

VÉLO ENGWE



**Vélo électrique pliant de 20 pouces à
suspension avant**

Manuel d'utilisation et d'entretien

**Avant d'utiliser le vélo électrique, veuillez lire le mode d'emploi ci-joint.
Lisez attentivement les règles de sécurité.**

IMPORTANTCE

Lors de l'utilisation du vélo électrique, les précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment :

1. Lisez toutes les instructions.
2. Pour se protéger contre le feu, les chocs électriques et les blessures aux personnes, ne pas immerger le cordon, les fiches ou le vélo électrique dans l'eau ou un autre liquide.
3. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le vélo électrique est utilisé par ou près des enfants.
4. Débranchez la prise lorsqu'elle n'est pas chargée et avant le nettoyage.
5. Ne pas faire fonctionner le vélo électrique avec un cordon ou une fiche endommagée ou après que le vélo électrique a mal fonctionné ou qu'il a été endommagé de quelque façon que ce soit. Emmenez le vélo électrique à l'atelier de maintenance autorisé le plus proche pour examen, réparation ou réglage.
6. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant du vélo électrique peut causer un incendie, un choc électrique ou des blessures aux personnes.
7. Faites imperméable lors de l'utilisation sur une journée pluvieuse ou enneigée.
8. Ne pas laisser pendre le cordon sur le bord de la table ou du comptoir, ni toucher les surfaces chaudes.
9. Ne pas placer sur ou à proximité d'un brûleur à gaz chaud ou électrique ou d'un four chauffant.
10. Fixez toujours la fiche à la batterie en premier, puis branchez le cordon dans la prise murale.
11. Ne pas utiliser le vélo pour un usage autre que prévu.
12. Conservez ces instructions.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Vélo électrique

C20

C20 PRO



* Veuillez noter qu'il s'agit d'un manuel général. Ainsi, le style de cadre du vélo électrique (e-Bike) que vous avez peut différer de l'image présentée dans ce manuel.

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|------------|
| Importance..... | P1 |
| Conformément à la loi | P4 |
| Assemblage | P5 |
| Utilisation de votre nouveau vélo électrique | P10 |
| Maintenance | P13 |
| Spécifications | P14 |
| Sécurité | P15 |
| Guide de dépannage | P17 |

VEUILLEZ NOTEZ:

Ce manuel n'est pas conçu comme un manuel d'utilisation, d'entretien, de réparation ou d'entretien détaillé. Veuillez demander l'aide d'un technicien qualifié pour les services, les réparations ou l'entretien.

Lisez ceci en premier : Sécurité et respect de la loi

Félicitations pour l'achat de votre nouveau vélo électrique. Votre nouveau vélo électronique est une excellente pièce d'équipement de transport personnel qui vous donnera un bon service pendant de nombreuses années.

Avant de commencer à utiliser votre vélo électronique, nous voulons que vous soyez conscient de quelques points importants. Veuillez lire attentivement cette section.

- **Respectez les lois concernant l'utilisation des bicyclettes à batteries**

Votre vélo électrique est conçu et fabriqué pour répondre aux exigences de sécurité en tant que vélo à batterie. Toutefois, les lois étatiques et locales régissant l'utilisation de bicyclettes à batteries sur les routes publiques, les parcs et d'autres zones ouvertes peuvent différer. Veuillez vérifier auprès de votre autorité locale avant d'utiliser votre vélo électrique dans les espaces publics.

- **Respectez les lois concernant l'utilisation des bicyclettes**

Notez que toutes les lois concernant l'utilisation des vélos dans les espaces publics, telles que celles qui prescrivent l'utilisation de casques et l'utilisation de sièges pour bébés, s'appliqueront automatiquement aux vélos électriques. Vérifiez auprès de votre autorité locale quelles restrictions pourraient s'appliquer.

- **La batterie lithium-ion de votre vélo électrique**

Votre vélo électrique est équipé de la dernière technologie de batterie. La batterie lithium-ion est beaucoup plus légère que les batteries au plomb ou au nickel qui sont utilisées dans certains modèles plus anciens.

- **Votre premier tour**

Soyez TRÈS PRUDENT lorsque vous êtes prêt à monter sur votre vélo électronique pour la première fois parce que le vélo électronique se déplace beaucoup plus vite qu'un vélo ordinaire en mode actif assisté par puissance. Prenez votre vélo électrique à un endroit avec beaucoup d'espace ouvert avant de commencer. Ne commencez pas à pédaler fort dès que vous montez sur le vélo électronique (comme vous le feriez normalement avec un vélo ordinaire), que le vélo électronique va accélérer en mode d'assistance à la pédale et vous pouvez ne pas être préparé à l'augmentation soudaine de la vitesse. Cependant, après quelques temps, vous apprécierez l'utilisation de la fonction assistée par pédale.

Assemblez votre nouveau vélo électronique

Si vous avez acheté votre vélo électrique sans l'être, veuillez suivre ces instructions pour assembler votre vélo électrique sous la direction d'un adulte ou d'un technicien qualifié. L'assemblage est assez facile car la plupart des pièces sont déjà assemblées ; vous n'avez qu'à assembler quelques grosses pièces pour terminer le travail.

Vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour voir la démonstration de l'assemblage du vélo électronique:

Remarques : Le lien peut être modifié sans préavis. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.engwe-bikes.com.

- **Nom de chaque partie**



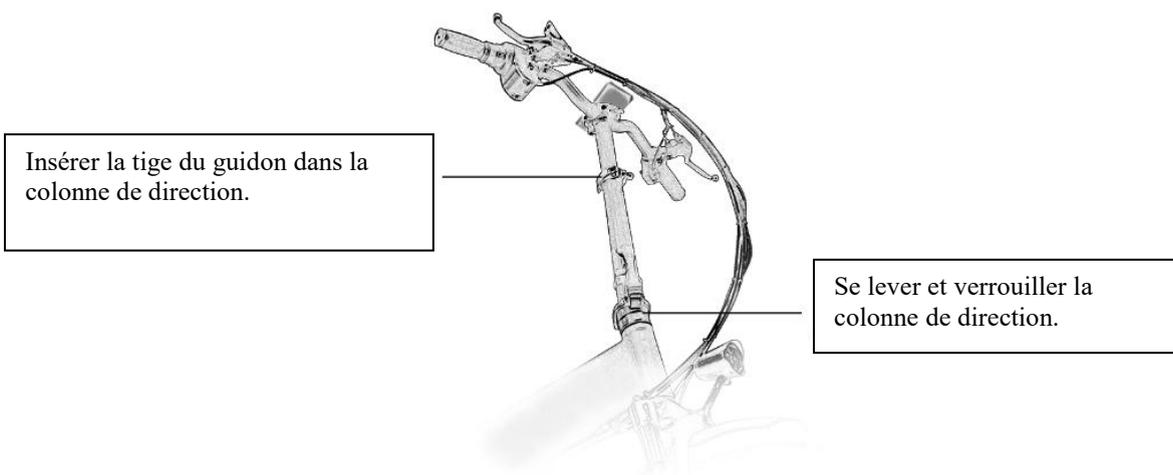
● **Vérifiez que le colis est complet et intact**

Votre vélo électrique est livré dans un carton contenant les éléments suivants :

- ✧ Le corps principal du vélo électronique – composé du cadre, de la roue arrière, de l'engrenage et de la chaîne, du frein arrière, de la batterie.
- ✧ Le sous-ensemble guidon avec les clés de la batterie – le sous-ensemble guidon n'est pas vraiment séparé, car il est relié au corps principal par les câbles de frein et les fils électriques. Le guidon a également les leviers de frein et la commande de vitesse déjà assemblés. En outre, la poignée de droite dispose également d'un contrôle pour le mode d'accélérateur, un indicateur de niveau de charge de la batterie et le verrouillage d'allumage.
- ✧ Le siège – le siège est fixé à la tige de son piédestal.
- ✧ La roue avant.
- ✧ Feu avant – le feu avant n'est pas vraiment séparé, car il est relié au corps principal par un fil électrique.
- ✧ Autres pièces – Un chargeur, une paire de pédales et ce manuel sont contenus dans une boîte séparée.

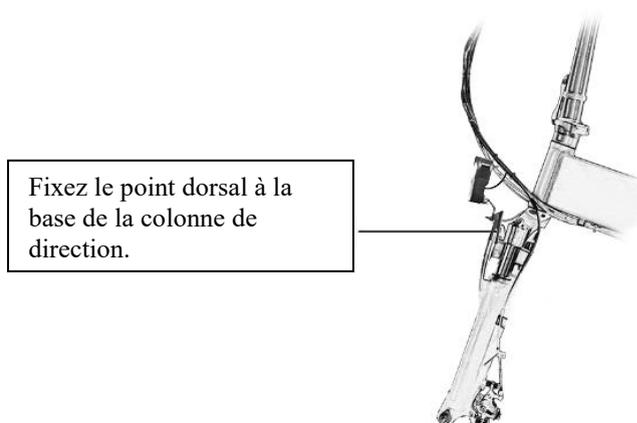
- **Assemblage - Étape 1 : Fixez le sous-ensemble du guidon**

Placez le corps principal du vélo électrique sur la béquille. Se lever et verrouiller la colonne de direction qui se trouve à l'avant du châssis principal, insérer la tige du sous-ensemble du guidon. S'assurer que la fourche (qui retiendra la roue avant) pointe vers l'avant et orienter le guidon en conséquence. Insérez la tige jusqu'au bout et serrez à partir du haut à l'aide du verrou rapide.



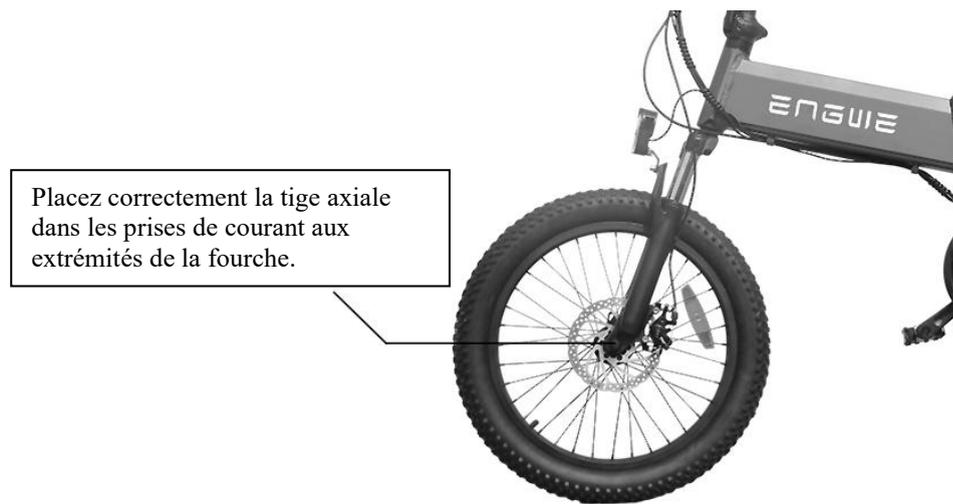
- **Assemblage - Étape 2 : Fixez la roue avant et le feu avant**

S'assurer que la fourche de la colonne de direction pointe vers l'avant. Placez le feu avant à l'intérieur de la fourche : l'installez sur le boulon à l'arrière de la base de la colonne de direction; fixez les supports (un de chaque côté) à la base de la fourche à l'aide de deux petits boulons (fournis). Une fois que les trois points (le point dorsal et les 2 points de support) sont correctement fixés, utilisez la clé multiple pour serrer.



- **Assemblage - Étape 3 : Fixez la roue avant et réglez le frein avant**

S'assurer que la fourche de la colonne de direction pointe vers l'avant. Retirez la barre de protection de la fourche avant, placez la roue avant à l'intérieur de la fourche et le disque de frein dans le bloc de frein, placez correctement la tige axiale à l'intérieur des prises aux extrémités de la fourche et serrez les écrous à l'aide de la clé multiple. Assurez-vous que la roue avant se déplace librement et ne oscille pas d'un côté à l'autre. Repositionnez la roue et resserrez-la si nécessaire.



Testez le frein en soulevant l'avant du vélo électrique et en mettant la roue en mouvement (tournez-la) et serrez le frein au guidon pour l'arrêter. Si vous ne pouvez pas mettre la roue en mouvement, ou si vous ne pouvez pas l'arrêter en serrant le frein, vous devez ré-ajuster en augmentant ou en diminuant le jeu.

Attention : Ne pas faire fonctionner le vélo électrique avant d'être certain que les freins avant et arrière fonctionnent bien.

- **Assemblage - Étape 4 : Installation du siège et des pédales**

Insérez la tige du socle du siège dans la colonne du siège du châssis principal, utilisez le levier intégré pour serrer.

Fixez une pédale de chaque côté de la manivelle, serrez avec la clé multiple.

Gonflez les pneus à la pression appropriée.

À ce stade, votre vélo électrique est un vélo complètement fonctionnel, bien que sans batterie pour fonctionner encore. Vérifiez tous les points de serrage pour vous en assurer. Faites un court trajet. Ajustez la hauteur du guidon, et la hauteur et l'inclinaison du siège, si nécessaire, pour un confort maximal.

- **Assemblage - Étape 5 : Chargement de la batterie**

Retirez le chargeur du boîtier, fixez le cordon d'alimentation et insérez-le dans n'importe quelle prise murale. Insérez la fiche à l'extrémité du câble plus petit dans la borne de charge de la batterie et commencez le chargement. La borne de charge se trouve sur le côté de la batterie opposé à un trou sur le côté du châssis. La LED du chargeur s'allume en rouge pendant le chargement et s'allume en vert lorsque le chargement est terminé. La batterie doit être éteinte pendant le chargement. Lorsque la LED du chargeur devient verte, débrancher le cordon de charge et couvrir la borne de charge avec le capuchon en caoutchouc. La batterie a une série de LED comme indicateurs de niveau de charge. Il y a une série similaire de LED sur le guidon. Si une batterie est installée sur le vélo électrique et est allumée, les indicateurs LED indiqueront le niveau de charge de la batterie.

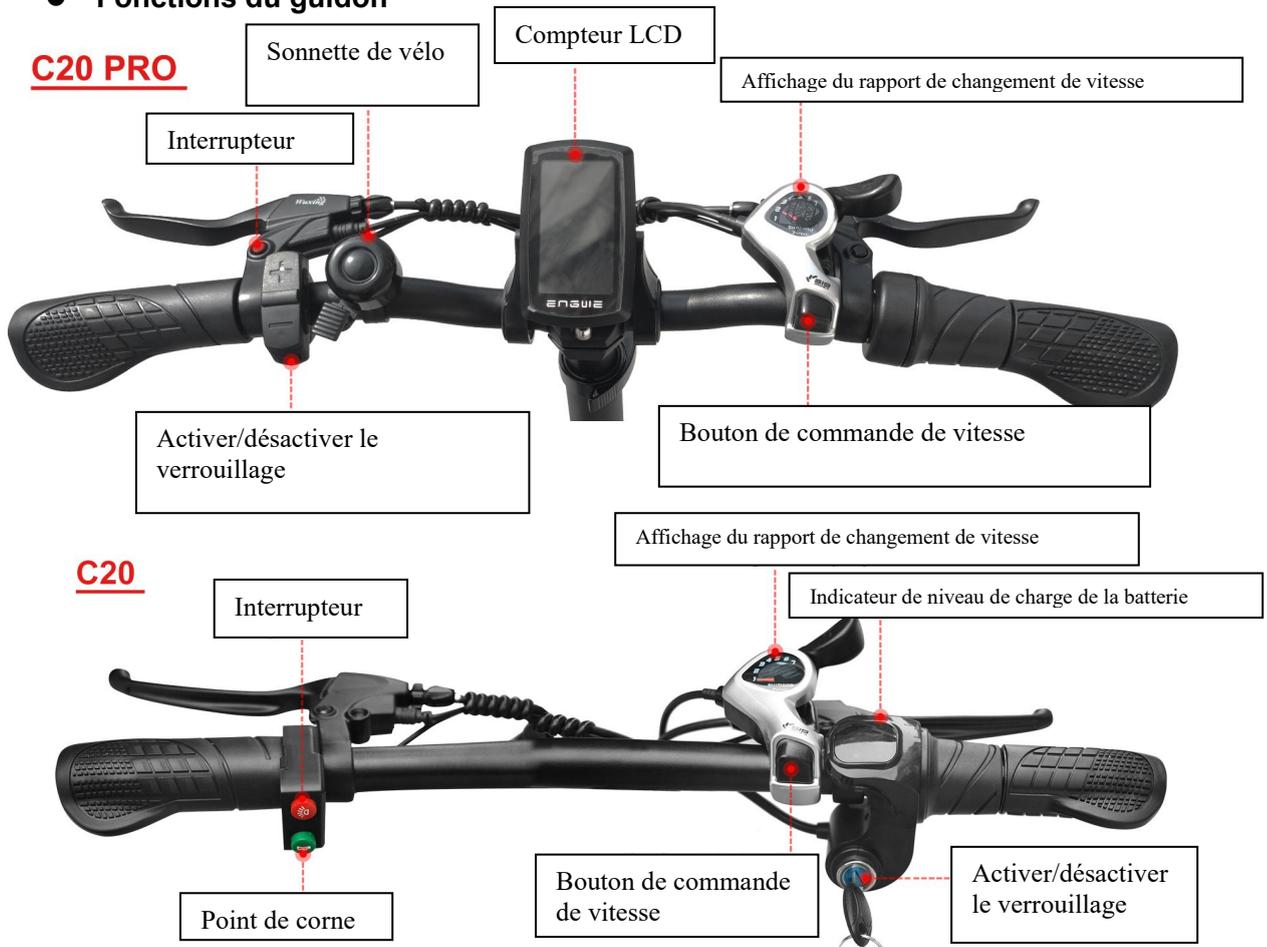
Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre vélo électrique.

Utilisation de votre nouveau vélo électrique

Votre vélo électrique est entraîné par un moteur intégré au moyeu de la roue arrière. Le moteur est alimenté par une batterie. La quantité de puissance livrée au moteur, et donc la force d'accélération sur le vélo électrique, est contrôlée par vous d'une manière selon le mode assisté que vous choisissez.

Vous pouvez configurer le vélo électrique pour qu'il fonctionne en mode assistance à la pédale seulement ou en mode pleine puissance (vous devez vous conformer aux lois locales pour vous assurer que le mode pleine puissance est permis) où vous pouvez également utiliser la manette des gaz pour alimenter le moteur.

● Fonctions du guidon



● Votre premier tour

(Réimprimé de la section Sécurité et conformité avec la loi)

Soyez TRÈS PRUDENT lorsque vous êtes prêt à monter sur votre vélo électrique pour la première fois, car le vélo électrique se déplace beaucoup plus vite qu'un vélo ordinaire en mode actif assisté par puissance. Prenez votre vélo électrique à un endroit avec beaucoup d'espace ouvert avant de commencer. Ne commencez pas à pédaler fort dès que vous montez sur le vélo électrique (comme vous le feriez normalement avec un vélo ordinaire), que le vélo électrique va accélérer en mode d'assistance à la pédale et vous pouvez ne pas être préparé à l'augmentation soudaine de la vitesse. Cependant, après quelques temps, vous apprécierez l'utilisation de la fonction assistée par pédale.

- **Aide à la pédale**

Vous devez activer le verrou d'allumage pour utiliser le vélo électrique en mode assisté par pédale.

En mode assisté par pédale, l'assistance électrique est déclenchée lorsque vous pédalez vers l'avant, et l'assistance électrique s'arrête lorsque vous arrêtez de pédaler. En d'autres termes, l'assistance électrique se produit aussi longtemps que vous pédalez. Vous n'avez pas besoin de pédaler fort. Tout ce dont vous avez besoin est d'appliquer une légère force sur les pédales en continu pour maintenir le flux de courant. Lorsque vous serrez l'un des freins, l'assistance électrique s'arrête automatiquement, ce qui permet au vélo électrique de ralentir et d'arrêter. L'assistance électrique s'éteint lorsque le vélo électrique atteint la vitesse maximale de 15 mi/h.

- **Commande manuelle des gaz**

En mode de commande manuelle des gaz, la quantité de puissance assistée est déterminée par le commutateur de commande des gaz commandé par votre main droite. Vous contrôlez la manette des gaz en la tournant de sa position de repos, plus le commutateur de la manette des gaz est éloigné de sa position de repos, plus la puissance est fournie au moteur pour accélérer le vélo électrique. Lorsque vous voulez ralentir, il vous suffit de relâcher la manette des gaz et de la laisser revenir à sa position de repos, et de serrer simultanément les freins si nécessaire.

Vous n'avez pas besoin de pédaler sur le vélo électrique si vous utilisez la manette des gaz. Cependant, vous pouvez pédaler tout en commandant l'assistance de puissance. Si vous pédalez pour faciliter le mouvement, vous économisez de l'énergie et la charge de la batterie durera plus longtemps.

- **Chargez votre batterie du vélo électrique**

Votre batterie du vélo électrique est une batterie lithium-ion. La batterie lithium-ion nécessite des chargeurs spécialement conçus. Vous ne devriez jamais charger votre batterie avec un chargeur de remplacement qui n'est pas conçu pour cette utilisation. L'utilisation d'un chargeur inapproprié pour charger une batterie lithium-ion entraînera une surchauffe, un incendie ou même une explosion. Si votre chargeur est perdu ou endommagé, contactez votre revendeur pour commander un remplacement.

Chargez votre batterie pendant que le vélo électrique n'est pas utilisé. Vous devez éteindre le verrou d'allumage avant de le charger.

Ne placez ni le chargeur ni la batterie à proximité de substances inflammables pendant le chargement. Il ne faut pas charger à proximité des nourrissons et des jeunes enfants. Il est également prudent de retirer les objets précieux du voisinage immédiat de la batterie pendant qu'elle est chargée.

La durée de charge dépend du niveau de charge de la batterie. Si une batterie est complètement déchargée, il faudra 6 heures pour la recharger complètement. Lorsqu'une batterie est complètement chargée, la LED du chargeur passe du ROUGE au VERT. À ce stade, vous devez débrancher le chargeur. Ne laissez pas le chargeur connecté à la batterie pendant une très longue période de temps après la charge est terminée. (Le laisser connecté pour une charge de nuit est OK.)

Il est normal que le chargeur et la batterie soient légèrement chauds pendant la charge.

- **Maximisez le champ de tir**

De nombreux facteurs affectent le taux d'utilisation de l'énergie électrique et la gamme de circonscription.

- ✧ Vous devez recharger complètement la batterie avant un long voyage.
- ✧ Les conditions routières difficiles et le terrain vallonné consommeront plus d'énergie.
- ✧ Les changements fréquents de vitesse consomment plus d'énergie.
- ✧ Portez plus de poids sur le vélo électrique consommera plus d'énergie.
- ✧ Gardez les pneus correctement gonflés et gardez le vélo électrique propre et bien lubrifié permettra d'économiser l'énergie.
- ✧ S'assurer que les deux roues se déplacent librement lorsque les freins ne sont pas serrés permet d'économiser de l'énergie. Vous devez vérifier fréquemment les réglages des freins.
- ✧ Pédalez pendant que vous roulez consommera moins d'énergie électrique et augmentez la portée de conduite.
- ✧ Lorsque la serrure d'allumage est éteinte, votre vélo électrique fonctionne comme une bicyclette ordinaire. Si vous embarquez dans un très long voyage, vous pouvez vouloir éteindre la batterie pour de longues périodes où la route est de niveau ou de descente et pédaler sur le vélo électrique comme un vélo ordinaire afin que vous puissiez économiser l'énergie électrique stockée dans la batterie.

Entretien et maintenance de votre nouveau vélo électronique

Vous devriez, en général, prendre soin de votre vélo électrique comme vous le feriez avec un vélo régulier en le gardant sec, propre et les pièces mobiles bien lubrifiées. Vous devriez également éviter de garer votre vélo électrique dans les zones exposées dans la mesure du possible.

Vous devez vérifier l'efficacité des freins avant chaque utilisation.

Pour votre vélo électronique, vous devez également prendre note de ce qui suit:

- ✧ Votre vélo électrique est conçu pour une utilisation régulière de la route de campagne pour une seule personne. L'utilisation de votre vélo électrique pour des manœuvres extrêmes, telles que l'utilisation extrême hors route, le saut, ou le transport de la charge excessive endommagera le vélo électrique et pourrait causer des blessures graves.
- ✧ N'utilisez pas d'eau à haute pression pour nettoyer votre vélo électrique, car l'eau pourrait s'infiltrer à l'intérieur du moteur ou du compartiment de câblage et causer la rouille des pièces électriques ou des courts-circuits.
- ✧ Évitez de garer votre vélo électrique à l'extérieur lorsqu'il pleut ou qu'il neige. À la fin d'un voyage où il y avait de la pluie ou de la neige, apportez le vélo électrique à l'intérieur et utilisez une serviette propre et sèche pour éliminer toute humidité.
- ✧ Assurez-vous de ne pas perdre les deux clés. Si vous avez perdu une clé, vous devez immédiatement faire une copie de sauvegarde. Si vous avez perdu les deux clés, vous ne pourrez pas allumer le vélo électrique.

● Entretien spécial de la batterie et du chargeur

- ✧ Utilisez seulement le chargeur fourni pour charger votre batterie. N'utilisez pas un substitut non autorisé. Si votre chargeur est perdu ou endommagé, contactez votre revendeur pour commander un remplacement.
 - ✧ Ne pas ouvrir ou modifier la batterie ou le chargeur de batterie.
 - ✧ Ne pas placer la batterie près du feu ou de substances corrosives. Ne pas immerger dans l'eau ou d'autres liquides.
 - ✧ Évitez de soumettre la batterie à des températures élevées, comme directement sous le soleil chaud, pendant de longues périodes.
 - ✧ Ne pas connecter (court-circuit) les deux pôles de la batterie.
 - ✧ Après beaucoup d'utilisation, la capacité de charge de votre batterie diminuera. Si vous constatez que votre batterie ne supporte pas une charge suffisante, même pour de courts trajets, vous devez contacter votre revendeur pour commander un remplacement. En utilisation normale, la batterie subira 1000 cycles de charge et de décharge.
 - ✧ Si la batterie ne sera pas utilisée pendant une période prolongée, chargez-la complètement et rechargez-la tous les 3 mois. Conservez-la dans un endroit frais.
- ² Votre batterie de vélo électrique est conçue avec précision pour une grande capacité et une longue durée de vie. Nous ne vous recommandons pas de l'utiliser pour alimenter d'autres appareils électriques. Une mauvaise utilisation de la batterie endommagera la batterie et en réduira la durée de vie et pourrait causer un incendie ou une explosion.

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| Modèle : | C20 PRO | C20 |
| Matériel : | Alliage d'aluminium | Alliage d'aluminium |
| Taille des pneus : | 20*3,0 pouces | 20*2,4 pouces |
| Moteur : | Moteur brushless à grande vitesse de 250 W | Moteur brushless à grande vitesse de 250 W |
| Batterie : | 36V 19,2AH | 36V 10AH |
| Vitesse maximale : | 15,5 ph (25 km/h) | 15,5 ph (25 km/h) |
| Plage type : | 50 à 62 milles (80 à 100 km) | 37 à 50 milles (60 à 80 km) |
| Temps de recharge : | environ 8 heures | environ 6 heures |
| Maximum climbing degree: | 20° | 20° |
| Instrument : | Instrument LCD multifonction | Instrument à LED |
| Frein : | Double frein à disque mécanique | Double frein à disque mécanique |
| Type d'accélération : | Accélérateur | Accélérateur |
| Système de transmission : | 7 équipement | 7 équipement |
| Poids net : | Approx.48.5lbs(22kg) | Environ 48,5 lb (22 kg) |
| Charge maximale : | 330lb(150kg) | 330lb(150kg) |
| Taille pliable : | 30*26*13.8 pouces(76*66*35cm) | 30*26*13.8 pouces(76*66*35cm) |
| Cavalier requis/Hauteur recommandée | 5'2" - 6'5"(165-195cm) | 5'2" - 6'5"(165-195cm) |

Sécurité

Ces précautions de sécurité sont fournies à votre avantage pour vous protéger et ceux qui vous entourent. Veuillez les lire et les suivre attentivement pour éviter des blessures inutiles, des dommages au produit ou à d'autres biens.

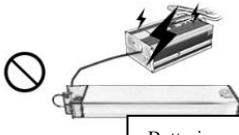
Batterie

 **ATTENTION**

■ Ne pas jeter la batterie dans un feu.
Ne pas surchauffer la batterie.



■ Ne branchez pas la batterie à d'autres appareils que votre batterie.



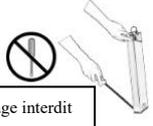
■ Utilisez uniquement le chargeur spécifié pour charger la batterie.



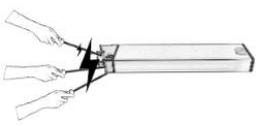


Batterie rechargeable spécifiée

■ Ne pas démonter ou modifier la batterie.



■ Ne pas connecter les bornes positives et négatives en utilisant des objets métalliques.



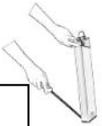
⊘ Démontage interdit

(Une fuite d'électrolyte, une surchauffe et/ou une rupture peuvent entraîner ce type d'abus.)

Chargeur de batterie

 **ATTENTION**

■ Ne pas démonter ou modifier le chargeur.



■ Ne pas soumettre le chargeur à des chocs, par exemple en le laissant tomber. Gardez le chargeur loin de l'eau.



■ Ne touchez pas le chargeur avec votre peau pendant de longues périodes pendant le chargement.



⊘ Démontage interdit

Surchauffe, incendie ou choc électrique

■ Ne pas couvrir la charge ou y placer des objets.



■ Placez le chargeur fermement sur une surface sèche et plane.



■ Ne pas court-circuiter les bornes en utilisant des objets métalliques.



⊘ Il peut en résulter une surchauffe, un incendie ou un choc électrique.

⊘ Utilisez le chargeur à l'envers ou un mauvais fonctionnement d'étirement, un incendie ou un choc électrique.

⊘ Il peut en résulter une surchauffe, un incendie ou un choc électrique.



AVERTISSEMENT

- Gardez la batterie à l'écart de l'eau. Versez de l'eau sur la batterie peut entraîner un circuit de choc, une surchauffe ou des dommages permanents de la batterie.

- Ne pas immerger la batterie. La faire tremper dans l'eau peut causer des dommages irréparables.



AVERTISSEMENT

- Ne pas appliquer de pression sur le câble ou la fiche.



Placez le câble entre un mur et un cadre de fenêtre, ou placez des objets lourds sur le cordon ou la fiche peut entraîner un choc électrique ou un incendie.

- Veillez à insérer la fiche solidement dans une prise murale.



Un choc électrique et une surchauffe peuvent en résulter, provoquant un incendie.

- Ne touchez pas le bouchon avec les mains mouillées.



Un choc électrique peut en résulter.

- Tenez hors de la portée des enfants ou des animaux.



Un choc électrique ou une blessure peut en résulter.

- N'essayez pas d'utiliser le fabricant d'antères ou le chargeur du modèle pour charger la batterie.



Il peut en résulter une surchauffe, un incendie ou un choc électrique.

- Ne pas utiliser la prise de charge et/ou la prise de la source d'alimentation lorsqu'elles sont sales, humides ou poussiéreuses.



Une défaillance de l'isolation due à l'humidité absorbée par la poussière peut entraîner un incendie.

Retirez la fiche de la source d'alimentation et la nettoyez avec un chiffon sec.

- Pour retirer un câble d'une prise, tirez sur la fiche et non sur le câble.



Tirez toujours doucement sur le câble de charge.

- Ne pas faire pivoter les pédales lors du chargement de la batterie lorsqu'elle est montée sur le vélo.



Le cordon peut tourner autour de la pédale ou de la manivelle, et les dommages à la fiche peuvent en résulter. Provoquez un choc électrique ou un incendie.

- Ne pas appliquer de tension supérieure à la valeur nominale au chargeur.



Ne pas utiliser de prises, de correcteurs et d'autres dispositifs de câblage avec une source d'alimentation autre que la tension nominale standard (CA 110-240 volts).

- Il peut en résulter une surchauffe, un incendie ou un choc électrique.

- Ne pas utiliser de composants endommagés tels que le boîtier de charge, le cordon d'alimentation, la fiche, etc.

Un court-circuit électrique ou un incendie peut en résulter.

Guide de dépannage

| Phénomènes de défaillance | Causes d'échec | Solutions |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Impossible de régler la vitesse • La vitesse est inférieure à 10 km/h | <ul style="list-style-type: none"> • La tension de la batterie est trop faible • La barre de réglage de l'accélérateur est endommagé • Mauvais contact de la ligne de contrôle • Défaillance du ressort ou être verrouillé | <ul style="list-style-type: none"> • Chargez complètement la batterie • Remplacez la manette des gaz • Remplacez la barre de direction • Remplacez le ressort |
| <ul style="list-style-type: none"> • Le kilométrage du vélo électrique est manifestement inadéquat après avoir été entièrement chargé | <ul style="list-style-type: none"> • Pression insuffisante des pneus • Défaillance du chargeur • La batterie ne peut pas être complètement chargée • Défaillance du contrôleur • Batterie vieillissante ou endommagée • Vélo électrique n'a pas été bien assemblé • Trop d'améliorations routières • Vent fort • Mauvaise route • Surpoids • Trop de temps de freinage • La température est trop basse | <ul style="list-style-type: none"> • Gonflez le pneu avec une pression d'air appropriée • Réparez le chargeur • Examinez et réparez le contrôleur • Remplacez le contrôleur • Remplacez la batterie • Réajustez le vélo électrique • Stimulez le vélo électrique par la main-d'œuvre • Réchauffez la batterie au-dessus de 0°C (32°F) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Le moyeu de la roue cesse de fonctionner après avoir mis l'alimentation en marche | <ul style="list-style-type: none"> • La connexion de la batterie est desserrée • Mauvais contact de la ligne de commande • La connexion du moyeu de roue est desserrée ou endommagée • Le panneau de protection de la batterie est cassé | <ul style="list-style-type: none"> • Rebranchez la batterie • Remplacez la connexion ligne • Remplacez les batteries • Remplacez le panneau de protection avec un nouveau |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impossible d'allumer le vélo électrique | <ul style="list-style-type: none"> • La batterie est hors tension • Batterie endommagée | <ul style="list-style-type: none"> • Chargez complètement la batterie • Remplacez la batterie |

Comme une ou plusieurs causes de défaillance peuvent entraîner le phénomène de défaillance, vous devriez trouver la ou les causes réelles et ensuite prendre la ou les solutions appropriées pour corriger le problème. En cas de doute, veuillez consulter un technicien qualifié pour l'entretien, les réparations ou l'entretien.

Société: Shenzhen Big Fish Sports Technology Co., Ltd
Adresse: Salle 207, Bâtiment de Jiangnan , Chemin de Yongxiang, Rue de Bantian,
District de Longgang, Ville de Shenzhen, Province du Guangdong, Chine
Code postal: 518129
Email: service@engwe-bikes.com
Tél: +86 134 1744 2586 (CN)

Le fabricant se réserve le droit de modifier les caractéristiques du produit sans préavis.