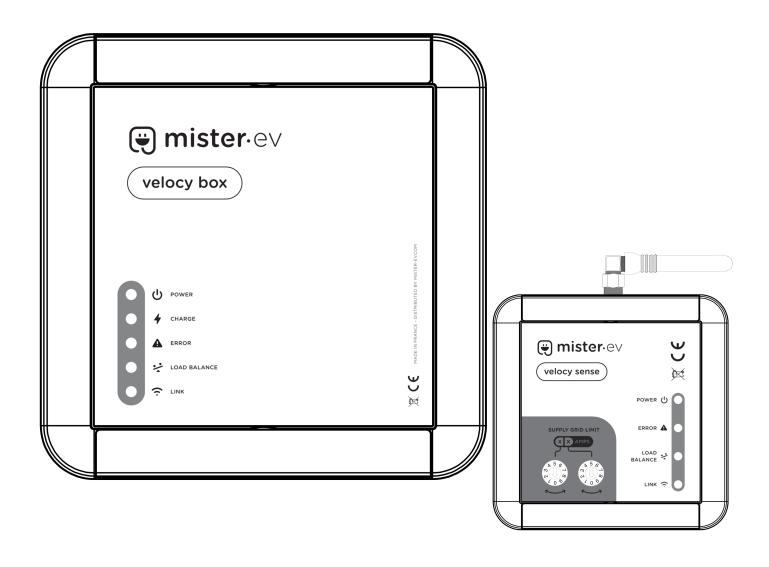
# **VELOCY BOX + SENSE**

# Manuel Utilisateur / Manuel Installateur





#### INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi la Velocy BOX! Nous espérons qu'elle vous donnera entière satisfaction et que ses fonctionnalités avancées vous rendront pleinement service.

Ce manuel utilisateur vous aidera à vous familiariser avec votre Velocy BOX et vous assurera de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de votre appareil.

Conservez le précieusement pour toute référence ultérieure.

## **SÉCURITÉ**

La Velocy BOX est un équipement de recharge à courant alternatif (AC) conçu pour être installé sur un point fixe et raccordé à une alimentation électrique permanente.

L'appareil est conçu pour un usage intérieur ou extérieur et doit être monté sur une surface plane verticale (mur ou poteau).

La Velocy BOX est conçue avec le plus grand soin en tenant compte de votre sécurité. Cependant, afin d'éviter tout risque de blessure ou de mort, il convient de respecter les points suivants :

- → L'installation, la réparation et la maintenance de l'appareil doivent être assurées uniquement par des personnes qualifiées.
- → L'intervenant installateur, réparateur ou de maintenance doit disposer de compétences et de connaissances en matière de construction, installation et fonctionnement du matériel électrique et ayant bénéficié d'une formation de sécurité sur les dangers associés à l'installation d'équipements de recharge pour véhicules électriques.
- → Toutes les réglementations locales doivent être respectées lors de l'installation, la réparation et la maintenance de cet appareil.
- → Cet appareil ne doit pas être installé si vous constatez tout dommage lors de son déballage.
- → Cet appareil ne doit pas être utilisé par des personnes avec des capacités physiques sensorielles ou mentales réduites sans la supervision d'une personne responsable de leur sécurité.
- → Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un véhicule conforme au standard IEC-62196. Ne l'utilisez jamais à d'autres fins.
- → L'usage d'adaptateurs, rallonges ou câble de conversion sur cet appareil est interdit.

Le non-respect des consignes de sécurité et d'installation du présent manuel peuvent invalider la garantie constructeur.



# **CONTENU DE LA BOÎTE**

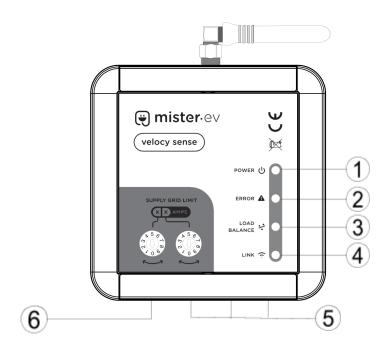
| Velocy BOX  | Velocy SENSE (option)   |  |  |
|---|---|--|--|
| 1 x Velocy BOX avec son cable Type 2 ou 1<br>1 x Support mural pour connecteur Type 2<br>ou 1<br>1 x Gabarit de perçage | 1 x Velocy SENSE<br>1 ou 3 x Tore(s) de mesure<br>1 x Bloc d'alimentation |  |  |

#### **VUE D'ENSEMBLE**



- 1. Voyant Power: Allumé quand l'appareil est sous tension.
- 2. Voyant Charge: Fixe quand la recharge est en cours, clignotant quand elle en pause.
- 3. Voyant Error : Indique la présence d'un défaut (voir Dépannage en page 11).
- **4. Voyant Load Balance :** Allumé quand la puissance de recharge est réduite (voir **Gestion d'énergie** en page 5).
- **5. Voyant Link :** Clignote périodiquement lors de la communication avec le boîtier Velocy SENSE.
- **6. Bouton latéral :** Permet le démarrage forcé de la recharge (voir Gestion tarifaire en page 5).





- 1. Voyant Power: Allumé quand l'appareil est sous tension.
- 2. Voyant Error : Indique la présence d'un défaut (voir Dépannage en page 11).
- **3. Voyant Load Balance :** Allumé quand la puissance de recharge est réduite (voir **Gestion d'énergie** en page 5).
- **4. Voyant Link :** Clignote périodiquement lors de la communication avec le boîtier Velocy BOX.
- **5. Entrées capteur de mesure :** Permet la connection d'une ou trois sondes de mesure de consommation selon votre installation (monophasée ou triphasée).
- **6. Prise d'alimentation :** Connexion au bloc d'alimentation fourni.



# DÉMARRAGE ET ARRÊT DE LA RECHARGE

- 1. Ouvrez la trappe de recharge de votre véhicule (se référer au manuel de ce dernier).
- 2. Décrochez la prise de son support mural et connectez la à votre véhicule.
- 3. Le voyant s'allume au bout de quelques secondes. Dans le cas contraire, référez vous à la section Dépannage en page 11.
- 4. Une fois votre véhicule rechargé, le voyant 4 s'éteint.
- 5. Déverrouillez le port de charge de votre véhicule (se référer au manuel de ce dernier).
- 6. Raccrochez la prise dans son support mural.

## **GESTION D'ÉNERGIE**

Votre Velocy BOX est équipée d'un système permettant d'assurer une puissance de recharge maximale selon la puissance disponible à tout moment sur votre installation électrique.

- → Lorsque la puissance de recharge est momentanément réduite, le voyant \* s'allume périodiquement.
- → Si la puissance disponible est trop faible pour poursuivre la recharge le voyant \* reste allumé, et le voyant folignote pendant 5 minutes avant de tenter de reprendre la recharge.

Ce système de gestion peut être géré au moyen d'un dispositif délestage filaire ou avec notre boîtier de pilotage sans fils optionnel Velocy SENSE.

Contactez votre installateur pour la mise en service de cette option.

#### **GESTION TARIFAIRE**

Votre Velocy BOX est équipée d'un système permettant de limiter la recharge aux plages horaires vous permettant de bénéficier d'un tarif plus avantageux.

- → Lorsque la recharge est en pause en attente du tarif réduit, les voyants \* et \* clignotent.
- → Une pression sur le bouton latéral permet de forcer le démarrage de la recharge.

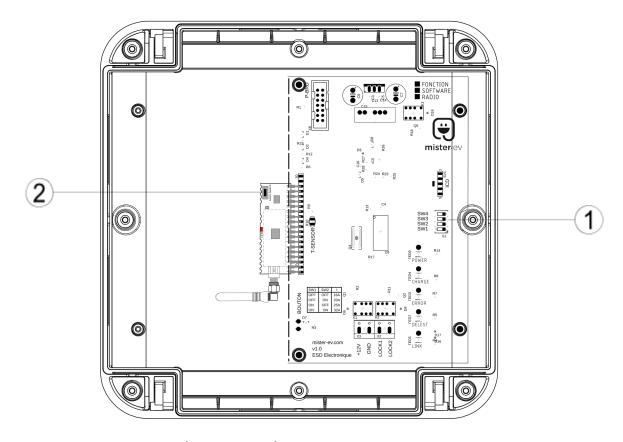
Contactez votre installateur pour la mise en service de cette option.





Ces instructions sont destinées aux professionnels formés et habilités à l'installation de matériel de recharge pour véhicule électrique. Le non-respect de ces dernières peut invalider la garantie constructeur.

#### **INSTALLATION - CONFIGURATION : VELOCY BOX (FACADE)**



#### 1. Consigne de recharge (en Ampères):

La consigne de recharge se configure à l'aide des micro interrupteurs SW1 et SW2 selon le tableau suivant :

| SW1 | SW2 | I Max | P Max Mono | P Max Tri |
|-----|-----|-------|------------|-----------|
| OFF | OFF | 16A   | 3,7kW      | 11kW      |
| OFF | ON  | 20A   | 4,6kW      | 13,8kW    |
| ON  | OFF | 25A   | 5,7kW      | 17,2kW    |
| ON  | ON  | 32A   | 7,4kW      | 22kW      |

Sélectionnez une consigne de recharge en adéquation avec le courant maximal disponible à tout instant sur le réseau, sauf dans le cas d'une installation avec gestion d'énergie (option Velocy SENSE ou filaire) auquel cas il sera possible de régler cette consigne à une valeur supérieure, sans dépasser cependant la calibre du disjoncteur abonné.

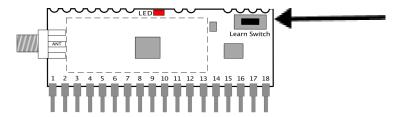


#### 2. Module radio (option Velocy SENSE):

Ce bouton permet de réaliser l'appairage du boîtier Velocy BOX au boîtier Velocy SENSE. L'appairage est réalisé d'usine, cette procédure n'est donc pas nécessaire sur un appareil neuf.

En cas d'intervention SAV nécessitant le remplacement de l'un des modules radio, il peut être nécessaire de réaliser cette procédure pour rétablir la communication entre la Velocy BOX et le Velocy SENSE

Voici la procédure à suivre pour réaliser cet appairage :



Les boitiers Velocy BOX et Velocy SENSE sont tous deux équipés du module radio ci-dessus. Localisez le bouton d'appairage sur chacun d'eux et suivez la procédure ci-dessous :

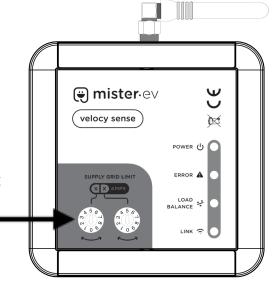
- 1. Mettez sous tension les boîtiers boîtier Velocy BOX et Velocy SENSE à appairer.
- 2. Maintenez appuyé le bouton d'appairage du boîtier Velocy SENSE pendant 2 secondes jusqu'à ce que la diode commence à clignoter. Le module est maintenant en attente d'appairage
- 3. Appuyez brièvement sur le bouton d'appairage du boîtier Velocy BOX. Les boîtiers Velocy BOX et Velocy SENSE sont maintenant appairés.
- 4. Pressez brièvement le bouton d'appairage du boîtier Velocy SENSE pour quitter le mode appairage.

#### **INSTALLATION - CONFIGURATION: VELOCY SENSE**

A l'aide d'un tournevis plat, sélectionnez sur les deux les roues codeuse le courant maximal supporté par l'installation.

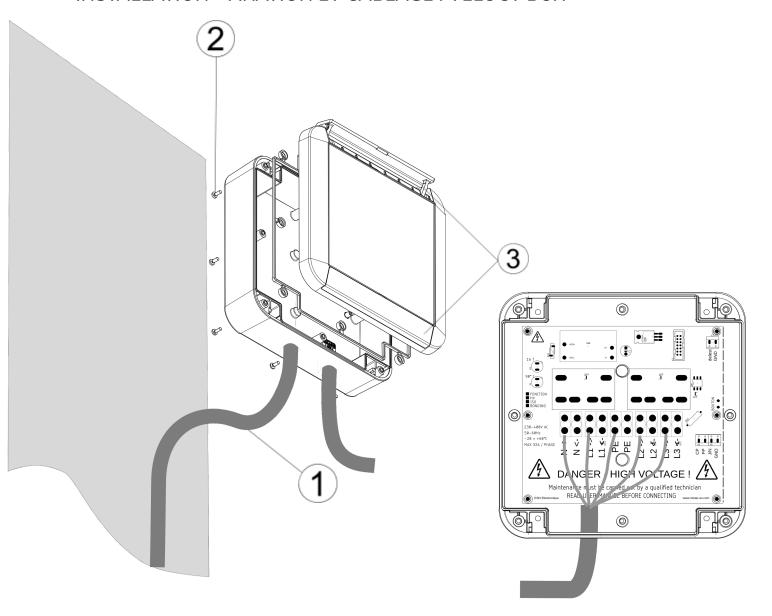
La roue de gauche correspondant aux dizaine, et celle de droite aux unités.

**Attention :** si le boîtier est sous tension, coupez et rétablissez l'alimentation du boîtier afin de valider la modification.





#### **INSTALLATION - FIXATION ET CABLAGE : VELOCY BOX**



**1.** Insérez le câble d'alimentation dans le presse-étoupe et connectez-le aux borniers d'alimentation. En cas d'alimentation monophasée, câblez uniquement L1, ne pontez pas L1 - L2 - L3.

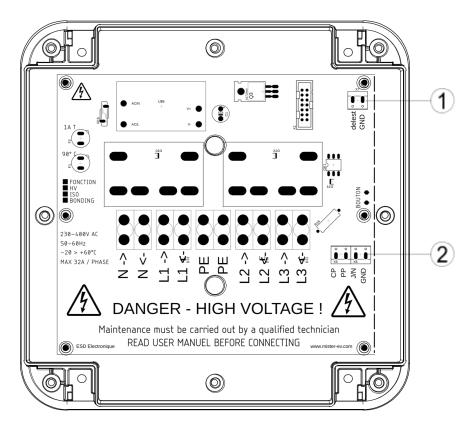
ATTENTION : laissez 20cm de câble non fixé au mur afin de pouvoir librement pivoter le boîtier pour accéder aux vis arrières.

- 2. Placez la façade sur le boîtier et vissez le par l'arrière à l'aide des 8 vis fournies.
- **3.** A l'aide du gabarit de perçage, percez et chevillez les 4 trous sur le mur puis vissez le boîtier depuis les orifices accessibles sous les deux caches basculant en haut et en bas du boîtier. Pour finir, serrez le presse étoupe afin d'assurer l'étanchéité de l'ensemble.
- **4.** Fixez le support mural à proximité du boîtier afin que l'utilisateur puisse y accrocher facilement le connecteur de recharge en fin de charge.

ATTENTION : le connecteur doit toujours être raccroché sur ce support, l'utilisateur ne doit pas enrouler le câble autour du boîtier et laisser le connecteur tête en bas, en particulier si l'appareil est utilisé en extérieur (risque d'infiltration d'eau).



# **INSTALLATION - FIXATION ET CÂBLAGE: VELOCY BOX**



### 1. Bornier de délestage filaire :

En l'absence du boîtier optionnel Velocy SENSE, il est possible d'utiliser les fonctionnalités de gestion d'énergie de la Velocy BOX à l'aide d'un module de délestage de votre choix équipé d'un contact sec.

ATTENTION : aucune présence tension n'est tolérée sur ce bornier!

Logique de fonctionnement :

- Contact ouvert : Fonctionnement à pleine puissance
- Contact fermé : Abaissement automatique de puissance

Si ce bornier est inutilisé, il doit être ouvert.

#### 2. Bornier de gestion tarifaire (option jour/nuit):

Ce bornier permet d'activer la recharge uniquement pendant les plages tarifaires réduite. Il doit être connecté à un module jour/nuit équipé d'un contact sec.

ATTENTION : aucune présence tension n'est tolérée sur ce bornier!

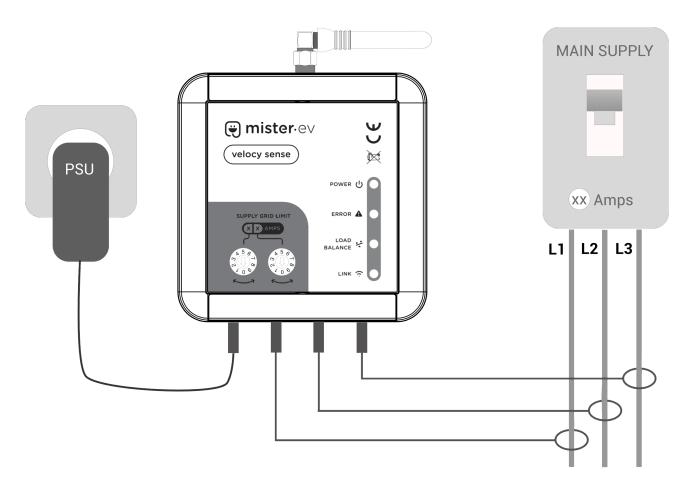
Logique de fonctionnement :

Contact fermé : Recharge autoriséeContact ouvert : Recharge interdite

Si ce bornier est inutilisé, il doit être shunté.



# **INSTALLATION - FIXATION ET CÂBLAGE: VELOCY SENSE**



L'installation du module Velocy SENSE doit se faire à proximité du disjoncteur/compteur principal abonné.

La présence d'une prise domestique est nécessaire afin de connecter le bloc d'alimentation du boîtier.

Selon votre configuration clipsez un tore pour une installation monophasée, ou 3 tores pour une installation triphasée directement sur les fils de phases en sortie du disjoncteur abonné.

Sur une installation Triphasée, l'ordre de connexion des phases n'a pas d'influence sur le fonctionnement de l'appareil.



# DÉPANNAGE

**Velocy BOX**Voyants : 0 = Allumé \* = Clignotant

| ტ | 4 | A | * | (i· | Cause   | Solution   |
|---|---|---|---|-----|---|--|
| 0 | * |   | 0 |     | Puissance réseau temporairement<br>insuffisante.<br>Recharge en pause.  | La recharge redémarre automatiquement au bout de 5 minutes. Si le problème se reproduit trop fréquemment, il peut être nécessaire de demander une augmentation de puissance auprès de votre fournisseur d'énergie. Contactez votre installateur. |
| 0 | 0 |   | 0 |     | Abaissement temporaire de puissance.  | La recharge se fait à puissance<br>réduite. La puissance maximum sera<br>rétablie automatiquement quand<br>votre installation électrique le<br>permettra.  |
| 0 |   | * |   |     | Défaillance du relais interne.  | Coupez et rétablissez l'alimentation<br>de la borne. Si le problème persiste,<br>contactez votre installateur.   |
| 0 | * | 0 |   |     | Surchauffe interne, recharge interrompue.  La recharge reprendra après refroidissement de l'appareil. Vérifiez si votre Velocy BOX rexposée à une source de cha aux rayonnements directs du Si le problème persiste, contavotre installateur. |  |
| 0 | * |   | * |     | Recharge en attente de tarif réduit.  | La recharge démarrera lorsque votre<br>fournisseur d'énergie passera en<br>tarif réduit.<br>Vous pouvez appuyer sur le bouton<br>latéral afin de forcer le démarrage.  |
| 0 |   | 0 |   |     | Erreur sur le véhicule ou le dispositif de recharge.  | Coupez et rétablissez l'alimentation<br>la borne. Si le problème persiste,<br>contactez votre installateur.  |

# DÉPANNAGE

## **Velocy SENSE**

Voyants : O = Allumé \* = Clignotant

| ტ | 4 | <b>:</b> \ | <b>(</b> (· | Cause   | Solution   |
|---|---|------------|-------------|---|--|
| 0 | * | 0          |             | Erreur de configuration. Régulation impossible. | La valeur "SUPPLY GRID LIMIT" doit<br>être égale ou supérieure à 15A |
| 0 | 0 |            |             | Mesure de courant impossible.                   | Vérifiez la connection des sondes mesures.                           |

# PROTECTIONS ÉLECTRIQUES ET CÂBLAGES RECOMMANDÉ

| I max | Section câble mini | Disjoncteur | Différentiel           |
|-------|--------------------|-------------|------------------------|
| 16A   | 2.5mm2             | 20A         | Type A ou Type B ou Hi |
| 20A   | 4mm2               | 25A         | Type A ou Type B ou Hi |
| 25A   | 6mm2               | 32A         | Type A ou Type B ou Hi |
| 32A   | 10mm2              | 40A         | Type A ou Type B ou Hi |

# LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Le fonctionnement et la compatibilité de votre Velocy BOX est garanti dans la limite des véhicules électriques commercialisés à la date d'achat de votre équipement.

La responsabilité du fabricant et du distributeur se limite à toute réparation ou remplacement ne dépassant pas, dans sa totalité, le prix que vous avez payé pour votre équipement.

En aucun cas la responsabilité du fabricant ou du distributeur ne saurait être engagée par la présente garantie pour une somme dépassant la valeur marchande de l'équipement au moment de la découverte du défaut.

Le fabricant ou le distributeur n'autorise aucune personne physique ou morale à créer toute autre responsabilité complémentaire à la présente garantie.

La décision de réparer ou de remplacer une pièce par une pièce neuve, reconditionnée ou non-originale mais respectant les mêmes critères de qualité que la pièce d'origine est à la seule discrétion du fabricant.

Le fabricant et le distributeur déclinent toute responsabilités en cas de dommages fortuit, spécial ou collatéral découlant de ou lié à l'utilisation de la Velocy BOX, y compris,



mais sans s'y limiter : le dépannage de votre véhicule (réparation, remorquage, véhicule de remplacement), la perte de valeur de votre équipement ou votre véhicule, la perte de biens personnels ou commerciaux, la perte de temps, la perte de revenus, les frais de déplacement (transport en commun, véhicule de location, carburant ou énergie), les frais d'hébergement, les frais d'appel de services, la négligence, les frais annexes (téléphone, courrier, télécopie, frais de port), le préjudice moral ou le délit.

# TRAÇABILITÉ

Tous les produits de notre gamme sont pourvus d'un numéro de série. Lors de l'achat, vous devez communiquer vos coordonnées à votre distributeur revendeur. Cette démarche permet de vous faire bénéficier d'éventuelles mises à jour du produit. Pensez à communiquer tout changement de coordonnées en cas de déménagement ou de revente du produit à une tierce personne.

Conformément à la loi informatique et liberté, vous disposez à tout moment d'un droit de rectification vous concernant.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

#### **Velocy BOX**

Alimentation : 230V AC Monophasé ou 400V Triphasé

• Courant: 32A max

• Température de service : -20 à +60°C

• Indice de protection : IP54 (boîtier) - IP44 (connecteur avec capuchon)

• Module radio: 869,5 Mhz

#### **Velocy SENSE**

Alimentation: 9V DCModule radio: 869,5 Mhz

Plage de mesure de courant : 15 à 99A +/-5%

#### **FABRICANT**

Les boîtiers Velocy BOX et Velocy SENSE sont fabriqués en France par la société ESD Electronique et distribués par :

MISTER EV SAS 7, Allée Cérès 67200 STRASBOURG

France

Tel: +33 3 67 88 00 54

Mail : <a href="mailto:contact@mister-ev.com">contact@mister-ev.com</a> Web : <a href="mailto:www.mister-ev.com">www.mister-ev.com</a>