

# Conditions générales de vente

## 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le site mamie-odette.com est un site marchand e-commerce accessible par Internet, édité par l'EARL Jarosz, EARL au capital de 255 000€, dont le siège social est situé à Rue du parc, 78910 Flexanville, France, immatriculée au RCS De Versailles sous le numéro 817980634.

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'EARL Jarosz et de l'acheteur à l'égard des produits vendus dans le catalogue électronique, dans le cadre d'un système de vente à distance. Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

La zone de livraison couverte par l'EARL Jarosz est strictement limitée à la France métropolitaine.

Toute commande d'un produit proposé sur le site implique l'acceptation, sans réserve, des présentes CGV par le client y compris les « Mentions Légales ».

## 2. PRIX

Les prix des produits peuvent être consultés sur le site.

Les prix de vente indiqués sur le site sont en euros toutes taxes comprises (TTC), en tenant compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'utilisateur et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés.

Les prix sont ceux en vigueur le jour de la commande. Ils pourront être modifiés à tout moment par l'EARL Jarosz et seront mis à jour sur le site par l'EARL Jarosz.

### **3. PAIEMENT**

Le prix dû par le client (prix des produits TTC et frais de livraison) est le montant indiqué sur le récapitulatif de commande dont le client a pris connaissance avant de valider sa commande. L'encaissement des règlements quel que soit l'article commandé en stock ou non s'effectue à la commande et non à la réception des articles.

Le paiement peut se faire par carte bancaire (Visa, Mastercard) conformément aux modalités ci-dessous.

Pour payer sa commande en ligne, le client sélectionne le mode de paiement par carte bancaire. Toutes les transactions effectuées sur le site sont sécurisées. Les informations bancaires relatives au client sont cryptées par le système SSL puis traitées par le partenaire financier de l'EARL Jarosz. Les données du client ne transitent pas par le site et seule la banque partenaire de l'EARL Jarosz a accès à ces informations.

Pour le paiement par carte bancaire, le client doit transmettre le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration, ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de sa carte bancaire).

Le débit de la carte est effectué, au moment de la validation définitive de la commande.

Lorsque le paiement est accepté, un ticket de paiement est envoyé par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur. Si le paiement est refusé, la commande est annulée.

Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer son ticket de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et les informations relatives à sa transaction.

#### **4. LIVRAISON**

Lieu de livraison

Le client sera livré selon son choix :

– à l'adresse qu'il aura expressément désignée en France métropolitaine et dont il devra avoir communiqué, lors de sa commande, toutes les informations et coordonnées nécessaires et exactes pour permettre la livraison du produit (tels que n° de rue, bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.)

– dans un point relais

L'ARL Jarosz ne pourra être tenue pour responsable en cas de retard ou d'absence de livraison si ce retard ou cette absence de livraison est dû à la fourniture par le client d'informations inexactes ou incomplètes.

Délai de livraison

Dans le cadre d'une livraison à domicile, si le client est absent, il pourra contacter le transporteur en utilisant les coordonnées indiquées par ce dernier sur l'avis de passage afin de fixer un nouveau créneau de livraison. Dans le cas d'une livraison en relais colis, si le client ne récupère pas sa commande dans le temps imparti, la commande sera renvoyée et un coût forfaitaire sera demandé au client si ce dernier souhaite être relivré.

Réception des produits

A réception de la commande, le client vérifiera la conformité des produits livrés afin de constater les éventuelles anomalies concernant la livraison telles que produits manquants ou abîmés, emballages manquants ou abîmés.

Sans préjudice des droits dont le client dispose au titre des garanties légales, toute réserve quant aux défauts de conformité des produits devra être rapidement notifiée à l'EARL Jarosz par courrier électronique (contact@mamie-odette.com) ou via notre formulaire de contact dans les deux (2) jours suivant la réception des produits.

#### Indisponibilité d'un produit

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, l'EARL Jarosz proposera au client de le substituer par un article déjà présent dans l'offre produit choisie. Dans une telle hypothèse, le client sera contacté pour valider la proposition de substitution, étant entendu que la commande pourra être annulée si le client le souhaite.

Si la commande est annulée par le client, ce dernier sera remboursé par l'EARL Jarosz, par virement bancaire sur la carte bancaire qui a servi au paiement, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant l'annulation.

#### Non-réclamation du colis par le client

Dans le cas où le client ne récupère pas son colis auprès du transporteur ou du point relais dans le temps imparti, alors le colis est retourné à l'EARL Jarosz. L'EARL Jarosz proposera la réexpédition de la commande en appliquant les frais de livraison si ce dernier souhaite être relivré. Dans le cas contraire, sa commande sera remboursée. L'EARL Jarosz remboursera au client, hors frais de livraison, par virement bancaire sur la carte bancaire qui a servi au paiement, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la notification par le client .

### **5. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison pour notifier à l'EARL Jarosz, sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour exercer ce droit, le client doit compléter le formulaire de rétractation et le renvoyer par courrier électronique (contact@mamie-odette.com) ou via le formulaire de contact.

Le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter de la notification de sa décision de rétractation pour retourner, à ses frais et sans avoir à justifier d'un motif quelconque, le(s) produit(s) qu'il a commandé(s). Les produits devront impérativement être retournés dans leurs emballages d'origine et intacts. S'agissant de denrées alimentaires, les produits retournés doivent être parfaitement intacts, c'est à dire contenu et contenant d'origine parfaitement scellés, avec les notices et accessoires s'il y a lieu. A réception du colis l'EARL Jarosz jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés, consommés, ouverts ou endommagés du fait du client et que ces dommages rendent les articles impropres à la vente.

Le retour des produits sera à la charge du client. Les produits devront être retournés à l'adresse suivante: EARL Jarosz, 2 Rue Roger Darin, 78910 Flexanville, France.

Si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, l'EARL Jarosz remboursera le client, hors frais de livraison, par virement bancaire sur la carte bancaire qui a servi au paiement, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception des produits retournés.

## **6. RESPONSABILITÉ DE L'EARL JAROSZ**

L'EARL Jarosz se dégage de toute responsabilité dans le cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les CGV résulte d'un cas de force majeure tel que défini ci-après.

### **Force majeure**

Conformément à l'article 1218 du Code Civil, l'EARL Jarosz sera libérée de ses obligations pour tout événement imprévisible et irrésistible qui empêche ou retarde, notamment, la fabrication et la livraison de ses produits, constitutif d'un cas de force majeure, tels que : grève, incendie, épidémie, embargo, bris de machine, interruption ou retard des transports, impossibilité d'être approvisionné, pénuries de matières premières ou tout autre événement indépendant de sa volonté, ainsi

que pour tout évènement reconnu comme un cas de force majeure par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de l'EARL Jarosz ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

Enfin, l'EARL Jarosz ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise condition de conservation des produits après livraison, en cas de consommation après la date limite de consommation ou en cas de mauvaise utilisation.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au site ainsi qu'aux documents envoyés, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, appartiennent exclusivement à l'EARL Jarosz.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

## **8. MODIFICATION DES CGV**

L'EARL Jarosz se réserve le droit de modifier unilatéralement les CGV à tout moment et sans préavis en publiant une nouvelle version sur le site qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la livraison de la commande.

## **9. DONNÉES PERSONNELLES**

En application de la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, tout client bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition et de

rectification des informations nominatives qu'il communique dans le cadre de toute commande.

Ce droit d'accès, de rectification et d'opposition porte notamment sur les noms, adresses (postale et électronique), et coordonnées bancaires du client. Le client peut exercer ce droit d'accès, de rectification et d'opposition en envoyant un courrier électronique via notre formulaire de contact.

En commandant un produit sur le site, le client accepte que l'EARL Jarosz (ou ses prestataires auxquels elle fait appel dans ce cadre) utilise les informations nominatives qu'il a fournies afin d'assurer la réalisation, la gestion, le suivi et la livraison de la commande.

## **10. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français.

## **11. SERVICE CLIENT**

Pour toute question relative à l'achat de produits, demande de conseils ou réclamation, le client peut s'adresser:

– Par email à l'adresse: [contact@mamie-odette.com](mailto:contact@mamie-odette.com)

– Par courrier à l'adresse: EARL Jarosz, 2 rue Roger Darin, 78910 Flexanville.