

saint sass

Bitte fülle das Rücksendeformular für dein Retoure sorgfältig aus und lege dieses deiner Rücksendung bei, damit wir deine Bestellung schnellstmöglich für dich bearbeiten können. Lieben Dank

Datum _____

KUNDENDETAILS

Name _____ Bestellnummer _____

Telefonnummer _____ Email _____

Straße mit Hausnummer _____

PLZ/Ort _____ Land _____

RÜCKSENDUNG

Artikel	Größe	Menge	Retourengrund <small>Kann mit entsprechender Nummer angegeben werden</small>

Weitere Anmerkungen (z.B. Art der Beschädigung) _____

GRUND DEINER RETOURE

1. Meinung geändert*

3. Falsches Produkt bestellt*

5. Fehlerhafte Ware/Reklamation

2. Gewünschter Umtausch*

4. Falsches Produkt erhalten*

6. 30-Tage Garantie

*Produkt darf nicht geöffnet sein

RÜCKSENDEADRESSE

saint sass
Joachimstraße 3-4
10119 Berlin

RÜCKGABE, UMTAUSCH UND GARANTIE

Bitte beachte, dass eine Rückerstattung oder ein Umtausch der Ware nur innerhalb der ersten 30 Tage stattfinden kann.

Retoure:

Für eine Retoure muss das Produkt unbenutzt und in Originalverpackung mit allen Etiketten und Schutzsiegel/Aufklebern in Takt sein. Falls du dieses Produkt umtauschen möchtest, kannst du eine Rücksendung an uns machen und eine neue Bestellung auf unserer Website tätigen. Da wir jede Retoure einzeln überprüfen, erlaube uns bitte 2-3 Wochen Zeit für deine Rückerstattung.

Garantie:

Wenn deine Strumpfhose innerhalb der ersten 30 Tage leider kaputt gegangen ist, nehmen wir auch gerne offene/gebrauchte Produkte entgegen. Bitte beachte, dass du für deine neue Strumpfhose keine weitere Garantie in Anspruch nehmen kannst. Nur Produkte, die in unserem Online-Shop gekauft werden, sind für die Garantie berechtigt. Wenn du deine Bestellung dann zu uns gesendet hast und wir deine Bestellung erhalten haben, werden wir dir kostenlos einen Ersatz für deine Strumpfhose zusenden.

Die Rücksendung deiner Produkte liegt in deiner Verantwortung. Aus diesem Grund solltest du eine Versicherung deiner Ware in Betracht ziehen.

Wir übernehmen für die Rücksendung deines Pakets keine Transportkosten. Falls du außerhalb der EU lebst, beachte bitte, dass du auch für die Zollgebühren aufkommst.