

# ENGWE-BIKES



## Manuale di uso e manutenzione

Prima di utilizzare l'e-bike, si prega di leggere le istruzioni per l'uso  
allegate.

**Legga attentamente le norme di sicurezza.**

## **IMPORTANZA**

Quando si utilizza la bicicletta elettrica, si devono sempre seguire le precauzioni di sicurezza di base, tra cui le seguenti:

1. Leggere tutte le istruzioni.
2. Per proteggere da incendi, scosse elettriche e lesioni alle persone, non immergere il cavo, le spine o la e-bike in acqua o altri liquidi.
3. Quando la e-bike è usata da o vicino a bambini è necessaria la supervisione.
4. Quando non in carica e prima della pulizia, staccare la spina dalla presa di corrente.
5. Non utilizzare l'e-bike con un cavo o una spina danneggiata o dopo che l'e-bike non funziona correttamente o è stata danneggiata. Portare la e-bike ad un negozio di biciclette autorizzato per farla controllare, esaminare o riparare.
6. L'uso di accessori non raccomandati dal produttore della e-bike può provocare incendi, scosse elettriche o lesioni alle persone.
7. Fare impermeabile quando si usa in un giorno di pioggia o di neve.
8. Non lasciare che il cavo penda oltre il bordo del tavolo o del bancone o che tocchi superfici calde.
9. Non posizionare sopra o vicino a un bruciatore a gas o elettrico caldo, o ad un forno riscaldato.
10. Attaccare sempre prima la spina alla batteria, poi collegare il cavo alla presa di corrente.
11. Non utilizzare la bicicletta per un uso diverso da quello previsto.
12. Conservare queste istruzioni.

## **CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI**

# EP-2 / EP-2 Pro / ENGINE Pro



EP-2 Pro

ENGINE Pro

\* \* Si prega di notare che questo è un manuale generale. Quindi, lo stile del telaio della bicicletta elettrica (e-Bike) che avete potrebbe essere diverso dall'immagine mostrata in questo manuale.

# TABLE OF CONTENTS

<b>Importanza.....</b>	<b>P1</b>
<b>Conformità con la legge .....</b>	<b>P4</b>
<b>Assemblaggio .....</b>	<b>P5</b>
<b>Funzionamento della tua nuova e-Bike .....</b>	<b>P10</b>
<b>Manutenzione.....</b>	<b>P13</b>
<b>Specifiche .....</b>	<b>P14</b>
<b>Sicurezza.....</b>	<b>P15</b>
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>P17</b>

## **SI PREGA DI NOTARE:**

Questo manuale non è inteso come un manuale dettagliato di uso, servizio, riparazione o manutenzione. Si prega di rivolgersi a un tecnico qualificato per assistenza, riparazioni o manutenzione.

## **Leggere Prima Questo: Sicurezza e Conformità con la Legge**

Congratulazioni per aver acquistato la tua nuova e-bike. La tua nuova e-bike è un eccellente mezzo di trasporto personale che ti darà un buon servizio per molti anni.

Prima di iniziare a utilizzare la tua e-bike, vogliamo che tu sia a conoscenza di alcuni punti importanti. Si prega di leggere attentamente questa sezione.

- **Rispetta le Leggi sull'Uso delle Biciclette a Batteria**

La tua e-bike è progettata e prodotta per soddisfare i requisiti di sicurezza come bicicletta a batteria. Tuttavia, le leggi statali e locali che regolano l'uso di biciclette a batteria su strade pubbliche, parchi e altre aree aperte possono variare. Si prega di verificare con l'autorità locale prima di utilizzare la propria e-bike nelle aree pubbliche.

- **Rispetta le Leggi sull'Uso delle Biciclette**

Si noti che tutte le leggi riguardanti l'uso di biciclette in aree pubbliche, come quelle che impongono l'uso di caschi e l'uso di seggiolini per bambini, saranno automaticamente applicate alle e-bike. Si prega di verificare con l'autorità locale quali restrizioni potrebbero essere applicate.

- **La Batteria agli Ioni di Litio della Tua e-Bike**

La tua e-bike è equipaggiata con la più recente tecnologia delle batterie. La batteria agli ioni di litio è molto più leggera delle batterie al piombo o al nichel utilizzate in alcuni vecchi modelli.

- **La Tua Prima Corsa**

Si prega di prestare MOLTA ATTENZIONE quando si è pronti a salire sulla propria e-bike per la prima volta, perché la e-bike si muove molto più velocemente di una normale bicicletta in modalità di servo assistenza attiva. Porta la tua e-bike in un'area con molto spazio aperto prima di iniziare. Non iniziare a pedalare con forza non appena sali sull'e-bike (come faresti normalmente con una bicicletta normale), poiché l'e-bike accelererà in modalità pedalata assistita e potresti non essere preparato per l'improvviso aumento di velocità. Tuttavia, dopo alcune volte, ti divertirai a utilizzare la funzione a pedalata assistita.

## Assemblaggio della Tua Nuova e-Bike

Se hai acquistato la tua e-bike smontata, segui queste istruzioni per assemblare la tua e-bike sotto la guida di un adulto o di un tecnico qualificato. Il montaggio è abbastanza semplice in quanto la maggior parte delle parti è già assemblata; devi solo mettere insieme alcuni pezzi grandi per completare il lavoro.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a questo sito Web: [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com).

### ● Nome di ogni Parte



### ● Verificare che la Confezione sia Completa e Non Danneggiato

La tua e-bike viene consegnata in un cartone che contiene quanto segue:

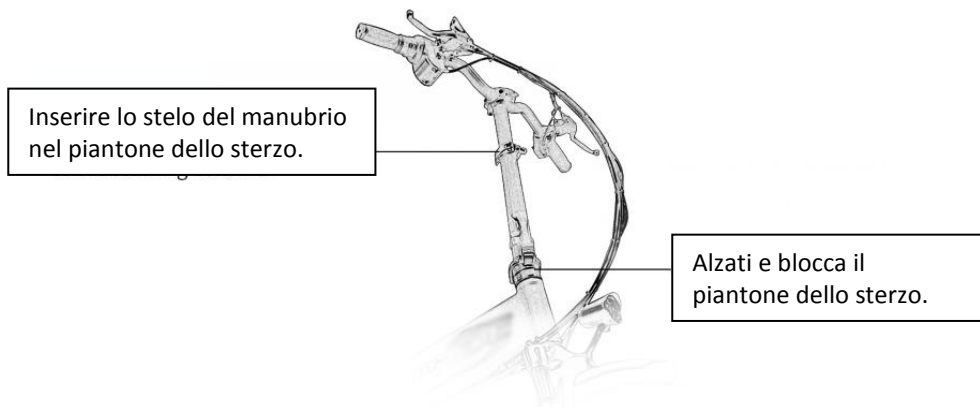
Non-slip handle = Maniglia antiscivolo  
Sport saddle = Sella sportiva  
Complete operating device = Dispositivo di comando completo  
Saddle adjustment lock = Blocco regolazione sella  
Brake light = Luce del freno  
Bell made of aluminium = Campanella in alluminio  
Splashproof cable and connections = Cavo e collegamenti antispruzzo  
Adjustable sun tour XCT suspension fork = Forcella regolabile Sun Tour XCT  
Off-road tires = Pneumatici off-road  
FILEL Disk brakes = Freni a disco FILEL  
7-speed gears = Cambio a 7 velocità  
Brushless motor with high performance = Motore brushless ad alte prestazioni  
Lithium batteries with large capacity = Batterie al litio con grande capacità  
Mechanical Disk brakes = Freni a disco meccanici  
Non-slip handle = Impugnatura antiscivolo  
Control unit = Unità di controllo  
Led Display = Display a led  
Splashproof cable and connections = Cavo e connessioni antispruzzo  
Power controller = Regolatore di potenza  
7-speed gears = Cambio a 7 velocità

- ✧ Il corpo principale della e-bike - composto dal telaio, la ruota posteriore, il cambio e la catena, il freno posteriore, la batteria nel telaio, il parafango posteriore.
- ✧ Il sottoinsieme del manubrio con le chiavi della batteria attaccate su di esso - il sottoinsieme del manubrio non è veramente separato, poiché è collegato al corpo principale dai cavi dei freni e dai fili elettrici. Il manubrio ha anche le leve dei freni e il comando del cambio già assemblati. Inoltre, la maniglia destra ha anche un controllo integrato per la modalità di accelerazione assistita, un pannello di visualizzazione.
- ✧ Il sedile - il sedile è attaccato al suo stelo del piedistallo.
- ✧ La ruota anteriore
- ✧ Il parafango della ruota anteriore con supporti
- ✧ La luce anteriore - la luce anteriore non è veramente separata, in quanto è collegata al corpo principale da un filo elettrico.
- ✧ Strumenti e altre parti - Un multi-strumento, un caricatore, un paio di pedali e questo manuale, sono contenuti in una scatola separata.

- **Assemblaggio - Fase 1: Fissare il sottogruppo del manubrio**

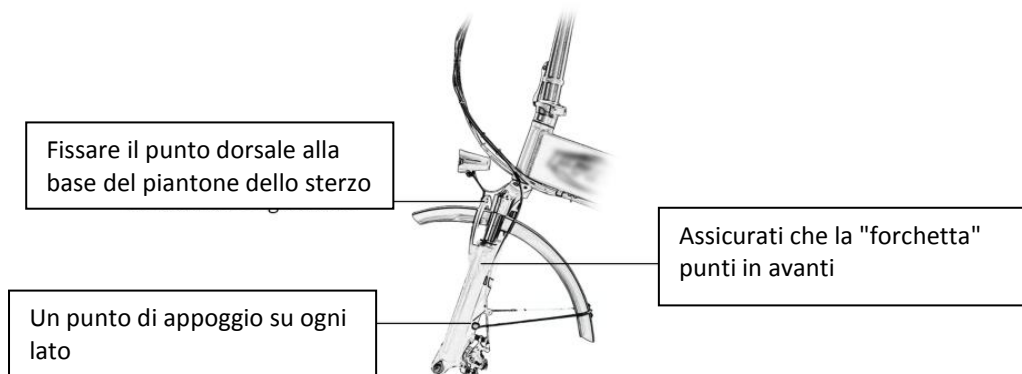


Posizionare il corpo principale della e-bike sul cavalletto. Alzare e bloccare il piantone dello sterzo che si trova nella parte anteriore del telaio del corpo principale, inserire l'attacco del sottogruppo manubrio in esso. Assicurati che la forcella (che terrà la ruota anteriore) sia rivolta in avanti e orienta il manubrio di conseguenza. Inserire l'asta fino in fondo e stringere dall'alto usando il bloccaggio rapido.



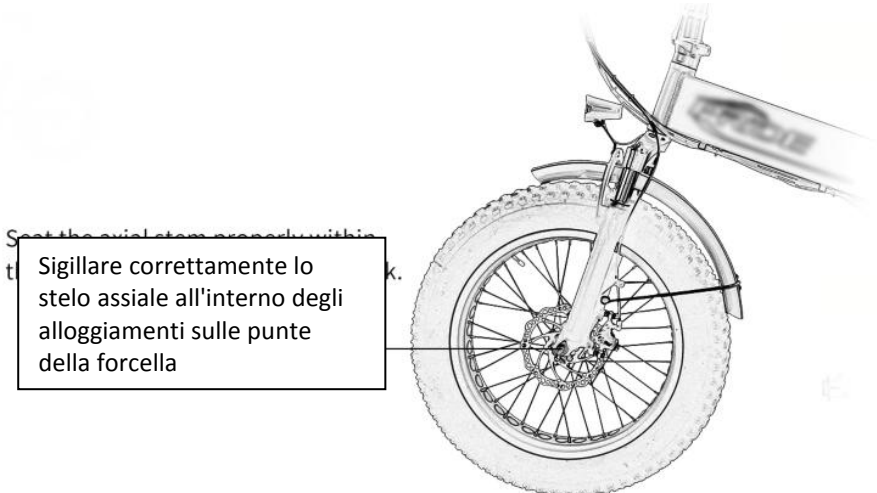
### ● **Assemblaggio - Fase 2: Fissare il parafango della ruota anteriore e il faro anteriore**

Assicurati che la forcella del piantone dello sterzo sia rivolta in avanti. Posizionare il fanale anteriore e il parafango anteriore all'interno della forcella: individuare la piccola sporgenza con un foro per la vite nella parte superiore del parafango, montarla sul bullone nella parte posteriore della base del piantone dello sterzo; fissare i supporti (uno per lato) alla base della forcella utilizzando due piccoli bulloni (forniti). Dopo che tutti e tre i punti (il punto dorsale e i 2 punti di supporto) sono attaccati correttamente, usate i multi-strumenti per stringere.



- **Assemblaggio - Fase 3: Fissare la Ruota Anteriore e Regolare il Freno Anteriore**

Assicurarsi che la forcella del piantone dello sterzo sia rivolta in avanti. Rimuovere la barra di protezione dalla forcella anteriore, posizionare la ruota anteriore all'interno della forcella e il disco del freno all'interno del ceppo del freno, sistemare correttamente lo stelo assiale all'interno degli alloggiamenti sulle punte della forcella e stringere i dadi con gli utensili multipli. Assicurarsi che la ruota anteriore si muova liberamente e non traballi da un lato all'altro. Riposizionare la



Testare il freno sollevando la parte anteriore della e-bike e mettendo la ruota in movimento (giratela) e applicate il freno al manubrio per fermarla. Se non si riesce a mettere la ruota in movimento libero, o se non si riesce a fermarla applicando il freno, è necessario regolare nuovamente aumentando o diminuendo il gioco.

Attenzione: Non utilizzare l'e-bike fino a quando non si è sicuri che entrambi i freni anteriori e posteriori siano operativi.

- **Assemblaggio - Fase 4: Installazione del Sedile e dei Pedali**

Inserire lo stelo del piedistallo del sedile nella colonna del sedile del telaio del corpo principale, usare la leva incorporata per stringere.

Attaccare un pedale su ogni lato della manovella, stringere con il multi-strumento.

Gonfiare le gomme alla giusta pressione.

A questo punto, la tua e-bike è una bicicletta completamente funzionante, anche se senza alcuna batteria per funzionare ancora. Controllare tutti i punti di serraggio per

essere sicuri. Fare un breve giro. Regolare l'altezza del manubrio, e l'altezza e l'inclinazione del sedile, se necessario, per il massimo comfort.

- **Assemblaggio - Fase 5: Ricarica della Batteria**

Rimuovere il caricabatterie dalla scatola, collegare il cavo di alimentazione e inserirlo in qualsiasi presa a muro. Inserisci la spina all'estremità del cavo più piccolo nel terminale di ricarica della batteria e inizia la ricarica. Il terminale di ricarica è sul lato della batteria opposto a un foro sul lato del telaio. Il LED sul caricabatterie si illumina in ROSSO durante la carica e si illumina in VERDE quando la carica è completa. La batteria deve essere spenta durante la carica. Quando il LED sul caricabatterie diventa verde, scollegare il cavo di ricarica e coprire il terminale di ricarica con il cappuccio di gomma. Se una batteria è installata sulla e-bike e accesa, il pannello del display mostrerà il livello di carica della batteria quando la bicicletta è accesa. Ora sei pronto per iniziare ad usare la tua e-bike.

## Funzionamento della tua nuova e-Bike

Il metodo per accendere la moto è: I, girare il blocco della batteria in senso antiorario fino alla fine per accendere la batteria; II, premere il pulsante di accensione sul manubrio sinistro fino a quando il display si accende; III, salire sulla bici e girare la barra dell'acceleratore o pedalare la bici, la bici si muoverà, è possibile modificare il livello di potenza con i pulsanti di controllo, il livello 1 è il più lento e il livello 5 è il più veloce, il livello 0 è modello umano.

La tua e-bike è azionata da un motore incorporato nel mozzo della ruota posteriore. Il motore è alimentato da una batteria. La quantità di potenza fornita al motore, e quindi la forza di accelerazione della e-bike, è controllata da voi in un modo secondo la modalità assistita o la modalità a piena potenza che scegliete.

È possibile configurare la e-bike per operare in modalità di sola pedalata assistita o in modalità a piena potenza (è necessario controllare le leggi locali per assicurarsi che la modalità a piena potenza sia consentita), dove è anche possibile utilizzare l'acceleratore manuale per fornire potenza al motore.

### ● La Tua Prima Corsa

(Ristampato dalla sezione Sicurezza e Conformità con la legge)

Si prega di prestare MOLTA ATTENZIONE quando si è pronti a salire sulla propria e-bike per la prima volta, perché la e-bike si muove molto più velocemente di una normale bicicletta in modalità di servo assistenza attiva. Porta la tua e-bike in un'area con molto spazio aperto prima di iniziare. Non iniziare a pedalare con forza non appena sali sull'e-bike (come faresti normalmente con una bicicletta normale), poiché l'e-bike accelererà in modalità pedalata assistita e potresti non essere preparato per l'improvviso aumento di velocità. Tuttavia, dopo alcune volte, ti divertirai a utilizzare la funzione a pedalata assistita.

### ● A pedalata assistita

È necessario **accendere la batteria** per utilizzare la e-bike in modalità a pedalata assistita.

Nella modalità a pedalata assistita, l'assistenza viene attivata quando si pedala in avanti, e l'assistenza si ferma quando si smette di pedalare, a volte sarebbe il ritardo. In altre parole, l'assistenza elettrica avviene finché si pedala. Non c'è bisogno di pedalare forte. È sufficiente applicare una leggera forza sui pedali in modo continuo per mantenere il flusso di corrente. Quando si applica uno dei freni, il power assist si ferma automaticamente, permettendo alla e-bike di rallentare e fermarsi. Il power assist si spegne quando la e-bike ha raggiunto la velocità massima che il livello di potenza scelto.

Si dovrebbe utilizzare il cambio sul manubrio per impostare le marce in modo appropriato in base alle condizioni della strada e pedalare, come al solito, si

scoprirà che è necessario esercitare molto meno sforzo e la e-bike viaggia più veloce e ad una velocità più costante..

- **I-ERS, Cruise Control e Rilevamento della Luce Ambientale (solo per ENGINE Pro)**

I- I-ERS è l'acronimo di Intelligent Energy Recovery System. Ha una durata doppia rispetto all'e-bike normale a parità di capacità della batteria e di utilizzo del motore. Permette anche alla batteria di ricaricarsi quando è ad alta velocità o in discesa. Oltre 20kmph (12mph) a PAS 0/1, sarà attivato.

II-Il Cruise Control verrà attivato quando si tiene premuto l'acceleratore per 8 secondi e verrà rilasciato frenando la pedalata o il throttling.

III-Il faro si accende automaticamente quando l'ambiente è buio.

- **Hand Throttle Control**

Nella modalità di accelerazione manuale, la quantità di potenza di assistenza è determinata dall'interruttore dell'acceleratore controllato dalla mano destra. Si controlla l'acceleratore ruotandolo dalla sua posizione di riposo, più l'interruttore dell'acceleratore è lontano dalla sua posizione di riposo, più potenza viene fornita al motore per accelerare la e-bike. Quando si desidera rallentare, è sufficiente rilasciare l'acceleratore e lasciarlo tornare alla sua posizione di riposo, e contemporaneamente applicare i freni se necessario.

Non è necessario pedalare la e-bike se si usa l'acceleratore manuale. Tuttavia, è possibile pedalare mentre si comanda il power assist. Se si pedala per aiutare il movimento, si risparmia energia e la carica della batteria durerà più a lungo.

- **Caricare la Batteria della tua e-Bike**

La batteria della tua e-bike è una batteria agli ioni di litio. La batteria agli ioni di litio richiede caricatori appositamente progettati. Non dovrebbe mai caricare la sua batteria con un caricabatterie sostitutivo che non è progettato per questo uso. L'uso di un caricabatterie non adatto per caricare una batteria agli ioni di litio può provocare surriscaldamento, incendio o addirittura esplosione. Se il tuo caricabatterie viene perso o danneggiato, contatta il tuo rivenditore per ordinarne uno sostitutivo.

Ricarica la batteria mentre la e-bike non è in uso. Si dovrebbe spegnere la batteria prima di caricarla. Si può caricare la batteria mentre è montata sulla e-bike, o dopo che è stata rimossa dalla e-bike.

Non posizionare il caricabatterie o la batteria vicino a sostanze infiammabili durante la ricarica. La ricarica non dovrebbe essere effettuata nelle vicinanze di neonati e bambini piccoli. È anche prudente rimuovere gli oggetti di valore dalle immediate vicinanze della batteria durante la ricarica.

La durata della carica dipende dal livello di carica che la batteria possiede ancora. Se una batteria è completamente scarica, ci vorranno 6 ore per ricaricarla completamente. Quando una batteria è completamente carica, il LED sul caricatore passerà da ROSSO a VERDE. A questo punto, è necessario scollegare il caricabatterie. Non lasciare il caricabatterie collegato alla batteria per un periodo di tempo molto lungo dopo il completamento della carica. (Lasciarlo collegato per una ricarica notturna va bene.

È normale che il caricabatterie e la batteria siano leggermente caldi durante la carica.

### ● **Rimozione della Batteria dalla e-Bike**

La batteria è una parte importante e costosa della e-bike. È progettata per essere bloccata in posizione con una chiave per evitare il furto. Si può prendere un'ulteriore precauzione rimuovendo la batteria quando la e-bike è parcheggiata incustodita. Si può anche avere la necessità di rimuovere la batteria dalla e-bike per ricaricarla in un luogo dove non si può parcheggiare la e-bike.

Il metodo per rimuovere la batteria è: I, aprire il tappo della porta di ricarica e piegare la bicicletta; II, inserire la chiave nella batteria, tenere premuto un po' la chiave fino a quando non si gira in senso orario fino alla fine (Nota: non è possibile rimuovere la batteria fino a quando la barra di blocco si ritira completamente nella batteria); III, sfilare la batteria, la batteria è abbastanza pesante e si dovrebbe fare attenzione a non farla cadere.

### ● **Massimizzare il Range di Guida**

Molti fattori influenzano il tasso di utilizzo dell'energia elettrica e l'autonomia di marcia.

- ✧ Si dovrebbe caricare completamente la batteria prima di un lungo viaggio.
- ✧ Le condizioni delle strade accidentate e i terreni collinari consumeranno più energia.
- ✧ Il cambio frequente di velocità consumerà più energia.
- ✧ Portando più peso sulla e-bike si consuma più energia.
- ✧ Mantenere i pneumatici correttamente gonfiati e mantenere l'e-bike pulita e ben lubrificata farà risparmiare energia.
- ✧ Assicurarsi che entrambe le ruote si muovano liberamente quando i freni non sono applicati farà risparmiare energia. Dovrebbe controllare frequentemente le regolazioni dei freni.
- ✧ Pedalare durante la guida consumerà meno energia elettrica e aumenterà l'autonomia di marcia.

- ✧ Quando la batteria è spenta, la vostra e-bike funziona come una normale bicicletta. Se si intraprende un viaggio molto lungo, si consiglia di spegnere la batteria per lunghi tratti in piano o in discesa e di pedalare la e-bike come una bicicletta normale in modo da conservare l'energia elettrica immagazzinata nella batteria.



## Cura e Manutenzione della Tua Nuova e-Bike

In generale, bisogna prendersi cura della propria e-bike come si farebbe con una bicicletta normale, mantenendola asciutta, pulita e con le parti mobili ben lubrificate. Inoltre si dovrebbe evitare di parcheggiare la e-bike in aree esposte, quando possibile.

È necessario controllare l'efficacia dei freni prima di ogni utilizzo.

### ● Per la tua e-Bike, tieni presente anche quanto segue:

- ◇ La tua e-bike è progettata per un normale uso su strada in campagna per una sola persona. L'utilizzo della tua e-bike per manovre estreme, come l'uso estremo fuori strada, il salto, o il trasporto di un carico eccessivo, danneggerà la e-bike e potrebbe causare gravi lesioni.
- ◇ Non utilizzare getti d'acqua ad alta pressione per pulire la tua e-bike, in quanto l'acqua potrebbe penetrare all'interno del motore o del vano cablaggio e causare l'arrugginimento delle parti elettriche o cortocircuiti.
- ◇ Evita di parcheggiare la tua e-bike all'esterno in caso di pioggia o neve. Alla fine di un viaggio in cui ha piovuto o nevicato, porti la e-bike all'interno e usi un asciugamano pulito e asciutto per eliminare l'umidità.
- ◇ Assicurati di non perdere entrambe le chiavi. Se hai perso una chiave, dovresti immediatamente farne una copia di riserva. Se si perdono entrambe le chiavi, non sarà possibile rimuovere la batteria dalla e-bike.

### ● Cura Speciale per la Batteria e il Caricabatterie

- ◇ Usare solo il caricabatterie in dotazione per caricare la batteria. Non usare un sostituto non autorizzato. Se il caricabatterie viene perso o danneggiato, contattare il proprio rivenditore per ordinarne uno sostitutivo..
- ◇ Non aprire o alterare la batteria o il caricabatterie.
- ◇ Non posizionare la batteria vicino al fuoco o a sostanze corrosive. Non immergere in acqua o altri liquidi.
- ◇ Evitare di sottoporre la batteria a temperature elevate, ad esempio direttamente sotto il sole cocente, per periodi di tempo prolungati.
- ◇ Non collegare (cortocircuitare) i due poli della batteria.
- ◇ Dopo molto uso, la capacità di tenuta della carica della vostra batteria diminuirà. Se vi accorgete che la vostra batteria non mantiene una carica sufficiente nemmeno per brevi viaggi, dovrete contattare il vostro rivenditore per ordinare una sostituzione. In condizioni di uso normale, la batteria sarà sottoposta a 1000 cicli di carica e scarica.
- ◇ Se la batteria non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, caricarla completamente e ricaricarla ogni 3 mesi. Conservarla in un luogo fresco.
- ◇ La tua batteria per e-bike è stata progettata con precisione per un'alta capacità e una lunga vita utile. Si raccomanda di non utilizzarla per

alimentare altri dispositivi elettrici. L'uso improprio della batteria la danneggia e ne riduce la vita utile e può causare un incendio o un'esplosione.

## Specifiche

Costruzione del telaio: Lega di alluminio

Interasse: 1110mm

Gamma di cambio: 7-velocità tipo / 8-velocità tipo

Modello di pneumatico: 20" (508.0mm)

Grado di salita: 30 gradi

Carico massimo: 150kg (330 lb)

Velocità massima: 35kmph (22mph)

Potenza: 750W

Capacità della batteria: 12.8Ah

Tensione di ingresso del caricabatterie: 110/220 volt AC

Temperatura operativa della batteria: 0° a 40° Celsius (32° a 104°Fahrenheit)

Durata della batteria: Circa 500 cicli completi di carica/scarica

Quanto segue presuppone un carico di 60 kg (176 libbre) (peso del ciclista + qualsiasi peso a mano) su una strada piana:

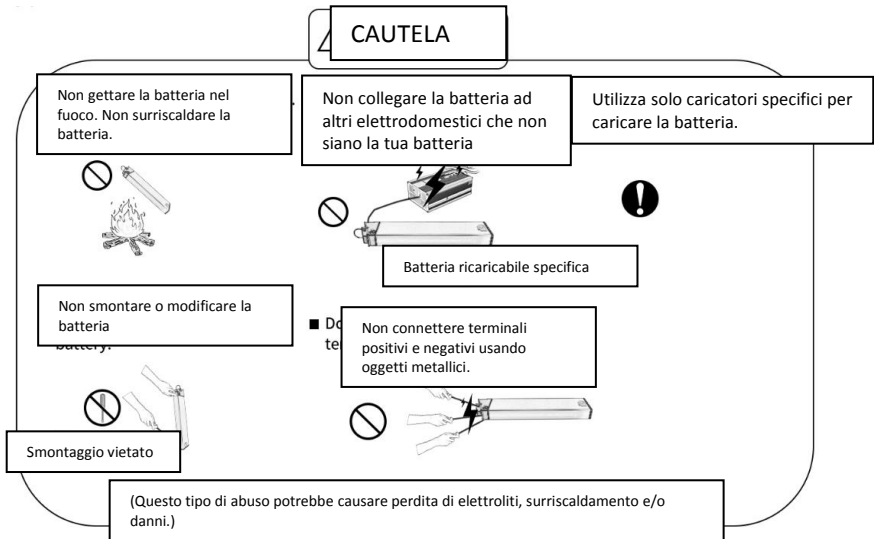
Autonomia massima in modalità pedalata assistita 1: 100 km (62 miglia)

Autonomia massima in modalità acceleratore manuale: 50 km (31 miglia)

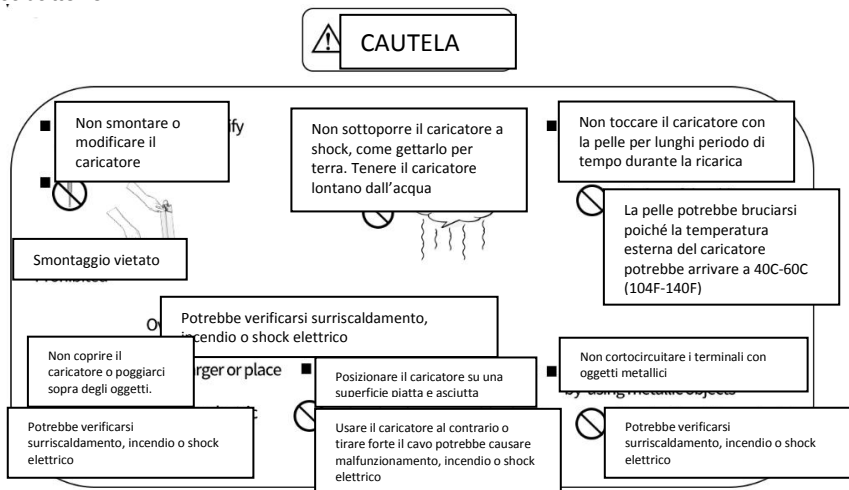
## Sicurezza

Queste precauzioni di sicurezza sono fornite a tuo vantaggio per proteggerti e chi ti circonda. Si prega di leggerli e seguirli attentamente per evitare lesioni non necessarie, danni al prodotto o danni ad altre proprietà.

### Batteria



### Caricabatterie



## AVVERTENZE

- Tenere la batteria lontano dall'acqua. Versare dell'acqua sulla batteria potrebbe provocare cortocircuito, surriscaldamento o danni permanenti alla batteria.
- Non immergere la batteria. Bagnare la batteria potrebbe causare dei danni irreparabili.

## AVVERTENZE

- Non applicare pressione al cavo o alla spina  
Posizionare il cavo stretto tra un muro e un cornicione di finestra, o posizionare oggetti pesanti sulla corda o la presa potrebbe causare shock elettrico o incendio.
- Assicurarsi di inserire la spina in maniera sicura all'interno della presa  
Potrebbe verificarsi uno shock elettrico, surriscaldamento o incendio.
- Non toccare la spina con le mani bagnate.  
Potrebbe verificarsi uno shock elettrico.
- Tenere al di fuori dalla portata dei bambini o animali.  
Potrebbe verificarsi uno shock elettrico o infortunio.
  - Non provare ad usare un altro modello di caricatore per caricare la batteria.  
Potrebbero verificarsi surriscaldamento, incendi o scosse elettriche.
- Non utilizzare la spina o la ricarica se sono sporche, umide o impolverate.  
Potrebbe verificarsi un guasto dell'isolamento dovuto all'umidità assorbita dalla polvere, causando un incendio.  
Estrarre la spina e pulirla con un panno asciutto.
- Per rimuovere un cavo dalla presa, spingere la spina, non il cavo.  
Tirare sempre il cavo in maniera delicata.
- Non rotare i pedali mentre la batteria di ricarica è montata sulla bicicletta.  
La corda potrebbe girarsi attorno ad un pedale o la manovella, danneggiando la presa e provocando uno shock elettrico o un incendio.
- Non applicare al caricabatterie una tensione superiore al valore nominale.  
Non utilizzare prese, adattatori o altri dispositivi elettrici con un'alimentazione superiore al voltaggio indicato (AC110-240 volts).
- Non usare componenti danneggiate come ad esempio custodia di ricarica, cavo di alimentazione, spina, ecc  
Potrebbe accadere un cortocircuito elettrico o un incendio.

## Risoluzione dei problemi

Poiché una o più cause di guasto potrebbero portare al fenomeno del guasto, si dovrebbe scoprire la vera causa (o le vere cause) e poi prendere la soluzione appropriata (o le soluzioni) per risolvere il problema. In caso di dubbio, si prega di consultare un tecnico qualificato per l'assistenza, le riparazioni o la manutenzione.

Fenomeni di guasto	Cause del guasto	Soluzioni
<ul style="list-style-type: none"> <li>La e-bike non si accende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La batteria è spenta</li> <li>La batteria è scarica</li> <li>La batteria sta invecchiando o è danneggiata</li> <li>Scarso contatto della linea del display</li> <li>Guasto del computer</li> <li>Guasto del controller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere la batteria</li> <li>Caricare completamente la batteria</li> <li>Sostituire la batteria</li> <li>Ricollegare il display</li> <li>Sostituire il computer</li> <li>Sostituire il controller</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pedalata assistita non funziona</li> <li>Il cambio non funziona bene</li> <li>Il freno non funziona bene</li> <li>Il display non si accende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guasto del sensore di velocità</li> <li>Disadattamento del deragliatore posteriore</li> <li>Mancata corrispondenza della pinza del freno</li> <li>Disco del freno piegato</li> <li>Scarso contatto della linea del display</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituire il sensore di velocità</li> <li>Regolare il deragliatore posteriore</li> <li>Regolare la pinza o il disco del freno</li> <li>Ricollegare la linea del display</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non può regolare la velocità</li> <li>La velocità è inferiore a 10km/h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tensione della batteria è troppo bassa</li> <li>La barra di comando dell'acceleratore è danneggiata</li> <li>Scarso contatto della linea di controllo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Cedimento della molla o essere bloccato</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caricare completamente la batteria</li> <li>Sostituire l'acceleratore governare la barra</li> <li>Sostituire la molla</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Il chilometraggio della e-Bike è ovviamente inadeguato dopo la carica completa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pressione dei pneumatici inadeguata</li> <li>Guasto del caricabatterie</li> <li>La batteria non può essere caricata completamente</li> <li>Guasto del controller</li> <li>Invecchiamento della batteria o batteria danneggiata</li> <li>La e-Bike non è stata ben assemblata</li> <li>Troppo aggiornamento della strada                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Vento forte</li> <li>Brutta strada</li> <li>Sovrappeso</li> <li>Troppe frenate</li> </ul> </li> <li>Temperatura troppo bassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gonfiare il pneumatico con una pressione d'aria appropriata</li> <li>Riparare il caricabatterie</li> <li>Esaminare e riparare il controller</li> <li>Sostituire il controller</li> <li>Sostituire la batteria</li> <li>Regolare nuovamente l'e-Bike</li> <li>Alimentare l'e-Bike con la manodopera</li> <li>Riscaldare la batteria sopra 0°C (32°F)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il mozzo della ruota smette di funzionare dopo l'accensione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il collegamento della batteria è allentato</li> <li>• Scarso contatto della linea di controllo</li> <li>• Il collegamento del mozzo della ruota è allentato o danneggiato</li> <li>• La scheda di protezione della batteria è rotta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricollegare la batteria</li> <li>• Sostituire il cavo di collegamento</li> <li>• Sostituire la scheda di protezione della batteria di protezione della batteria con una nuova</li> </ul>
---	---	---

**Produttore: Shenzhen Engwe Intelligent Technology Co.,Ltd.**  
**Indirizzo: Room 207, Jiangnan Building, Yongxiang Rd, Bantian St, Longgang Dist,**  
**Shenzhen, Guangdong, China**  
**Codice postale: 518129**  
**Email: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)**

**Il produttore si riserva il diritto di cambiare le caratteristiche del prodotto senza preavviso.**