

---

# ENGWE- ELEKTROFAHRRAD



**20 Zoll faltbares Elektrofahrrad mit  
Vorderradaufhängung**

**Bedienungs-und Wartungsanleitung**

**Bitte lesen Sie die beiliegende Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor  
Sie das Elektrofahrrad in Betrieb nehmen.**

**Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig durch.**

---

# WICHTIGE HINWEISE

Beim Gebrauch des Elektrofahrrads sollten Sie immer die grundlegenden Sicherheitshinweise befolgen, einschließlich der folgenden:

1. Bitte lesen Sie alle enthaltenen Anweisungen.
2. Tauchen Sie das Kabel, den Stecker oder das Elektrofahrrad nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten, damit kein Feuer, Stromschlag und Verletzungen von Personen verursacht werden.
3. Wenn Sie das Elektrofahrrad in der Nähe von Kindern verwenden oder das Elektrofahrrad von Kindern selbst verwendet wird, ist eine strenge Aufsicht erforderlich.
4. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn das Elektrofahrrad nicht aufgeladen wird oder bevor Sie es reinigen.
5. Wenn das Kabel oder der Stecker des Elektrofahrrads beschädigt sind oder das Elektrofahrrad nicht richtig funktioniert oder in irgendeiner Weise beschädigt wurde, benutzen Sie es bitte nicht. Bringen Sie das Elektrofahrrad zur Überprüfung, Reparatur oder Anpassung zu der nächststehenden autorisierten Servicestelle.
6. Der Gebrauch von Zubehör, die nicht von dem Hersteller empfohlen werden, kann zu Bränden, Stromschlägen oder Personenverletzungen führen.
7. Wenn Sie das Elektrofahrrad an einem regnerischen oder verschneiten Tag benutzen, achten Sie bitte unbedingt auf seine Wasserdichte.
8. Bitte lassen Sie das Kabel nicht über die Tisch- oder Thekenkante hängen, oder auf einer heißen Oberfläche liegen.
9. Stellen Sie das Elektrofahrrad nicht auf oder in die Nähe eines heißen Gas- oder Elektrobrenners oder eines beheizten Ofens.
10. Beim Laden des Akkus schließen Sie immer zuerst den Stecker an den Akku an und dann das Kabel in die Steckdose.
11. Verwenden Sie das Elektrofahrrad nicht für andere als die hier beschriebenen Zwecke.
12. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung auf.

**Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung auf.** <sup>1</sup>

# Elektrofahrrad

## C20

## C20 PRO



\*Achten Sie bitte darauf, dass die vorliegende Bedienungsanleitung allgemein ist. Daher kann die tatsächliche Ausstattung von der Abbildung in dieser Anleitung abweichen.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wichtige Hinweise.....</b>	<b>P1</b>
<b>Gesetzliche Bestimmungen.....</b>	<b>P4</b>
<b>Montage.....</b>	<b>P5</b>
<b>Vor der ersten Fahrt Ihres neuen Elektrofahrrads.....</b>	<b>P10</b>
<b>Wartung.....</b>	<b>P13</b>
<b>Technische Daten.....</b>	<b>P14</b>
<b>Sicherheitshinweise.....</b>	<b>P15</b>
<b>Problembehebung.....</b>	<b>P17</b>

**Bitte beachten Sie:**

Diese Bedienungsanleitung ist nicht als detailliertes Benutzer-, Service-, Reparatur- oder Wartungshandbuch gedacht. Bei Bedarf an Service, Reparaturen oder Wartung wenden Sie bitte an einen qualifizierten Techniker.

---

## **Lesen Sie dieses Kapitel zuerst: Sicherheitshinweise und gesetzliche Bestimmung**

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Elektrofahrrad unserer Marke entschieden haben. Ihr neues Elektrofahrrad ist ein hochwertiges persönliches Transportmittel, das Ihnen für viele Jahre gute Dienste leistet.

Bevor Sie Ihr neues Elektrofahrrad in Betrieb nehmen, möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen über Ihr neues Fahrrad mitgeben. Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch.

### **● Befolgen Sie die gesetzlichen Vorschriften über die Nutzung von batteriebetriebenen Fahrrädern**

Ihr Elektrofahrrad ist so konzipiert und gefertigt, dass es den Sicherheitsanforderungen als elektrisch betriebenes Fahrrad entspricht. Allerdings können sich die staatlichen und lokalen Gesetze oder Vorschriften unterscheiden, die die Verwendung von elektrisch betriebenen Fahrrädern auf öffentlichen Straßen, Parks und anderen offenen Flächen regeln. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörden, bevor Sie Ihr Elektrofahrrad in öffentlichen Stellen verwenden.

### **● Befolgen Sie die gesetzlichen Vorschriften über die Nutzung von Fahrrädern**

Bitte achten Sie darauf, dass alle Gesetze zur Nutzung von Fahrrädern in öffentlichen Bereichen automatisch für Elektrofahrräder gelten, wie zum Beispiel Helmpflicht und Kindersitzpflicht. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörden, welche anderen Einschränkungen noch gelten könnten.

### **● Der Lithium-Ionen-Akku an Ihrem Elektrofahrrad**

Ihr Elektrofahrrad ist mit der neuesten Technologie vom Akku ausgestattet. Der Lithium-Ionen-Akku ist viel leichter als Blei- oder Nickelbasierte Akkus, die in einigen älteren Modellen verwendet wurden.

### **● Ihre erste Fahrt**

Bitte seien Sie SEHR VORSICHTIG, wenn Sie zum ersten Mal Ihr neues Elektrofahrrad benutzen, dass sich das Elektrofahrrad im aktiv Tretunterstützungsmodus deutlich schneller fährt als ein normales Fahrrad. Bringen Sie Ihr Elektrofahrrad auf ein freies Gebiet, bevor Sie mit ihm fahren. Treten Sie nicht gleich beim Aufsteigen auf das Elektrofahrrad kräftig auf das Pedal (wie es bei einem normalen Fahrrad normalerweise der Fall ist), da der Motor des Elektrofahrrads im aktiven Tretunterstützungsmodus sofort antreibt und Sie möglicherweise nicht auf den plötzlichen Geschwindigkeitsanstieg vorbereitet sind. Nachdem Sie die Bedienung und das Fahren mit Ihrem Elektrofahrrad geübt haben, werden Sie jedoch Freude an der Tretunterstützung haben.

## Montage Ihres neuen Elektrofahrrad

Wenn Sie Ihr Elektrofahrrad nicht montiert und eingestellt gekauft haben, befolgen Sie bitte die folgenden Anweisungen und montieren Sie Ihr Elektrofahrrad unter Anleitung eines Erwachsenen oder eines qualifizierten Technikers. Die Montage ist recht einfach für Sie, da die meisten Teile bereits montiert sind; Sie müssen nur ein paar große Teile zusammenfügen, um die Montage abzuschließen.

Sie können auf den folgenden Link klicken, um sich über die Montagedemonstration des Elektrofahrrad zu informieren:

Anmerkung: Dieser Link kann ohne vorherige Kündigung geändert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite: [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com).

- **Name der jeweiligen Bauteile**



---

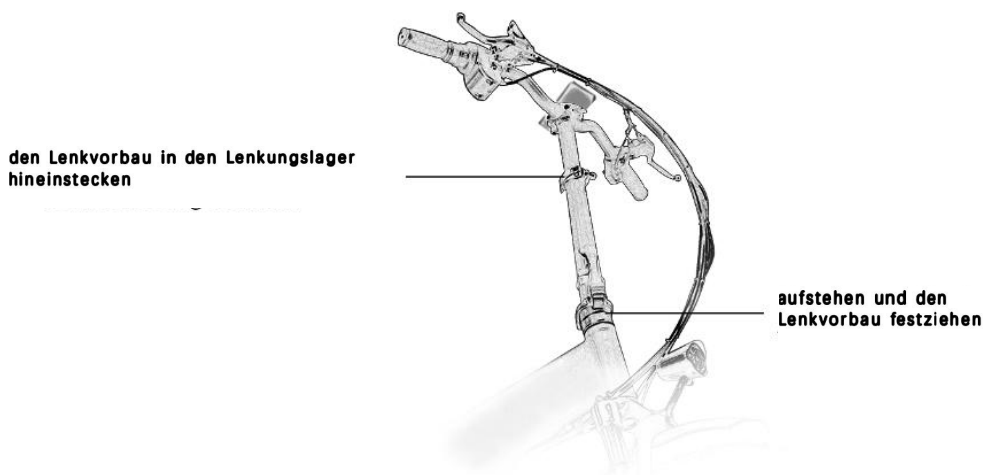
● **Überprüfen Sie, ob Ihr Paket vollständig und unbeschädigt ist**

Ihr neues Elektrofahrrad wird in einem Karton mit folgenden Inhalten geliefert:

- ✧ Der Hauptrahmen des E-Fahrrads - bestehend aus dem Rahmen, dem Hinterrad, der Schaltung und Kette, der Hinterradbremse und dem Akku.
- ✧ Die Lenkerbaugruppe mit dem Schlüssel des Akkus - die Lenkerbaugruppe ist nicht wirklich separat, da sie über die Bremskabel und elektrische Leitungen mit dem Hauptrahmen verbunden ist. Der Lenker hat auch die Bremshebel und die Schalthebel bereits montiert. Zusätzlich verfügt der rechte Griff über einen Handhebel für die Tretunterstützung, eine Anzeige über den Akkuladestand und das Antriebschloss.
- ✧ Der Sattel - Der Sattel ist an seiner Sattelstütze befestigt
- ✧ Das Vorderrad
- ✧ Der Frontscheinwerfer - Der Frontscheinwerfer ist tatsächlich nicht getrennt, da er durch ein elektrisches Kabel mit dem Hauptrahmen des E-Fahrrads verbunden ist.
- ✧ Sonstige Teile - Ein Ladegerät, ein Paar Fußpedale und diese Bedienungsanleitung, alle sind in einem separaten Karton enthalten.

- **Montage - der erste Schritt: Lenker-Unterbaugruppe anbringen**

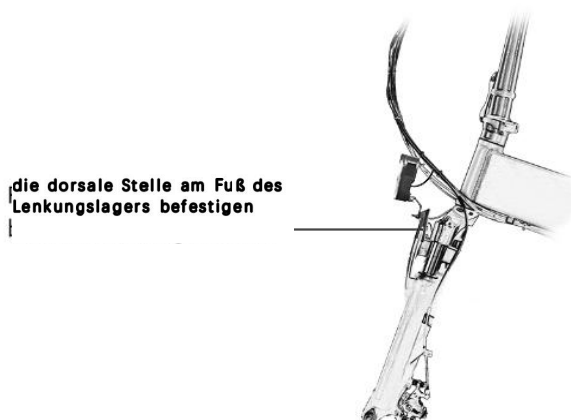
Stellen Sie den Hauptrahmen des Elektrofahrrad auf den Ständer. Stehen Sie auf und verriegeln Sie den Lenkungslager, die sich an der Vorderseite des Hauptrahmens befindet. Dann setzen Sie den Lenkvorbau hinein. Stellen Sie dabei sicher, dass die Federgabel (die das Vorderrad hält) nach vorne zeigt und richten Sie den Lenker entsprechend aus. Stecken Sie den Lenkvorbau ganz ein und ziehen Sie ihn von oben mit dem Schnellspanner fest.



Stellen Sie sicher, dass die Gabel von der Lenksäule nach vorne zeigt. Platzieren Sie den Frontscheinwerfer in der Gabel: Befestigen Sie es an der Schraube hinten am Fuß der Lenksäule; Befestigen Sie die Stützen (eine auf jeder Seite) mit zwei kleinen Schrauben (mitgeliefert) an der Basis der Gabel. Nachdem alle drei Punkte (der dorsale Punkt und die 2 Stützpunkte) richtig befestigt sind, verwenden Sie den Multischlüssel zum Festziehen.

- **Montage - der zweite Schritt : das Vorderrad und das Frontscheinwerfer befestigen**

Stellen Sie sicher, dass die Gabel vom Lenkungslager nach vorne richtet. Bringen Sie den Frontscheinwerfer in die Federgabel an: Befestigen Sie ihn an der Schraube hinten am Fuß des Lenkungslagers. Befestigen Sie die Stützen (eine auf jeder Seite) mit zwei kleinen Schrauben (mitgeliefert) an der Basis der Federgabel. Nachdem alle drei Stellen (die dorsale Stelle und die zwei Stützpunkte) richtig befestigt sind, benutzen Sie einen Multischlüssel und ziehen Sie es fest.





- **Montage - der dritte Schritt: Vorderrad anbringen und die Vorderradbremse einstellen**

Überprüfen Sie, ob die Gabel von der Lenkungssäule nach vorne zeigt. Dann entfernen Sie den Schutzbügel von der Vordergabel, legen Sie das Vorderrad in die Gabel und die Brems Scheibe in den Bremsklotz ein, setzen Sie den axialen Vorbau richtig in die Aufnahmen an den Gabelspitzen ein und ziehen Sie die Muttern mit einem Multischlüssel fest. Stellen Sie sicher, dass sich das Vorderrad frei bewegen kann und nicht hin und her wackelt. Bei Bedarf bringen Sie das Rad neu an und wieder befestigen.



Sie können die Bremse dadurch testen, dass Sie den Vorderteil des Elektrofahrrads aufheben und das Vorderrad in Bewegung setzen (drehen) und den Bremshebel am Lenker betätigen, um das Rad zu stoppen. Wenn das Rad nicht in den Freilauf gebracht werden oder durch Bremsen nicht gestoppt werden kann, müssen Sie die Bremse durch Erhöhen oder Verringern des Abstands wieder einstellen.

Achtung: Erst wenn Sie sicherstellen, dass sowohl die Vorder- als auch die Hinterradbremse einwandfrei funktionieren, können Sie mit dem Elektrofahrrad fahren.

- **Montage - der vierte Schritt: Sattel und Pedale einbauen**

Stecken Sie die Sattelstütze in die Sitzsäule im Hauptrahmen ein und benutzen Sie den integrierten Hebel zum Festziehen.

Bringen Sie an jeder Seite der Kurbel ein Pedal an und ziehen Sie es mit einem Multischlüssel fest.

Pumpen Sie die Reifen auf den richtigen Druck auf.

Zu diesem Zeitpunkt ist Ihr Elektrofahrrad ein voll funktionsfähiges Fahrrad, jedoch noch ohne Batteriebetrieb. Vergewissern Sie sich bitte, ob alle Befestigungspunkte richtig fest sind. Machen Sie eine kurze Fahrt. Bei Bedarf können Sie die Höhe des Lenkers sowie die Höhe und Neigung des Sattels für maximalen Komfort einstellen.

---

- **Montage - der fünfte Schritt: den Akku aufladen**

Nehmen Sie das Ladegerät aus der Verpackung. Der Stecker am Ende des kleineren Kabels wird in die Ladeklemme des Akkus eingesteckt. Dann schließen Sie das Netzkabel an und stecken Sie es in eine beliebige Steckdose und beginnen Sie mit dem Ladevorgang. Der Ladeanschluss befindet sich auf der Seite des Akkus und ist gegenüber einem Loch an der Seite des Rahmens. Die LED Anzeige am Ladegerät leuchtet während des Ladevorgangs ROT und leuchtet GRÜN, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist. Sie sollten den Akku vor dem Aufladen ausschalten. Wenn die LED Anzeige am Ladegerät grün zeigt, trennen Sie das Ladekabel und decken Sie den Ladeanschluss mit der Gummikappe. Der Akku ist mit einer Reihe von LEDs als Anzeige für Ladezustand vorgesehen. Am Lenker können Sie auch eine ähnliche Reihe von LEDs finden. Wenn ein Akku am Elektrofahrrad installiert und eingeschaltet ist, zeigen die LED-Anzeigen den Ladezustand des Akkus an.

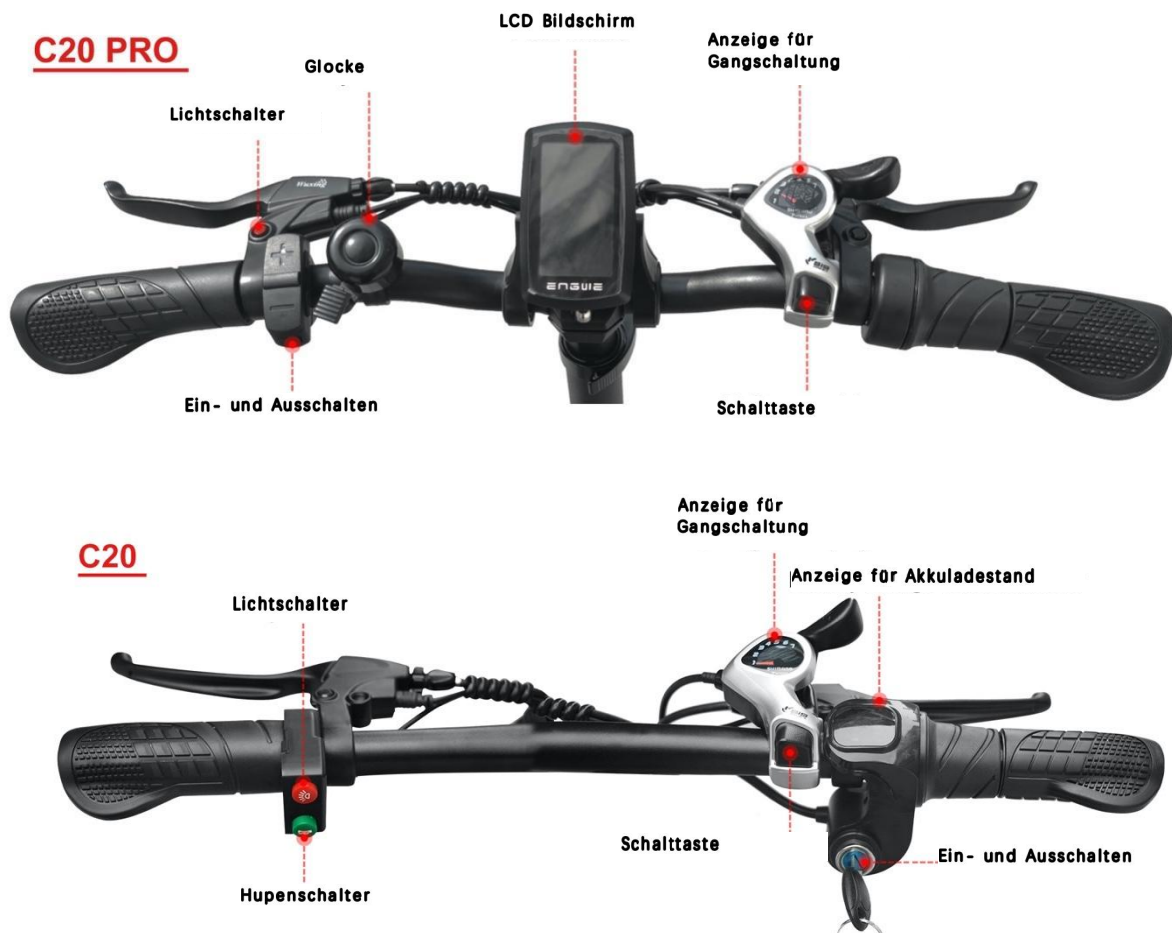
Jetzt können Sie mit Ihrem Elektrofahrrad losgehen.

## Betrieb Ihres neuen Elektrofahrrads

Ihr neues Elektrofahrrad wird von einem in die Nabe des Hinterrades eingebauten Motor angetrieben, der von einer Batterie gespeist wird. Die Leistung, die dem Motor zugeführt wird, und die entsprechende Beschleunigungskraft des E-Fahrrades wird von Ihnen je nach gewähltem Modus gesteuert.

Sie können das Elektrofahrrad so konfigurieren, dass es im reinen Tretunterstützungsmodus oder im Volleleistungsmodus betrieben wird (Jedoch sollen Sie die lokalen Gesetze überprüfen, ob der Volleleistungsmodus bei Ihnen zulässig ist). Zudem können Sie auch den Schalthebel für Gangschaltung verwenden, um die Leistung an die Motor zu liefern.

### ● Funktionen des Lenkers



### ● Ihre erste Fahrt

(Auszug aus dem Abschnitt Sicherheitshinweise und gesetzliche Bestimmungen)

Bitte seien Sie SEHR VORSICHTIG, wenn Sie zum ersten Mal Ihr neues Elektrofahrrad benutzen, das sich das Elektrofahrrad im aktiv Hilfemodus deutlich schneller fährt als ein normales Fahrrad. Bringen Sie Ihr Elektrofahrrad auf ein freies Gebiet, bevor Sie mit ihm fahren. Treten Sie nicht gleich beim Aufsteigen auf das Pedal (wie es bei einem normalen Fahrrad normalerweise der Fall ist), da der Motor des Elektrofahrrads im aktiven Hilfemodus

sofort antreibt und Sie möglicherweise nicht auf den plötzlichen Geschwindigkeitsanstieg vorbereitet sind. Nachdem Sie die Bedienung und das Fahren mit Ihrem Elektrofahrrad geübt haben, werden Sie jedoch Freude an der Tretunterstützung haben.

- 10 -

- **Pedalunterstützung**

Bevor Sie das Elektrofahrrad im Tretunterstützungsmodus nutzen, müssen Sie das Antriebschloss einschalten.

In diesem Tretunterstützungsmodus wird der Antrieb aktiviert, sobald Sie das Pedal nach unten treten und der Antrieb wird abgeschaltet, sobald Sie mit dem Treten aufhören. Mit anderen Worten, die Tretunterstützung erfolgt, solange Sie in die Pedale treten. Allerdings müssen Sie nicht kräftig in die Pedale treten. Sie brauchen nur, kontinuierlich eine leichte Kraft auf die Pedale auszuüben, um den Stromfluss aufrechtzuerhalten. Wenn Sie eine der Bremsen betätigen, stoppt die Tretunterstützung automatisch, sodass das Elektrofahrrad langsam wird und schließlich anhält. Wenn Sie die Höchstgeschwindigkeit von 24km/h erreicht haben, schaltet sich der Antrieb automatisch ab.

- **Handsteuerungsmodus**

In diesem Handsteuerungsmodus wird die Fahrunterstützung durch die Gangschaltung bestimmt, die von Ihrer rechten Hand am Lenker gesteuert wird. Sie steuern den Handhebel, indem Sie den Hebel aus seiner Startposition drehen. Je weiter der Handhebel von seiner Startposition entfernt ist, desto mehr Energie wird an den Motor geliefert, um das Elektrofahrrad zu beschleunigen. Wenn Sie langsamer fahren möchten, lassen Sie den Handhebel einfach los und lassen ihn in die Startposition zurück. Bei Bedarf können Sie auch gleichzeitig die Bremsen betätigen.

Im Handsteuerungsmodus brauchen Sie nicht, in die Pedale des Fahrrads zu treten. Jedoch können sie auf die Pedale ausüben, wenn Sie den Handsteuerungsmodus verwenden. Das Treten in die Pedale unterstützt das Fahren, wodurch Sie Energie sparen, der Akku sich länger hält und sich die Reichweite des Fahrrads erweitert.

- **Laden des Akkus**

Ihr Elektrofahrrad ist mit einem hochwertigen Lithium-Ionen-Akku (Li-Ion-Akku) ausgestattet. Die Li-Ion-Akkus erfordern speziell entwickelte Ladegeräte. Verwenden Sie niemals ein Ersatzladegerät, das nicht für das Lade von Li-Ion-Akkus geeignet ist. Der Gebrauch solcher ungeeigneten Ladegeräte zum Laden eines Li-Ion-Akkus kann zur Überhitzung, zum Brand oder sogar bis hin zur Explosion mit der Folge schwerer Verletzungen führen. Wenn Ihr originales Ladegerät verloren geht oder beschädigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler und kaufen Sie ein originales Ladegerät.

Sie dürfen erst dann den Akku aufladen, wenn Sie das E-Fahrrad nicht verwenden. Sie müssen das Antriebschloss ausschalten, bevor Sie den Akku aufladen.

Sie dürfen sowohl das Ladegerät als auch den Akku während des gesamten Ladevorgangs niemals in der Nähe von brennbaren Stoffen aufstellen. Halten Sie das Ladegerät und den Akku fern von Säuglingen und Kleinkindern. Es wird auch

---

empfohlen, die wertvollen Gegenstände während des Ladevorgangs aus der unmittelbaren Nähe des Akkus zu entfernen.

Die Ladezeit ist von dem Ladezustand des Akkus abhängig. Wenn der Akku vollständig leer ist, dauert es 6 Stunden, bis er wieder voll aufgeladen ist. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, wechselt die LED am Ladegerät von ROT zu GRÜN. Und Sie sollten das Ladegerät vom Akku trennen. Sie dürfen das Ladegerät nach dem Abschluss des Ladevorgangs nicht lange an dem Akku angeschlossen lassen. (Das Ladegerät zum Aufladen über Nacht am Akku angeschlossen zu lassen, ist akzeptabel.)

Es ist völlig normal, dass das Ladegerät und der Akku während des Ladevorgangs leicht heiß werden.

---

- **Maximierung der Reichweite Ihres Elektrofahrrad**

Die Reichweite Ihres Elektrofahrrad und die Nutzungsrate der elektrischen Energie sind von vielen Faktoren abhängig.

- ✧ Laden Sie den Akku vollständig auf, bevor Sie eine lange Fahrt aufnehmen.
- ✧ Das Fahren auf einer unebenen Straße oder auf dem hügeligen Gelände verbraucht mehr Energie.
- ✧ Es wird mehr Energie gebraucht, wenn Sie beim Fahren die Geschwindigkeit häufig wechseln.
- ✧ Die hohe Last erhöht den Energieverbrauch.
- ✧ Wenn Sie die Reifen richtig aufgepumpt und das Elektrofahrrad sauber und gut geschmiert halten, sparen Sie beim Fahren auch Energie.
- ✧ Überprüfen Sie, ob die beiden Räder frei bewegen können, wenn die Bremsen nicht betätigt werden, was die Energie auch sparen kann. Sie sollten die Bremseinstellungen regelmäßig überprüfen.
- ✧ Die Reichweite erhöht sich, wenn Sie während des Fahrens in die Pedale treten, weil es weniger elektrische Energie verbraucht wird.
- ✧ Wenn Sie das Antriebschloss ausschalten, funktioniert Ihr Elektrofahrrad wie ein normales Fahrrad. Wenn Sie eine sehr lange Fahrt aufnehmen, wird empfohlen, dass Sie den Akku für längere Strecken bei ebener Straße oder bergab ausschalten und das Elektrofahrrad wie ein normales Fahrrad in die Pedale treten, um die im Akku gespeicherte elektrische Energie zu sparen.

---

## **Pflege und Wartung Ihres neuen Elektrofahrrads**

Im Allgemeinen sollten Sie Ihr Elektrofahrrad so pflegen wie ein normales Fahrrad. Sie sollten Ihr E-Fahrrad trocken, sauber und die beweglichen Teile gut geschmiert halten. Sie sollten möglichst vermeiden, Ihr Elektrofahrrad an einer freien und nassen Stelle abzustellen.

Vor jeder Fahrt sollten Sie die Wirksamkeit der Bremsen überprüfen.

### **● Für Ihr E-Bike sollten Sie außerdem Folgendes beachten:**

- ✧ Ihr Elektrofahrrad ist für den Einsatz auf der normalen Landstraße mit einer Einzelperson bestimmt. Es ist nicht für Extrembelastungen, wie z.B. Fahren auf den extremen Geländen, über Sprünge oder das Tragen von übermäßiger Last, ausgelegt. Das kann Ihr Elektrofahrrad beschädigen und zu schweren Verletzungen führen.
- ✧ Bei der Verwendung eines Hochdruckreinigers zum Reinigen kann es passieren, dass das Wasser ins Innere des Motors oder des Anschlussraums eindringt, wodurch die elektrischen Teile rosten oder Kurzschlüsse verursacht werden.
- ✧ Vermeiden Sie es, Ihr Elektrofahrrad bei Regen oder Schnee draußen abzustellen. Wenn Sie eine Fahrt bei Regen oder Schnee beenden, bringen Sie Ihr Elektrofahrrad ins Haus und verwenden Sie ein sauberes, trockenes Handtuch, um Nässe zu entfernen.
- ✧ Bewahren Sie Ihre beiden Schlüssel sorgfältig auf. Wenn Sie einen Schlüssel davon verloren haben, sollten Sie sofort eine Sicherungskopie erstellen lassen. Beim Verlust von zwei Schlüsseln können Sie Ihr Elektrofahrrad nicht einschalten.

### **● Besondere Pflege für die Batterie und das Ladegerät**

- ✧ Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät. Verwenden Sie niemals ein nicht autorisiertes Ersatzladegerät. Wenn Ihr Ladegerät verloren geht oder beschädigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler und kaufen Sie ein originales Ladegerät.
- ✧ Zerlegen Sie oder öffnen Sie niemals den Akku oder das Ladegerät.
- ✧ Stellen Sie den Akku nicht in der Nähe von Feuer oder brennbaren Stoffen. Tauchen Sie ihn nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein.
- ✧ Setzen Sie den Akku nicht für längere Zeit den hohen Temperaturen aus, wie z.B. bei direkter Sonneneinstrahlung.
- ✧ Verbinden Sie niemals die beiden Pole des Akkus (kann zum Kurzschluss führen).
- ✧ Bedenken Sie, dass der Akku nach langem Gebrauch an Leistung verlieren kann. Wenn Sie feststellen, dass Ihr Akku auch für kurze Strecken nicht ausreichend geladen ist, sollten Sie sich an Ihren Händler wenden, um einen autorisierten Ersatz zu bestellen. Bei guter Pflege können Sie den Akku für 1000 komplette Zyklen laden.
- ✧ Wenn Sie den Akku für längere Zeit nicht benutzen, sollten Sie ihn zuerst vollständig aufladen und dann lagern. Sie sollten ihn alle 3 Monate aufladen. Bewahren Sie den Akku an einem kühlen Ort auf.

- 
- ✧ Bedenken Sie, dass der Akku Ihres Elektrofahrrad mit Präzision für hohe Kapazität und lange Lebensdauer konstruiert ist. Wir raten Sie davon ab, den Akku zur Stromversorgung anderer elektrischer Geräte zu verwenden. Eine unsachgemäße Verwendung des Akkus beschädigt den Akku, verkürzt seine Lebensdauer und kann einen Brand bis hin zu einer Explosion verursachen.




## Technische Daten:

Modell:	C20 PRO	C20
Material:	Aluminiumlegierung	Aluminiumlegierung
Radgröße:	20*3,0 Zoll	20*2,4 Zoll
Motor und Leistung:	250W bürstenloser Hochgeschwindigkeitsmotor	250W bürstenloser Hochgeschwindigkeitsmotor
Batterie:	36V 19,2AH	36V 10AH
max. Geschwindigkeit	15.5mph(25km/h)	15.5mph(25km/h)
normale Reichweite	50-62 miles (80-100km)	37-50 miles (60-80km)
Ladezeit	ca. 8 Stunden	ca. 6 Stunden
max. Steiggrad	20°	20°
Bildschirm	Multifunktionales LCD Bildschirm	LED Bildschirm
Bremse	Zwei mechanische Scheibenbremsen	Zwei mechanische Scheibenbremsen
Beschleunigungstyp	Handhebel	Handhebel
Übertragungssystem	7 Gang	7 Gang
Nettogewicht	max. 22 kg	max. 22 kg
max. Last	150 kg	150 kg
Produktabmessung nach Falten	76*66*35 cm	36*66*35 cm
min. Fahrergröße und empfohlene Körpergröße	165-195 cm	165-195 cm


## Sicherheitshinweise

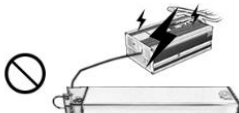
Diese Sicherheitshinweise werden zu Ihrem Vorteil getroffen, um Sie und Ihre Mitmenschen vor Gefahren zu schützen. Bitte lesen und befolgen Sie diese sorgfältig, um unnötige Verletzungen, Schäden am Produkt oder Schäden an anderem Eigentum zu vermeiden.


### Batterie

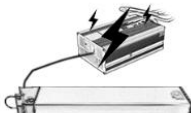
 **ACHTUNG**

- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer. Überhitzen Sie die Batterie nicht.


- Verbinden Sie die Batterie niemals mit einem anderen elektrischen Gerät als das Ladegerät.

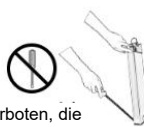

- Verwenden Sie nur das originale Ladegerät, um die Batterie aufzuladen.



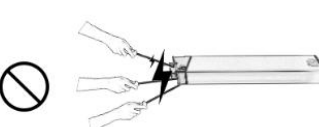


Specified rechargeable battery

- Zerlegen oder modifizieren Sie die Batterie nicht.



Es ist verboten, die Batterie zu öffnen.
- Verbinden Sie die Plus- und die Minuspole niemals mit metallischen Gegenständen.



Diese Art von Missbrauch kann zu Elektrolytleckage, Überhitzung und/oder Bruch führen.

### Ladegerät

 **ACHTUNG**

- Zerlegen oder modifizieren Sie das Ladegerät nicht.



Es ist verboten, das Ladegerät zu öffnen.
- Setzen Sie das Ladegerät keinen Stoß aus, z.B. Fallen. Halten Sie es vom Wasser fern.


- Berühren Sie das Ladegerät während des Ladevorgangs nicht für längere Zeit mit Ihrer Haut.



Es kann zu Hautverbrennung kommen, da die Temperatur des Ladegerät während des Ladens 40°C bis 60°C erreichen kann.

Das kann zu Überhitzung, Brand oder Stromschlag führen.

- Decken Sie das Ladegerät nicht oder stellen Sie keine Gegenstände darauf.



Das kann zu Überhitzung, Brand oder Stromschlag führen.
- Stellen Sie das Ladegerät fest auf einer ebenen, trockenen Oberfläche.



Die Verwendung des Ladegeräts auf dem Kopf oder das kräftige Festziehen des Kabels kann zu Fehlfunktion, Brand oder Stromschlag führen.
- Verbinden Sie die Plus- und die Minuspole niemals mit metallischen Gegenständen.



Das kann zu Überhitzung, Brand oder Stromschlag führen.

## WARNUNG

- Halten Sie die Batterie fern vom Wasser. Das Aussetzen der Batterie mit dem Wasser kann zu Kurzschluss, Überhitzung oder dauerhaften Schäden der Batterie führen.
- Tauchen Sie die Batterie nicht in Wasser ein. Das Eintauchen der Batterie in Wasser kann zu irreparablen Schäden führen.

## WARNUNG

- Üben Sie keinen Druck auf das Kabel oder den Stecker aus.
  - Wenn Sie das Kabel festgezogen zwischen einer Wand und dem Fensterrahmen platzieren, oder schwere Gegenstände auf das Kabel oder den Stecker auflegen, kann das zu Stromschlag oder Brand führen.
- Achten Sie darauf, den Stecker fest in eine Wandsteckdose zu stecken.
  - Das kann zu Stromschlag oder Überhitzung führen und einen Brand verursachen.
- Berühren Sie den Stecker niemals mit nassen Händen.
  - Das kann zu Stromschlag führen.
- Halten Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren.
  - Das kann zu Stromschlag oder Verletzungen führen.
- Verwenden Sie bitte nicht, die Batterie mit einem Ersatzladegerät anderer Marke oder Modelle zu laden.
  - Das kann zu Überhitzung, Brand oder Stromschlag führen.
- Verwenden Sie den Ladestecker und/oder den Netzstecker nicht, wenn diese verschmutzt, nass und staubig sind.
  - Das kann zum Versagen der Isolierung aufgrund von im Staub absorbiertes Feuchtigkeit führen und einen Brand verursachen.
    - Ziehen Sie den Netzstecker ab und reinigen Sie ihn mit einem trockenen Tuch.
- Um den Netzteil aus der Steckdose trennen, halten Sie bitte an dem Stecker, nicht am Kabel.
  - Seien Sie immer sanft und vorsichtig, wenn Sie den Kabel trennen.
- Treten Sie beim Ladevorgang nicht auf die Pedale, während Sie am Elektrofahrrad montiert sind.
  - Das Kabel kann sich um das Pedal oder die Kurbel drehen und der Stecker kann dadurch beschädigt werden, was zu einem Stromschlag oder Brand führen kann.
- Stellen Sie sicher, dass die Netzspannung nicht über dem Nennwert am Ladegerät liegt.
  - Verwenden Sie Steckdosen, Korrektoren und andere Verdrahtungsgerät nicht mit einer anderen Stromquelle als der Standard-Nennspannungsversorgung (AC 110-240 V)
    - Das kann zu Überhitzung, Brand oder Stromschlag führen.
- Verwenden Sie keine beschädigten Komponenten wie Ladekoffer, Netzkabel, Stecker usw.
  - Das kann zu Stromschlag, Kurzschluss oder Brand führen.

## Problembhebung

<b>Probleme</b>	<b>mögliche Ursachen</b>	<b>Lösungen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich kann die Geschwindigkeit nicht anpassen.</li> <li>• Die Geschwindigkeit liegt unter 10km/h.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Spannung der Batterie ist zu niedrig.</li> <li>• Der Handhebel ist beschädigt.</li> <li>• Schlechte Verbindung der Steuerleitung</li> <li>• Federausfall oder gesperrt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laden Sie die Batterie vollständig.</li> <li>• Wechseln Sie einen neuen Handhebel.</li> <li>• Wechseln Sie einen neuen Feder.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Laufleistung meines Elektrofahrrads ist nach vollständiger Aufladung offensichtlich unzureichend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unzureichender Reifendruck</li> <li>• Ausfall des Ladegeräts</li> <li>• Die Batterie kann nicht vollständig aufgeladen werden.</li> <li>• Ausfall des Kontrollers</li> <li>• Die Batterie ist altert oder beschädigt.</li> <li>• Das Elektrofahrrad ist nicht richtig montiert.</li> <li>• Sie fahren zu viel bergauf.</li> <li>• Starker Wind</li> <li>• Schlechter Straßenzustand</li> <li>• Übergewicht</li> <li>• Zu viele Bremsen</li> <li>• zu niedrige Temperatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pumpen Sie die Reifen auf den geeigneten Druck auf.</li> <li>• Lassen Sie das Ladegerät reparieren.</li> <li>• Lassen Sie den Controller überprüfen und reparieren.</li> <li>• Wechseln Sie einen neuen Controller.</li> <li>• Wechseln Sie eine neue Batterie.</li> <li>• Stellen Sie das Elektrofahrrad noch einmal ein.</li> <li>• Beschleunigen Sie das Elektrofahrrad, indem Sie in die Pedale treten.</li> <li>• Erwärmen Sie die Batterie bis über 0°C (32°F).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radnabe stoppt, wenn ich auf den Einschalt-Taste drücken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Anschluss an der Batterie ist nicht fest.</li> <li>• Die Steuerleitung ist schlecht angeschlossen.</li> <li>• Die Verbindung mit der Radnabe ist nicht fest oder beschädigt.</li> <li>• Die Schutzplatine der Batterie ist kaputt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie die Batterie wieder an.</li> <li>• Wechseln Sie eine neue Verbindungsleitung.</li> <li>• Wechseln Sie eine neue Schutzplatine der Batterie.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich kann das Elektrofahrrad nicht einschalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Batterie ist leer.</li> <li>• Die Batterie ist beschädigt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laden Sie die Batterie vollständig.</li> <li>• Wechseln Sie eine neue Batterie.</li> </ul>

Zu einem Problem kann manchmal eine oder mehrere Ursachen gefunden werden. Sie sollten die wahre(n) Ursache(n) finden bzw. feststellen und dann geeignete Lösungen zur Behebung des Problems ergreifen. Im Zweifelfall wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Techniker für Service, Reparatur oder Wartung.

**Firma: Shenzhen Big Fish Sports Technology Co., Ltd**  
**Adresse: Zimmer 207, Jiangnan Gebäude, Yongxiang Weg, Bantian Straße, Longgang**  
**Bezirk, Shenzhen, Guangdong Provinz, V.R. China**  
**Postleitzahl: 518129**  
**Email: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)**  
**Tel: +86 134 1744 2586 (CN)**

**Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Produkteigenschaften ohne vorherige Ankündigung zu ändern.**