



RETURSEDEL

Så går det till att skicka tillbaka retur

Det är du som kund som står för frakt i samband med retur och öppet köp. Öppet köp gäller i 30 dagar och börjar löpa den dag du tar emot varan. **OBS! Vissa produkter är exkluderade från returrätt och öppet köp.** Läs mer om detta i våra köpvillkor. För att returnera en vara, fyll i dina uppgifter nedan och skicka till: Trot On Sverige AB, Norra Åsvägen 52, 184 52 Österskär. Vid reklamation, ska du använda vårt reklamationsformulär som du finner på sidan "Vanliga frågor" på Troton.se.

Tänk på!

- Vi tar inte emot varor som inte är väl rengjorda.
- När du skickar produkten ska denna skyddas med ett yttre emballage av samma kvalitet som den levererades i.
- Om du vill byta en vara är det enklaste att skicka tillbaka produkten som en vanlig retur och därefter lägga en ny beställning. När vi tagit emot och godkänt din retur återbetalar vi dig för den första beställningen.

1. Först behöver vi veta orsaken till din retur. Välj nedan, tack.

Ångerrätt
Öppet köp
Reklamation

2. Nu behöver vi veta lite mer om det som returen berör. Du hittar uppgifterna i din orderbekräftelse.

Ordernummer:

Returnerade varor

Artikelnummer	Produkt	Antal	Returkod	Orsak (vid reklamation)

Returkoder

- | | |
|--|-----------------|
| 1 – Fel storlek | 6 – Ångerrätt |
| 2 – Fel vara skickad | 7 – Öppet köp |
| 3 – Motsvarade inte mina förväntningar | 8 – Reklamation |
| 4 – Transportskada som syntes vid mottagande av leverans | 9 – Övrigt |
| 5 – Transportskada som inte syntes vid mottagande | |

3. Slutligen behöver vi uppgifter så att vi kan kontakta dig om ditt ärende. Vi hanterar dina uppgifter enligt GDPR. Genom att skicka in din reklamationsansökan godkänner du att Trot On Sverige AB hanterar dina uppgifter i syfte att lösa din reklamationsförfrågan.

Förnamn och efternamn:	<input type="text"/>
E-postadress:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>
Adress:	<input type="text"/>
Postnummer och ort:	<input type="text"/>
Datum för retur:	<input type="text"/>

© Trot On Sverige AB. Version 1.1. 20221001