



Conditions générales de vente

1. Objet et champ d'application.

Toute inscription à une session de formation ou commande de formation implique l'acceptation sans réserve par la/le Client.e et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de la/du Client.e et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

2. Inscriptions et documents contractuels.

Les inscriptions sont enregistrées jusqu'à concurrence des places disponibles à réception du dossier d'inscription, dûment rempli et signé par la/le stagiaire et de son règlement ou de l'accord de sa prise en charge. La confirmation de l'enregistrement de l'inscription sera envoyée à la/au stagiaire au plus tard 3 semaines après réception par nos services.

Les inscriptions sont retenues et confirmées dans leur ordre de réception jusqu'à concurrence des places disponibles et sur la base d'un entretien de motivation mené par DU PAIN ET DES ROSES et la/le futur stagiaire. Nous vous conseillons de vous inscrire le plus tôt possible aux formations que vous souhaitez suivre en raison de l'effectif limité que nous maintenons à chaque session de formation. Si vous souhaitez en connaître les dates et les tarifs, veuillez nous contacter sur l'adresse mél : formation@dupainetdesroses.org ou consulter notre site : www.dupainetdesroses.org.

Pour chaque inscription, DU PAIN ET DES ROSES fait parvenir à la/au Client.e :

- (rayer la mention inutile) un contrat/une convention de formation professionnelle continue établie. La/le Client.e s'engage à retourner dans les plus brefs délais à DU PAIN ET DES ROSES un exemplaire signé et le cas échéant, portant son cachet commercial. Une attestation de présence peut être adressée à la/au Client.e sur demande.
- Une convocation (à présenter sur le lieu de formation) comportant l'adresse exacte du lieu de formation ainsi que les horaires et accès.

3. Déroulement de la formation et supports de formation.

Dès le début de la formation, les stagiaires sont accueilli.e.s par la/le formatrice.teur. Les horaires de stage sont fixés par l'organisme de formation et portés à la connaissance des stagiaires soit par la convocation (adressée par courrier postal ou électronique), soit à l'occasion de la remise aux stagiaires du déroulé pédagogique. Les stagiaires sont tenu.e.s de respecter ces horaires. DU PAIN ET DES ROSES se réserve, dans les limites imposées par des dispositions en vigueur, le droit de modifier les horaires de stages en fonction des nécessités de service. Les stagiaires doivent se conformer aux modifications apportées par DU PAIN ET DES ROSES aux horaires d'organisation du stage. En cas d'absence ou de retard au stage, il est préférable pour la/le stagiaire d'en tenir informé la/le formatrice.teur. Aussi, une fiche de présence sera signée par la/le stagiaire.

Des supports pédagogiques papiers ou dématérialisés si applicable, une trousse à outils ainsi qu'un tablier seront délivrés à chaque stagiaire en début de formation par DU PAIN ET DES ROSES. Un "Règlement intérieur" de la formation sera également délivré à chaque stagiaire. Lors de la participation aux formations, la/le stagiaire accepte de fait le règlement intérieur DU PAIN ET DES ROSES, et s'engage à en respecter les dispositions. Le règlement intérieur définit les règles générales et permanentes, et précise la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité ainsi que

Du Pain & des Roses

200 rue du Maine, 75014 PARIS.

www.dupainetdesroses.org - contact@dupainetdesroses.org - Tél. 06 88 29 77 85

SIRET : 829 710 516 00016 - NDA : 11756060475 - APE : 8899B



les règles de vie commune, les consignes de sécurité ainsi que les règles relatives à la discipline, notamment les sanctions applicables aux stagiaires et les droits de ceux-ci en cas de sanction. Tout manquement fait l'objet d'un compte-rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi de la /du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

Aussi, à l'issue de chaque module/tout au long de la formation, des enquêtes de satisfaction seront menées auprès des stagiaires. Elles seront minutieusement étudiées par l'équipe pédagogique DU PAIN ET DES ROSES afin d'améliorer la qualité des formations dispensées de manière continue. DU PAIN ET DES ROSES délivrera également un certificat de réalisation. Une attestation de présence est envoyée à l'établissement employeur et/ou à l'OPCO selon demande.

Tout au long de la formation, un dispositif d'évaluation adapté, constitué d'exercices d'application, d'études de cas, de tests écrits et de mises en situation, permet aux formatrice.teurs d'évaluer le niveau des acquis des participant.e.s au regard des objectifs de compétences.

4. Propriété intellectuelle.

DU PAIN ET DES ROSES est titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations proposées à chaque stagiaire : contenus et supports pédagogiques, quelle que soit leurs formes (papier, numérique, etc.). A ce titre, sans accord formel DU PAIN ET DES ROSES, ces contenus ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation, diffusion autre qu'aux fins de la formation DU PAIN ET DES ROSES. La/le stagiaire engage sa responsabilité sur le fondement du code de la propriété intellectuelle en cas de cession et de communication de contenu non autorisé. Toute représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formation en ce compris, le soutien de formation, sont strictement interdites, et ce, quels que soient le procédé et le support utilisés.

En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules de formation font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible. DU PAIN ET DES ROSES demeure propriétaire de ses outils, contenus, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations pour la/le stagiaire. L'utilisation des documents remis lors des formations est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. DU PAIN ET DES ROSES pourra céder à la/au Client.e les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

5. Règles applicables.

Il est de la responsabilité de la/du stagiaire de s'assurer qu'elle ou lui-même respecte les lois ou règles applicables, en ce compris les règles du droit de la concurrence, et ce, durant toute la durée de la formation.

Elle/il s'oblige à signer en début et fin de chaque journée la feuille d'émargement mise à sa disposition.

Le défaut ou manque d'assiduité et de régularité sera sanctionné par un refus de délivrance d'un certificat de réalisation de la formation. La/le client.e ou selon le cas la/le stagiaire - s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrants les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causé par ses agissement ou ceux de ses préposée au préjudice de l'organisme de formation DU PAIN ET DES ROSES.

Du Pain & des Roses

200 rue du Maine, 75014 PARIS.

www.dupainetdesroses.org - contact@dupainetdesroses.org - Tél. 06 88 29 77 85

SIRET : 829 710 516 00016 - NDA : 11756060475 - APE : 8899B



6. Conditions d'annulation des formations par la/le client.e.

Toute annulation par la/le Client.e doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, moins de 5 jours ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation sera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

7. Droit applicable et attribution de compétences.

Les Conditions Générales et tous les rapports entre DU PAIN ET DES ROSES et ses Client.e.s relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE des tribunaux de PARIS quel que soit le siège ou la résidence de la/du Client.e, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

8. Informatique et libertés.

La/le Client.e est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à DU PAIN ET DES ROSES en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de DU PAIN ET DES ROSES pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à EQUALIX.

9. Confidentialité et protection des données.

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont DU PAIN ET DES ROSES ou la/le Client.e aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un.e client.e un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer. Les données à caractère personnel recueillies par DU PAIN ET DES ROSES font l'objet d'un traitement pour assurer la gestion des sessions de formation. Elles ne sont pas cédées à des tiers. L'adresse courriel peut être utilisée à des fins de communication ou de diffusion d'informations. La/le stagiaire bénéficie des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données ainsi que de limitation et d'opposition aux traitements pour motifs légitime en faisant sa demande écrite par courrier à l'adresse mél. : formation@dupainetdesroses.org.

Du Pain & des Roses

200 rue du Maine, 75014 PARIS.

www.dupainetdesroses.org - contact@dupainetdesroses.org - Tél. 06 88 29 77 85

SIRET : 829 710 516 00016 - NDA : 11756060475 - APE : 8899B