

2023

**PROGRAMME
DE
FORMATION**

Side Quest

Mieux vendre, avec des devis fondés sur des livrables intermédiaires et des process

Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Comprendre la définition d'un process
- ✓ Etre capable de poser des process adaptés à son cabinet pour améliorer sa rentabilité
- ✓ Savoir utiliser des tableaux pour visualiser un process et suivre son avancement
- ✓ Comprendre le langage UML et savoir traduire un process du cabinet en langage UML
- ✓ Savoir comment faire le diagnostic des activités de son cabinet en se basant sur ses dossiers précédents et son organisation quotidienne et identifier les points d'amélioration
- ✓ Savoir fixer des objectifs SMART pour son cabinet et prioriser les tâches
- ✓ Pouvoir réorganiser l'organisation du cabinet pour soutenir ces objectifs
- ✓ Savoir analyser les résultats obtenus et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue
- ✓ Savoir créer un devis en mode livrable de manière autonome
- ✓ Etre capable de découper ses prestations en livrable intermédiaire pour mieux séquencer sa relation client et faciliter le paiement des prestations

Public

Le public concerné : les avocats et juristes

Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : Avoir reçu une formation juridique
- Niveau exigé : NA

Durée

Cette formation se déroulera en 3h30

Dates : **Mardi 26 septembre 2023**

Horaires : de 9h à 12h30

Programme :

I - L'ARTICULATION ENTRE LIVRABLES, PROCESS ET DEVIS :

- Qu'est ce qu'un process ?
- Le lien entre process et livrable
- Le devis, vitrine de votre fonctionnement

II - LA MÉTHODOLOGIE POUR CRÉER ET "GÉRER" SES PROCESS

- Les grands principes à maîtriser
- Les pièges à éviter
- L'utilisation des tableaux
- Le langage UML et ses applications

III) PRENDRE DU REcul SUR SON ACTIVITÉ : L'ÉTAPE INDISPENSABLE

- Faire son diagnostic
- Fixer ses priorités et poser des objectifs

IV) LA MISE EN APPLICATION

- Réaliser un devis en mode livrables
- Séquencer la relation client avec des prestations intermédiaires
- Réorganiser son fonctionnement : la semaine idéale et le triptyque production/commercial et support

V) MESURER SON RETOUR SUR INVESTISSEMENT

- Les changements attendus
- Les indicateurs, le RETEX et l'amélioration continue

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 200 € HT pour un achat avant le 31 juillet 2023, pour un coût de 250€ HT pour un achat avant le 31 août 2023 et pour un coût de 300€ HT pour un achat en septembre 2023.

Des tarifs dégressifs sont par ailleurs appliqués sur ces tarifs de base pour l'achat de plusieurs formations : 2 formations : 10%, 3 formations : 15%, 4 formations : 20%, 5 formations 25%, 6 formations 30%.

Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque : le paiement est effectué et la convention signée

Les délais d'accès à l'action sont :

Le mardi 26 septembre, soit :

- en présentiel à l'adresse : Maison des Professions Libérales 46 Bd de La Tour-Maubourg 75007 PARIS
- à distance via un lien transmis à l'apprenant

Un replay sera visionnable à l'issue de la formation, pendant une durée de 6 mois.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques : méthodes magistrales et démonstratives, à travers des conférences, des études de cas et des ateliers pratiques, animations et ressources complémentaires.

Supports pédagogiques : support pédagogique de présentation à l'issue de la formation.

Prise en compte du handicap :

Possibilité d'aménager la prise en charge pour prendre en compte les situations de handicap. Sur demande, au préalable de la formation.

Contactez le référent handicap : thibault@side-quest.io

Éléments matériels de la formation

Salle de formation : Maison des Professions Libérales 46 Bd de La Tour-Maubourg 75007 PARIS

Accessible également à distance

Mis à disposition : rétroprojecteurs, places assises, connexion WIFI, accessibilité PMR.

Équipements devant être amenés par l'apprenant : *De quoi prendre des notes : ordinateur ou papier.*

Compétences des formateurs

Formation assurée par [Romain Hazebrouck](#), ancien avocat, juriste d'entreprise et responsable dans une start-up digitale. Il est depuis 5 ans legal designer et consultant auprès des professions juridiques. Il enseigne aussi le legal design à l'EFB, où il est responsable pédagogique du LAB-EFB.

CV disponibles sur la page d'inscription et remis aux apprenants avant signature de la convention.

Suivi et évaluation

Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- QCM unique en fin de formation
- Attestation de formation