

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1- CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E LORO FINALITA'

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("CGV" o "Condizioni Generali di Vendita") sono finalizzate a regolare la vendita di prodotti ("Prodotto/Prodotti") attraverso il sito <https://shop.econyl.com/> ("Sito") da parte di BLULOOOP Srl Società Benefit, con sede in via Linfano n. 9, Arco (TN), iscritta al Registro delle Imprese di Trento, Rea n. 241904, P.Iva e CF: 02677260222, email e-shop.support@econyl.com, numero di telefono +39 0464.581111 (di seguito anche "il Venditore" o "Blulooop").

1.2. Il Cliente che intende acquistare uno o più Prodotti tramite il Sito deve leggere attentamente e scaricare le seguenti Condizioni Generali di Vendita. Se il Cliente non intende accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita o alcune delle relative clausole, è invitato a non utilizzare il Sito.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Blulooop che sono presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Tali vendite saranno regolamentate dalle specifiche condizioni di vendita contenute nel sito del venditore del relativo prodotto.

2 - CLIENTI DEL SITO

2.1. La vendita dei Prodotti è riservata esclusivamente al "Cliente", intendendosi per tale un soggetto:

- a) qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo 6

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1 - GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND THEIR PURPOSE

1.1. The present general terms and conditions of sale ("T&C" or "General Terms and Conditions") are intended to regulate the sale of products ("Product(s)") on the site <https://shop.econyl.com/> ("Site") by Blulooop S.r.l. Società Benefit, with registered office at Via Linfano No. 9, Arco (TN), registered in the Trento Company Register, Economic and Administrative Index under No. 241904, VAT and Tax ID 02677260222, email e-shop.support@econyl.com, telephone number +39 0464.581111 (hereinafter also "the Seller" or "Blulooop").

1.2. The Customer who intends to purchase one or more Products on the Site must carefully read and download the following General Terms and Conditions. If the Customer does not intend to accept these General Terms and Conditions or any of the related clauses, he must not use the Site.

1.3. The General Terms and Conditions do not regulate the sale of products by parties other than Blulooop that can be reached from the Site through links, banners or other hypertext links. Such sales will be governed by the specific conditions of sale stated on the website of the seller of the relevant product.

2 - CUSTOMERS OF THE SITE

2.1. The sale of the Products is reserved exclusively to the "Customer", meaning:

- a) anyone who can be considered a "consumer" pursuant to Art. 3 of Legislative Decree No. 206 dated 6 September 2005, and subsequent

settembre 2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni ("Codice del Consumo") e cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

- b) che abbia compiuto 18 anni di età. Bluloop non vende i suoi Prodotti ai minori di anni 18.

2.2. Il Cliente, nel momento in cui fornisce i dati per la registrazione al Sito o per l'acquisto dei Prodotti, è consapevole che non può comunicare i dati di un'altra persona senza il suo preventivo espresso consenso e che alcuna responsabilità può essere imputata a Bluloop nel caso in cui siano state fornite informazioni non veritiere e non corrette ovvero l'acquisto sia stato effettuato da minore di 18 anni che abbia dichiarato di avere la maggiore età. Il Cliente, pertanto, assume ogni e qualsiasi responsabilità in merito alla correttezza e veridicità delle informazioni fornite anche nei confronti di eventuali terzi.

3 - PRODOTTI OFFERTI IN VENDITA SUL SITO

3.1. Le caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto offerto in vendita sul Sito sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto ("Scheda Prodotto"), insieme alle immagini illustrative del Prodotto stesso. Le immagini dei Prodotti potrebbero non corrispondere a quelle reali per effetto del browser Internet, del monitor utilizzato o di esigenze grafiche e, quindi, devono essere considerate solo come indicative del Prodotto stesso.

3.2. Bluloop non sarà pertanto responsabile per differenze non sostanziali tra il Prodotto consegnato al Cliente e la sua immagine e/o descrizione presente sul Sito.

amendments ("Consumer Code"), i.e., any natural person acting for purposes unrelated to any entrepreneurial, commercial, craft or professional business;

- b) who is over 18 years of age. Bluloop does not sell its Products to anyone under the age of 18.

2.2. When the Customer provides data for registration on the Site or for purchasing Products, he is aware that he cannot disclose anyone else's data without their prior consent and that Bluloop cannot be held responsible in the event that false or inaccurate information has been provided or whether the purchase was made by anyone under 18 years old who declared to be an adult. The Customer, therefore, assumes any and all responsibility for the accuracy and truthfulness of the information provided, even towards any third parties.

3 - PRODUCTS OFFERED FOR SALE ON THE SITE

3.1. The essential characteristics of each Product offered for sale on the Site are presented in each product sheet ("Product Sheet"), together with illustrative images of the Product itself. Depending on the Internet browser used, the monitor used or graphic requirements, the images of the Products may not show the Products as they really are, and, therefore, must be considered only as indicative of the Product itself.

3.2. Bluloop shall not be liable for slight differences between the Product delivered to the Customer and its image and/or description on the Site.

4 - PRICES OF THE PRODUCTS

4 - PREZZI DEI PRODOTTI

4.1. Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi delle tasse e imposte applicabili e dell'imballaggio per la relativa spedizione ("Prezzo") con esclusione delle spese di spedizione e consegna (vedi successivo art. 5).

4.2. Il Prezzo potrebbe essere soggetto ad aggiornamenti pertanto il Cliente, prima di inoltrare l'Ordine di acquisto, deve accertarsi del Prezzo finale di vendita.

4.3. Prima dell'inoltro dell'Ordine di acquisto, infatti, verrà riepilogato il Prezzo di ogni Prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più Prodotti e le relative Spese di consegna (tutto insieme "Prezzo totale").

4bis - CAMPAGNE PROMOZIONALI

I Prodotti potranno essere oggetto di campagne promozionali e/o annunci di riduzione di prezzo che saranno gestiti in conformità alle vigenti previsioni normative. Ogni annuncio di riduzione di prezzo indicherà il Prezzo più basso applicato da Bluloop nei precedenti 30 giorni e la percentuale di riduzione.

Nel caso in cui la riduzione di prezzo sia progressivamente aumentata, durante una medesima campagna promozionale, priva di interruzioni, sarà indicato il Prezzo antecedente alla prima riduzione e la percentuale complessiva di riduzione del Prezzo.

Per i Prodotti che sono stati immessi sul mercato da meno di trenta giorni, Bluloop indicherà il periodo di tempo a cui il Prezzo precedente fa riferimento.

Quanto qui previsto non sarà applicato ai prezzi lancio, caratterizzati da successivi rialzi di Prezzo.

4.1. All prices of the Products stated on the Site are in euros and include applicable taxes, duties and packaging for shipping ("Price"), and exclude shipping and delivery costs (see article 5 below).

4.2. The Price may be subject to changes, therefore, before submitting the Purchase Order, the Customer must verify the final sale price.

4.3. Before placing the Purchase Order, the Price of each selected Product, the total cost in case several Products are purchased, and the relevant delivery costs (all of the above together 'Total Price') shall be listed.

4.4. Promotional campaigns, promotional sales and discount codes will be governed by special conditions, supplementing the General Terms and Conditions.

4.bis. PROMOTIONAL CAMPAIGNS

Products may be subject to promotional campaigns and/or price reduction announcements, which shall be managed in accordance with applicable regulatory laws. Each price reduction announcement shall indicate the lowest Price applied by Bluloop in the previous 30 days and the percentage reduction.

In the event that the price reduction is progressively increased, during the same promotional campaign, without interruption, the Price prior to the first reduction and the overall percentage reduction in Price will be indicated.

For Products that have been on the market for less than thirty days, Bluloop will indicate the time period to which the previous Price refers.

What is provided herein will not be applied to launch prices characterized by subsequent Price increases.

5 - SPESE DI CONSEGNA/SPEDIZIONE E PAESI DI SPEDIZIONE

5.1. Il Prodotto / Prodotti acquistati dal Sito saranno consegnati tramite corriere all'indirizzo indicato nell'Ordine di acquisto, secondo le tempistiche e applicando le Spese di consegna indicate del medesimo. Le Spese di consegna saranno calcolate al momento della compilazione dell'Ordine di acquisto e dipenderanno dall'indirizzo e dal Paese presso il quale la consegna dei Prodotti acquistati dovrà essere effettuata, dalla modalità e dalla tempistica di consegna scelta dal Cliente ("Spese di consegna").

5.2. La consegna dei Prodotti acquistati attraverso il Sito viene effettuata esclusivamente all'interno del territorio dell'Unione Europea. Non potranno pertanto procedere all'acquisto Clienti residenti al di fuori del territorio Europeo o per consegne di Prodotti al di fuori di tali territori.

5.3. Resta comunque inteso che i termini di spedizione e consegna indicati sono puramente indicativi e che i Prodotti saranno consegnati al più tardi entro 30 giorni dalla conclusione del contratto di vendita, come previsto dal Codice del Consumo

6 - PROCEDURA DI ACQUISTO ATTRAVERSO IL SITO

6.1. Il Cliente che intende procedere all'acquisto del Prodotto attraverso il Sito è tenuto a registrarsi preventivamente sul Sito. La registrazione al Sito facilita la procedura di acquisto in quanto risultano già inseriti alcuni dati personali del Cliente quali nome, cognome, indirizzo e-mail, necessari per procedere all'acquisto. La registrazione al Sito è gratuita e confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dal Cliente.

5 - DELIVERY/SHIPPING COSTS AND SHIPPING COUNTRIES

5.1. The Products purchased through the Site will be delivered by courier to the address indicated in the Purchase Order, in accordance with the timetable and applying the indicated delivery costs of the same. Delivery costs will be calculated when the Purchase Order is completed and will depend on the address and country where delivery of the purchased Products is to be made, the method and timing of delivery chosen by the Customer ("Delivery costs").

5.2. Products purchased through the Site shall only be delivered within the European Union. Therefore, Customers residing outside the EU or requiring deliveries of Products outside these territories will not be able to proceed with their purchase.

5.3. However, it is understood that the stated shipping and delivery terms are purely indicative and that the Products will be delivered, as required by the Consumer Code, within 30 days from the conclusion of the purchase contract, at the latest

6 - MAKING A PURCHASE ON THE SITE

6.1. Customers wishing to purchase a Product through the Site must first register on the Site. Registering on this Site facilitates the purchase procedure, as some of the Customer's personal data, such as first name, surname, e-mail address, which are necessary to proceed with the purchase, have already been entered. Registering on the Site is free of charge and is confirmed by e-mail sent to the address provided by the Customer.

6.2. By visiting this Site to make a purchase, the Customer can:

6.2. Il Cliente, collegandosi al Sito ai fini dell'acquisto, potrà:

- a) visionare i Prodotti disponibili per l'acquisto, selezionarli ed aggiungerli al carrello (intendendosi con quest'ultimo il contenitore virtuale, presente sul Sito, all'interno del quale vengono collocati di volta in volta i Prodotti selezionati dal Cliente prima di procedere al loro acquisto, "Carrello");
- b) inserire o confermare i dati di spedizione, il Paese di destinazione e la modalità di consegna prescelta;
- c) verificare i Prodotti aggiunti al Carrello, il Prezzo, le Spese di consegna ed il Prezzo totale della spesa;
- d) scegliere la modalità di pagamento tra quelle disponibili;
- e) inserire eventuali codici sconto;
- f) procedere ad eventuali modifiche dell'Ordine di acquisto;
- g) procedere con l'invio dell'Ordine di acquisto seguendo le istruzioni del Sito.

6.3. Prima di procedere con l'inoltro dell'Ordine di acquisto definitivo il Cliente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita e confermare di aver preso visione della Privacy Policy. L'inoltro dell'Ordine di acquisto cliccando su "PAGA ORA" comporterà obbligo di pagamento del Prezzo totale indicato.

6.4. L'Ordine di acquisto compilato dal Cliente in formato elettronico, trasmesso per via telematica al Venditore ("Ordine d'acquisto") determinerà il perfezionamento del contratto di acquisto dei Prodotti.

6.5. In caso di fallimento del processo di pagamento l'Ordine di acquisto sarà annullato.

6.6. Bluloop si riserva inoltre il diritto di non dare seguito ad Ordini di acquisto provenienti dai Clienti che non siano consumatori o che

- a) view the Products available for purchase, select them and add them to the cart (the latter being the virtual container, shown on the Site, the Products selected by the Customer are placed in from time to time before proceeding with their purchase, hereinafter the "Cart");
- b) enter or confirm the shipping details, the country of destination and the chosen delivery method;
- c) check the Products added to the Cart, the Price, the Delivery Costs and the Total Price of the purchase;
- d) choose the payment method from the ones available;
- e) enter any discount code;
- f) make any change to the Purchase Order;
- g) submit the Purchase Order by following the instructions on the Site.

6.3. Before submitting the final Purchase Order, the Customer must accept the General Terms and Conditions and confirm that he has read the Privacy Policy. Submitting the Purchase Order by clicking on "PAY NOW" obligates the Customer to pay the tTtal Price indicated in the Purchase Order.

6.4. Electronic submission to the Seller of the Purchase Order completed by the Customer in electronic format ("Purchase Order") determines the completion of the purchase contract for the Products.

6.5. If the payment process is not completed, the Purchase Order will be cancelled.

6.6. Bluloop also reserves the right not to process Purchase Orders from Customers who are not consumers or requiring shipment of Products to Countries where online sale of the Products is not yet operational, as they have been submitted in violation of the present General Terms and Conditions.

prevedono la spedizione di Prodotti in Paesi dove la vendita on line dei Prodotti non è ancora operativa, in quanto effettuati in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6.7. Dopo la conclusione del contratto di acquisto il Cliente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma del ricevimento dell'Ordine d'acquisto ed un riepilogo dello stesso e più in particolare:

- a) un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita nonché delle condizioni particolari applicabili al contratto; .
- b) le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto/Prodotti acquistati;
- c) l'indicazione dettagliata: del Prezzo del Prodotto, delle Spese di consegna e del Prezzo totale della spesa e della data di consegna;
- d) informativa sul diritto di recesso.

Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto.

6.8. L'Ordine di acquisto sarà archiviato dal Venditore per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio Ordine d'acquisto, il Cliente registrato potrà consultare l'area riservata.

6.9. La lingua a disposizione dei Clienti per la conclusione del contratto è l'italiano/inglese. L'Assistenza Clienti è in grado di comunicare con i Clienti nella medesima lingua.

7 - MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1. Il pagamento del Prezzo totale indicato potrà essere effettuato mediante carta di credito, utilizzando i seguenti circuiti indicati nel Sito, o in alternativa utilizzando la procedura di pagamento di PayPal. In nessun caso saranno addebitati al Cliente costi ulteriori in relazione allo strumento di pagamento prescelto.

6.7. After the purchase contract has been concluded, the Customer will receive a confirmation of receipt of the Purchase Order and a summary of it at the e-mail address indicated, and more specifically:

- a) a summary of the General Terms and Conditions as well as the special conditions applicable to the contract;
- b) information relating to the essential features of the Product(s) purchased;
- c) details on the Product Price, the Delivery Costs and the Total Price of the purchase and the delivery date.
- d) information on the right of withdrawal.

The Customer is advised to keep the e-mail received as proof of purchase.

6.8. The Purchase Order will be filed by the Seller for the time necessary for its fulfilment and, in any case, in accordance with law. To access their Purchase Order, registered Customers can log into their account.

6.9. The languages available to Customers for entering the contract are Italian and English. Customer Service assistants are able to communicate with Customers in these languages.

7 - METHOD OF PAYMENT

7.1. Payment of the Total Price shown can be made by credit card, issued by the following circuits indicated on the Site, or alternatively using PayPal. In no case will the Customer be charged additional costs in relation to the payment instrument chosen.

7.2. Credit card: To ensure maximum security, the Customer will make the payment transaction via a secure connection directly to the credit institution

7.2. Carta di credito: Per garantire la massima sicurezza, il Cliente effettuerà la transazione di pagamento tramite connessione protetta e direttamente all'istituto di credito che gestisce il sistema di pagamento on line. Le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito, data della sua scadenza, codice segreto) che il Cliente utilizzerà per la transazione di pagamento sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui si serve Bluloop che quindi non ha accesso a tali informazioni nè può salvarle o archivarle.

7.3. La validità della carta potrebbe essere verificata attraverso una pre-autorizzazione al pagamento. Tale autorizzazione non è un addebito. In ogni caso l'addebito sulla carta del Cliente sarà effettuato dopo che la società emittente la carta avrà autorizzato l'addebito e comunque alla conferma d'ordine, salvo, ovviamente, il diritto del Cliente al riaccredito nel caso mancata esecuzione del contratto per qualsiasi ragione o in caso di annullamento dell'Ordine di acquisto.

7.4. Se il Cliente possiede una carta di credito attiva sul conto PayPal il sistema permette di salvare un codice di riconoscimento per non inserire nuovamente le credenziali nei pagamenti successivi. In questo caso, i dati forniti verranno raccolti in maniera crittografata e trasmessi a PayPal.

7.5. Non saranno invece accettati pagamenti dei Prodotti tramite bonifico bancario o con pagamento in contante alla consegna.

8 - SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

8.1. Il Prodotto/Prodotti acquistati dal Sito sarà/anno consegnati tramite corriere all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine di acquisto, secondo le tempistiche e applicando le Spese di

that manages the online payment system. Financial details (for example, the credit card/debit card number, expiration date, CVC) that the Customer will use for the payment transaction are encrypted and transmitted directly to the payment operator without passing through the servers used by Bluloop, which therefore does not have access to such information, and cannot save or archive it.

7.3. The validity of the card may be verified through a pre-authorization for payment. This authorization is not a charge. In any case, the charge on the Customer's card will be made after the card issuer has authorized the charge, and in any case at the confirmation of the Purchase Order, without prejudice, of course, to the Customer's right to a refund in the event of non-performance of the contract for any reason or if the Purchase Order is cancelled.

7.4. If the Customer has an active credit card on his PayPal account, the system allows for an identification code to be saved so as not to have to enter the credentials for subsequent payments. In this case, the data provided will be collected in an encrypted manner and transmitted to PayPal.

7.5. On the other hand, bank transfer or cash on delivery payment for the Product will not be accepted.

8 - SHIPPING AND DELIVERY OF PRODUCTS

8.1. The Product(s) purchased from the Site will be delivered by courier to the address provided by the Customer on the Purchase Order, according to the delivery times and costs indicated therein. However, it is understood that the stated shipping and delivery terms are purely indicative and that the Products will be delivered, as required by the

consegna indicate nel medesimo. Resta comunque inteso che i termini di spedizione e consegna indicati sono puramente indicativi e che i Prodotti saranno consegnati al più tardi entro 30 giorni dalla conclusione del contratto di vendita, come previsto dal Codice del Consumo.

8.2 Se il Venditore non ha adempiuto all'obbligazione di consegna nel termine indicato, il Cliente lo invita ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine supplementare concesso scade senza che sia stata effettuata la consegna, il Cliente potrà risolvere il contratto di acquisto, salvo il risarcimento del danno.

8.3. Spetta al Cliente verificare le condizioni del Prodotto consegnato, il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo sia integro e non danneggiato. Il Cliente è invitato ad indicare del documento di trasporto del corriere eventuali anomalie accertate alla consegna, accettando quindi la consegna con riserva.

8.4. Il Cliente è l'unico responsabile dell'indirizzo fornito per la spedizione dei Prodotti acquistati e, pertanto, è tenuto sempre a verificare l'indirizzo e tutte le informazioni necessarie per consentire la consegna (es. indicazioni sul citofono, eventuali interni ecc). Bluloop non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti conseguente all'erroneità o incompletezza dei dati forniti dal Cliente.

8.5. Il Cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui non sia possibile recapitare i Prodotti a causa della sua (o della persona incaricata di ricevere la consegna) mancata presenza al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria concordata, dovrà, a sue spese, contattare i numeri utili presenti sull'avviso di passaggio lasciato dal corriere e fissare una nuova data di consegna.

9 – DIRITTO DI RECESSO

Consumer Code, within 30 days from the conclusion of the purchase contract, at the latest.

8.2 If the Seller has not fulfilled the obligation to deliver the Product by the specified deadline, the Customer shall ask for delivery to be made within an additional period appropriate to the circumstances. If delivery is still not made within such additional period, the Customer may terminate the purchase contract without prejudice to his right to claim damages.

8.3. It is responsibility of the Customer to check the condition of the Product upon delivery, the number of Products received and to ensure that the packaging is intact and undamaged. Any abnormalities found by the Customer upon delivery must be noted on the courier's transport document, thus accepting the delivery with reservation.

8.4. It is the Customer's sole responsibility to provide the delivery address for shipping the Products purchased and, therefore, he is always required to verify the address and all the information necessary for delivery (e.g., instructions on the intercom, apartment number, etc.). Bluloop will not be responsible for non-delivery or delayed delivery of the Products resulting from the Customer's providing incorrect or incomplete data.

8.5. The Customer acknowledges and accepts that in the event that it is impossible to deliver the Products due to his absence (or absence of the person in charge of receiving the delivery) at the time of delivery on the date or in the agreed time slot, he must contact the phone numbers on the notice of attempted delivery left by the courier at his expense and set a new delivery date.

9 – RIGHT OF WITHDRAWAL

9.1. The Customer has the right to withdraw from the purchase contract without giving any reason

9.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno in cui egli o un terzo (diverso dal vettore) e da lui designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto/Prodotti acquistato/i.

9.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita da inviare presso la sede di Bluloop Srl. A tal fine potrà compilare il [form](#) elettronico di recesso reperibile sul Sito oppure utilizzare il [Modulo di Reso](#) (conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo) e trasmetterlo al Venditore entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

9.3. Qualora il Cliente scelga di utilizzare il form elettronico di recesso presente sul Sito riceverà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della richiesta di recesso.

Qualora invece il Cliente scelga di inviare altra dichiarazione di recesso (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso graverà sul Cliente.

9.4. Se il Cliente recede dal contratto di acquisto e il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei Prodotti e più esattamente saranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta da parte del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto).

within 14 days from the date on which he or a third party (other than the carrier) appointed by him acquires physical possession of the purchased Product(s).

9.2. To exercise the right of withdrawal, the Customer is required to inform the Seller of his decision to withdraw from the contract by means of an explicit declaration to be sent to registered office of Bluloop Srl. For this purpose he may fill out the standard electronic withdrawal [form](#) on the Site or the [Return Form](#) (compliant to the standard form pursuant to Article 49, paragraph 4 of the Italian Consumer Code) available, and transmit it to the Seller within 14 days of receipt of the Product. To comply with the withdrawal period, it is sufficient for the Customer to send the notice regarding the exercise of the right of withdrawal before the expiration of the withdrawal period.

9.3. If the Customer chooses to use the the standard electronic withdrawal form available on the Site he will receive confirmation of receipt of the withdrawal request by e-mail.

On the other hand, if Customer chooses to send another declaration of withdrawal (for example a letter sent by post, fax or e-mail), the burden of proof of fair and timely exercise of the right of withdrawal shall be borne by the Customer.

9.4. If the Customer withdraws from the purchase contract and the right of withdrawal is exercised according to the procedures and terms set out in the present paragraph, the Seller will refund the Customer any sums already paid for the purchase of the Products. Specifically, the Customer shall be refunded all payments made to the Seller, including delivery costs (except for additional costs resulting from the Customer's choice of a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered).

9.5. The only expenses to be borne by the Customer will be those for returning the

9.5. Le uniche spese a carico del Cliente saranno quelle di restituzione dei Prodotti acquistati. Si invita il Cliente ad utilizzare lo spedizioniere indicato dal Venditore nel form elettronico di recesso.

Il Cliente mantiene comunque il diritto di restituire i Prodotti a propria cura e spese senza utilizzare il sistema del Venditore e lo spedizioniere indicato nel form elettronico di recesso.

In tal caso, il Cliente:

- a) è invitato ad utilizzare un servizio con tracking o ricevuta di ritorno;
- b) sarà responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento del Prodotto durante il trasporto.

9.6. I Prodotti oggetto di reso dovranno essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando il Cliente ha comunicato al Venditore la propria decisione di recedere dal contratto.

9.7 Nel caso in cui il Cliente decidesse di non avvalersi dello spedizioniere del Venditore, dovrà rispedire i beni o consegnarli al Venditore al seguente indirizzo: Viale dell'Artigianato, 32, 37064 Povegliano Veronese, Verona. Il termine si considererà rispettato se il Cliente rispedirà i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

9.8, Il Venditore, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione o non rimborsare integralmente le somme corrisposte per l'acquisto in relazione a quei Prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati, utilizzati o incompleti. Il Cliente, infatti, sarà responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

purchased Products. The Customer is invited to use the courier indicated by the Seller on electronic withdrawal form. However, the Customer retains the right to return the Products at his or her own expense without using the Seller's system and the shipper indicated in the electronic withdrawal form.

In such case, the Customer:

- (a) is invited to use a service with tracking or return receipt;
- b) will be responsible in case of loss or damage of the Product during transportation.

9.6 The returned Products must be delivered to the courier within fourteen (14) days from when the Customer notified the Seller about his decision to withdraw from the contract.

9.7 If the Customer decides not to use the Seller's courier, he must return the goods or deliver them to the Seller at the following address: Viale dell'Artigianato, 32, 37064 Povegliano Veronese, Verona. The deadline will be considered respected if the Customer returns the Products before the 14-day period expires.

9.8 If the right of withdrawal is exercised, the Seller has the right not to accept the return or not to fully refund the sums paid for the purchase of any Product whose essential and qualitative features have been altered or any damaged or used Product. The Customer will, in fact, be responsible for the decrease in the value of the Products resulting from handling the Product other than that necessary for understanding the nature, features, and functioning of the Products.

9.9. Regardless of the payment method used by the Customer, the refund is processed by the Seller as soon as possible and in any case within fourteen (14) days from the date on which the Seller became aware of the right of withdrawal being exercised, subject to verifying that it was carried out properly. The refund may be suspended until the Products are received and

9.9. Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, previa verifica della corretta esecuzione del medesimo. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti e verifica degli stessi oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

9.10. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

10 - RECLAMI E RESTITUZIONE DI PRODOTTI NON CONFORMI O ALTERATI

10.1. Nel caso in cui il Prodotto dovesse arrivare danneggiato e/o incompleto e/o la tipologia di Prodotto non corrisponda all'Ordine di acquisto oppure in caso di anomalie riscontrate sul Prodotto, il Cliente dovrà contattare il Venditore all'indirizzo e-shop.support@econyl.com, facendo apposita segnalazione ed allegando idonea documentazione fotografica a prova della mancanza di qualità del Prodotto.

10.2. I Prodotti non conformi all'Ordine di acquisto per quantità, qualità e/o tipologia dovranno essere restituiti al Venditore, secondo i termini e le modalità da quest'ultimo indicati, nella stessa confezione in cui sono stati ricevuti e comunque integri, non danneggiati, non utilizzati e provvisti di tutti gli accessori originali che facciano parte del Prodotto; in difetto, il Prezzo non potrà essere rimborsato al Cliente.

10.3. Il Venditore si riserva di verificare la sussistenza delle condizioni per il rimborso o per la sostituzione una volta ricevuti i Prodotti oggetto

checked or until the Customer demonstrates that he has sent the goods back, whichever comes first.

9.10. The refund will be made by means of the same payment method used for the initial transaction unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any case, the Customer will not incur any costs as a consequence of this refund.

10 - COMPLAINTS AND RETURNING NON-CONFORMING OR ALTERED PRODUCTS

10.1. In the event that the Product is delivered damaged and/or anything is missing and/or the type of Product is not the same as the one purchased on the Purchase Order or in the event the Product shows anomalies, the Customer must contact the Seller at e-shop.support@econyl.com, to make a specific report and attach suitable photos to prove the Product's poor quality.

10.2. Products that are different from the one purchased on the Purchase Order in terms of quantity, quality and/or type must be returned to the Seller, according to the terms and procedures stated by the latter, in the same package in which they were received and in any case intact, undamaged, not used and equipped with all the original accessories that came with the Product. Otherwise, the Customer shall not receive any refund of the price paid.

10.3. After receipt of the Products complained about by the Customer, the Seller reserves the right to verify whether the conditions for a refund or replacement have been met. If it is ascertained that the Customer has a right to the refund, it will be made using the same means of payment used for the transaction at no extra charge to the Customer.

di contestazione da parte del Cliente. Ove accertato che sussiste il diritto del Cliente al rimborso lo stesso sarà effettuato utilizzando, senza spese od oneri a carico del Cliente lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione.

11 - GARANZIA LEGALE DEI PRODOTTI

11.1. I Prodotti venduti sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità prevista dagli art. 128 - 135 del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni). La garanzia copre tutti i difetti di conformità che si dovessero manifestare nei 24 mesi dalla data di consegna ed il Cliente avrà diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, alla sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

11.2. Il Cliente deve quindi informare il Venditore all'indirizzo e-shop.support@econyl.com del difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data di scoperta del difetto.

12 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

12.1. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare il Sito e/o le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Il Cliente che accede al Sito e inoltra un Ordine d'acquisto aderirà alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui l'Ordine d'acquisto sarà effettuato, salvo che eventuali modifiche non abbiano efficacia retroattiva in forza della legge applicabile.

12.2. Qualora il Cliente non concordi con le modifiche apportate alle Condizioni Generali di Vendita, lo stesso è invitato a non utilizzare il Sito e, qualora si tratti di Cliente registrato, potrà procedere alla cancellazione del proprio account,

11 - LEGAL WARRANTY COVERING THE PRODUCTS

11.1 The Products sold on the Site are covered by the legal warranty of conformity provided for by Articles 128 - 135 of the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206 dated 6 September 2005, and subsequent amendments). The warranty covers all conformity defects occurring within 24 months from the delivery date and the Customer will have the right to replacement or to an adequate price reduction or termination of the purchase contract, at his choice, where allowed by the type of Product.

11.2. The Customer must notify the Seller at e-shop.support@econyl.com about the non-conformity within 2 months from the date said defect was discovered.

12 - MODIFICATIONS AND UPDATES

12.1. The Seller reserves the right to change, edit, update and supplement the Site and/or the present General Terms and Conditions at any time. The Customer who visits the Site and submits a Purchase Order will comply with the policies and terms of the General Terms and Conditions from time to time in force at the time the Purchase Order is submitted, unless any changes have retroactive effect under the applicable law.

12.2. If the Customer does not agree with the changes made to the General Terms and Conditions, he should not use this Site and, in the case of a registered Customer, can delete his account, by logging into his profile and clicking on "Request deletion of personal data".

12.3. Should any provision of the present General Terms and Conditions be deemed invalid, void, or inapplicable for any reason, this condition will in

accedendo al suo profilo e cliccando su "Richiedi la cancellazione dei dati personali".

12.3. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni e del contratto di vendita.

13 - RESPONSABILITA' DEL VENDITORE

13.1. Bluloop non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati e non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, salvo la restituzione del prezzo corrisposto.

13.2. Bluloop non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito, in quanto in nessun momento della procedura d'acquisto dei Prodotti è in grado di conoscere il numero di carta di credito e i dati finanziari. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati immessi per la procedura di acquisto.

14 - SERVIZIO CLIENTI, ASSISTENZA E DATI DI CONTATTO DEL VENDITORE

14.1 Il Cliente potrà contattare il Venditore e richiedere qualunque informazione contattando via e-mail a e-shop.support@econyl.com.

any case not affect the validity and enforceability of the other provisions or the purchase contract.

13 - SELLER'S LIABILITY

13.1. Bluloop assumes no responsibility for any poor service attributable to force majeure events such as by way of example, accidents, explosions, fires, strikes and/or lockouts, earthquakes, floods and other similar events that prevented, in whole or in part, performance of the contract within the agreed time, and will not be held liable by any party or third party for damages, losses, or costs incurred as a result of the non-performance of the contract for the reasons mentioned above, except for refund of the price paid.

13.2. Bluloop is not responsible for any fraudulent or illegal use of credit cards by third parties, as at no time during the purchase procedure of the Products is it able to know the credit card number or financial details. Solely the Customer is responsible for the data entered for making the purchase.

14 - CUSTOMER SERVICE, ASSISTANCE AND SELLER'S CONTACT DETAILS

14.1 The Customer may contact the Seller and request any information by sending an email to e-shop.support@econyl.com.

15 - PRIVACY POLICY

15.1. Bluloop will process the personal data of Customers in compliance with the privacy legislation as defined in detail in the Privacy Policy describing the processing of personal data, available in the Site's Privacy Policy section.

15 - PRIVACY POLICY

15.1. Bluloop procederà al trattamento dei dati personali dei Clienti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy, disponibile nella rispettiva sezione del Sito.

16 - LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE

16.1. Legge applicabile: Le presenti Condizioni Generali di Vendita così come il contratto di acquisto dei Prodotti attraverso il Sito è sottoposto alla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 206/2005 e sue successive modifiche ed integrazione e di cui al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico ("Legislazione"). Il contratto di vendita tra il Cliente e Bluloop s'intende concluso in Italia. Rimangono impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti alla persona fisica definita quale "consumatore" ai sensi della legge nazionale eventualmente applicabile al Cliente, ove diversa dalla Legislazione.

16.2. Foro competente: Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita o dei singoli contratti di acquisto dei Prodotti, sarà competente in via esclusiva il foro del comune di residenza o di domicilio del Cliente se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Trento.

16.3. Procedura di conciliazione: Nel caso di controversie tra Bluloop ed il Cliente (quale consumatore ai sensi dell'art. 3 comma n. 1 lett. a Codice del Consumo) nascenti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, si informa che la Commissione Europea che è ha istituita una piattaforma europea per la risoluzione online

16 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

16.1. Applicable law: The General Terms and Conditions as well as the contract for purchasing Products on the Site shall be subject to Italian law and in particular the Italian Consumer Code referred to in Legislative Decree 206/2005, and subsequent amendments, and pursuant to Legislative Decree No. 70/2003 relating to electronic commerce ("Legislation"). The purchase contract between the Customer and Bluloop is concluded in Italy. The statutory rights granted to the natural person defined as a "consumer" pursuant to the national law that may be applicable to the Customer, where different from the Legislation, remain unaffected.

16.2. Jurisdiction: For resolving disputes relating to the interpretation, performance, and termination of the General Terms and Conditions or individual contracts for purchasing the Products, the court of the place of residence or domicile of the Customer shall have exclusive jurisdiction if located in Italy; otherwise, the Court of Trento shall have exclusive jurisdiction.

16.3. Conciliation procedure: In the event of disputes between Bluloop and the Customer (as a consumer as defined in Art. 3, paragraph No.1a of the Consumer Code) arising from the General Terms and Conditions, the Customer should know that the European Commission has established a European online platform for resolving consumer disputes (the ODR platform).

The ODR platform can be found at the following address

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. Through the ODR platform, the consumer will be able to consult the list of ADR bodies, find the link to the site of each of them and start an online procedure for resolving the dispute he is involved in.

Version date: 23.06.2023

delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR).

La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. Attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Versione del 23.06.2023