

RETURSEDDEL - SÅDAN GØR DU

Dette er en returformular, som du skal bruge hvis du ønsker at bytte eller returnere en vare. Hos Skobox har du altid 14 dages returret fra den dag, du modtager varen. Udfyld blot denne formular, put den i kassen og påklæb den forudbetalte returlabel uden på kassen. Herefter skal du blot aflevere pakken

OMBYTNING TIL EN ANDEN STØRRELSE

Hvis du vil bytte din vare til en anden størrelse, udfylder du blot denne formular og fortæller hvilken størrelse du ønsker. Vi kan selvfølgelig kun ombytte hvis vi har varen på lager. Du er også velkommen til kontakte os på telefon, for at få den nye størrelse sat til side til dig.

OMBYTNING TIL EN ANDEN MODEL MED SAMME PRIS ELLER BILLIGERE

Vi kan ombytte til en anden model hvis det er samme pris eller derunder. Noter venligst på denne formular hvilken model og størrelse du ønsker ombyttet til. Finder du en ny model som er f. eks er 100,- kr billigere, refunderer vi differencen og sender dig det nye par. Du er også velkommen til kontakte os på telefon, for at få den nye vare sat til side til dig.

OMBYTNING TIL EN ANDEN MODEL SOM ER DYRERE

Du skal blot gå ind på shoppen og købe det ønskede par sko. Noter venligst på denne returformular at du har købt en anden vare. Herefter vil vi refundere det fulde beløb til din konto.

RETUR OG REFUNDERING

Det er også nemt at returnere hvis du har fået en vare som ikke helt faldt i din smag. Når vi har modtaget og undersøgt din returpakke, sender vi dig en email med en bekræftelse på modtagelsen samt at pengene er blevet tilbagebetalt til din konto. Vær opmærksom på, at hvis du benytter den vedlagte portolabel, vil returfragten på 39,00 DKK automatisk blive fratrukket din refundering.

Fortæl os venligst, hvorfor du returnerer varen.
Det vil hjælpe os, til at give dig den bedst mulige service.

Jeg kan ikke passe dem, venligst send mig et andet par i størrelse

Jeg vil gerne ombytte til dette varenr. i denne størrelse

Jeg returnerer, men har købt en anden vare på ordrenr.:

Jeg har skiftet mening og ønsker pengene retur.

Andet:

HUSK!
Vedlæg kopi
af faktura i
returkassen

SKOBOX

Tingvej 8A
8543 Hornslet
Danmark

KONTAKT

Telefon: +45 86 99 53 99
Email: info@skobox.dk

BUTIKKEN ER ÅBEN

Man-tor: 10.00 - 17.30
Fredag: 10.00 - 17.30
Lørdag: 10.00 - 13.00

