

POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Odkaz na plné znění Všeobecných obchodních podmínek najdeš úplně dole v patě naší webové stránky.

Následující text je výňatek ze Všeobecných obchodních podmínek.

Odstoupení od smlouvy

7.1 Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od převzetí zboží dle těchto všeobecných obchodních podmínek bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 odst. 1 1 zákona č. 1 102/2014 Sb. SR o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na základě smlouvy uzavřené na dálku, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Odstoupení od smlouvy musí kupující učinit zasláním e-mailové žádosti na odstoupení na info@ralpu.cz nebo písemnou formou na adresu prodávajícího nebo prostřednictvím elektronického formuláře, který je k dispozici na e-shopu v sekci 'Kontakt'. Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky a faktury, přesnou specifikaci zboží, a pro zrychlení zpracování žádosti doporučujeme uvést také číslo vašeho bankovního účtu. Zároveň s odstoupením od kupní smlouvy je povinen doručit prodávajícímu zboží kompletní spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu a záručního listu, a to zasláním nebo přinesením na adresu prodávajícího. Zásilky na dobírku prodávající nepřebírá.

7.3 Kupující může odstoupit od smlouvy, předmětem které je dodání zboží, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

7.4 Odstoupením kupujícího od smlouvy se smlouva od začátku ruší. Prodávající je povinen převzít zboží zpět a vrátit platbu kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy veškeré platby, které kupující prokazatelně uhradil v souvislosti s uzavřením smlouvy. Prodávající však není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím. Úhrada bude provedena bankovním převodem na účet kupujícího, pokud kupující neuvedl jiný způsob úhrady ve formuláři na odstoupení od smlouvy, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.

7.5 V případě, že kupující odstoupí od smlouvy ve smyslu bodu 7.2. těchto všeobecných obchodních podmínek a doručí prodávajícímu zboží, které je použito, poškozeno nebo neúplné, nebo hodnota zboží je snížena v důsledku takového zacházení se zbožím, které je

nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží, má prodávající vůči kupujícímu v souladu s § Čl. 4 zákona č. 102/2014 Sb. SR ve znění pozdějších předpisů nárok na náhradu škody ve výši hodnoty opravy zboží a uvedení zboží do původního stavu.

7.6 Kupující nese přímé náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím služby Packeta.

7.7 Kupující nemůže bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:

- prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků kupujícího, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného zvlášť pro jednoho kupujícího.

7.8 Při poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči bere kupující na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku zaslání elektronického obsahu na e-mail nebo formou SMS zprávy na telefonický kontakt uvedený v objednávce ztrácí nárok na odstoupení od smlouvy, a souhlasí s poskytnutím tohoto obsahu před uplynutím této lhůty.

7.9 Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že prodávající včas a řádně splnil své informační povinnosti dle ust. § 3 odst. 1 1 Zákona č. 1 102/2014 Sb. SR o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na základě smlouvy uzavřené na dálku.

7.10 Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od smlouvy, darovací smlouva ztrácí účinnost a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit jí související poskytnuté dárky. Za dárek je považováno i zboží dodané v symbolické hodnotě, je-li jeho dodání kupujícímu prezentováno jako dárek ke zboží, které kupující vrací do 14 dnů bez udání důvodu. V případě, že tyto dárky nebudou vráceny zpět spolu s vráceným zbožím, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího.

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

V případě, že si přeješ odstoupit od kupní smlouvy, prosím, vyplň a zašli tento formulář.
Způsoby jak poslat vyplněný formulář:

- elektronickou formou na e-mailovou adresu info@ralpu.cz
- formulář vytiskni a přilož k vrácenému zboží

Prodávající:

Ralpu, s. r. o. so sídlem E. Š. Martinčekovej 4506/4, Liptovský Mikuláš 031 01, Slovensko,
info@ralpu.cz

Kupující:

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy na toto zboží / od smlouvy o poskytnutí této služby:

Číslo faktury:

Popis zboží/služby:

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo účtu/kód banky:

Důvod odstoupení (nepovinné):

Datum:

Podpis: