



Var det något som var trasigt eller saknades i ditt paket?

Reklamationsformulär

Om du har fått en vara som inte är i det skick som den borde vara eller om du inte har fått med allt du har beställt i leveransen kan du göra en reklamation. Vi tittar på ditt ärende så snart som möjligt och återkopplar till dig.

Fyll i reklimationsformuläret, antingen i Word eller genom att skriva ut och sedan scanna/fota och maila det sedan till hej@troton.se. Du får gärna bifoga en bild där skadan visas.

1. Först behöver vi veta orsaken till din reklamation. Välj nedan, tack.

<input type="checkbox"/>	Fått fel produkt / fel antal produkter
<input type="checkbox"/>	Fel på produkt
<input type="checkbox"/>	Transportskada
Beskriv vad det är som gör att du vill reklamera.	

2. Nu behöver vi veta lite mer om det som reklamationen berör. Du hittar uppgifterna i din orderbekräftelse.

Ordernummer:	
Artikelnummer på produkten som din reklamation avser. (Så här kan ett artikelnummer se ut: TRI-7503)	
Antal produkter som din reklamation avser:	

3. Slutligen behöver vi uppgifter så att vi kan kontakta dig om ditt ärende. Vi hanterar dina uppgifter enligt GDPR. Genom att skicka in din reklimationsansökan godkänner du att Trot On Sverige AB hanterar dina uppgifter i syfte att lösa din reklimationsförfrågan.

Förnamn och efternamn:	
E-postadress:	
Telefonnummer:	