

FORMULAIRE DE RETOUR

LUNA
concepts store ♥

NUMÉRO DE COMMANDE :

DATE DE LA COMMANDE :

NOM ET PRÉNOM :

Vous souhaitez un remboursement via :

L'attribution d'un avoir ? **OUI / NON**

Le moyen de paiement utilisé ? **OUI / NON**

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)	TAILLE	QUANTITÉ	MOTIF

MOTIFS DE RETOUR: 1. Ne me plaît pas 2. La taille ne convient pas 3. Erreur de produit livré

CONDITIONS DE RETOUR :

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez le simplement avec l'article.
- Pensez à remettre les articles soigneusement dans leur emballage d'origine
- Le retour doit être effectué par La Poste uniquement
- Aucun retour ne sera accepté sur les produits soldés, en promotion, en vente-cash ou soumis à un destockage.
- Les articles retournés doivent être dans un état neuf (non portés, non lavés, avec étiquette...)
- Après réception de votre commande, vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis.

ADRESSE DE RETOUR

LUNA CONCEPT STORE

Rue Frinoise 33F
7500 Tournai
Belgique

Les retours sont traités sous 15 jours ouvrables après réception de votre colis.