

CAMBIO E RESO

CAMBIO

Entro quanto tempo posso effettuare un cambio?

È possibile effettuare la richiesta di cambio entro 15 giorni dalla data di consegna dell'ordine.

Come effettuare il cambio?

Potrà cambiare il prodotto in qualsiasi punto vendita Gallery , oppure consegnandolo ad uno spedizioniere/corriere che le invieremo a casa, di seguito meglio specificato.

Cambio presso un punto vendita: potrà cambiare il prodotto in qualsiasi punto vendita Gallery Project distribuito sul territorio nazionale portando con se la ricevuta elettronica inviata in fase di acquisto. Potrà presentare la ricevuta elettronica sia in formato digitale attraverso la schermata dal suo telefono o in formato cartaceo.

Cambio a mezzo Spedizione/Corriere: dovrà inviare richiesta di cambio a info@galleryproject.it o al numero whatsapp +39 334 6525 201 indicando il codice dell'ordine ricevuto in caso di acquisto, il/i prodotto/i con cui effettuare il reso con la relativa taglia e una data di disponibilità per consentirci di organizzare il ritiro della merce, l'indirizzo presso cui effettuare il ritiro e l'indirizzo presso cui inviare la nuova spedizione.

Entro quanto tempo riceverò i nuovi prodotti in caso di cambio a mezzo spedizione / corriere?

Entro 3 giorni dalla richiesta, le invieremo conferma della data di ritiro dell'ordine. Entro 7 giorni dalla ricezione della merce presso i nostri uffici, invieremo i nuovi prodotti all'indirizzo di spedizione comunicato in fase di richiesta di cambio.

Dove riceverò il mio cambio?

All'indirizzo di spedizione comunicato in fase di acquisto.

Posso annullare la mia richiesta di cambio?

Se desideri modificare o annullare la tua richiesta di cambio, ti preghiamo di contattarci via mail all'indirizzo info@galleryproject.it o al numero whatsapp +39 334 6525 201, per poterla gestire adeguatamente.

Sono previsti costi di spedizione aggiuntivi?

Il ritiro della merce da cambiare sarà gratuito. È richiesto il pagamento della spedizione dei nuovi articoli per un totale di 5€ da saldare al corriere al momento della spedizione.

ATTENZIONE! Gli articoli devono conservare tutte le etichette ed essere in perfetto stato; in caso contrario il cambio non sarà accettato.

CAMBIO E RESO

RESO

Entro quanto tempo posso effettuare un reso?

Per usufruire del reso di un articolo acquistato sul sito galleryproject.it dovrà effettuare la restituzione entro 15 giorni a partire dalla data di spedizione del tuo ordine.

Come effettuare il reso?

Per effettuare un reso dovrà contattare autonomamente un corriere di sua scelta e organizzare la spedizione dei capi da inviare insieme con il modulo di reso ricevuto in fase di spedizione dell'ordine.

La spedizione dovrà essere spedita all'indirizzo di seguito:

Alex srl

Via Ferrante Imparato, 265-267 - Napoli - 80146 Italia

Entro quanto tempo riceverò il mio rimborso?

Una volta che il prodotto inviato sarà ricevuto in sede, effettueremo il rimborso entro 15 giorni lavorativi.

Dove riceverò il mio rimborso?

I rimborsi saranno erogati con lo stesso metodo di pagamento scelto durante l'acquisto. In caso di pagamento con contrassegno, bisognerà indicare sul modulo di reso l'IBAN su cui accreditare l'importo.

Posso annullare la mia richiesta di reso?

Se desideri modificare o annullare la tua richiesta di restituzione, ti preghiamo di contattarci via mail all'indirizzo info@galleryproject.it o al numero whatsapp +39 334 6525 201, per poterla gestire adeguatamente.

I costi di spedizione sono inclusi nel reso?

All'utente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo dei prodotti resi, non saranno quindi restituiti i costi di spedizione.

ATTENZIONE! Gli articoli devono conservare tutte le etichette ed essere in perfetto stato; in caso contrario il reso non sarà accettato e il processo di restituzione del pagamento non sarà processato.

MODULO RESO

COPIA DA INSERIRE ALL'INTERNO DEL PACCO

NOME E COGNOME: _____

NUMERO DELL'ORDINE: _____

DATA DELL'ORDINE: _____

NUMERO DI TELEFONO _____

In caso di pagamento in contanti indicare per il rimborso:

IBAN _____

INTESTATO A _____

Causa del reso/cambio

- Taglia sbagliata
- Capo fallato
- Non è quello che mi aspettavo
- Consegnato un articolo sbagliato
- Cambio idea o altro

COPIA DA ATTACCARE ALL'ESTERNO DEL PACCO

DESTINATARIO

Alex srl
Via Ferrante Imperato, 265-267
Napoli - 80146 Italia
Telefono: +39 334 652 5201
Email: info@galleryproject.it

MITTENTE

Nome: _____

Cognome: _____

Città/Località: _____

Cap: _____

Telefono: _____

Note: _____