

thermoflow

HS1500NA / HS1800NA / HS2400NA / HS3000NA

Electric Infrared Radiant Heater Radiateur infrarouge lointain électrique

User manual
Manuel de l'utilisateur

Troubleshooting & Warranty Information
Information sur le dépannage et la garantie

0 TABLE OF CONTENT

TABLE OF CONTENT	2
INTRODUCTION	3
SAFETY PRECAUTION	3
IN PACKING	4
MOUNTING INSTRUCTIONS	4
USER INSTRUCTIONS	6
MAINTENANCE	8
TROUBLE SHOOTING	8
TECHNICAL SPECIFICATIONS	9
WARRANTY CONDITIONS	9

0 TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
INTRODUCTION	10
MESURES DE SÉCURITÉ	10
EMBALLAGE	11
INSTRUCTIONS DE MONTAGE	11
INSTRUCTION SUR SON UTILISATION	13
ENTRETIEN	15
DÉPANNAGE	16
DONNÉES TECHNIQUES	16
CONDITIONS DE LA GARANTIE	17

1 INTRODUCTION

Thank you for selecting our thermoflow electric infrared radiant heater.



These instructions contain important information about commissioning, operating the device and maintenance. To ensure your safety and that of others we suggest that you read these installation and operating instructions before using the device for the first time. Please keep the instructions and other documentation close to the device.



This device is suitable for use in household, commercial, and industrial environments. Its modern design, the use of carefully selected materials, and a sophisticated manufacturing process ensure high quality.

The device should only be installed by qualified individuals. All repair and maintenance work on the device, for example the removal of lime and water scale deposits, may only be carried out by a licensed contractor. The applicable regulations and local laws must always be observed!

Symbols

The following symbols are used in these instructions:



Failure to follow this instruction may expose you or other to danger.
Failure to follow this instruction may lead to damage to the device.



Indicates live parts.
Failure to follow this instruction may lead to damage to the device or danger to you or others.



Information
Read the manual.

2 SAFETY PRECAUTION



Children aged under 8 years old must be kept away from the device, unless continuously supervised.

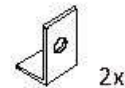
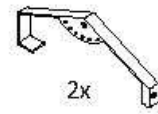
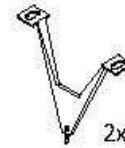
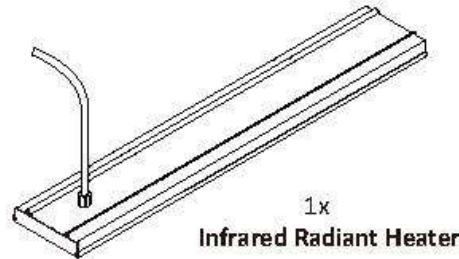


This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities if they are supervised during use of the appliance and understand the hazards involved.



This is not a toy. Children shall not play with this device.

3 IN PACKING



4 MOUNTING INSTRUCTIONS

Environment

Please recycle packaging.

Disposal of the device

Old devices must not be disposed of in your household waste!

Please bring old appliances to the appropriate recycling center nearest to you.



Connect to a properly grounded power supply.

Before the installation of wiring, please check that the proper voltage is available.

Avoid danger from damaged power supply cables. In the event of a damaged power supply cable, the unit should be unplugged and the cable replaced by a licensed electrician immediately.



Ensure that the addition of this device will not overload the fuse protection in your electrical panel. Internal modifications to the product may cause problems if this work is not carried out by authorized and qualified technical persons. The warranty only applies if the product has not been modified in any way, i.e. subject to it being in unchanged condition.



The device must be installed at least 83"(210 cm) above floor level. The recommended height is 90"(230 cm).



The rear face of the appliance must be positioned at least 3"(6 cm) from the wall and /or ceiling. A minimum of 12"(30 cm) of unobstructed space must be present in front of and at each side of the device.



Do not place any objects under the device within a radius of 40"(100 cm).



Make sure at all times that the surface of the device is not in contact with other objects.



Do not position the device underneath a power socket.



Make sure that you place the device in a position where there is no risk of easily touching the heating surface.



Make sure that the heating surface points downward.



If mounted to the wall, make sure that the device is positioned at least 4" (10 cm) away from the ceiling.



Do not place combustible materials in the vicinity of the device.



Installation

The device should be installed in accordance with the drawings below. Any other installation position may result in serious damage to the device.

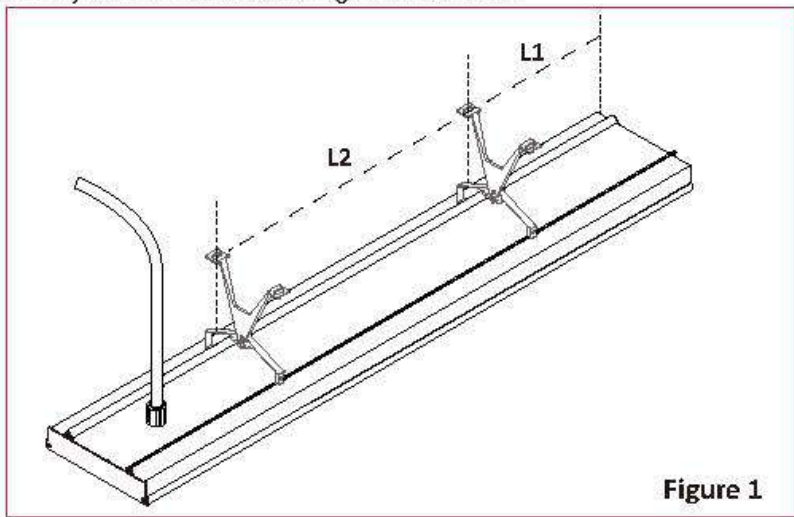


Figure 1

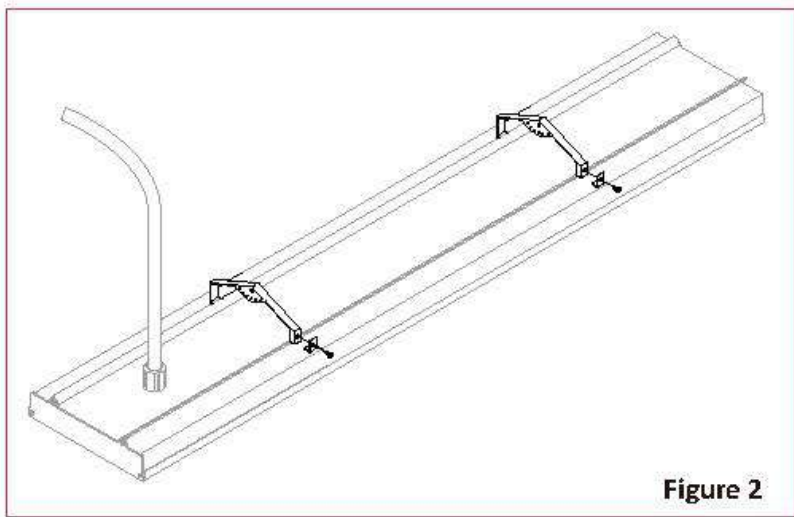


Figure 2

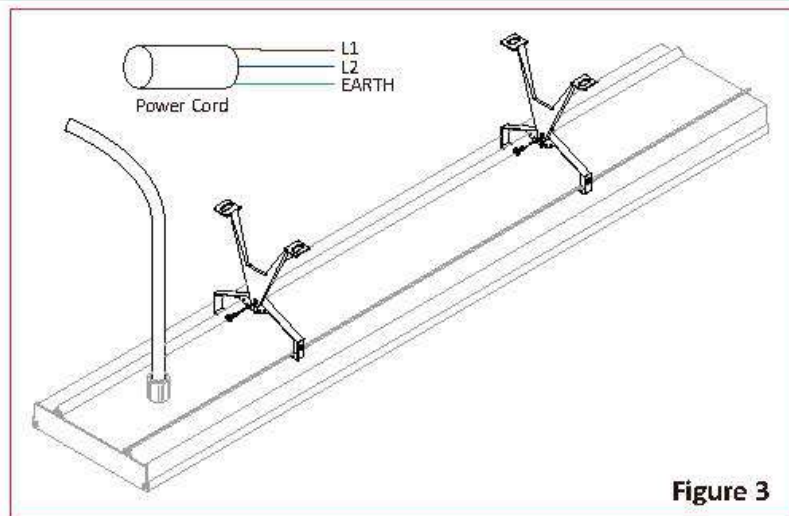


Figure 3



The distance between two brackets and power supply (see **Figure 1**) are different with different models, please read the following list first before installation.

Model	L2	L1	Power supply
HS1500NA	24"(60 cm)	10"(25 cm)	110-120V~, 60Hz, with power plug
HS1800NA	27"(70 cm)	10"(25 cm)	110-120V~, 60Hz, with power plug
HS2400NA	40"(100 cm)	10"(25 cm)	220-240V~, 60Hz, without power plug
HS3000NA	48"(120 cm)	12"(30 cm)	220-240V~, 60Hz, without power plug

Figure 1

Attach part (A) of the bracket to a wall or ceiling in such a way that it can support the appliance's weight.

Figure 2

Attach part (B) of the bracket to the device using the screws and angle brackets supplied in the parts (C)(D).

Figure 3

Determine the desired angle for the device. Attach the two parts (A)(B) of the bracket to each other using the screws supplied in the pack (C). Then connect power cord with power supply.



Never route the power supply cable along the heating surface.

5 USER INSTRUCTIONS



The device's heating surface gets extremely hot. Never touch the appliance when it is switched on.



After use, always allow the device to cool down for at least 30 minutes before touching it.



Do not turn on the device when objects are present underneath it within a distance of 40"(100 cm).



Remove all the packing materials before turning on the heater.



If the device overheats, the thermostat will be activated automatically, the device will turn on automatically after cool down for about 30 minutes.

Usage

The electric heater has 3 built-in automatic shutdown timers and 2 heating power transfer switches which are controlled by an infrared remote control and indicate the corresponding status by 2 LED indicators.

There are 2 LED indicators on the panel of the heater as shown in the figure below.

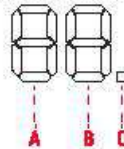


Figure 4

Indicator	Character	Definition
A		50% rated power heating
A		100% rated power heating
B		2 hours automatic shutdown timer
B		4 hours automatic shutdown timer
B		6 hours automatic shutdown timer
B		Timer OFF, the heat is always ON.
C		The heater is connected to the power supply

The infrared remote control has two buttons and a light as shown in the figure below.

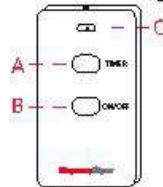


Figure 5

Indicator	Marking	Function
A	TIMER	Selector button of the automatic shutdown timer. Each press cycles between, 1 hour, 2 hours, 4 hours, or no timer.
B	ON/OFF	Power on ON or OFF. Each press cycles between, 100% rated power heating, 50% rated power heating, or shutdown.
C		Transmit indicator light the infrared remote control.



When connecting the power plug with power supply, the indicator C (Figure. 4) will on. It shows that the electric heater is connected to the power supply, but does not start heating.



If the device overheats, the thermostat will be activated and shut down the device automatically, the device will turn on again automatically after cooling down for about 30 minutes.

Switching ON/OFF

Switch the heater on by using the switch button (B). LED "H" will be shown on the panel of the heater, and the heater is now switched on at 100% of the rated power. The appliance needs some time to reach operating temperature. If you want to work at 50% of the rated power, press the button (B) again, the LED "L" will be shown and the heater will work at 50% of the rated power. If you need to shutdown the heater, press the button (B) again, only LED "." will be shown, the heater will stop heating.

Timer control

In order to switch on the device temporarily, you must first press remote control button (B) to switch on the heater, the LED "H" will be shown on the heater's panel. Now, you are able to select 2 hours, 4 hours, 6 hours or continuous working. Make your choice by repeatedly pressing remote control button (A). The LED on the heater's panel will indicate which time period was selected (2, 4, 6 hours or continuous working). If you want to switch off the device before the set time has expired, you must press button (B).



A 250V/16A switch must be installed before the power outlet. When not in use, it is recommended to switch off the power or pull out the plug.



Always switch off the device after use.



Note! The LED will turn off when the device is turned off. This does not mean that the appliance has cooled down!

6 MAINTENANCE

If faulty, never try to repair the device yourself. Please contact the nearest service specialist for help.



Never clean the device when it is switched on.



After use, always allow the device to cool down for at least 30 minutes before touching it.

Regularly clean the device with warm water on a damp cloth. Do not use cleaning agents. Do not spray water directly onto the appliance using a hose or high-pressure cleaner.

Regular cleaning is required in order to guarantee a long service life.

7 TROUBLE SHOOTING

Symptom	Remedy
Power indicator(Figure 4) off	1. Make sure the power cord connected with breaker correctly. 2. Turn on the main circuit breaker.
No heat	Make sure the indicator of 50% or 100% is on.
Cannot control the device by remote	1. Make sure the distance between remote and device is less than 4m and no barrier between the device and remote. 2. Make sure the receiver (Figure 4) is not covered. 3. Change the battery of the remote.



If any of the remedies above cannot solve the problem, please call local dealer for maintenance.

8 TECHNICAL SPECIFICATIONS

	HS1500NA	HS1800NA	HS2400NA	HS3000NA
Nominal voltage	110 - 120V	110 - 120V	220 - 240V	220 - 240V
Frequency	60Hz	60Hz	60Hz	60Hz
Nominal capacity	1500W	1800W	2400W	3000W
Device Dimensions (HxWxD)	1 $\frac{1}{8}$ x 6 $\frac{1}{2}$ x 43 $\frac{3}{4}$ " 48x165x1110mm	1 $\frac{1}{8}$ x 6 $\frac{1}{2}$ x 48 $\frac{3}{8}$ " 48x165x1230mm	1 $\frac{1}{8}$ x 6 $\frac{1}{2}$ x 59 $\frac{1}{8}$ " 48x165x1515mm	1 $\frac{1}{8}$ x 6 $\frac{1}{2}$ x 72" 48x165x1830mm
Carton Dimensions (HxWxD)	3 $\frac{1}{8}$ x 8 $\frac{1}{4}$ x 46 $\frac{1}{8}$ " 100x205x1190mm	3 $\frac{1}{8}$ x 8 $\frac{1}{4}$ x 51 $\frac{1}{8}$ " 100x205x1310mm	3 $\frac{1}{8}$ x 8 $\frac{1}{4}$ x 63" 100x205x1600mm	3 $\frac{1}{8}$ x 8 $\frac{1}{4}$ x 75 $\frac{1}{4}$ " 100x205x1910mm
Net Weight	11.0 lb (5.0 kg)	12.1 lb (5.5 kg)	14.8 lb (6.7 kg)	18.1 lb (8.2kg)
Gross Weight	13.0 lb (5.9 kg)	14.3 lb (6.5 kg)	17.4 lb (7.9 kg)	21.2 lb (9.6kg)

9 WARRANTY CONDITIONS

Warranty. The rights under this manufacturer's warranty shall apply in addition to the buyer's statutory rights. This warranty shall in no way restrict the buyer's statutory rights in particularly towards the seller.

Entitlement. The claiming of rights under this warranty shall be subject to the submission of the respective proof of purchase.

Content. Thermoflow shall guarantee as the manufacturer that this product is free of material and manufacturing errors. Material and manufacturing errors arising during the warranty period shall justify the rights under the warranty. This warranty shall not cover errors due to improper installation, usage, or operating conditions, or defective maintenance or repair work.

Duration. The warranty shall be valid for 24 months. The warranty period shall commence on the day on which the product is purchased. Warranty services provided shall neither prolong the warranty period nor initiate a new warranty period.

Claims. The defective product should be sent together with the proof of purchase to the place of purchase.

Thermoflow shall not be liable for transport damage. The product shall be repaired or replaced at the discretion of thermoflow. The functioning product shall then be sent to the buyer. Thermoflow shall acquire ownership of replaced parts or products. Thermoflow shall not be obliged to provide other services such as repair on location, dismantling of defective products, taking away defective products or installing repaired or new products.

Invalidity of warranty. Attempted repairs carried out by a customer or third party that are not authorized by thermoflow shall invalidate the warranty. The same shall apply if parts are installed in the product or connected to the product that are not original parts from thermoflow.

Restriction. This warranty shall be restricted to rectification of the defect and subsequent delivery. This warranty shall not include compensation, withdrawal from the agreement, reduction in price or any reimbursement for consequential loss due to defects.

1 INTRODUCTION



Merci d'avoir choisi le radiateur électrique à infrarouge thermoflow.

Ces instructions contiennent des informations importantes sur la mise en service, l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Pour assurer votre sécurité et celle des autres, nous vous suggérons de lire ces instructions d'installation et d'utilisation avant d'utiliser l'appareil pour la première fois. Veuillez conserver ces instructions et autres documents près de l'appareil.

Cet appareil peut être utilisé dans les environnements domestiques, commerciaux et industriels. Sa conception moderne, l'utilisation de matériaux soigneusement sélectionnés et un processus de fabrication sophistiqué garantissent une haute qualité.

L'appareil ne doit être installé que par des personnes qualifiées. Tous les travaux de réparation et d'entretien sur l'appareil, par exemple l'enlèvement des dépôts de calcaire et d'eau, ne peuvent être effectués que par un entrepreneur agréé. La réglementation en vigueur et les lois locales doivent toujours être respectées!

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans ces instructions:



Le non-respect de cette instruction peut vous exposer à un danger.
Le non-respect de cette instruction peut entraîner des dommages sur l'appareil.



Indique des pièces sous tension.
Le non-respect de ces instructions peut causer des dommages à l'appareil ou mettre votre vie ou celle des autres en danger.



Information.
Lisez attentivement de manuel.

2 MESURES DE SÉCURITÉ



Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus à l'écart de l'appareil, sauf s'ils sont bien surveillés.

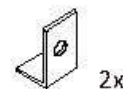
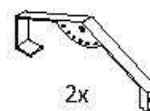
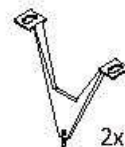
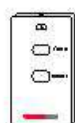
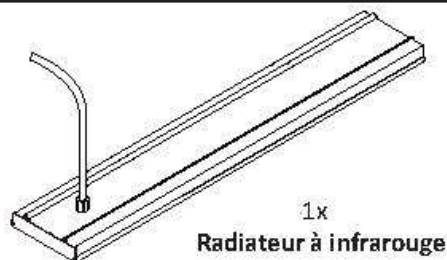


Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites s'ils sont supervisés pendant l'utilisation de l'appareil et comprennent les risques encourus.



Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants ne doivent pas jouer avec.

3 EMBALLAGE



4 INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Environnement:

Veuillez recycler l'emballage.

Élimination de l'appareil:

Les appareils usagés ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères!
Veuillez apporter vos vieux appareils au centre de recyclage approprié le plus proche de chez vous.



Branchez-le à une alimentation correctement mise à la terre.

Avant l'installation du câblage, veuillez vérifier que la tension appropriée est disponible.

Évitez tout danger provenant de câbles d'alimentation endommagés. Dans un tel cas, l'unité doit être débranchée et le câble doit être immédiatement remplacé par un électricien agréé.



Assurez-vous que l'ajout de cet appareil ne surchargera pas le disjoncteur dans votre panneau électrique. Des modifications internes au produit peuvent causer des problèmes si ce travail n'est pas effectué par des personnes autorisées et qualifiées. La garantie ne s'applique que si le produit n'a pas été modifié de quelque façon que ce soit, à condition qu'il soit dans un état inchangé.



L'appareil doit être installé à au moins 210 cm (83") au-dessus du niveau du sol. La hauteur recommandée est de 230 cm (90").



L'endos de l'appareil doit être placé à au moins 6 cm (3") du mur ou du plafond. Un minimum de 30cm (12") d'espace libre doit être présent devant et de chaque côté de l'appareil.



Ne placez aucun objet sous l'appareil dans un rayon de 100 cm (40").



Assurez-vous à tout moment qu'aucune surface de l'appareil ne soit en contact avec d'autres



Ne placez pas l'appareil sous une prise de courant.



Assurez-vous de placer l'appareil dans un endroit où il n'y a aucun risque de toucher la surface chauffante.



Assurez-vous que la surface chauffante est dirigée vers le bas.



Si vous le montez au mur, assurez-vous que l'appareil est placé à au moins 10 cm (4") du plafond.



Ne placez pas de matériaux combustibles à proximité de l'appareil.



Installation:

L'appareil doit être installé conformément aux schémas ci-dessous. Toute autre position d'installation peut entraîner de graves dommages à l'appareil.

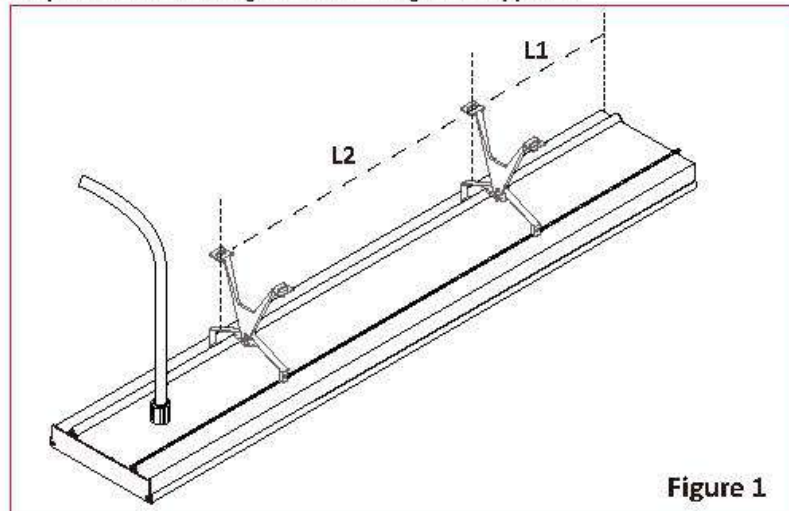


Figure 1

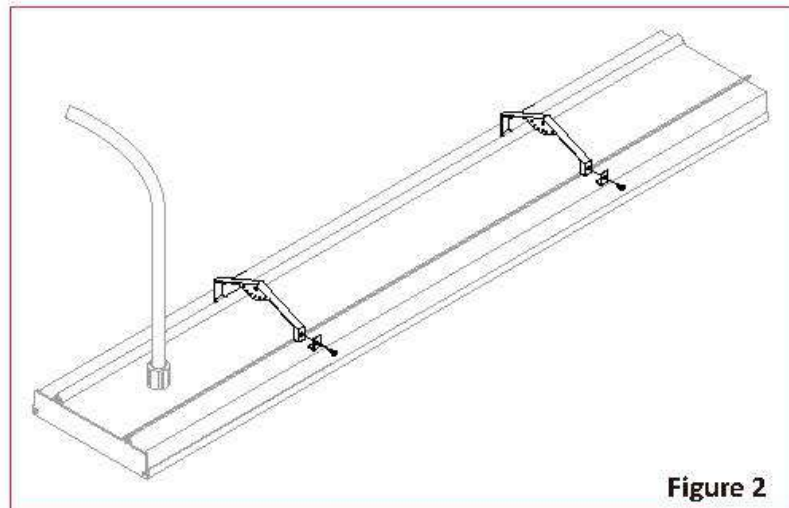


Figure 2

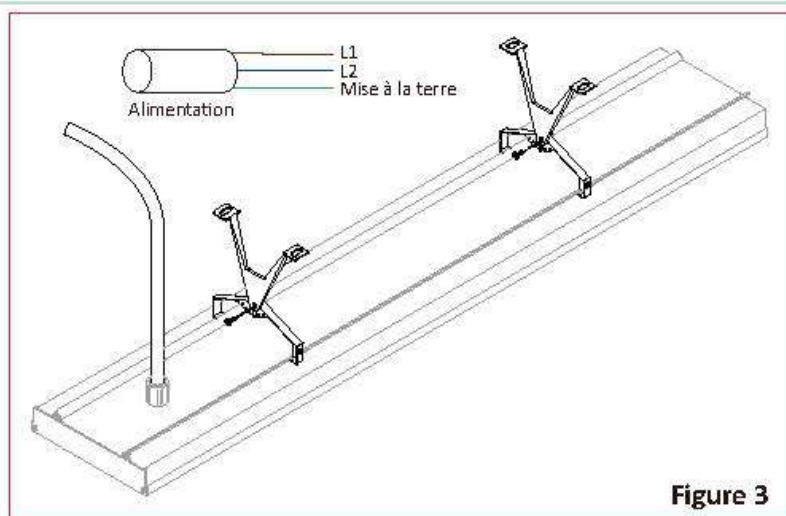


Figure 3



La distance entre les deux supports et l'alimentation (voir **Figure 1**) sont différentes selon les modèles. Veuillez lire la liste suivante avant l'installation.

Modèle	L2	L1	Alimentation électrique
HS1500NA	24" (60 cm)	10" (25 cm)	110-120V~, 60Hz, avec fiche
HS1800NA	27" (70 cm)	10" (25 cm)	110-120V~, 60Hz, avec fiche
HS2400NA	40" (100 cm)	10" (25 cm)	220-240V~, 60Hz, sans fiche
HS3000NA	48" (120 cm)	12" (30 cm)	220-240V~, 60Hz, sans fiche

Figure 1

Fixez la pièce (A) du support au mur ou au plafond de manière à supporter le poids de l'appareil.

Figure 2

Fixez la pièce (B) du support à l'appareil en utilisant les vis (C) et les équerres (D) fournies.

Figure 3

Déterminer l'angle désiré pour l'appareil. Fixez les deux parties du support (A&B) l'une à l'autre à l'aide des vis (C) fournies dans l'emballage. Ensuite, branchez le cordon d'alimentation.



Ne faites jamais passer le câble d'alimentation le long de la surface chaude.

5 INSTRUCTION SUR SON UTILISATION



La surface chauffante de l'appareil devient extrêmement chaude. Ne touchez jamais l'appareil lorsqu'il est allumé.



Après utilisation, laissez toujours l'appareil refroidir pendant au moins 30 minutes avant de le toucher.



N'allumez pas l'appareil lorsqu'il y a des objets en dessous à moins de 100 cm (40").



Retirez tous les matériaux d'emballage avant d'allumer l'appareil.



Si l'appareil surchauffe, le thermostat l'éteindra automatiquement. L'appareil s'allumera automatiquement après un refroidissement d'environ 30 minutes.

Usage:

Le radiateur électrique dispose de 3 minuteries d'arrêt automatique intégrées et de 2 interrupteurs de transfert de puissance de chauffage qui sont contrôlés par une télécommande infrarouge et indiquent l'état correspondant par 2 indicateurs LED.

Il y a 2 indicateurs LED sur le panneau du radiateur comme indiqué dans la figure ci-dessous.

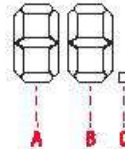


Figure 4

Indicateur	Personnage	Définition
A		50% puissance nominale de chauffage
A		100% puissance nominale de chauffage
B		Minuterie d'arrêt automatique de 2 heures
B		Minuterie d'arrêt automatique de 4 heures
B		Minuterie d'arrêt automatique de 6 heures
B		Minuterie OFF, la chaleur est toujours ON
C		Le chauffage est connecté à l'alimentation

La télécommande à infrarouge a deux boutons et une lumière comme indiqué dans la figure ci-dessous.

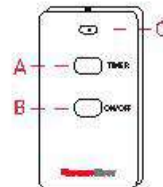


Figure 5

Bouton		Fonction
A	TIMER	Bouton de sélection de la minuterie d'arrêt automatique. Chaque touche dure 1 heure, 2 heures, 4 heures ou sans minuterie.
B	ON/OFF	Allumer ou éteindre. Chaque touche chauffe à 100% de puissance, 50 % de puissance ou en arrêt.
C		Témoin lumineux indique que la télécommande contrôle l'appareil par infrarouge.



Lorsque vous branchez la prise de courant avec l'alimentation électrique, l'indicateur C (figure 4) s'allume. Il indique que le chauffage électrique est connecté à l'alimentation électrique, mais qu'il ne commence pas à chauffer.



Si l'appareil surchauffe, le thermostat s'activera et éteindra l'appareil automatiquement. L'appareil se rallumera automatiquement après environ 30 minutes de refroidissement.

Allumer / éteindre

Allumez le chauffage en utilisant le bouton de l'interrupteur (B). La DEL «H» apparaîtra sur le panneau du radiateur, et le radiateur est maintenant allumé à 100% de la puissance nominale. L'appareil a besoin d'un certain temps pour atteindre la température de fonctionnement. Si vous souhaitez travailler à 50% de la puissance nominale, appuyez à nouveau sur le bouton (B), la LED «L» sera affichée et le chauffage fonctionnera à 50% de la puissance nominale. Si vous devez arrêter le chauffage, appuyez à nouveau sur le bouton (B), seule la LED «.» s'affiche, le radiateur arrête de chauffer.

Contrôle de minuterie

Pour allumer l'appareil temporairement, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de la télécommande (B) pour allumer le radiateur, la LED «H» apparaîtra sur le panneau du radiateur. Maintenant, vous pouvez sélectionner 2 heures, 4 heures, 6 heures ou un travail continu. Faites votre choix en appuyant plusieurs fois sur le bouton de la télécommande (A). La LED sur le panneau du chauffage indiquera la période de temps sélectionnée (2, 4, 6 heures ou fonctionnement continu). Si vous souhaitez éteindre l'appareil avant l'expiration de la durée définie, vous devez appuyer sur le bouton (B).



Un interrupteur 250V / 16A doit être installé à la prise de courant. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, il est recommandé de couper l'alimentation ou de retirer la fiche.



Éteignez toujours l'appareil après usage.



Remarque! Le voyant DEL rouge s'éteint lorsque l'appareil est éteint. Cela ne signifie pas que l'appareil a refroidi!

6 ENTRETIEN



En cas de panne, n'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même. Veuillez contacter le service après-vente le plus proche pour obtenir de l'aide.



Après utilisation, laissez toujours l'appareil refroidir pendant au moins 30 minutes avant de le toucher.



Ne jamais nettoyer l'appareil lorsqu'il est allumé.

Nettoyez régulièrement l'appareil avec chiffon et eau tiède. N'utilisez pas de produits de nettoyage. Ne vaporisez pas d'eau directement sur l'appareil avec un boyau ordinaire ou à haute pression.

Un nettoyage régulier est nécessaire afin de garantir une longue durée de vie.

7 DÉPANNAGE

Symptômes	Solution
Indicateur de l'alimentation (Figure 4) est éteint	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché correctement. 2. Allumez le disjoncteur principal.
Pas de chaleur	Assurez-vous que l'indicateur de 50 % ou 100 % est allumé.
Impossible de contrôler l'appareil à distance	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la distance entre la télécommande et l'appareil est inférieure à 4 m (13 pi) et qu'il n'y a pas d'obstacle entre l'appareil et la télécommande. 2. Assurez-vous que le récepteur (Figure 4) n'est pas couvert. 3. Changez la batterie de la télécommande.



Si l'une des solutions ci-dessus ne résout pas le problème, veuillez contacter le revendeur le plus prêt.

8 DONNÉES TECHNIQUES

	HS1500NA	HS1800NA	HS2400NA	HS3000NA
Puissance nominale	110 - 120V	110 - 120V	220 - 240V	220 - 240V
Fréquence	60Hz	60Hz	60Hz	60Hz
Capacité nominale	1500W	1800W	2400W	3000W
Dimensions (HxLxP)	17 $\frac{1}{2}$ x 61 $\frac{1}{2}$ x 43 $\frac{3}{4}$ "	17 $\frac{1}{2}$ x 61 $\frac{1}{2}$ x 48 $\frac{3}{4}$ "	17 $\frac{1}{2}$ x 61 $\frac{1}{2}$ x 59 $\frac{1}{2}$ "	17 $\frac{1}{2}$ x 61 $\frac{1}{2}$ x 72"
	48x165x1110mm	48x165x1230mm	48x165x1515mm	48x165x1830mm
Dimension d'emballage (HxLxP)	37 $\frac{1}{2}$ x 81 $\frac{1}{2}$ x 46 $\frac{1}{2}$ "	37 $\frac{1}{2}$ x 81 $\frac{1}{2}$ x 51 $\frac{1}{2}$ "	37 $\frac{1}{2}$ x 81 $\frac{1}{2}$ x 63"	37 $\frac{1}{2}$ x 81 $\frac{1}{2}$ x 75 $\frac{1}{4}$ "
	100x205x1190mm	100x205x1310mm	100x205x1600mm	100x205x1910mm
Poids net	11.0 lb (5.0 kg)	12.1 lb (5.5 kg)	14.8 lb (6.7 kg)	18.1 lb (8.2kg)
Poids net	13.0 lb (5.9 kg)	14.3 lb (6.5 kg)	17.4 lb (7.9 kg)	21.2 lb (9.6kg)

9 CONDITIONS DE LA GARANTIE

Garantie. Les droits en vertu de cette garantie du fabricant s'appliquent en plus des droits statutaires de l'acheteur. Cette garantie ne doit en aucun cas restreindre les droits statutaires de l'acheteur notamment vis-à-vis du vendeur.

Droit. La réclamation de droit en vertu de cette garantie est sujette à la présentation d'une preuve d'achat.

Contenu. Thermoflow doit garantir en tant que fabricant que ce produit est exempt d'erreurs de matériau et de fabrication. Ces erreurs survenant pendant la période de garantie justifient les droits sous garantie. Cette garantie ne couvre pas les erreurs dues à une installation, à une utilisation ou à des conditions d'utilisation incorrectes, ou à des travaux d'entretien ou de réparation défectueux.

Durée. La garantie est valable pour 24 mois. La période de garantie commence le jour de l'achat du produit. Les services de garantie fournis ne doivent ni prolonger la période de garantie ni déclencher une nouvelle période de garantie.

Réclamations. Le produit défectueux doit être envoyé avec la preuve d'achat au lieu d'achat.

Thermoflow ne sera pas responsable des dommages de transport. Le produit doit être réparé ou remplacé à la discrétion de Thermoflow. Le produit opérationnel doit ensuite être envoyé à l'acheteur. Thermoflow doit retenir la propriété des pièces ou des produits remplacés. Thermoflow ne sera pas obligé de fournir d'autres services tels que la réparation sur place, le démontage de produits défectueux, l'enlèvement de produits défectueux ou l'installation de produits réparés ou nouveaux.

Invalidité de la garantie. Toute tentative de réparation effectuée par un client ou une tierce partie non autorisée par Thermoflow annulera la garantie. Il en sera de même si des pièces sont installées dans le produit ou connectées au produit qui ne sont pas des pièces d'origine de Thermoflow.

Restriction. Cette garantie doit être limitée à la rectification du défaut et à la livraison ultérieure. Cette garantie ne comprend pas la compensation, le retrait du contrat, la réduction de prix ou tout remboursement pour perte indirecte due à ces défauts.



thermoflow



thermoflow



SUMEC Machinery & Electric Co., Ltd

P/N 2329088 V.05 J 2020-07