



# Certificat de Qualification Professionnelle - POEC

Assistant.e fleuriste  
Version Avril 2023  
Du Pain & des Roses





## OBJECTIFS

Notre formation vise l'obtention du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Assistant.e Fleuriste. Elle a pour objectif de former des employées polyvalentes qui interviendront en point de vente fleuriste et/ou dans un atelier floral, de favoriser leur montée en compétences et d'améliorer leur employabilité dans un secteur artisanal en tension.

## APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mettre en place et entretenir l'espace de vente et l'atelier;
- Maîtriser les tâches liées à la réception, à la préparation et au stockage des végétaux coupés et racinés;
- Contrôler une livraison et stocker les végétaux suivant leur spécificité;
- Réaliser des arrangements floraux simples et participer à la vente courante en autonomie;
- Réaliser un emballage simple, esthétique et propre;
- Accueillir un client, rechercher ses besoins, accompagner et conseiller le client;
- Participer au maintien de l'attractivité du point de vente, participer aux manifestations promotionnelles;
- Connaître les enjeux liés à la culture et à la commercialisation de fleurs durables

## PUBLIC

Le CQP Assistant.e fleuriste du Pain & des Roses s'adresse à des femmes éloignées de l'emploi. La formation est accessible sans condition de diplôme, à un public ayant des problématiques liées à la recherche d'emploi et à la réinsertion socioprofessionnelle et qui souhaitent entamer une reconversion dans le monde de la fleur.

## PRÉREQUIS

- Être confronté.e à des problématiques de réinsertion professionnelle.
- Être suivi.e par un.e travailleur.se social.e.
- Vouloir travailler dans le secteur de la fleur et du végétal.
- Être demandeur.euse d'emploi inscrit.e à Pôle emploi.
- Compréhension et expression orale (niveau B2) et écrite (niveau B1) du français
- Maîtrise des 4 opérations mathématiques de base
- Avoir une situation administrative qui autorise à travailler en France.
- Être en bonne condition physique : le métier de fleuriste se fait principalement debout et implique de porter des charges parfois lourdes (vases, seaux d'eau, etc.)



## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

### Du pain et des roses



Le nom du Pain & des Roses vient d'un poème de James Oppenheim intitulé *"Bread & Roses"*. Il nous rappelle que dans la vie nous avons non seulement besoin de pain, pour vivre et nous nourrir, mais aussi de roses, c'est-à-dire de beauté et de créativité afin de nous épanouir. C'est sur ce principe que se fonde la formation Assistant.e Fleuriste du Pain & des Roses : elle vise à offrir une seconde chance à des femmes éloignées de l'emploi, pour leur permettre d'apprendre un métier artisan, valorisé et valorisant, au contact des fleurs.

Notre association s'adresse à des femmes et/ou des personnes appartenant à une minorité de genre. Nous avons deux actions principales :

- Une formation certifiante, de 3 mois, qui prépare au CQP assistant.e fleuriste
- Des ateliers d'initiation à l'art floral, pour faire découvrir le métier et générer des vocations ! Ces actions ont lieu dans un cadre créatif, réconfortant et convivial, afin que les participant.e.s retrouvent confiance en elles et en leurs talents. Cela permet aux participantes d'échanger, de développer de nouvelles compétences, de s'épanouir et de retrouver un chemin vers l'emploi.

### Campus des entrepreneurs

Campus des Entrepreneurs est un réseau de coaches et de mentors animant des formations spécialisées en entrepreneuriat pensées pour être très opérationnelles. L'équipe se charge du développement des compétences entrepreneuriales et des softs skills permettant aux stagiaires d'oser et de prendre confiance en elles. En apprenant avec et par les autres, les stagiaires vont développer par la pratique : créativité, esprit critique, collaboration et communication. Autant de soft skills indispensables mobilisés et stimulés par ces exercices pratiques d'intelligence collective.



## MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

Du Pain & des Roses s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels de nos futures fleuristes. Un suivi de l'apprentie est effectué de manière intemporelle et des offres d'emploi lui sont transmises au besoin. Une partie importante de la formation sera donc consacrée à l'accompagnement professionnel en collaboration avec Campus des entrepreneurs. L'insertion durable et stable des apprenties est une priorité pour du Pain & des Roses.



## MODALITÉS

### DÉROULÉ ET CONTENU DE LA FORMATION

La formation du Pain & des Roses se déroule en présentiel et offre différents modules théoriques et pratiques, ainsi qu'un accompagnement pour le retour à l'emploi réalisé par notre partenaire Campus des Entrepreneurs. Elle comprend :

- Des modules théoriques et pratiques, pour être rapidement opérationnelle en boutique : les participantes sont formées aux techniques de bases et acquièrent les savoir-être et savoir-faire essentiels au métier de fleuriste. Notre formation a également pour spécificité de former ses participantes aux enjeux de la transition écologique du secteur floral, et utilise uniquement de la fleur française. Des sorties pédagogiques sont également organisées.
- Un accompagnement personnalisé concernant la construction du projet professionnel et le retour à l'emploi, avec de l'accompagnement individuel, des ateliers collectifs pour créer les bons outils (CV, books fleuristes), des visites de boutiques, etc. Notre équipe pédagogique porte une attention toute particulière à la posture professionnelle des femmes que nous formons qui sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation dans le développement des compétences comportementales nécessaires au métier d'assistante fleuriste.
- Un stage de deux semaines, pour mettre en pratique et approfondir ses connaissances chez un de nos fleuristes partenaires.

### OUTILS ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

La formation se déroule en petit groupe (8 personnes) : c'est un véritable espace de reprise de confiance en soi et en ses capacités. Notre formation se base sur la participation et l'implication de nos apprenantes, à travers une pédagogie collaborative et des mises en situation (jeux de rôle). L'apprentissage est fondé sur la reproduction des gestes techniques du fleuriste et le développement de sa propre créativité.

### SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Livret de suivi et d'évaluation des temps en centre de formation et en entreprise; Feuilles d'émargements; Entretien individuel à mi-parcours; Visites du formateur référent en entreprise; Évaluations à chaque fin de module; Examen final pour la validation du CQP en centre de formation suivi d'un oral auprès d'un jury de la Fédération Française des Artisans  
Fleuriste  
(FFAF).



## ACCESSIBILITÉS

- **✿ Du Pain & des Roses organise 3 sessions de formation au CQP assistante fleuriste par an.** La formation est à temps plein, et est répartie sur 9 à 14 semaines au sein de l'organisme de formation. Chaque jour de formation comprend 5 à 7h de cours.
- **✿ Nombre de participantes par session de formation :** Notre formation se réalise avec 8 participant.e.s : cet effectif restreint permet à l'équipe pédagogique d'assurer un suivi personnalisé et adaptable de nos bénéficiaires, pouvant notamment intégrer les problématiques liées au handicap.
- **✿ Accessibilité :** L'organisme de formation est totalement accessible aux personnes en situation de handicap.
- **✿ Lieux de formation :** 83 rue Haxo, 75020 Paris.

### **CONDITIONS FINANCIÈRE - UNE POEC AVEC POSSIBILITÉ DE RÉMUNÉRATION PAR PÔLE EMPLOI (Session de avril 2023)**

La formation se réalise dans le cadre d'une préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) : la formation est donc gratuite. Les participantes ont le statut de stagiaire de la formation professionnelle, durant toute la formation. Si la demandeuse d'emploi y est éligible, et sous réserve d'une convention de partenariat avec l'OPCO, Pôle emploi peut intervenir au titre de la rémunération :

- l'allocation d'aide au retour à l'emploi-formation (AREF) ;
- ou la rémunération de formation Pôle emploi (RFPE) ;

Si la demandeuse d'emploi est en cours d'indemnisation à l'ARE, elle bénéficiera de l'allocation de retour à l'emploi formation, sinon, elle peut bénéficier de la rémunération de formation Pôle emploi (RFPE).

## LES DÉBOUCHÉS

### **Les secteurs d'activité**

- commerce de fleurs;
- les activités relevant de la Convention collective Fleuristes, vente et services des animaux familiers.

### **Les métiers visés**

- assistante fleuriste;
- assistante employée d'atelier floral;
- employée en point de vente fleuriste.



## TÉMOIGNAGE



« La dynamique apportée par ces formations est vitale. Avant du Pain & des Roses, j'étais perdue sur ce que je voulais faire et qui j'étais. En plus de me former au métier, j'ai pu retrouver le potentiel que j'avais toujours gardé en moi mais que je n'arrivais plus à exprimer. Maintenant je sais ce que je peux faire, ce qui me reste à apprendre et je prends plaisir à travailler. »

Laurence,  
Ancienne stagiaire de la formation  
du Pain & des Roses.

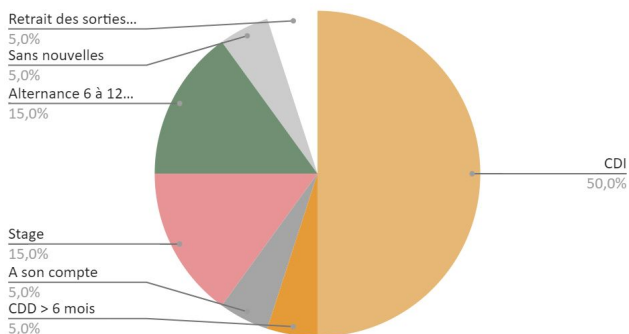
## Nos résultats sur l'année 2022

100% de taux  
de réussite à la  
formation

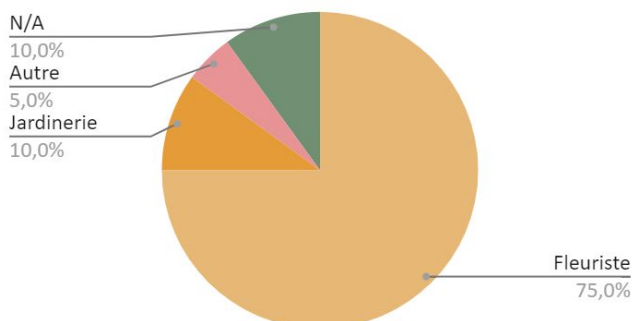
80% de taux  
d'engagement

79% de sortie  
positive à + de  
6 mois

Sortie à + 6 mois



Secteur à + 6 mois





# PROGRAMME

Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3
<b>Module découverte - 30h</b>	<b>Module découverte - 24h</b>	<b>Module pratique - 31h</b>
<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Pré-rentree</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pré-rentree administrative</li> <li>• Brise glace</li> </ul> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation à l'écologie et réalisation d'affiches de sensibilisation</li> <li>• Les bases du métier</li> <li>• Botanique : Anatomie, fonctionnement et dissection fleurs</li> <li>• Initiation aux techniques de base du bouquet</li> <li>• Initiation à la vente</li> </ul> <p><b>Posture professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place du cadre collectif et initiation à la communication non violente</li> <li>• La posture professionnelle</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composition florale</li> <li>• Règle d'or, saisonnalité et styles de bouquets</li> <li>• Anatomie d'une fleur, bouquet par masse</li> <li>• Compositions piquées</li> <li>• Technique de l'emballage</li> <li>• Démocratie et droit du travail</li> </ul> <p><b>Visite de Rungis</b></p>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des arrivages et de l'étal</li> <li>• La symbolique des fleurs</li> <li>• Initiation à la vente et révision facture/devis</li> <li>• Simulations de vente</li> <li>• Exposition et atelier collectif</li> </ul> <p><b>Visite de Halage</b></p> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (7h)</u></b></p> <p><b>Projet Professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recentrer sur soi / Mindset et posture</li> </ul>
<b>Semaine 4</b>	<b>Semaine 5</b>	<b>Semaine 6</b>
<b>Module pratique - 31h</b>	<b>Module pratique - 24h</b>	<b>Module pratique - 24h</b>
<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction aux examens blancs</li> <li>• Règle d'Or et cercle chromatique</li> <li>• Initiation à la vente téléphonique</li> <li>• Réalisation d'un bouquet coloré</li> <li>• Révisions</li> </ul> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (7h)</u></b></p> <p><b>Ma story, mon projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification de son projet</li> <li>• Dégager le fil rouge de son parcours professionnel</li> <li>• Réalisation d'un CV</li> <li>• Témoignage d'une professionnelle de la fleur : G. Caze (M.O.F)</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation d'une exposition sur la fleur durable</li> <li>• Fleurs séchées : reconnaissance et techniques de base, Couronne de tête et murale</li> <li>• Cours théorique et pratique sur le deuil</li> <li>• Réalisation d'un Médicis</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiation à l'évènementiel B2B et B2C</li> <li>• Initiation à la moodboard</li> <li>• Commande, devis et gestion des stocks</li> <li>• Bouquet de mariée</li> <li>• Aménagement du jardin pédagogique</li> </ul> <p><b>Visite de la pépinière Pépins Production</b></p> <p><b>Activité avec Kabubu</b></p>
<b>Semaine 7</b>	<b>Semaine 8</b>	<b>Semaine 9</b>
<b>Module d'approfondissement et d'accompagnement vers la certification - 25h</b>	<b>Module d'approfondissement et d'accompagnement vers la certification - 31h</b>	<b>Module d'approfondissement et d'accompagnement vers la certification - 24h</b>
<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien et stockage des végétaux</li> <li>• Montage et éléments décoratifs</li> <li>• Réalisation d'un bouquet prestige hautes tiges et ligne d'élégance</li> <li>• Initiation aux techniques de montage</li> <li>• Exposition et animation d'ateliers collectifs</li> </ul> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (7h)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction du CV</li> <li>• Identifier la cohérence de son parcours et ses compétences</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les bijoux floraux : réalisations en fleurs fraîches et stabilisées</li> <li>• Technique de communication des fleuristes</li> <li>• Composition d'une vitrine et mise en valeur d'un produit</li> </ul> <p><b>Visite d'une ferme urbaine florale (Veni Verdi)</b></p> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (7h)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction du CV</li> <li>• Identifier la cohérence de son parcours et ses compétences</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>Théorie et pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Révisions</li> <li>• Examens et oraux blancs</li> </ul> <p><b>Sortie pédagogique : la Sauge</b></p>



## PROGRAMME

Semaine 10	Semaine 11	Semaine 12-13	Semaine 14
Module Certification - 32h	Module Insertion - 27h	Module de mise en situation professionnelle - 35h et 35h	Module Insertion - 27h
<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <p><b>EXAMENS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Passage du CQP</li> </ul> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (7h)</u></b></p> <p><b>Comprendre les attentes du marché:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les grandes lignes de ce qu'attendent les fleuristes</li> <li>Rédaction d'un questionnaire</li> <li>Confronter leur idée du marché à la réalité (terrain)</li> <li>Découverte métier (terrain)</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation collective d'un nuage en fleurs séchées</li> </ul> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (28h)</u></b> Recherche opérationnelle de stage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer sa démarche</li> <li>Rencontres de terrain collectif et individuel</li> <li>Event - réseautage</li> <li>Debriefing</li> <li>Faire évoluer sa présentation</li> </ul>	<p><b><u>STAGE</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en pratique les compétences techniques apprises.</li> <li>Réaliser des ventes en autonomie.</li> <li>Travailler en équipe.</li> <li>Se familiariser avec la culture d'entreprise</li> </ul>	<p><b><u>DU PAIN &amp; DES ROSES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Montage événementiel : remise des diplômes</li> </ul> <p><b><u>CAMPUS DES ENTREPRENEURS (21h)</u></b></p> <p><b>Recherche opérationnelle d'emploi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Debriefing du stage</li> <li>Préparation de la recherche d'emploi</li> <li>Mettre au point son cv « job dating » ; Utilisation des réseaux sociaux</li> <li>Se préparer aux job-dating (Visio et présentiel)</li> <li>Elevator pitch : convaincre en 3 minutes training intensif et intervention en réel devant des recruteurs</li> </ul>





## COMMENT POSTULER ?

### Pour postuler :

- Envoyer votre CV, vos coordonnées et votre mail de motivation à l'adresse [formation@dupainetdesroses.org](mailto:formation@dupainetdesroses.org), ainsi que les coordonnées de votre référent.e social.
- Nous vous recontacterons pour vous proposer de vous inscrire à une session d'information collective.
- **Prochaines sessions d'informations collectives** : jeudi 23 février 2023, mardi 28 février 2023, mardi 7 mars 2023, mardi 14 mars 2023.
- A l'issue de l'entretien, vous pourrez remplir le dossier d'inscription (une inscription définitive n'est possible qu'après la réception et l'étude complète du dossier).

Délais d'accès : au moins 2 semaines avant entrée en formation.

### *Pour en savoir plus :*

[formation@dupainetdesroses.org](mailto:formation@dupainetdesroses.org)

06 17 19 63 71

