



## THANK YOU FOR SHOPPING WITH US!

After receiving your package, you have a period of 14 legal days to return the product(s) ordered.

Please bear in mind that the shipping costs for the return will be at your expense. We, therefore, advise you to use a carrier offering a parcel tracking service.

Items must be returned in excellent conditions and with their original packaging, accompanied by the return and delivery slip.

We would like to inform you that incomplete, damaged, worn or soiled items will not be accepted.

After receiving and verifying the items returned the refund will be made, within 30 days, to the same payment method used for the purchase. We do not carry out exchanges.

**If you have any questions, please do not hesitate to contact our customer service by email at [customerservices@kappa.com](mailto:customerservices@kappa.com)**

## MERCI POUR VOTRE COMMANDE !

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner le ou les produits commandés.

Les frais de port pour le retour seront à votre charge. Nous vous conseillons donc d'utiliser un transporteur proposant un service de suivi de colis.

Les articles doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine, accompagné du bordereau de retour et du bordereau de livraison.

Nous vous informons que les articles incomplets, endommagés, portés ou salis ne pourront être acceptés.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 30 jours à compter de la réception des articles et après vérification en utilisant le même mode de paiement utilisé pour l'achat. Nous ne réalisons pas d'échanges.

**Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service client par mail à [service.clients@kappa.com](mailto:service.clients@kappa.com)**

## ¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Desde la recepción del paquete, dispone de un plazo legal de 14 días para devolver el/los producto (s) solicitado(s).

Los gastos de envío de la devolución correrán a su cargo. Por lo tanto, le recomendamos que utilice un transportista que ofrezca un servicio de seguimiento de paquetes.

Los artículos deben ser devueltos en perfecto estado y en su embalaje original, acompañados del albarán de devolución y albarán de entrega.

Le informamos que no se aceptan artículos incompletos, dañados, usados o sucios.

Los reembolsos se realizarán dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los artículos y después de la verificación de los mismos, utilizando el mismo método de pago con el que se efectuó la compra. No se realizan cambios.

**Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en [atencioncliente@kappa.com](mailto:atencioncliente@kappa.com)**

RETURN POLICY / PROCÉDURE DE RETOUR / PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN



## RETURN SLIP / BORDEREAU DE RETOUR / ALBARÁN DE DEVOLUCIÓN :

Remember to include both; the delivery and return slip in your package. Please fill in each field and justify the return of your product(s).

À insérer dans votre colis, accompagné du bordereau de livraison. Merci de bien remplir chaque champ et de justifier le retour de votre ou vos produit(s).

Debe adjuntarse junto con el paquete tanto el albarán de devolución como el de entrega. Además es importante rellenar todos los campos solicitados, así como justificar el motivo de la devolución.

Référence KAP\* : KAP..... Références destinataire\* : .....

\*Information available on your delivery note / Informations disponibles sur votre bon de livraison / Información disponible en su albarán de entrega

Last name / Nom / Apellidos : ..... Name / Prénom / Nombre : .....

Phone number / Téléphone / Teléfono : ..... E-mail : .....

Item reference Référence article1 Referencia del artículo	Colour Couleur Color	Size Taille Talla	Return reason Justification retour Motivo de la devolución



### Return reason Justification retour Motivo de la devolución :

- 1 Too Small / Trop petit / Muy pequeño
- 2 Too Big / Trop grand / Muy grande
- 3 Faulty / Défectueux / Defectuoso
- 4 Looks different to the description / Non conforme à la description / No concuerda con la descripción

# RETURN POLICY / PROCÉDURE DE RETOUR / PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN



From the day of receiving your order, you have 14 days to make a return. Please make sure the item (s) you are returning is in the original packaging, unworn and with all tags attached.

A compter de la réception de la commande, vous avez un délai de 14 jours pour procéder à un retour. Assurez-vous que le(s) produit(s) sont dans leur état et emballage d'origine et que toutes les étiquettes sont attachées.

Desde la recepción del pedido, dispone de 14 días para realizar la devolución. Asegúrese de que los productos estén en su estado y paquete originales y con todas las etiquetas puestas.



In a package, please place properly the item (s), accompanied by the delivery and return slip (found above), completed.

Dans un colis, insérez les marchandises dûment protégées, accompagnées du bordereau de livraison et du bordereau de retour ci-dessous, complété.

En un paquete, introduzca la mercancía debidamente protegida, acompañada del albarán de entrega y el albarán de devolución (que se encuentra más arriba), cumplimentado.



Please send your package to the following address:

Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

Envíe su paquete a la siguiente dirección:

## FRANCE

Dachser Logistique  
Zone du Landreau Pôle N°1  
1, rue Johannes Gutenberg  
85130 Chanverrie  
FRANCE

## ESPAÑA

Devolucion Seller Kappa Iberia  
KSI  
Vía Dos Castillas 9A – Portal 3  
28224 Pozuelo de Alarcon, Madrid  
ESPAÑA

## OTHER COUNTRIES

Dachser Logistique  
Zone du Landreau Pôle N°1  
1, rue Johannes Gutenberg  
85130 Chanverrie  
FRANCE



Once we have received the package, and after verifying it, we will proceed with your refund within the following 30 days.

A réception du colis retourné et après vérification, nous procéderons à au remboursement sous un délai de 30 jours.

Una vez recibido y después de su verificación, procederemos a su reembolso en un plazo de 30 días.