORTADOS al momento de la entrega o 24 hrs. posteriores a la entrega. No aplica para productos colocados en exterior, ni los daños derivados de uso indebido. La exposición al calor excesivo. No aplica por golpes. No aplica por diferencia de tono o color propios del material. No aplica por manchas provocadas por limpieza con abrasivos.

### CUIDADOS:

Limpiar con trapo suave y agua para retirar el polvo y suciedad nunca con jabones líquidos o abrasivos.

### Herrajes de muebles:



- Correderas: 2 años contra defectos de fabricación, vencimiento o desprendimiento. No aplica por sobrepeso.

- Jaladeras de muebles: 5 años contra defectos de fabricación o desprendimiento. No aplica si la cerradura es forzada.

- Regatones niveladores: 5 años contra defectos de fabricación. No aplica si el mueble es arrastrado o golpeado.

- Cerraduras: 6 meses contra defectos de fabricación. No aplica si la cerradura es violada o por extravío de llaves.

- Bisagras: 3 años contra defectos de fabricación. No aplica si se desprende la puerta por sobre carga o sobrepeso.

### • Paneles

Paneles de mampara 5 años: Contra desprendimiento de tela. No aplica garantía por manchas, quemaduras, rayones, suciedad o pandeamiento por humedad.



- Panel, mini mamparas, tela, melamina o policarbonato. 2 años: Contra rotura o desgarré del producto. No aplica por rayones o suciedad del mismo.

- Partes de vidrio: No tienen garantía por ser un producto de tratamiento delicado, solo aplica la garantía al ser recibido por el usuario, Reportarlo al personal de entregas y mencionarlo en factura o cuestionario de servicio.

### MOBILIARIO DE RESTAURANTE:



- Aplica las condiciones de superficies y soportes metálicos.
- No aplica por mobiliario colocado en el exterior, cubiertas hinchadas por derrame de líquidos, decoloración o oxidación por intemperie y condiciones climatológicas excesivas.

### Muebles casa:



- Aplica las condiciones de superficies y soportes metálicos.
- No aplica por mobiliario colocado en el exterior, cubiertas hinchadas por derrame de líquidos, decoloración o oxidación por intemperie y condiciones climatológicas excesivas.

- Aplica mismas garantías que los demás productos.

- Muebles de casa desarmados sólo aplica garantía al momento de recibir y 7 días después, siempre y cuando el mueble se haya armado conforme al instructivo.

### Formas de ejercer la garantía :

#### Validación de la garantía:

1. Es necesario tener copia de la factura para certificar que el producto está en tiempo de garantía.
2. Tomar fotografías del producto dañado con una breve descripción del evento sucedido, corroborando en su póliza de garantía que efectivamente es causa imputable a algún defecto de fabricación, vicios ocultos o defecto de materia prima.
3. Enviar la información a [garantias@woods.com.mx](mailto:garantias@woods.com.mx) en donde se procederá a evaluar el daño y determinar si procede su garantía o tiene algún costo.
4. Sin excepción todas las garantías serán efectivas en nuestra fábrica ubicada en Calle B #132-B Col. Leyes de Reforma Del. Iztapalapa CP. 09310.
5. Si usted requiere que pasemos por el producto, tendrá un costo de flete por llevar y traer el producto.
6. La garantía consiste en cambiar la parte dañada, jamás se sustituirá por un producto nuevo, no hay cambios físicos y no se prestan productos para el tiempo del servicio requerido.
7. El período de reparación y envío no será mayor a 15 días hábiles en CDMX y foráneos a 30 días hábiles.

Nº de Factura : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para hacer valida su garantía, se le solicitara presentar está misma garantía con sello y firma junto con su factura .



#### Sucursal del Valle :

Insurgentes Sur 590 B  
Col: del Valle, C.P. 03100,  
CDMX.

#### Sucursal Medellín :

Medellín 168, Col Roma,  
C.P. 06760, CDMX.

#### Sucursal División del Norte :

División del Norte 606,  
Col: del Valle, C.P. 03100,  
CDMX.

#### Sucursal Polanco :

AV. Ejército Nacional Nº 980 Col.  
Chapultepec Morales C.P. 11510  
Plaza comercial Pabellón Polanco  
Loc. 263 y 264 CDMX.

#### Sucursal Polanco II :

Mariano Escobedo Nº 331  
Col. Polanco Chapultepec  
C.P. 11560, CDMX.

#### Sucursal Santa Fe :

Av. Vasco de Quiroga No.  
3800, Ctro. Com. Santa Fe loc.  
489, 1er nivel, CDMX.

comentarios y sugerencias en: [sugerencias@woodsweb.com.mx](mailto:sugerencias@woodsweb.com.mx)

Síguenos en  
facebook



Woods Muebles Oficina,  
Hogar y Restaurante